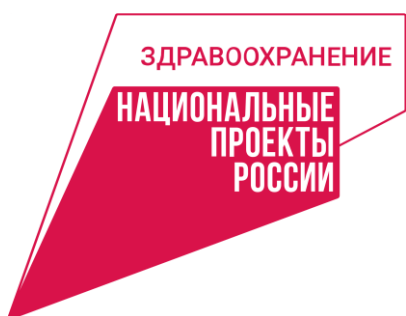


## О практиках по внедрению и использованию ведомственного фирменного стиля, применяемых в рамках работы Минздрава России и объектов первичного звена здравоохранения

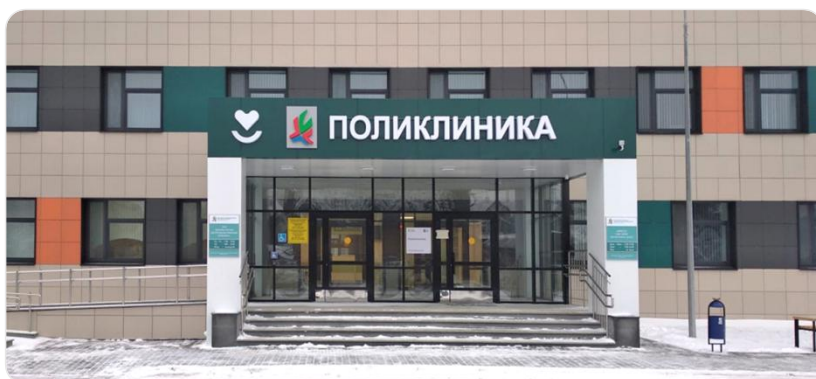
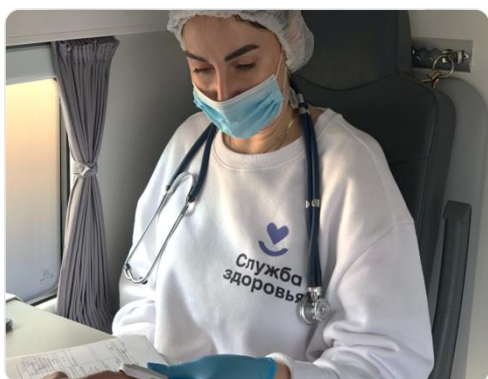
### Использование единого стиля первичного звена здравоохранения

Для повышения удовлетворенности и комфорта пациентов Министерством здравоохранения Российской Федерации совместно с АНО «Национальные приоритеты» разработан единый визуальный образ объектов первичного звена здравоохранения. В ходе реализации программ модернизации используется единый бренд «СЛУЖБА ЗДОРОВЬЯ». Его использование позволяет создать комфортную среду для пациентов, сотрудников и посетителей медицинских организаций, формирует положительный имидж организации и узнаваемость среди населения.

Кроме того, Министерством здравоохранения Российской Федерации совместно с подведомственными организациями созданы методические рекомендации к организационно – планировочным решениям и к системе навигации медицинских организаций первичного звена здравоохранения с целью обеспечения доступности и наглядности для посетителей медицинских учреждений, в том числе для лиц с ограниченными возможностями, а также для сокращения времени ожидания приема к врачу.



**Служба  
здоровья**



**Использование фирменного стиля  
при организации работы с гражданами, применение концепции  
пространственного зонирования и системы внутренней навигации  
для сотрудников и граждан**

Работа с обращениями граждан в Министерстве здравоохранения Российской Федерации организована в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления»;
- Федеральным законом от 21.12.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»;
- Положением о Министерстве здравоохранения Российской Федерации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 19.06.2012 № 608 «Об утверждении Положения о Министерстве здравоохранения Российской Федерации»;
- Приказом Минздрава России «Об утверждении Инструкции об организации рассмотрения обращений граждан в Министерстве здравоохранения Российской Федерации» от 28.07.2015 № 493н, зарегистрированным в Минюсте России от 18.08.2015;
- Временной инструкцией по делопроизводству Министерства здравоохранения Российской Федерации, утвержденной приказом Минздрава России от 27.06.2012 № 19;
- Методическими рекомендациями по практике применения Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», утвержденные 04.02.2021 № А1-348о в соответствии с подп. 3.2 п. 3 решения рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (протокол заседания № 16 от 26.09.2019 № А1-4817о);
- Порядком применения Методических рекомендаций по работе с личными обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы и органы местного самоуправления и Методических рекомендаций по проведению общероссийского дня приема граждан в условиях возникновения и распространения инфекционных заболеваний от 20.11.2020 № А1-3665о.

