



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

(Минздрав России)

П Р И К А З

12 января 2026 г.

№ _____

11

Москва

**Об утверждении Графика личного приема граждан
Министром, заместителями Министра
и директорами департаментов
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

В соответствии со статьями 2, 13 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 19, ст. 2060; 2013, № 19, ст. 2307; 2015, № 45, ст. 6206; 2017, № 49, ст. 7327; 2018, № 53 (часть I), ст. 8454; 2023, № 32 (часть I), ст. 6212), в целях обеспечения реализации прав граждан на личный прием в государственных органах п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый График личного приема граждан Министром, заместителями Министра и директорами департаментов Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее соответственно – График, личный прием, Министр, заместители Министра, директора департаментов Министерства).

2. Строго соблюдать утвержденный График.

3. Личный прием граждан проводить по предварительной записи в помещении Общественной приемной Министерства здравоохранения Российской Федерации. При необходимости использовать возможность проведения приема в режиме видеоконференц-связи.

4. Личный прием осуществлять с учетом содержания обращения гражданина и решения поставленных вопросов в рамках компетенции Министерства здравоохранения Российской Федерации.

5. Министром проводится личный прием граждан по вопросам, относящимся к полномочиям Министерства здравоохранения Российской Федерации (по письменным обращениям).

6. Заместители Министра осуществляют личный прием граждан по вопросам, относящимся к полномочиям Министерства здравоохранения Российской Федерации, для рассмотрения аргументированных заявлений граждан на решения, ранее принятые курируемыми директорами департаментов Министерства на личном приеме граждан (по письменным обращениям).

7. Личный прием директорами департаментов Министерства осуществляется при наличии заявления гражданина о приеме с изложением интересующих вопросов.

8. Директорам департаментов Министерства:

8.1. Обеспечить организацию записи граждан на личный прием.

8.2. В случае служебной необходимости согласовывать в письменном виде с курирующей деятельностью департамента Министерства заместителем Министра проведение личного приема заместителем директора департамента Министерства.

8.3. Обеспечить своевременное уведомление граждан о проведении личного приема, его месте и времени.

8.4. Передавать информацию о гражданах, планируемых на личный прием, и копии материалов, подготовленных к личному приему, в отдел организации работы с обращениями граждан и приема населения Департамента управления делами и кадров не позднее трех рабочих дней до даты приема.

9. Департаменту управления делами и кадров (Л.В. Лисовой):

9.1. Обеспечить организацию записи граждан на личный прием к Министру и заместителями Министра.

9.2. Своевременно уведомлять граждан о проведении личного приема Министром и заместителями Министра.

9.3. Обеспечить контроль исполнения всех обращений граждан, поступивших в ходе личного приема Министра, заместителями Министра и директорами департаментов Министерства.

9.4. Обеспечить размещение Графика на информационных стендах, находящихся в Общественной приемной Министерства здравоохранения Российской Федерации и на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

10. Признать утратившим силу приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 24 апреля 2025 г. № 245 «Об утверждении Графика личного приема граждан Министром, заместителями Министра и директорами департаментов Министерства здравоохранения Российской Федерации».

Министр



М.А. Мурашко

УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства здравоохранения
Российской Федерации
от «12» января 2026 г. № 11

ГРАФИК

личного приема граждан Министром, заместителями Министра и директорами департаментов
Министерства здравоохранения Российской Федерации

№	Должность, ФИО	Время приема
1.	Министр здравоохранения Российской Федерации Мурашко Михаил Альбертович	Третий месяц третьего квартала (дата и время по согласованию) тел. (495) 627-24-00, доб. 1031
2.	Первый заместитель Министра здравоохранения Российской Федерации Фисенко Виктор Сергеевич	второй вторник второго месяца квартала с 15:00 до 17:00 тел. (495) 627-24-00, доб. 1031
3.	Первый заместитель Министра здравоохранения Российской Федерации Зеленский Владимир Анатольевич	первый понедельник первого месяца квартала с 15:00 до 17:00 тел. (495) 627-24-00, доб. 1031
4.	Статс-секретарь – заместитель Министра здравоохранения Российской Федерации Салагай Олег Олегович	второй понедельник первого месяца квартала с 13:00 до 15:00 тел. (495) 627-24-00, доб. 1031
5.	Заместитель Министра здравоохранения Российской Федерации Глаголев Сергей Владимирович	четвертый понедельник третьего месяца квартала с 13:00 до 15:00 тел. (495) 627-24-00, доб. 1031
6.	Заместитель Министра здравоохранения Российской Федерации Камкин Евгений Геннадьевич	второй четверг третьего месяца квартала с 13:00 до 15:00 тел. (495) 627-24-00, доб. 1031

