



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 14 февраля 2023 г. № 332-р

МОСКВА

В целях координации и выработки совместных решений по вопросам достижения ключевых результатов и эффектов инициативы социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года "Государство для людей", включенной в перечень инициатив социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 октября 2021 г. № 2816-р, а также в целях достижения значений показателей и результатов федерального проекта "Государство для людей" направления "Развитие государственного управления" государственной программы Российской Федерации "Экономическое развитие и инновационная экономика":

1. Образовать межведомственную рабочую группу по внедрению клиентоцентричности в государственное управление (далее - межведомственная рабочая группа) и утвердить состав межведомственной рабочей группы (прилагается).

2. Минэкономразвития России:

а) утвердить в месячный срок со дня вступления в силу настоящего распоряжения положение о межведомственной рабочей группе, предусматривающее, что межведомственная рабочая группа обеспечивает выработку, согласование и утверждение решений по следующим вопросам:

внедрение принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность федеральных органов исполнительной власти и исполнительных органов субъектов Российской Федерации;



формирование и обеспечение соответствия принципам и стандартам клиентоцентричности перечня приоритетных жизненных ситуаций, а также входящих в него функций, услуг (сервисов);

реализация планов-графиков ("дорожных карт") и иных документов, направленных на обеспечение соответствия государственных функций, услуг (сервисов) принципам и стандартам клиентоцентричности;

актуализация методики проведения оценки уровня соответствия принципам и стандартам клиентоцентричности;

иные вопросы реализации федерального проекта "Государство для людей" направления "Развитие государственного управления" государственной программы Российской Федерации "Экономическое развитие и инновационная экономика" (далее - федеральный проект);

б) представлять в Правительство Российской Федерации ежеквартально, не позднее 10-го рабочего дня, следующего за отчетным кварталом, итоговую информацию о достижении ключевых результатов и эффектов инициативы социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года "Государство для людей", значений показателей и результатов федерального проекта, а также о результатах деятельности межведомственной рабочей группы.

3. Федеральным органам исполнительной власти, участвующим в реализации инициативы социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года "Государство для людей", обеспечивать ежеквартально, не позднее 3-го рабочего дня, следующего за отчетным кварталом, представление в Минэкономразвития России информации о ходе внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в свою деятельность и деятельность их подведомственных организаций в рамках достижения показателей и результатов федерального проекта, а также об участии в достижении целей и задач межведомственной рабочей группы.

4. Рекомендовать высшим исполнительным органам субъектов Российской Федерации обеспечивать ежеквартально, не позднее 3-го рабочего дня, следующего за отчетным кварталом, представление в Минэкономразвития России информации о ходе внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в свою деятельность и деятельность их подведомственных организаций в рамках достижения показателей и результатов федерального проекта, а также об участии в достижении целей и задач межведомственной рабочей группы.

5. Организационно-техническое обеспечение деятельности межведомственной рабочей группы возложить на автономную



некоммерческую организацию "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации".

Председатель Правительства
Российской Федерации



М.Мишустин



УТВЕРЖДЕН
распоряжением Правительства
Российской Федерации
от 14 февраля 2023 г. № 332-р

СОСТАВ

межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление

- Херсонцев А.И. - статс-секретарь - заместитель Министра экономического развития Российской Федерации (руководитель межведомственной рабочей группы, руководитель федерального проекта "Государство для людей")
- Госсамова Ч.Ф. - заместитель руководителя автономной некоммерческой организации "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации", руководитель центра разработок "Государство для людей" (заместитель руководителя межведомственной рабочей группы) (по согласованию)
- Абрамов П.В. - заместитель руководителя Федерального агентства по делам молодежи
- Абрамова Е.В. - заместитель руководителя Федерального агентства по государственным резервам
- Агузаров М.К. - Первый заместитель Председателя Правительства Республики Северная Осетия - Алания
- Албычев А.С. - заместитель руководителя Федерального казначейства