Общественная приемная Министерства расположена по адресу: ул. Неглинная, д.25, подъезд 3, на 1 этаже, оснащена указателями.

Все помещения Общественной приемной оснащены бактерицидными лампами, в течение рабочего дня дважды осуществляется тщательная влажная уборка с использованием высокоэффективных дезинфицирующих средств без запаха хлора. Имеется аптечка, инвалидное кресло, кушетка, средства пожаротушения, почтовый ящик для письменных обращений граждан.

Вход в Общественную приемную приспособлен для использования лицами с ограниченными возможностями здоровья (оборудован пандусом, перилами). Передвижения по помещениям, в которых проводится прием, не создают затруднений для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Медицинский кабинет расположен вне зоны приемной, но доступен для оказания, в случае необходимости, медицинской помощи посетителям.

В Общественной приемной имеются атрибуты государственной символики Российской Федерации.

В соответствии с нормативными документами реализовано право граждан на личный прием государственными гражданскими служащими и руководством Министерства. Прием граждан заместителями Министра здравоохранения Российской Федерации организован в соответствии с утвержденным Министром здравоохранения Российской Федерации графиком 1 раз в квартал, руководители департаментов осуществляют прием граждан в соответствии с указанным графиком 1 раз в месяц.

Личный прием граждан руководством Министерства проводится в специально оборудованном помещении Общественной приемной Министерства. Утвержденный График приема граждан руководителями Министерства размещается на официальном сайте Министерства в соответствующем разделе, а также на стенде в Общественной приемной Министерства.

В Общественной приемной организован на постоянной основе в рабочие часы личный прием граждан работниками Отдела организации работы с обращениями граждан и приема населения Департамента управления делами (прием проводится начальником и заместителем начальника Отдела попеременно).

Общественная приемная оснащена необходимым оборудованием для приема граждан: современная офисная техника, необходимое копировальное оборудование, телефонная связь, кулер с горячей и холодной питьевой водой, туалетная комната, в том числе для инвалидов, специально оборудованное место для посетителей с малолетними детьми. Кабинеты приемной оборудованы тревожной кнопкой.

Учет личного приема граждан руководящими сотрудниками Министерства осуществляется в электронном виде. Письменные ответы на устные обращения граждан, пришедших на прием, не направляются, в случае согласия заявителя. Ответ на обращение гражданина дается с его согласия в устной форме, о чем делается запись в карточке личного приема, в случаях, если изложенные сведения и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки.

Сотрудник, в случае необходимости, предлагает гражданину по существу поставленного вопроса, относящегося к компетенции Министерства, составить обращение в письменной форме.

Система внутренней навигации для сотрудников и граждан представляет собой разработанный в едином дизайне набор вывесок, табличек, указателей,

поэтажных планов во всех зданиях Министерства. В некоторых служебных помещениях применяется система чтения для слабовидящих.

В Министерстве разработан и утвержден единый дизайн оформления внешних фасадных вывесок с использованием эмблемы Министерства утвержденной геральдическим советом. На всех зданиях Минздрава России размещены флаги Российской Федерации.

**Использование фирменного стиля  
при оформлении и контент-менеджменте официальных сайтов, порталов  
(и разделов) ведомства и других информационных систем, расположенных в  
сети «Интернет»; ведение групп в социальных сетях**

Министерство здравоохранения Российской Федерации ведет официальные страницы для размещения информации о своей деятельности в сети «Интернет» в социальных сетях Вконтакте, Одноклассники, Телеграм, RuTube.

