



**МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНЗДРАВ РОССИИ)**

Рахмановский пер., д. 3/25, стр. 1, 2, 3, 4,  
Москва, ГСП-4, 127994,  
тел.: (495) 628-44-53, факс: (495) 628-50-58

Руководителям  
органов государственной власти  
субъектов Российской Федерации  
в сфере охраны здоровья

20.12.2022 № 15-4/4009

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Уважаемые коллеги!

Департамент медицинской помощи детям, службы родовспоможения и общественного здоровья Минздрава России (далее – Департамент) во исполнение поручения, предусмотренного пунктом 8 раздела I Протокола заседания Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере от 26.10.2022 № 6, направляет для руководства в работе методические рекомендации по оформлению сайтов медицинских организаций всех форм собственности, предоставляющих услуги по прерыванию беременности.

Приложение: на 7 л. в 1 экз.

С уважением,  
директор Департамента

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,  
хранится в системе электронного документооборота  
Министерства Здравоохранения  
Российской Федерации.

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат: 01D8EAC077412C90000AEC7100060002  
Кому выдан: Шешко Елена Леонидовна  
Действителен: с 28.10.2022 до 28.10.2023

Е.Л. Шешко



## **Проект рекомендаций по оформлению сайтов медицинских организаций всех форм собственности, предоставляющих услуги по прерыванию беременности**

### **Основные понятия**

Медицинская организация (далее – МО) – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности, а также индивидуальные предприниматели, осуществляющие медицинскую деятельность;

Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;

Единица информации – логически взаимосвязанная, неделимая на смысловом уровне совокупность данных;

Тег – элемент языка разметки гипертекста страницы официального сайта, на которой опубликована единица информации;

Сайт в сети «Интернет» – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет»;

Страница сайта в сети «Интернет» (далее – страница) – часть сайта в сети «Интернет», доступ к которой осуществляется по указателю, состоящему из доменного имени и символов, определенных владельцем сайта в сети «Интернет»;

Доменное имя – обозначение символами, предназначенное для адресации сайтов в сети «Интернет» в целях обеспечения доступа к информации, размещенной в сети «Интернет»;

Опубликование (публикация) – размещение информации в сети «Интернет» для обеспечения доступа к ней неопределенного круга лиц;

Официальный сайт медицинской организации (официальный сайт) – информационная система, которая реализует функцию предоставления неограниченному кругу лиц доступа к информации о деятельности соответствующей медицинской организации;

Социально ориентированные некоммерческие организации (СОНКО) – некоммерческая организации (за исключением государственных корпораций, государственных компаний, общественных объединений, являющихся политическими партиями), осуществляющая деятельность, направленную на решение социальных проблем, развитие гражданского общества в Российской Федерации;

Здоровый образ жизни (ЗОЖ) – образ жизни человека, помогающий сохранить здоровье и снизить риск неинфекционных заболеваний путём контроля над поведенческими факторами риска.

### **Общие сведения**

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» МО обязаны информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети «Интернет», об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках медицинских организаций, об уровне их образования и об их квалификации, а также предоставлять иную, определяемую уполномоченным федеральным органом исполнительной власти необходимую для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, информацию.

Настоящие рекомендации определяют структуру официальных сайтов МО всех форм собственности, предоставляющих услуги по прерыванию беременности, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также формат предоставления (размещения) и обновления на нем обязательной к размещению информации.

Настоящие рекомендации содержат правила и порядок размещения информации на официальных сайтах МО для корректного считывания при проведении мониторинга технических параметров работы официальных сайтов, полноты и качества информации, размещаемой на официальных сайтах, осуществляемого в целях:

- повышения уровня информированности о деятельности МО;
- качестве оказания услуг МО;
- повышения качества оказания услуг МО;
- правильного информирования пациентов с целью мотивирования на сохранение беременности и деторождение: предоставление информации об аборте и его последствиях, о радостях материнства и пользе беременности и лактации для здоровья женщин, социальных гарантиях и пособиях федерального и регионального уровня, региональных центрах помощи женщинам, находящихся в трудной жизненной ситуации, государственных и профильных СОНКО, оказывающих поддержку беременным, многодетным и малоимущим женщинам;
- мониторинга размещения информации на официальных сайтах МО в соответствии с требованиями нормативных правовых актов;
- мониторинга проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями (далее – НОК).

