

**РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОТОКОВ
ПАЦИЕНТОВ
В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

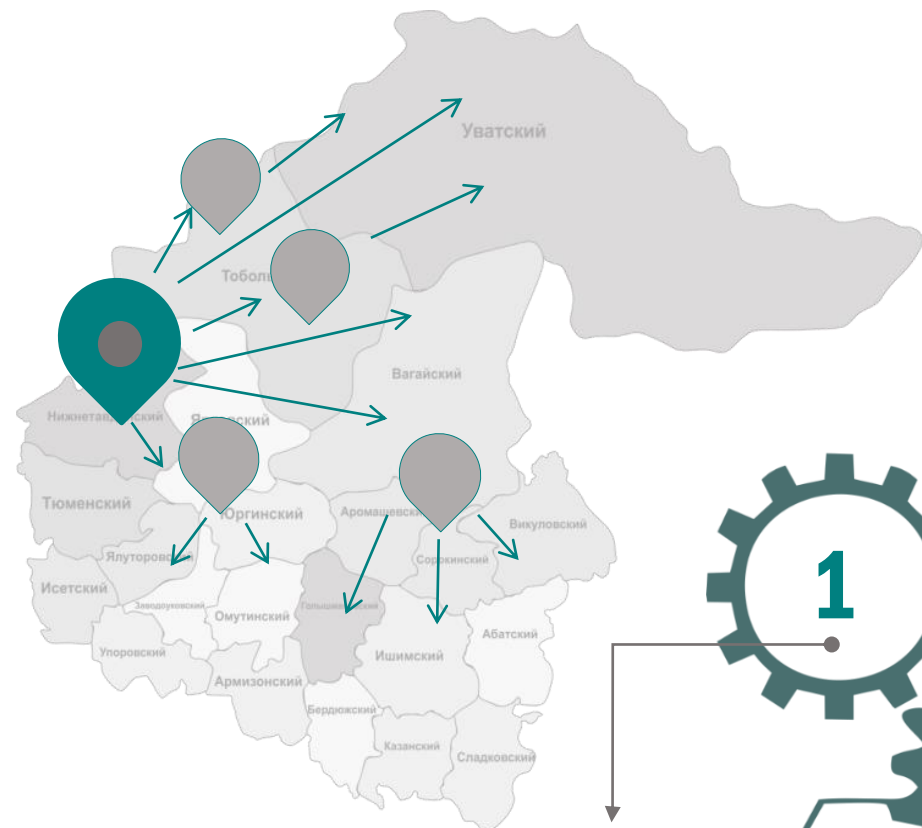


Логинова Наталья Валерьевна,
директор Департамента здравоохранения Тюменской области