№	Должность, ФИО	Время приема
7	Заместитель Министра здравоохранения Российской Федерации Котова Евгения Григорьевна	четвертый четверг третьего месяца квартала с 15:00 до 17:00 тел. (495) 627-24-00, доб. 1031
8.	Заместитель Министра здравоохранения Российской Федерации Плутницкий Андрей Николаевич	третья среда второго месяца квартала с 15:00 до 17:00 тел. (495) 627-24-00, доб. 1031
9.	Заместитель Министра здравоохранения Российской Федерации Ваньков Валим Валерьевич	первая среда второго месяца квартала с 15:00 до 17:00 тел. (495) 627-24-00, доб. 1031
10.	Заместитель Министра здравоохранения Российской Федерации Семёнова Татьяна Владимировна	четвертый вторник второго месяца квартала с 15:00 до 17:00 тел. (495) 627-24-00, доб. 1031
11.	Заместитель Министра здравоохранения Российской Федерации Сибирякова Наталья Витальевна	третий вторник первого месяца квартала с 15:00 до 17:00 тел. (495) 627-24-00, доб. 1031
12.	Директор Департамента управления делами и кадров Лисовой Леонид Васильевич	второй четверг месяца с 10:00 до 12:00 тел. (495) 627-24-00, доб. 1031
13.	Директор Финансово-экономического департамента Шалом Леонид Андреевич	первый вторник месяца с 15:00 до 17:00 тел. (495) 627-24-00, доб. 1101
14.	Директор Правового департамента Лесникова Марина Николаевна	последний вторник месяца с 10:00 до 12:00 тел. (495) 627-24-00, доб. 1201

№	Должность, ФИО	Время приема
15.	Директор Департамента мониторинга, анализа и стратегического развития здравоохранения Деев Иван Анатольевич	вторая среда месяца с 10:00 до 12:00 тел. (495) 627-24-00, доб. 1301
16.	Директор Департамента медицинской помощи детям, службы родовспоможения и общественного здоровья Шавалиев Рафаэль Фирнаялович	третий четверг месяца с 15:00 до 17:00 тел. (495) 627-24-00, доб. 1501
17.	Директор Департамента медицинского образования и кадровой политики в здравоохранении Наркевич Артем Николаевич	последняя среда месяца с 15:00 до 17:00 тел. (495) 627-24-00, доб. 1601
18.	Директор Департамента организации медицинской помощи и санаторно-курортного дела Карракулина Екатерина Валерьевна	второй вторник месяца с 10:00 до 12:00 тел. (495) 627-24-00, доб. 1706
19.	Директор Департамента цифрового развития и информационных технологий Темнов Дмитрий Владимирович	третий понедельник месяца с 15:00 до 17:00 тел. (495) 627-24-00, доб. 1801
20.	Директор Департамента международного сотрудничества и связей с общественностью Сагахов Эдуард Рафаилович	первая пятница месяца с 13:00 до 15:00 тел. (495) 627-24-00, доб. 2101
21.	Директор Департамента учетной политики и контроля Плаксина Наталья Юрьевна	первый вторник месяца с 10:00 до 12:00 тел. (495) 627-24-00, доб. 2201
22.	Директор Департамента регулирования обращения лекарственных средств и медицинских изделий Астапенко Елена Михайловна	первый четверг месяца с 14:00 до 16:00 тел. (495) 627-24-00, доб. 2501

№	Должность, ФИО	Время приема
23.	Директор Департамента науки и инновационного развития здравоохранения Коробко Игорь Викторович	первая среда месяца с 10:00 до 12:00 тел. (495) 627-24-00 доб. 2701
24.	Директор Департамента проектной деятельности Дьяченко Михаил Юрьевич	вторник пятница месяца с 10:00 до 12:00 тел. (495) 627-24-00, доб. 2901
25.	Директор Департамента организации экстренной медицинской помощи и управления рисками здоровья Куликова Инна Борисовна	первый понедельник месяца с 10:00 до 12:00 тел. (495) 627-24-00, доб. 3001
26.	Директор Департамента экономики и цифровой трансформации здравоохранения Яблонский Казимир Петрович	третий вторник месяца с 10:00 до 12:00 тел. (495) 627-24-00, доб. 3101
27.	Директор Департамента по реализации специального инфраструктурного проекта Амбражук Иван Иванович	третья среда месяца с 10:00 до 12:00 тел. (495) 627-24-00, доб. 3201