Настоящие рекомендации разработаны для руководителей и сотрудников МО, и лиц, ответственных за организацию и проведение независимой оценки качества оказания услуг МО, на основании:

- Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- приказа Минздрава России от 28 ноября 2014 г. № 787н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»;
- письма Министерства здравоохранения РФ от 15 марта 2017 г. № 21-5/10/2-1757.

### **Правила и порядок публикации информации**

Для размещения информации на официальном сайте МО формируются разделы:

- «Сведения о медицинской организации», страница раздела формируется согласно письму Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 марта 2017 г. № 21-5/10/2-1757.
- «Информация для пациентов», страница раздела формируется согласно письму Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 марта 2017 г. № 21-5/10/2-1757.

Рекомендовано включить следующие дополнительные подразделы:

- а) «Информация о беременности», страница подраздела содержит следующую информацию:

*Рекомендовано добавить в данный раздел фотографии счастливых мам и пап (пациентов МО) и их рожденных детей при условии их информированного добровольного согласия на размещение фотографий на сайте МО.*

Данный блок информации предоставляется на основании клинических рекомендаций «Нормальная беременность»:

- о важности прегравидарной подготовки (необходимые обследования, лечение хронических заболеваний на этапе планирования беременности, принципы следования ЗОЖ);
- о понятии нормальной беременности, и жалобах, характерных для нормальной беременности в каждом триместре беременности;
- о правильном питании и поведении во время беременности;
- о клинических симптомах, требующих незамедлительного обращения к врачу-акушеру-гинекологу;
- о необходимых исследованиях во время беременности;
- о приеме витаминов и лекарственных препаратов во время беременности;
- об избегании факторов риска для профилактики осложнений во время беременности;
- о вакцинации во время беременности.

Данный блок информации предоставляется на основании учебно-методической литературы для медицинских ВУЗов и колледжей:

- о внутриутробном развитии ребенка по неделям беременности с описанием его способностей (начало сердцебиения, начало двигательной активности, открывания глаз, сосательных движений и др.) и наглядным представлением в виде картинок или видеоролика;
- о полезном влиянии беременности на организм женщины.

Данный блок информации предоставляется на основании клинических рекомендаций «Роды одноплодные, самопроизвольное родоразрешение в затылочном предлежании (нормальные роды)», «Роды одноплодные, родоразрешение путем кесарева сечения»:

- о понятии нормальных родов;
- о показаниях к кесареву сечению;
- о подготовке к родам, о школе подготовки к родам (если такая есть в МО);
- об обезболивании родов;
- о партнерских родах;
- о лактации.

б) «Информация об аборте», страница подраздела содержит следующую информацию:

Данный блок информации предоставляется на основании учебно-методической литературы для медицинских ВУЗов и колледжей:

- о внутриутробном развитии ребенка по неделям беременности с описанием его способностей (начало сердцебиения, начало двигательной активности, открывания глаз, сосательных движений и др.) и наглядным представлением в виде картинок или видеоролика;

Данный блок информации предоставляется на основании приказа Минздрава России от 20.10.2020 № 1130н «Об утверждении порядка оказания

медицинской помощи по профилю «акушерство и гинекология», клинических рекомендаций «Искусственный аборт (медицинский аборт)», приказе Минздрава России от 07.04.2016 №216н «Об утверждении формы информированного добровольного согласия на проведение искусственного прерывания беременности по желанию женщины»

- о негативном влиянии искусственного аборта на организм женщины;
- о высокой вероятности бесплодия после искусственного аборта;
- об осложнениях искусственного аборта;
- об обязательном ультразвуковом исследовании органов малого таза с демонстрацией изображения и сердцебиения (при наличии сердцебиения) эмбриона/плода, проведения доабортного психологического консультирования и соблюдении «недели тишины»;
- о часах и месте приема медицинского психолога (кабинета медико-психологической и социально-правовой помощи женщинам, центра медико-социальной поддержки женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации).

