



**Информация о работе
Министерства здравоохранения
Российской Федерации
с обращениями граждан
в 1 квартале 2024 года.**

В Министерство здравоохранения Российской Федерации (далее – Министерство, Минздрав России) в 1 квартале 2024 года поступило и рассмотрено более 41.4 тыс. обращений граждан (за аналогичный период 2023 года – 33 526 обращений), из них контрольных – 457 обращений.

**Источники поступления обращений граждан
в Министерство здравоохранения Российской Федерации**

<i>источник</i>	<i>количество</i>	<i>%</i>
Заявители (письменные или электронные сообщения)	35 726	85,6
Администрация Президента РФ	2 943	7,3
Аппарат Правительства РФ	512	2,3
Другие источники поступления	2 275	4,8
итого	41 456	100

За отчетный период более 32,2 тыс. граждан воспользовались возможностью направления электронных обращений через Общественную интернет-приемную Министерства.

В первом квартале 2024 года в Министерстве была продолжена работа электронной линии help@gosminzdrav.ru, являющейся официальным источником поступления обращений общественных организаций по вопросам срочной организации медицинской помощи.

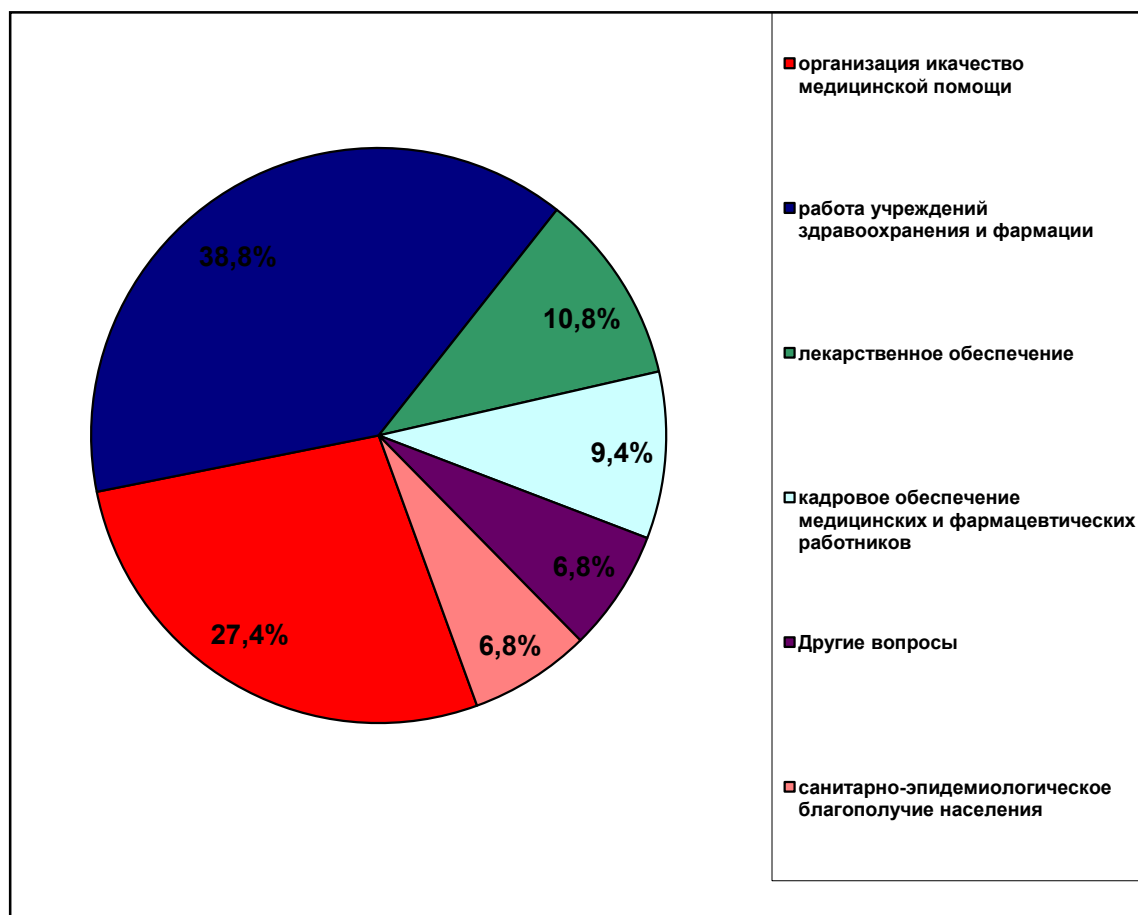
С января по март 2024 года зарегистрировано и рассмотрено 12 обращений граждан, поступивших в Министерство через Федеральную государственную информационную систему досудебного обжалования. Однако ни одно из указанных обращений не содержало жалоб на решения и действия (бездействие), совершенных Министерством при предоставлении государственных услуг, т.е. не подлежало рассмотрению в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 № 840 "О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие), федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации". Все вышеуказанные обращения в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" были рассмотрены

по существу поставленных вопросов в профильных структурных подразделениях Министерства и заявителям направлены ответы.

