

Региональный проект Чувашской Республики «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы здравоохранения (ЕГИСЗ)» национального проекта «Здравоохранение»



Инновации в службе скорой медицинской помощи Чувашии

г. Чебоксары, Чувашская Республика

Участники регионального проекта

Министерство здравоохранения Чувашской Республики

- Чувашская Республика, г. Чебоксары, Президентский бульвар, д. 17
Телефон: (8352) 26-13-00
E-Mail: medicin@cap.ru

БУ «Республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии

- Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр. 9 Пятилетки, д. 10,
Телефон: (8352)-23-55-95,
E-mail : mk103@med.cap.ru

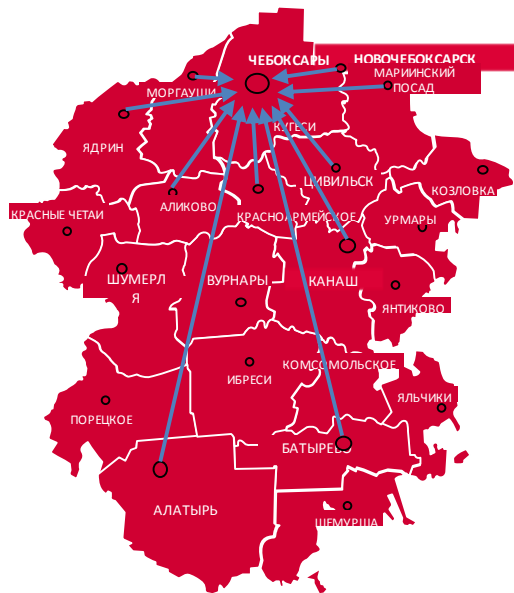
БУ «Медицинский информационно-аналитический центр» Минздрава Чувашии

- Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Калинина, 112
Телефон: (8352) 26-00-00
E-mail : mail@med.cap.ru

Цели регионального проекта

Внедрение информационных технологий призвано улучшить качество оказания скорой медицинской помощи: сократить время дозвона по номеру «103», обеспечить своевременный доезд бригады до пациента, облегчить труд сотрудников учреждения

Единый call-центр



1

Завершена централизация службы.
Создан Единый call-центр

2

Исключен территориальный принцип оказания помощи

3

Единая маршрутизация по всей республике (3x-уровневая система)

4

Единое эффективное управление при ЧС: онлайн контроль за бригадами

Факторы успеха

Географические факторы: протяженность территории с севера на юг - 200 км, с запада на восток - 125 км, общая площадь – 18,3 тыс. км²

Централизация подстанций и объединение со службой медицины катастроф

Создание Единого **call-центра**. Автоматическая система приема вызовов на базе программной АТС

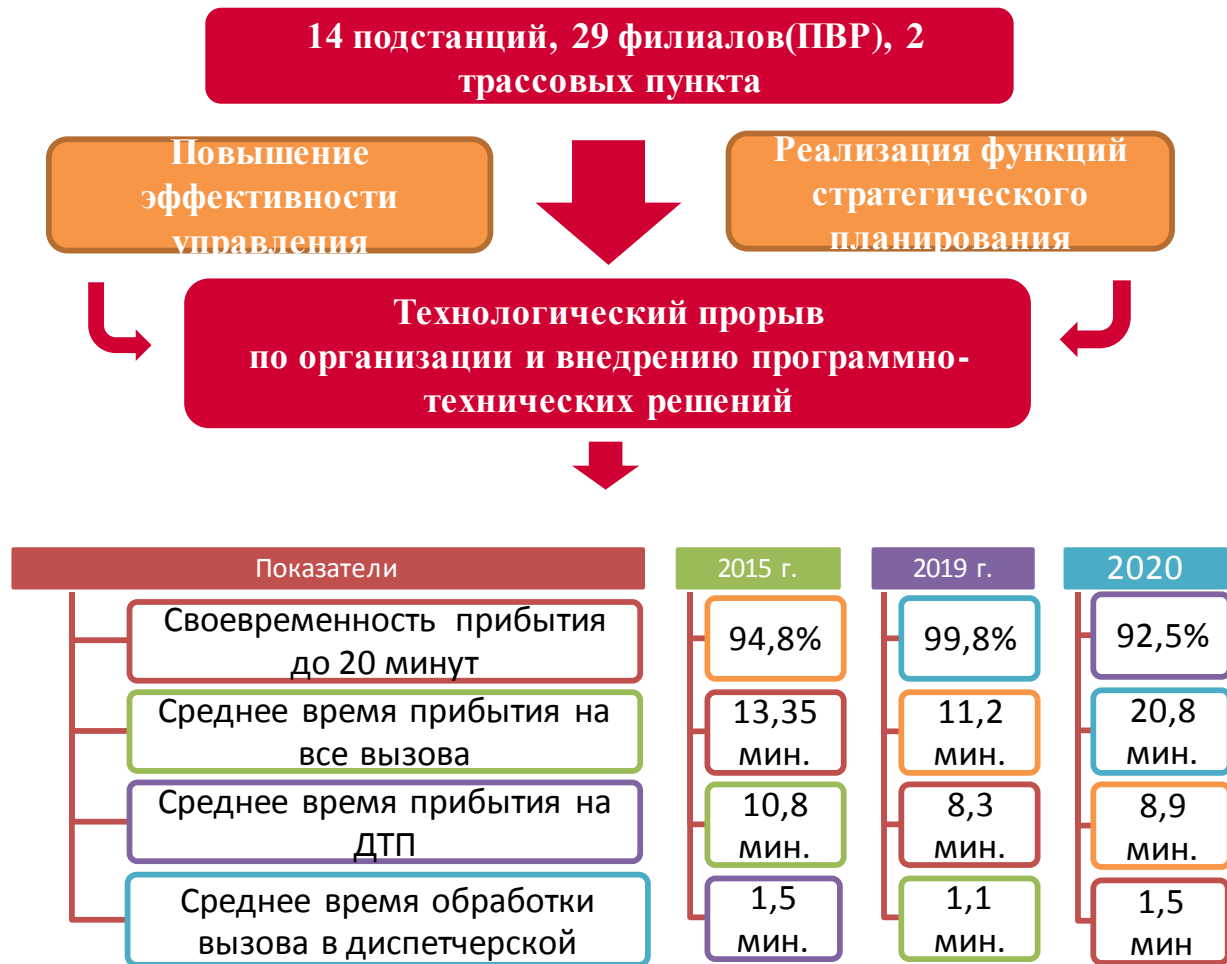
Ежегодно обновляемая и дорабатываемая единая информационная система

Интеграция со 112, РМИС и ТФОМС. **Мгновенный обмен данными между скорой медицинской помощью и больницами**

В рамках национального проекта «Здравоохранение» **100% бригад скорой медицинской помощи оснащены планшетами**

Результаты

Использование информационных технологий позволяет повысить оперативность работы службы скорой медицинской помощи за счет сокращения времени приема вызова и передачи его бригаде, снизить количество ошибок диспетчеров, повысить качество обслуживания, оптимизировать работу автотранспорта, повысить эффективность взаимодействия с другими оперативными службами и лечебными учреждениями, анализировать работу службы и состояния здоровья обслуживаемого населения в различных разрезах, повысить качество управленческих решений за счет своевременного получения объективной и полной информации.



Экономия финансовых средств организации с момента внедрения новых информационных систем (2015 г.)

