



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
СОВЕТ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ  
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПАЦИЕНТОВ



# ЗНАЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТОВ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПАЦИЕНТОВ ПРИ ОРГАНАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

**Жулёв Юрий Александрович,**  
Сопредседатель Совета общественных организаций  
по защите прав пациентов при Минздраве России,  
Сопредседатель Всероссийского союза пациентов

Москва, 2024

# Создание системы советов по защите прав пациентов



Указ Президента РФ от 04.08.2006 года N 842 «О порядке образования общественных советов при федеральных министерствах, федеральных службах и агентствах, руководство деятельностью которых осуществляет Президент ...»

Приказ Росздравнадзора от 18.09.2006 № 2070-Пр/06 о создании Общественного Совета по защите прав пациентов при Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения.

Приказ Росздравнадзора от 11.05.2017 № 4524 о переименовании ОС в Совет общественных организаций по защите прав пациентов при Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения

Протокол №1 от 24.06.2011 заседания Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Министерстве здравоохранения Российской Федерации за подписью Министра здравоохранения Т.А.Голиковой

Приказ Минздрава России от 23.10.2012 №437 (ред. от 28.12.2020, с изм. от 17.11.2023 (приказы №№613, 164) «О Совете общественных организаций по защите прав пациентов при Министерстве здравоохранения Российской Федерации»

**+ 2006–2023 массив документов, уточняющих порядок работы советов общественных организаций по защите прав пациентов**

# Распространение системы и опыта работы

**Рекомендации** по организации и основным направлениям деятельности советов общественных организаций по защите прав пациентов при органах государственной власти субъектов РФ в сфере охраны здоровья.

Заседание Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Минздраве России 31 октября 2013 г.

**Рекомендации** по организации и основным направлениям деятельности советов общественных организаций по защите прав пациентов при органах государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья. От 29 августа 2024 г.

Письмо Минздрава России в ОИВ субъектов РФ в сфере охраны здоровья № 21-3/И/2-19055 от 27.09.2024

**Регламенты и рекомендации** по деятельности советов общественных организаций по защите прав пациентов при ТО Росздравнадзора, 2011 - 2020

Совет общественных организаций по защите прав пациентов при Росздравнадзоре

**Методические рекомендации** по развитию деятельности Общественных комиссий при Главных Бюро Медико-социальной экспертизы субъектов РФ, 2020 - 2024

Общественная комиссия ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России

Методические рекомендации; Обучающие мероприятия; Социальные проекты Всероссийского союза пациентов. Единая форма отчетности, на основе методики ОПРФ, 2011 – 2024

# Совет общественных организаций по защите прав пациентов при Минздраве России

Совет общественных организаций по защите прав пациентов при Министерстве здравоохранения Российской Федерации - совещательный орган, рассматривающий вопросы совершенствования здравоохранения и организации медпомощи

Основная задача - участие общероссийских НКО по защите прав пациентов и иных НКО в предварительном рассмотрении вопросов и подготовке предложений, экспертном сопровождении исполнения решений в сфере совета

Функции Совета:

- а) рассматривать проекты НПА и иных документов, разрабатываемых Министерством. На основе анализа правоприменения НПА участвовать в их обсуждении и совершенствовании
- б) готовить предложения по совершенствованию системы здравоохранения и организации медицинской помощи, повышению ее доступности, обеспечению лекарственными препаратами и медицинскими изделиями
- в) взаимодействовать с советами общественных организаций по защите прав пациентов при органах государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья



# Советы общественных организаций по защите прав пациентов при Минздраве России и органах здравоохранения субъектов РФ - 2023

## Численность

Советов	<b>22</b>
Экспертов	<b>309</b>
НКО пациентов	<b>90</b>

## Активности

Заседаний	<b>95</b>
НПА	<b>26</b>
Запросов	<b>112</b>
Мероприятий	<b>21</b>
Обращений	<b>357</b>
СМИ	<b>252</b>
Форм работы	<b>26</b>

## Группы в советах

Группы в советах	В советах, %	В повестках, %
Пациентские НКО	40	33
Орган власти	23	33
Иные НКО	13	10
Врачи	9	12
Проф. ассоциации	6	3
СМО, ТФОМС	3	2

## Основные темы

Обеспечение Кид медпомощи, в том числе ВМП  
Лекарственное обеспечение  
Программы развития здравоохранения  
Реабилитация инвалидов, доступная среда  
Общественный и госконтроль, НОК, проверки  
Безопасность пациентов



# Сообщество советов, представляющих пациентов



В 2023 г. мониторингом советов при четырех видах структур в сфере здравоохранения охвачено:

**185** общественных советов по защите прав пациентов из 85 субъектов России.

**2354** членов состоят в опрошенных советах.

**793** представителей общественных организаций пациентов в советах.

Количественные параметры опрошенных ОС	МЗ *	РЗН	МСЭ	РА	ВСЕГО 2023	ВСЕГО 2022
Опрошено общественных советов	22	71	82	10	185	180
Количество членов в опрошенных советах , всего	309	908	1033	104	2354	2278
Количество НКО в опрошенных советах	90	288	401	14	793	690

\* Из общего числа различных советов при органах управления здравоохранением регионов предоставивших отчеты (38 советов) включены в отчет данные только советов общественных организаций по защите прав пациентов (22 совета)



# Структура советов, представляющих пациентов

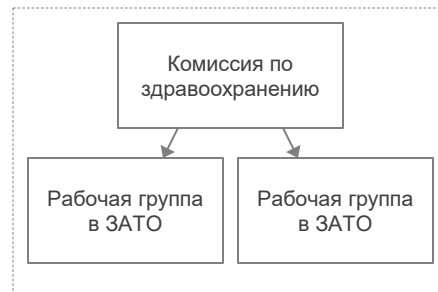
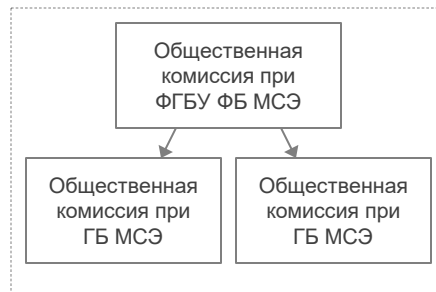
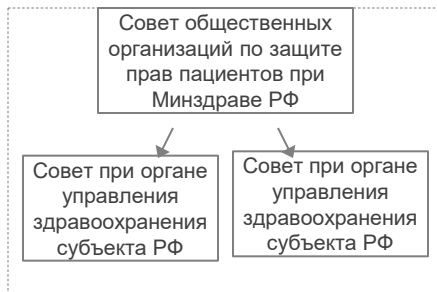
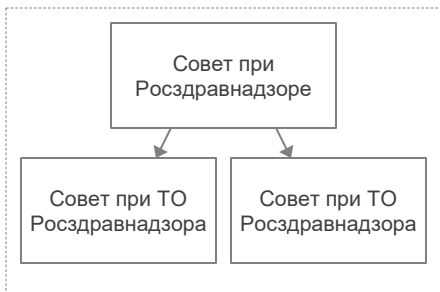


Совет общественных организаций по защите прав пациентов при Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения

Советы общественных организаций по защите прав пациентов при органах управления здравоохранения

Общественные комиссии при главных бюро медико-социальной экспертизы Минтруда России

Комиссия по здравоохранению Общественного совета Государственной корпорации «Росатом»



Единая, иерархичная структура.

Действует в 85 субъектах РФ.

Отчетность за 2023 г. предоставлена: **1 федеральным** и **70 региональными советами** из 80 субъектов России

Сеть взаимонезависимых советов.

Действует в 40-60 субъектах РФ.

Отчетность за 2023 г. предоставлена: **22 советами** при региональных органах управления здравоохранением

Единая структура.

Действует в 85 субъектах РФ.

Отчетность за 2023 г. предоставлена: **82 общественными комиссиями** при ГБ МСЭ субъектов РФ

Единая иерархичная структура.

Действует в 24 муниципалитетах.

Отчетность за 2023 г. предоставлена: **1 федеральной** Комиссией и **9 территориальными** рабочими группами



Единая форма отчетности советов 2011-2024 (на основе методики Координационного комитета общественных советов ОПРФ).  
Советы при министерствах здравоохранения, ТО Росздравнадзора, ГБ МСЭ, Общественном совете ГК Росатом

# Опыт работы советов на федеральном уровне

Не требуют финансирования. Вовлекают общественный ресурс  
Погружены и информированы. Высоко мотивированы. Ориентированы на результат и способны его достичь  
Пространство многостороннего взаимодействия с новыми возможностями и эффективностью

- Создана система взаимодействия Минздрава России, профильных ведомств с сообществом пациентов, советов, экспертов – межсекторная, межведомственная. Пациентские НКО доказали высокий партнерский и профессиональный уровень.
- Создана, воспринята участниками, распространяется концепция пациент-ориентированного здравоохранения
- Деятельность советов включена в государственный механизм выработки и оценки решений.  
Более 900 поправок в НПА, 150 исследований мнений и общественного контроля, 1200 докладов, предложений, карт
- Снижение напряженности: выявление узких мест заранее и в практике, оценка пользователями, предложение решений
- Совершенствование ОМС, программ лекарственного обеспечения, программы госгарантий, национальных проектов.  
Изменение механизмов: регистрации препаратов, выписки рецептов и отсроченного обслуживания, дистанционной торговли ЛС, телемедицинских услуг, порядков оказания услуг, клинреков, маршрутизации пациентов, документооборота, ...
- Система взаимодействия, запущенная советами, представляет образцы, расширяется в участниках, тематике, механизмах.  
Охватывает регионы, где применяется по разному – в зависимости от позиции органа управления здравоохранением



# Возможности советов на региональном уровне

Создание системы взаимодействия и высокопотенциального пространства повышения эффективности управления здравоохранением в интересах органов власти, пациентского сообщества и населения.