- Алексеева С.А. - заместитель руководителя
Федеральной службы по ветеринарному
и фитосанитарному надзору
- Аленьков В.В. - заместитель Председателя
Правительства Сахалинской области
- Алиев Р.А. - Первый заместитель Председателя
Правительства Республики Дагестан
- Алсуфьев А.В. - первый заместитель Губернатора
Архангельской области - председатель
Правительства Архангельской области
- Андрианова Н.В. - заместитель руководителя Федерального
агентства воздушного транспорта
- Архипов В.В. - заместитель Губернатора Курганской области
по экономической политике
- Афанасов Н.Н. - заместитель председателя Правительства
Ставропольского края
- Ахмеева Э.А. - Первый заместитель Председателя
Правительства Республики Коми
- Баканов Д.В. - заместитель Министра транспорта
Российской Федерации
- Белоглазова О.Н. - заместитель Губернатора Липецкой области
- Белокрылова О.А. - заместитель Председателя
Правительства Новгородской области
- Бесхмельницын М.М. - заместитель Министра юстиции
Российской Федерации
- Бетин А.А. - заместитель Губернатора
Нижегородской области
- Бобрышева Г.В. - заместитель директора Федеральной службы
по финансовому мониторингу



- Бокова Т.В. - заместитель руководителя Федерального агентства водных ресурсов
- Бондаренко А.Б. - статс-секретарь - заместитель Министра энергетики Российской Федерации
- Брокерт А.В. - заместитель Председателя Правительства Республики Тыва
- Бударин А.В. - заместитель руководителя Федеральной налоговой службы
- Васильева Ю.В. - заместитель Председателя Правительства Ивановской области
- Васильченко Ю.Л. - заместитель руководителя Федеральной службы по регулированию алкогольного рынка
- Верещагин С.В. - заместитель председателя Правительства Красноярского края
- Верховцев А.Ю. - заместитель председателя Правительства Воронежской области
- Волошин К.Г. - заместитель Председателя Правительства Приморского края - министр цифрового развития и связи Приморского края
- Галимханова Н.Ф. - заместитель руководителя Федеральной антимонопольной службы
- Генкель Р.А. - директор Департамента экономического развития - заместитель Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
- Герасимов В.В. - начальник Генерального штаба Вооруженных Сил Российской Федерации - первый заместитель Министра обороны Российской Федерации



- Гладский Д.Г. - заместитель Губернатора
Белгородской области
- Горбачёв Д.Н. - первый заместитель Губернатора
Вологодской области
- Гусейнов Г.Г. - первый заместитель Министра
Российской Федерации по развитию
Дальнего Востока и Арктики
- Данилин Д.Н. - заместитель руководителя Федерального
агентства по недропользованию
- Демин А.В. - статс-секретарь - заместитель руководителя
Федеральной службы по экологическому,
технологическому и атомному надзору
- Демченко О.Н. - первый заместитель Губернатора
Мурманской области
- Дыдыкин А.В. - заместитель руководителя Федерального
медико-биологического агентства
- Егоров А.А. - заместитель директора Департамента
обеспечения качества предоставления
государственных услуг населению
и выполнения государственных функций
Минэкономразвития России
- Ефимов С.Ю. - заместитель руководителя Федерального
агентства по техническому регулированию
и метрологии
- Зайцев Д.И. - заместитель руководителя Федеральной
службы по гидрометеорологии
и мониторингу окружающей среды
- Зайцев К.Б. - Председатель Правительства
Иркутской области
- Замышляев Д.В. - заместитель руководителя
Федеральной пробирной палаты



- Захаров А.В. - начальник отдела Департамента обеспечения регуляторной политики Правительства Российской Федерации
- Зырянова А.В. - заместитель Министра просвещения Российской Федерации
- Иваник М.С. - заместитель руководителя Федерального агентства по рыболовству
- Иванов А.О. - заместитель руководителя Федерального агентства железнодорожного транспорта
- Иванов А.Ю. - заместитель директора Государственной фельдъегерской службы Российской Федерации
- Иванов Е.С. - статс-секретарь - заместитель Министра иностранных дел Российской Федерации
- Игтисамова Л.З. - заместитель Премьер-министра Правительства Республики Башкортостан - министр финансов Республики Башкортостан
- Кадыров А.Р. - первый заместитель Министра спорта Российской Федерации
- Казмерчук Е.В. - директор Департамента обеспечения качества предоставления государственных услуг населению и выполнения государственных функций Минэкономразвития России
- Каклюгина И.А. - вице-губернатор Московской области
- Кашина М.Н. - заместитель Председателя Правительства области - директор Департамента государственного заказа Ярославской области
- Керашев А.А. - исполняющий обязанности Премьер-министра Республики Адыгея