Структура письменных обращений граждан в разрезе поднимаемых заявителями вопросов

Тематика и количество зарегистрированных в Министерстве обращений граждан за 3 месяца 2024 года характеризовались следующими данными:

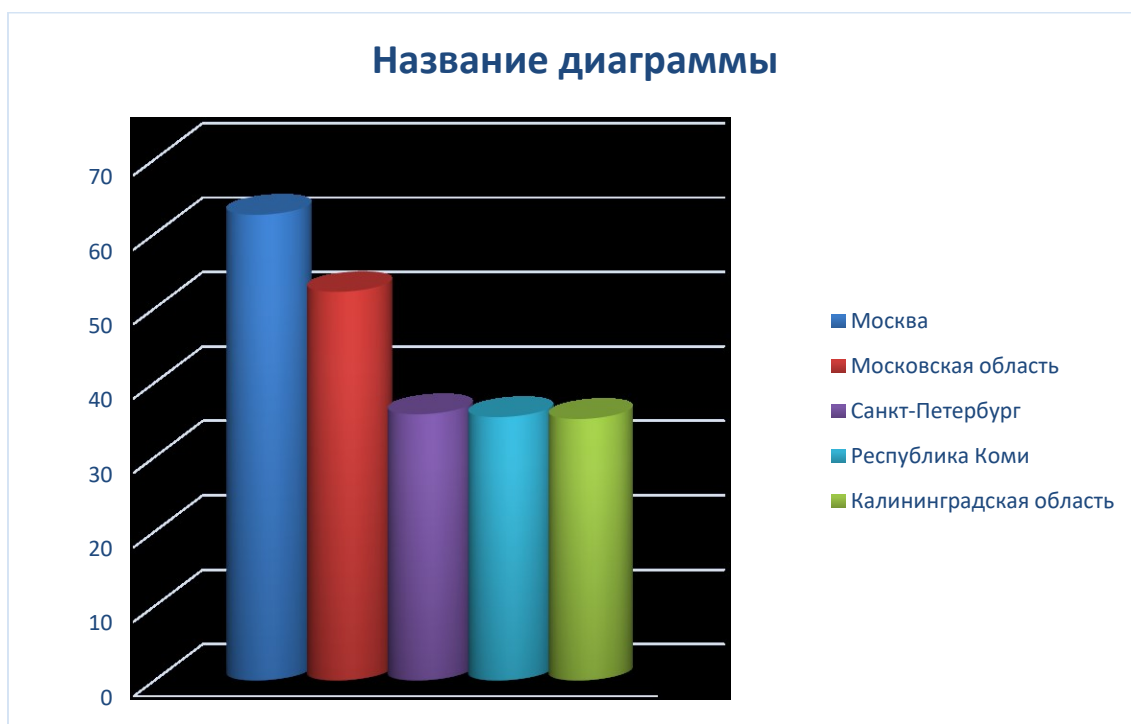
1. Организация и качество медицинской помощи – 11 677 обращений.
2. Работа учреждений здравоохранения – 16 514 обращений.
3. Лекарственное обеспечение – 4 596 обращений.
4. Заработная плата медицинских работников, кадровое обеспечение учреждений здравоохранения, профессиональная подготовка медицинских фармацевтических работников и т.д. – 3997 обращений.
5. Санитарно - эпидемиологическое благополучие населения – 1768 обращений.
6. Другие вопросы – 2 904 обращения.



Поступление обращений граждан в Министерство здравоохранения Российской Федерации из субъектов Российской Федерации

В Министерство за 3 месяца 2024 года наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов (показатель-количество обращений на 100 тыс. населения региона):

1. Москва – 62,55;
2. Московская область – 52,20;
3. Санкт-Петербург – 35,75;
4. Республика Коми – 35,37;
5. Калининградская область – 35,12.



Поступление обращений граждан на рассмотрение в структурные подразделения Министерства здравоохранения Российской Федерации

Рассмотрение обращений граждан в Министерстве осуществляется всеми структурными подразделениями, что позволяет осуществлять направление ответов заявителям на все поставленные в обращениях вопросы.

Распределение структурных подразделений Министерства по количеству поступивших на рассмотрение обращений граждан

в 1 квартале 2023 года выглядит следующим образом:

- в Департамент организации медицинской помощи и санаторно-курортного дела поступило 18 570 обращений граждан (44,8 %);
- в Департамент медицинской помощи детям, службы родовспоможения и общественного здоровья – 9 776 (24,0 %);
- в Департамент регулирования обращения лекарственных средств и медицинских изделий – 4 066 (9,7 %);
- в Департамент медицинского образования и кадровой политики в здравоохранении – 3 900 (9,3 %);
- в Департамент организации экстренной медицинской помощи и управления рисками здоровью – 2 693(6,4 %);
- в другие структурные подразделения – 2451 (5,8 %).

Принятые решения по итогам рассмотрения обращений граждан в Министерстве здравоохранения Российской Федерации

В 1 квартале 2024 года по итогам рассмотрения поступивших в Министерство обращений граждан приняты следующие решения:

- «Даны разъяснения» на поставленные вопросы в 15 368 обращениях;
- «Направлены для рассмотрения по принадлежности» 7934 обращения в другие органы исполнительной власти Российской Федерации;
- «Направлены по компетенции в органы управления здравоохранением субъектов Российской Федерации» 15 275 обращений граждан для рассмотрения и направления ответов заявителям;
- «Направлены в подведомственные Министерству федеральные учреждения и органы исполнительной власти Российской Федерации» 1047 обращений для рассмотрения и при подтверждении указанных заявителями сведений, принятия мер;
- «Находятся на рассмотрении» (на конец отчетного периода) 3 433 обращения.