Данный блок информации предоставляется на основании действующей нормативно-правовой базы:

- о социальных гарантиях и пособиях федерального и регионального уровня для беременных женщин и семей с детьми;
- телефон горячей линии «Стоп-аборт»;
- телефоны и адреса государственных и профильных СОНКО, оказывающих поддержку беременным, многодетным и малоимущим женщинам.

– «Информация для специалистов» главная страница раздела содержит информацию о клинических рекомендациях и порядках оказания медицинской помощи. Раздел содержит следующие подразделы:

а) «Клинические рекомендации», страница подраздела содержит перечень утвержденных клинических рекомендаций и гиперссылки на документы.

б) «Порядки», страница подраздела содержит перечень утвержденных порядков и гиперссылки на документы.

– «Медицинские работники», страница раздела формируется согласно письму Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 марта 2017 г. № 21-5/10/2-1757.

– «Вакансии», страница раздела формируется согласно письму Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 марта 2017 г. № 21-5/10/2-1757.

– «Вышестоящие и контролирующие органы», страница раздела формируется согласно письму Министерства здравоохранения РФ от 15 марта 2017 г. №21-5/10/2-1757.

– «Документы», страница раздела формируется согласно письму Министерства здравоохранения РФ от 15 марта 2017 г. №21-5/10/2-1757.

– «Отзывы пациентов», страница раздела формируется согласно письму Министерства здравоохранения РФ от 15 марта 2017 г. №21-5/10/2-1757.

– «Контактная информация», страница раздела формируется согласно письму Министерства здравоохранения РФ от 15 марта 2017 г. №21-5/10/2-1757.

Доступ к указанным разделам осуществляется с главной (основной) страницы официального сайта, а также из основного навигационного меню официального сайта.

Информация в указанных разделах представляется в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы официального сайта. Информация в указанных разделах имеет общий механизм навигации по всем страницам раздела. Механизм навигации предоставлен на каждой странице указанных разделов.

Допускается размещение в указанных разделах иной информации, которая размещается, публикуется по решению руководителя МО и (или) размещение, опубликование которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **Технические аспекты размещения информации**

Данная часть рекомендаций формируется согласно письму Министерства здравоохранения РФ от 15 марта 2017 г. №21-5/10/2-1757 с дополнением:

№ п/п	Публикуемая информация	Тег
1.	Ссылка на интерактивную форму Анкеты по репродуктивным установкам для пациенток репродуктивного возраста	<!--anketa reprod-->
2.	Ссылка на интерактивную форму Анкеты для выявления причины аборта для женщин в состоянии репродуктивного выбора	<!--anketa abort-->
3.	Клинические рекомендации с информацией для пациента	<!-- medical_69-->
4.	Ссылка на горячую линию «Стор-аборт»	<!--Stop Abort-->
5.	Адрес и контактные телефоны центра медико-социальной поддержки женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (при наличии)	<!-- medical_70-->
6.	Адрес и контактные телефоны государственных и профильных СОНКО, оказывающих поддержку беременным, многодетным и малоимущим женщинам	<!-- medical_71-->

## **Рекомендации по формированию адресов страниц разделов официального сайта медицинской организации**

Данная часть рекомендаций формируется согласно письму Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 марта 2017 г. № 21-5/10/2-1757 с добавлением:

подраздел «Клинические рекомендации» – <http://<адрес официального сайта>/experts/guidelines> (<http://<адрес официального сайта>/клинические рекомендации>).