- Кивико И.В. - заместитель Председателя Совета министров Республики Крым - министр финансов Республики Крым
- Климова М.А. - заместитель руководителя Федеральной службы по надзору в сфере природопользования
- Князев О.А. - вице-губернатор - председатель Правительства Астраханской области
- Комаров С.В. - заместитель Главы Республики Хакасия - председатель Правительства Республики Хакасия
- Королёв П.П. - вице-губернатор - руководитель Администрации Губернатора Самарской области
- Костин А.В. - заместитель Председателя Правительства Пензенской области
- Котюков М.М. - заместитель Министра финансов Российской Федерации
- Кочетова С.М. - заместитель руководителя Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки
- Крутько О.А. - заместитель Председателя Правительства Курской области
- Кузнецов Н.М. - заместитель Губернатора Смоленской области
- Кузнецова Е.А. - первый заместитель Руководителя Администрации Главы Республики Саха (Якутия) и Правительства Республики Саха (Якутия)
- Курдюмов Д.А. - первый заместитель Председателя Правительства Кировской области



- Кусков Д.А. - заместитель Председателя Правительства Калининградской области
- Куташи О.А. - заместитель Губернатора Курганской области - руководитель Аппарата Губернатора Курганской области
- Кучеренко П.А. - статс-секретарь - заместитель Министра науки и высшего образования Российской Федерации
- Лаврухин Г.В. - заместитель председателя Правительства Тульской области
- Лебедев А.В. - заместитель губернатора Ненецкого автономного округа - руководитель Департамента цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Ненецкого автономного округа
- Литовко М.А. - заместитель Губернатора - Председателя Правительства Севастополя
- Логунов В.В. - заместитель руководителя Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций
- Ломакин А.Н. - первый заместитель Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации
- Лотванова Г.А. - Заместитель Председателя Правительства Республики Мордовия
- Макаревич Н.В. - исполняющая обязанности заместителя Главы Тамбовской области
- Маков Ю.В. - заместитель Губернатора Костромской области
- Мамин В.В. - первый заместитель Губернатора Челябинской области



- Мамонтова О.В. - заместитель Губернатора Тюменской области, руководитель Аппарата Губернатора Тюменской области
- Мартынова Е.В. - заместитель руководителя Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии
- Матвеевко А.В. - заместитель директора Федеральной службы исполнения наказаний
- Махалов В.Б. - первый заместитель Председателя Правительства Республики Алтай
- Мирошников Е.В. - первый заместитель Губернатора Белгородской области - министр цифрового развития Белгородской области
- Мухтиярова Е.В. - заместитель Министра труда и социальной защиты Российской Федерации
- Никитин А.А. - первый вице-губернатор Хабаровского края, глава администрации Губернатора и Правительства края
- Новосёлова И.И. - заместитель Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа, руководитель аппарата Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа
- Огуряев Д.А. - заместитель Министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
- Орлов М.С. - статс-секретарь - заместитель руководителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
- Осьмаков В.С. - первый заместитель Министра промышленности и торговли Российской Федерации



- Пархоменко Д.В. - заместитель руководителя Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения
- Петраков В.А. - исполняющий обязанности заместителя председателя Правительства Забайкальского края - министр планирования и развития Забайкальского края
- Петухов И.Е. - вице-губернатор - заместитель председателя Правительства Оренбургской области по экономической и инвестиционной политике - министр экономического развития, инвестиций, туризма и внешних связей Оренбургской области
- Петухов Ю.Ф. - первый заместитель Губернатора Новосибирской области
- Петушкова Г.В. - заместитель Губернатора Брянской области
- Писемская А.С. - заместитель Губернатора Волгоградской области
- Полковников А.М. - заместитель руководителя Федерального агентства по делам Содружества Независимых Государств, соотечественников, проживающих за рубежом, и по международному гуманитарному сотрудничеству
- Половайкина Т.Г. - первый заместитель председателя Правительства Амурской области
- Поляков Е.С. - заместитель Председателя Правительства Карачаево-Черкесской Республики
- Попов М.С. - заместитель руководителя Федерального агентства по управлению государственным имуществом
- Портнов Д.В. - заместитель председателя Правительства Магаданской области