Новости федеральной и региональной повестки, экспертные комментарии главных внештатных специалистов Министерства сопровождаются визуальной инфографикой и имеют свой фирменный стиль.

В социальных сетях еженедельно публикуется дайджест региональных новостей с уникальными случаями, ключевыми событиями в сфере здравоохранения в субъектах Российской Федерации.

Все новости федеральной и региональной повестки в сфере здравоохранения размещаются на первой странице официального сайта Министерства <https://minzdrav.gov.ru/>.

Новости подведомственных учреждений Министерства, структурных подразделений Министерства, новости от региональных органов исполнительной власти в сфере охраны здоровья размещаются на первой странице официального сайта после прохождения процедуры модерации.

Министерством регулярно проводится усиление работы по предотвращению, мониторингу и реагированию на информационные риски в СМИ и социальных сетях путем координации действий в публичном пространстве с подведомственными учреждениями Министерства. Организована работа по централизованному сбору и сведению в единый отчет еженедельного медиапланирования по установленной форме.

Кроме того, Министерством ежегодно реализует информационно-коммуникационные кампании с высоким охватом целевой аудитории, направленные на широкое информирование граждан Российской Федерации по ключевым темам сферы здравоохранения, в том числе: здорового образа жизни, профилактики сердечно-сосудистых и онкологических заболеваний, вакцинации, ВИЧ-инфекции, донорства органов.

Каждая кампания имеет свой фирменный стиль и логотип, который включается во все создаваемые рекламно-информационные материалы.

Так, в целях формирования единого стиля и улучшения восприятия аудиторией информационных сообщений, а также синергии с федеральной кампанией в рамках коммуникационной кампании по вопросам профилактики ВИЧ-

инфекции и ассоциированных с ней заболеваний для использования субъектами Российской Федерации был разработан пакет рекламно-информационных материалов, предусматривающий возможность самостоятельно корректировать текстовую информацию и добавлять логотип и другие элементы фирменного стиля региональных Центров СПИД.

Также во все рекламно-информационные материалы кампаний, реализуемых Министерством, интегрируется логотип Министерства здравоохранения Российской Федерации.

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

63 Версия для людей с ограничением по зрению

Вход

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ НОВОСТИ МИНИСТЕРСТВО БАНК ДОКУМЕНТОВ ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ МЕРОПРИЯТИЯ ОПРОСЫ КОНТАКТЫ АНОНСЫ ЕГИСЗ

**НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ** **ЗДРАВООХРАНЕНИЕ ДЕМОГРАФИЯ**

**ПАМЯТКА ДЛЯ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ** по ОРВИ, гриппу и COVID-19

**Новости**  
ПОСЛЕДНИЕ НОВОСТИ

**15 МАРТА 2023** МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Михаил Мурашко обсудил вопросы сотрудничества с послом Шри-Ланки в РФ  
[Читать подробнее](#)

**7 МАРТА 2023**  
Михаил Мурашко поздравил с Международным женским днём  
[Читать подробнее](#)

**3 МАРТА 2023**  
Подписано соглашение о сотрудничестве между Россией и Таджикистаном в области здравоохранения, медицинского образования и науки  
[Читать подробнее](#)

**Региональные новости**  
ПОСЛЕДНИЕ НОВОСТИ

**15 МАРТА 2023** АЛТАЙСКИЙ КРАЙ  
<https://minzdrav.gov.ru/poleznye-resursy/natsproektzdravooxraneniya>

**14 МАРТА 2023** ПСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

**3 МАРТА 2023** СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

### Региональные новости

ПОСЛЕДНИЕ НОВОСТИ

**15 МАРТА 2023** АЛТАЙСКИЙ КРАЙ

В Барнауле открыли самую большую модульную амбулаторию Алтайского края  
[Читать подробнее](#)

**14 МАРТА 2023** НОВГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Более 26 тысяч исследований провели в онкодиспансере Новгородской области на УЗИ-аппаратах, закупленных по нацпроекту...  
[Читать подробнее](#)

**14 МАРТА 2023** ПСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Врачи Псковской областной клинической больницы провели две высокотехнологичные нейрохирургические операции  
[Читать подробнее](#)