Увеличение возможностей органа власти. Избежание управленческих ошибок. Повышение удовлетворенности населения.

Привлечение общественного ресурса к поддержке государственного органа управления здравоохранением.

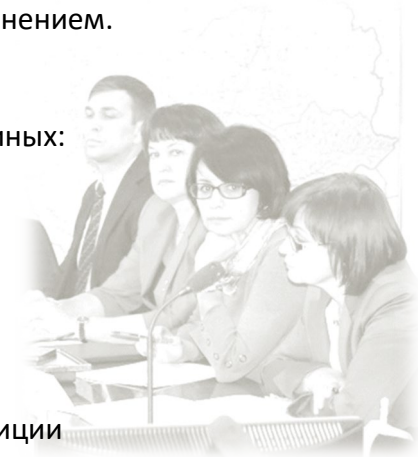
Выстраивание двустороннего (и многостороннего) взаимовыгодного взаимодействия.

Привлечение погруженных в проблематику, высоко мотивированных НКО пациентов, инвалидов и иных:

- Участие в выработке решений: оценка принимаемых решений, анализ правоприменительной практики
- Анализ и выявление проблем, узких мест, разработка предложений (купирование и снижение проблем)
- Взаимодействие с проблематизированным пациентским сообществом, снятие конфликтов, снижение потока жалоб
- Достоверное информирование граждан о здравоохранении, борьба с фейками, доверительное информирование
- Оперативный сбор информации, оценок пользователей от целевых или труднодоступных групп

Использование голоса, имиджа, ресурсов организаций пациентов при продвижении решений и позиции

Использование аналитических, исследовательских, партнерских ресурсов НКО пациентов. Использование информации и опыта НКО (регионального, межрегионального, федерального). Использование разработок и проектов НКО (поддержанных ФПГ, иных апробированных). Использование экспертизы НКО.



# Рекомендации по организации советов

Письмо Минздрава России в ОИВ  
субъектов РФ в сфере охраны здоровья  
№ 21-3/И/2-19055 от 27.09.2024

Министерство  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНЗДРАВ РОССИИ)

Первый  
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Руководителям органов  
исполнительной власти  
субъектов Российской Федерации  
в сфере охраны здоровья

Рассовхозский пер., д. 3/25, стр. 1, 2, 3, 4,  
Здание ГСП-4, 127994,  
тел.: (495) 638-44-53, факс: (495) 638-50-58

27.09.2024 № 21-3/И/2-19055

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Министерство здравоохранения Российской Федерации направляет для использования в работе копию протокола от 29 августа 2024 г. № 3 заседания Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Министерстве здравоохранения Российской Федерации.

Приложение: на 6 л. в 1 экз.

В.С. Фисенко

Получено: электронная документация, подлинности 3/1, хранится в системе электронного документооборота Министерства Здравоохранения Российской Федерации.

СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

Создано: 17.08.2024 15:56:00  
Комп. Выдан: Андрей Виктор Сорокин  
PDF-файл: 2024.09.27 13:12:2024

Рекомендации по организации и основным направлениям деятельности советов общественных организаций по защите прав пациентов при органах государственной власти субъектов РФ в сфере охраны здоровья.  
Заседание Совета, 31.10.2013 г.

Одобрены на заседании  
Совета общественных организаций по защите прав пациентов  
при Министерстве здравоохранения Российской Федерации  
протокол от 29 августа 2024 г. № 3

Рекомендации  
по организации и основным направлениям деятельности  
советов общественных организаций по защите прав пациентов  
при органах государственной власти субъектов Российской Федерации  
в сфере охраны здоровья  
(в редакции от 29 августа 2024 года)

Формирование системы общественного контроля является одним из приоритетных направлений в области развития гражданского общества. Принципы общественного контроля определены в Федеральном законе Российской Федерации от 21.07.2014 № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации».

Советы общественных организаций по защите прав пациентов организуются в развитие положений статьи 28 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон).

Создание и деятельность Советов общественных организаций по защите прав пациентов направлены на внедрение в деятельность системы здравоохранения принципов пациент-ориентированности.