- Потёмкин В.В. - заместитель Губернатора Томской области по инвестиционной политике и имущественным отношениям
- Преподобная Н.А. - заместитель Министра культуры Российской Федерации
- Проходцев А.В. - заместитель руководителя Федеральной службы по надзору в сфере транспорта
- Разумков В.Н. - Председатель Правительства Ульяновской области
- Разумовский Д.О. - заместитель Губернатора Калужской области
- Ремига А.А. - первый заместитель Губернатора Владимирской области
- Родионов Д.А. - заместитель Премьер-министра Правительства Республики Карелия по вопросам экономики
- Сергунина Н.А. - заместитель Мэра Москвы в Правительстве Москвы - руководитель Аппарата Мэра и Правительства Москвы
- Снесарь В.В. - заместитель Председателя Правительства Алтайского края - руководитель Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края
- Соколова Г.В. - заместитель председателя правительства Еврейской автономной области
- Соловьев А.А. - заместитель руководителя Федеральной службы по аккредитации
- Солонович А.В. - заместитель руководителя Федеральной службы по интеллектуальной собственности
- Спиренков В.А. - заместитель руководителя Федерального агентства лесного хозяйства



- Спиридонов А.А. - заместитель директора Департамента обеспечения регуляторной политики Правительства Российской Федерации
- Ставицкий В.Л. - заместитель руководителя Федерального агентства морского и речного транспорта
- Старосвет Л.В. - заместитель председателя Правительства Кемеровской области - Кузбасса - министр промышленности и торговли Кузбасса
- Ступников О.В. - заместитель руководителя Федерального дорожного агентства
- Супруновский А.М. - заместитель Министра Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий - главный государственный инспектор Российской Федерации по пожарному надзору
- Сухова А.П. - помощник Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации - Руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации Григоренко Д.Ю.
- Тагаев С.Х. - заместитель Председателя Правительства Чеченской Республики - министр финансов Чеченской Республики
- Тарасов В.А. - заместитель Губернатора Орловской области по планированию, экономике и финансам
- Тихомиров А.П. - директор Департамента разрешительной деятельности и межведомственного взаимодействия Минстроя России
- Торгашин М.Н. - заместитель Председателя Правительства Саратовской области - министр промышленности и энергетики Саратовской области



- Троицкий Д.А. - заместитель Председателя Правительства Республики Марий Эл
- Ушаков Д.В. - первый заместитель Председателя Правительства Омской области
- Фастова Е.В. - заместитель Министра сельского хозяйства Российской Федерации
- Фирстов Д.А. - заместитель директора Федеральной службы судебных приставов - заместитель главного судебного пристава Российской Федерации
- Фисенко В.С. - первый заместитель Министра здравоохранения Российской Федерации
- Фурсов О.Б. - Первый заместитель Председателя Правительства Республики Ингушетия
- Хохлов А.А. - заместитель Губернатора Ростовской области
- Цыганов К.А. - первый заместитель Министра природных ресурсов и экологии Российской Федерации
- Цыренов Б.Д. - заместитель Председателя Правительства Республики Бурятия - Руководитель Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия
- Чагаев И.О. - заместитель Губернатора Краснодарского края
- Чекин Е.А. - Председатель Правительства Камчатского края
- Черников А.Л. - заместитель председателя Правительства Пермского края
- Чернякова Е.Е. - заместитель руководителя Федеральной службы государственной статистики
- Чуракова Т.Ю. - заместитель Председателя Правительства Удмуртской Республики



- Шагиахметов М.Р. - заместитель Премьер-министра
Республики Татарстан - министр
экономики Республики Татарстан
- Швакова Ю.А. - заместитель Председателя Правительства
Рязанской области
- Шипилов А.В. - первый заместитель Губернатора
Ханты-Мансийского автономного округа -
Югры
- Шкловец И.И. - заместитель руководителя Федеральной
службы по труду и занятости
- Шмыков А.В. - Первый заместитель Губернатора
Свердловской области
- Шургучеев О.С. - Первый заместитель Председателя
Правительства Республики Калмыкия -
Министр финансов Республики Калмыкия
- Ягодкина Е.В. - заместитель руководителя Федеральной
таможенной службы
- Ялов Д.А. - заместитель Председателя Правительства
Ленинградской области - председатель
комитета экономического развития
и инвестиционной деятельности
Ленинградской области
- Ямкова А.О. - заместитель руководителя Федерального
агентства по делам национальностей
-