**14 МАРТА 2023** УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

В Центральную клиническую медико-санитарную часть имени В. А. Егорова Ульяновской области поступило новое оборудование...  
[Читать подробнее](#)

**3 МАРТА 2023** СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Госпиталь для ветеранов войн в Екатеринбурге получил компьютерный томограф, а 12 больниц региона — автомобили  
[Читать подробнее](#)

### Полезные ресурсы



Удостоверяющий центр Минздрава России



Портал "Здоровая Россия"



Информация для пациентов с нарушением слуха

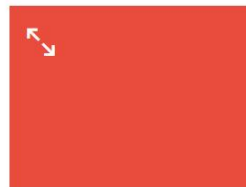
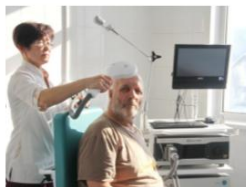
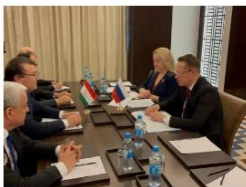


Медицинская наука и инновации

<p>Модернизация первичного звена здравоохранения</p> <p><b>Служба здоровья</b></p>	<p><b>ОБЪЯСНЯЕМ.РФ</b></p> <p>Достоверно и наглядно о том, что важно прямо сейчас</p>	<p>Общественный совет при Министерстве здравоохранения Российской Федерации</p>	<p><b>Коронавирус COVID-19</b></p> <p>Единый номер горячей линии: <b>8-800-2000-112</b></p>
<p><b>ВАКЦИНАЦИЯ ОТ COVID-19</b></p> <p>ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НА ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ МИНЗДРАВА РОССИИ <b>8 800 200 0 200</b> И НА САЙТАХ РЕГИОНАЛЬНЫХ МИНЗДРАВОВ</p>	<p>ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p>	<p><b>НОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА</b></p>	<p>НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ</p> <p>ОЦЕНИТЬ</p>
<p><b>ПАМЯТКА ДЛЯ ГРАЖДАН</b></p> <p>О ГАРАНТИЯХ БЕСПЛАТНОГО ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ</p>	<p><b>#ТЫ СИЛЬНЕЕ</b></p> <p>МИНЗДРАВ УТВЕРЖДАЕТ!</p>	<p>Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями</p>	<p>ВСЕРОССИЙСКАЯ ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ ВЗРОСЛОГО НАСЕЛЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p>
<p>Победители Конкурса "Ты Сильнее"</p>	<p>Всероссийский конкурс врачей</p>	<p>Всероссийский конкурс «Лучший специалист со средним медицинским и фармацевтическим...</p>	<p>Всероссийский Конкурс "Лучший проект государственно-частного взаимодействия"</p>
<p>План деятельности Министерства здравоохранения Российской Федерации на 2016–2021 годы</p>	<p>Публичная декларация целей и задач Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>	<p>Противодействие коррупции</p>	<p>Государственно-частное партнерство</p>
<p>Единая государственная информационная система в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)</p>	<p>Распорядительные акты</p>	<p>Приоритетные проекты в сфере здравоохранения</p>	<p>Ведомственные проекты</p>
<p>Ведомственная целевая программа «Развитие материально-технической базы детских...</p>	<p>Аккредитация специалиста</p>	<p>Вопросы обезболивания</p>	<p>Глобальный опрос взрослого населения о потреблении табака: краткий обзор 2016</p>
<p>Информация Минздрава России об организации медицинской</p>	<p>Дистанционный цикл (вебинар) для сотрудников скорой</p>	<p>Федеральный центр поддержки добровольчества</p>	<p>Горячая линия по вопросам оплаты труда работников</p>

omstvennye-proekty

## Фото Видео



## Есть предложения?

Напишите нам



[О сайте](#)

[Условия использования](#)

[Конфиденциальность](#)

[Форма для обращения граждан](#)

[Карта сайта](#)