- Уважения. Пациенты и те, кто за ними ухаживает, имеют право на здравоохранение, которое уважает их личные нужды, предпочтения и ценности, а также их право на выбор и независимость.

- Выбора и расширения прав и возможностей. Пациенты имеют право участвовать в качестве партнера в принятии решений по вопросам здравоохранения, влияющим на их жизнь, и несут за это ответственность.

- Вовлечения пациентов в разработку политики здравоохранения. Пациенты и пациентские организации имеют право участвовать в принятии решений в области здравоохранения, активно и сознательно вовлекаться в процесс принятия решений на всех уровнях.

- Доступа и поддержки. Пациенты имеют право пользоваться услугами здравоохранения, отвечающими состоянию их здоровья.

- Информации. Информация для пациентов должна быть точной, существенной и доступной, должна преподноситься в соответствующем формате, с учетом уровня грамотности, состояния, языка, возраста, понимания, способностей и культуры пациентов

## Аспекты деятельности

- Информирование органами власти целевых групп населения
- Получение органами власти субъектов информации
- Участие объединений граждан в защите прав пациентов
- Взаимодействие советов федерального и регионального уровней

## Основные формы работы

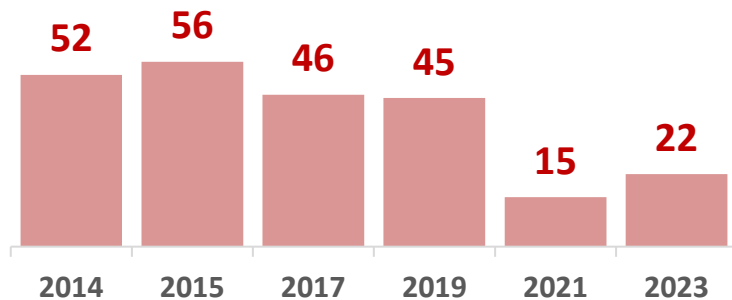
- заседания, круглые столы, конференции, семинары, школы, работа с обращениями, исследования, аналитика, работа со СМИ, доклады, анализ НПА, предложения

## Состав советов

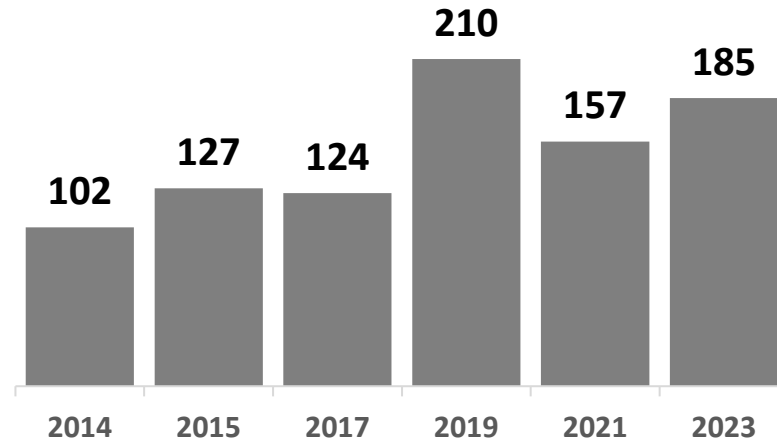
- Советы формируются через добровольное участие представителей НКО пациентов и иных профильных, экспертов, представителей ОИВ

# Распространение системы и опыта работы

Советы общественных организаций  
по защите прав пациентов при  
органах управления  
здравоохранением субъектов РФ



Все советы общественных организаций  
по защите прав пациентов



# Основные выводы

Советы общественных организаций по защите прав пациентов – эффективный инструмент поддержки органа исполнительной власти, повышения качества управления здравоохранением, повышения удовлетворенности населения

Советы являются средством вовлечения в работу здравоохранения общественных ресурсов. Средством управленческого мониторинга в здравоохранении. Средством содействия реализации национальных проектов и программ здравоохранения

Настоятельно рекомендуется в субъектах Российской Федерации создание и развитие деятельности таких советов. В регионах, где советы отсутствуют, необходимо провести работу по их созданию с учетом «Рекомендаций...»  
(Письмо Минздрава России № 21-3/И/2-19055 от 27.09.2024)

В регионах, где советы созданы, необходимо провести работу по активизации их деятельности. На основе анализа их деятельности, анализа данных Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Минздраве России. Необходимо интенсифицировать их работу в различных формах. По необходимости, в том числе, путем обновления состава

Для повышения эффективности использования возможностей советов необходимо развивать вертикальное взаимодействие советов федерального и регионального уровня. Развивать обмен опытом между советами по защите прав пациентов при различных ведомствах. Организовать горизонтальный обмен опытом между советами из субъектов РФ

**Спасибо за внимание!**

---