Телефон справочной службы

8 495 627-29-44

Многоканальный телефон

8 495 627-24-00

Телефон для информирования о факте регистрации обращений граждан

8 495 627-29-93

ПОДПИСКА

Подпишитесь, чтобы получать извещения о публикации новостей

Ваш email

Подписаться



Министр здравоохранения РФ  
Михаил Мурашко

“  
Выйдя из пандемических угроз, мы тоже получили блестящий результат по снижению смертности — имеем сегодня одни из самых низких показателей в целом по смертности от сердечно-сосудистых заболеваний

📍 Форум «Медицина, доступная каждому»

**Михаил Мурашко: смертность от сердечно-сосудистых заболеваний в России снизилась до минимальных показателей**

📍 Об этом министр здравоохранения РФ Михаил Мурашко рассказал на форуме «Медицина, доступная каждому» в Южно-Сахалинске.

В борьбе с сердечно-сосудистыми заболеваниями в России применяются новые подходы оказания медицинской помощи, в том числе благодаря реализации федерального проекта «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями». Хирургическая помощь также становится доступнее для пациентов.

👍 17 🗳️ 12 😊 12 🔥 3 🇷🇺 1


 7 Comments

**Международный день редких заболеваний**

Около 90% редких болезней имеют генетическую причину

По оценке специалистов Научно-клинического отдела мучковисцидоза ИМЦ **МУКОВИСЦИДОЗ** в России встречается с частотой **1:8916**

Главный внештатный специалист по медицинской генетике Минздрава России Сергей Юцнев

Самые часто встречающиеся заболевания в России

Неонатальная тугоухость	<b>1:3500</b>
1:7000 — фенилкетонурия	
Специализированная программа ЕМАЭ	<b>1:6000</b>

Сегодня в мире начинается свыше 1 000 редких заболеваний

Лечебная разработка для более чем **300** заболеваний

Большинство наследственных заболеваний наиболее prevalентны в детском возрасте

Успешно разработаны эффективные лекарства, позволяющие достичь в значительной степени качество жизни пациентов с наследственными заболеваниями


**Около 90% орфанных заболеваний — наследственные**

День орфанных (редких) заболеваний традиционно отмечается в России в конце февраля, в високосные годы — 29 февраля.

- ➔ Около 90% орфанных болезней являются наследственными;
- ➔ Наследственные заболевания являются хроническими.

Для нескольких сотен заболеваний разработаны и доступны в России препараты, позволяющие значительно улучшить состояние пациента, а в ряде случаев и предотвратить инвалидизацию.

Благодаря расширенному неонатальному скринингу, который стартовал в этом году в России, наследственные заболевания можно выявить уже в первые дни жизни



0:06


Министерство здравоохранения Российской Федерации

**ДАЙДЖЕСТ  
РЕГИОНАЛЬНЫХ  
НОВОСТЕЙ**

ЧТО НОВОГО В РЕГИОНАХ РОССИИ?

Дайджест региональных новостей за неделю:

- Гинекологи Сургутской городской клинической больницы **удалили** миому весом более 4 кг;
- Серпуховские врачи **удалили** пациенту с инсультом внутримозговую гематому;
- В Тюменской области врачи **спасли** жизнь пострадавшей в ДТП;
- В Челябинске онкогинекологи **удалили** 58-летней пациентке гигантскую опухоль яичника;
- В Тульской области врачи **помогли** во второй раз стать мамой пациентке с миомой матки;



Министерство здравоохранения Российской Федерации

Заместитель министра здравоохранения РФ  
Татьяна Семёнова

По программе «Земский фельдшер» с 2018 по 2022 год в сельские населенные пункты, рабочие поселки, поселки городского типа или в города с населением до 50 тыс. человек было привлечено более 8 тыс. фельдшеров

**В 2023 году образовательные организации выпустят около 11,4 тыс. фельдшеров**

Это позволит сократить дефицит кадров в отрасли здравоохранения.

364 образовательные организации в России осуществляют реализацию образовательной программы среднего профессионального образования по специальности «Лечебное дело».

За 5 лет почти на 20% (3,7 тыс. человек) **увеличился** приём на обучение по специальности «Лечебное дело».

За указанный период контрольные цифры приема на бюджетные места были **увеличены более чем на 30%**.