НОЯБРЬ, 2022

НЕПРЕРЫВНЫЙ РЕИНЖИНИРИНГ МЕДИЦИНСКИХ ПРОЦЕССОВ

ЭТАПЫ КАЖДОГО ПРОЦЕССА ПЕРЕД ВНЕДРЕНИЕМ



АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ

ПРИОРИТИЗАЦИЯ ПРОБЛЕМЫ

При положительном решении о целесообразности внедрения – описание процесса

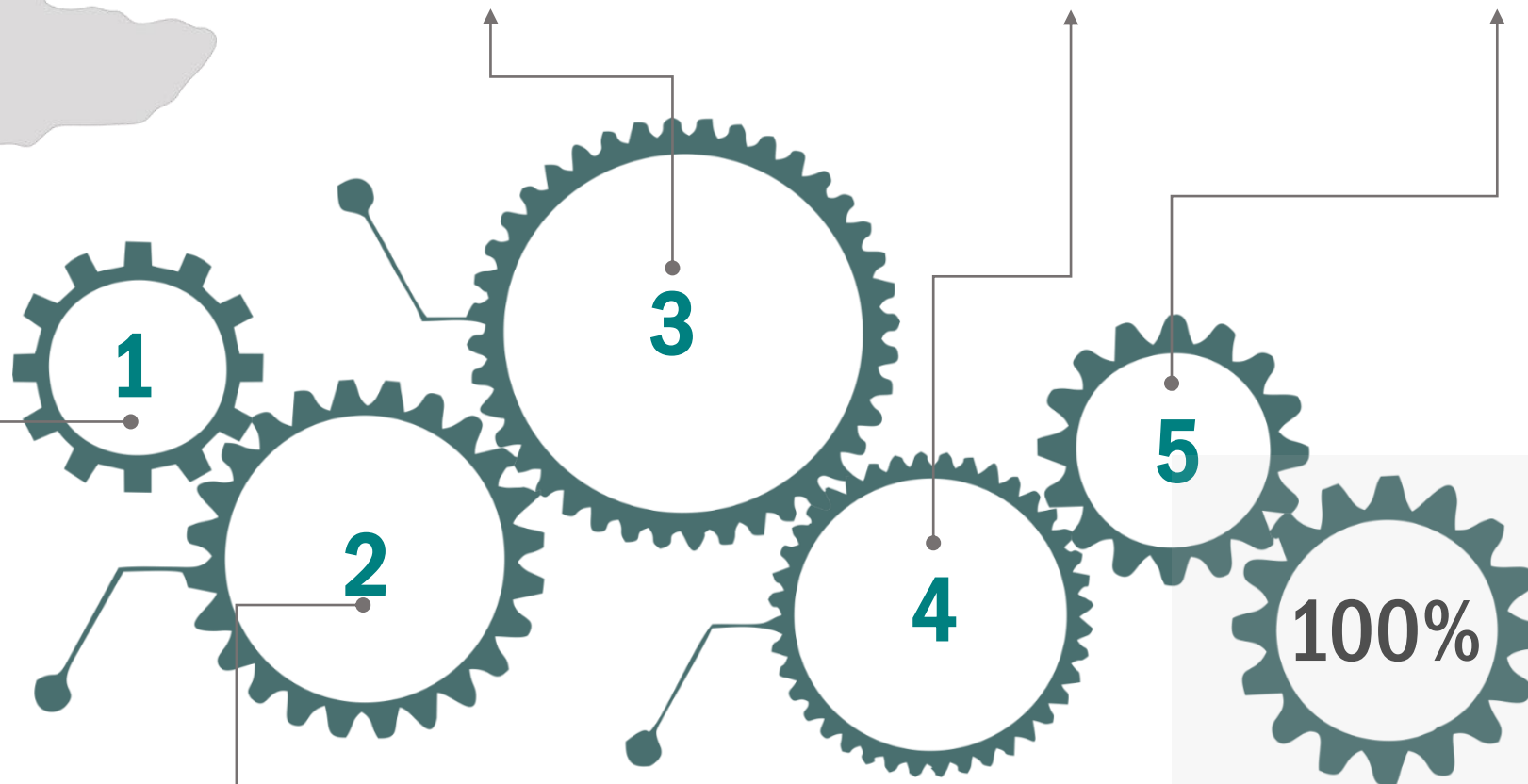
РАЗРАБОТКА ЦЕЛЕВОЙ МОДЕЛИ

После завершения проектирования согласование и утверждение процесса

Тестирование разработанного процесса в «пилотных» медицинских организациях

ПИЛОТ-ПРОЕКТ

ТИРАЖИРОВАНИЕ



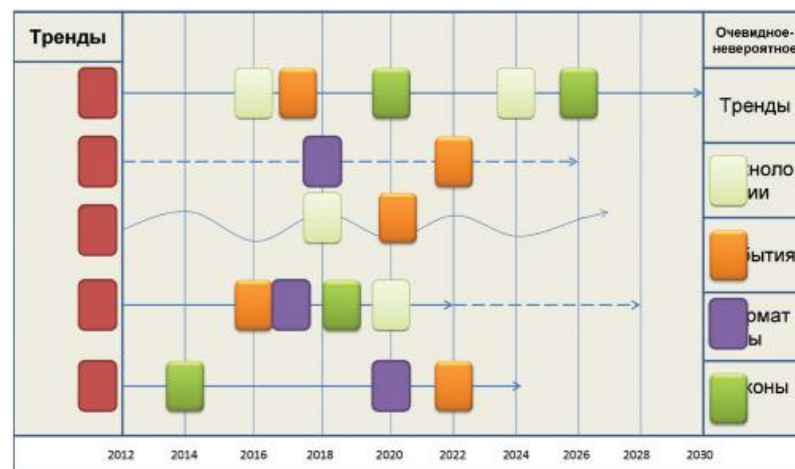
ДЛЯ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ – ЕДИНЫЙ ПОДХОД

РАЗВИТИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

ФОКУС-ГРУППЫ с медицинским сообществом, с населением
с учетом возрастных и социальных особенностей



ФОРСАЙД-СЕССИЯ
С ВЕДУЩИМИ ЭКСПЕРТАМИ РФ
ВЗГЛЯД В БУДУЩЕЕ....



Разделение потоков
пациентов



Оказание неотложной
помощи



Медико-социальная
помощь



Оказание
профилактической
помощи



Внедрение
информационных
технологий

РЕШЕНИЕ. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОТОКОВ

ПРОБЛЕМЫ

- очереди в регистратуру
- потеря карт



РЕШЕНИЕ

- Введение должности администратора в холле поликлиники
- Распределение потоков пациентов
- При плановой записи пациент не обращается в регистратуру
- Расширение способов записи на прием к врачу
- Внедрение электронной очереди в кабинеты, не требующие предварительной записи



Неотложная помощь



Медико-социальная помощь



Профилактическая помощь

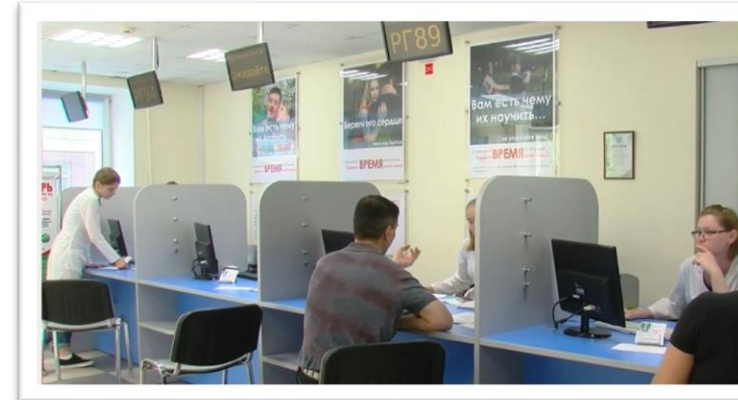


Кабинеты льготного лекарственного обеспечения



Кабинеты раннего выявления заболеваний, ХСН

Разделение потоков пациентов



ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ

Единый call-центр
Регистратура
Рабочее место врача
Интернет, мобильное приложение

БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ

Электронная очередь и бронирование по времени:

- кабинеты неотложной помощи
- кабинеты раннего выявления заболеваний
- процедурные кабинеты и кабинеты забора крови
- кабинеты флюорографии
- доврачебного приема (выдача справок, выписка направлений на анализы, выписка лекарственных препаратов).



НЕОТЛОЖНАЯ ПОМОЩЬ В ПОЛИКЛИНИКЕ



26 медицинских организаций



58 поликлиник и поликлинических подразделений

Вызов врача на дом x

← → ☆ Вызов врача на дом

Все документы | Непринятые вызовы | Актив | Вызова переданные в другие МО

Создать неотложный прием | Создать вызов врача на дом | Назначить врача через

Включить пациента в реестр ДС

Статус: В списке Принят от СМП; Зарегистрирован; На

Вид вызова: I

Участок пациента: Вызов врача

Скрыть старые: Неотложный прием

Врач: Актив из другой МО

Источник записи: НП СМП

Актив ССМП

Вызов врача ЕПГУ

Дистанционный прием

Актив текущей МО

Спец. твен. Вид в. неот.

- Оказание неотложной помощи
- Оформление ЛВН
- Оформление рецептов
- Направления на исследования

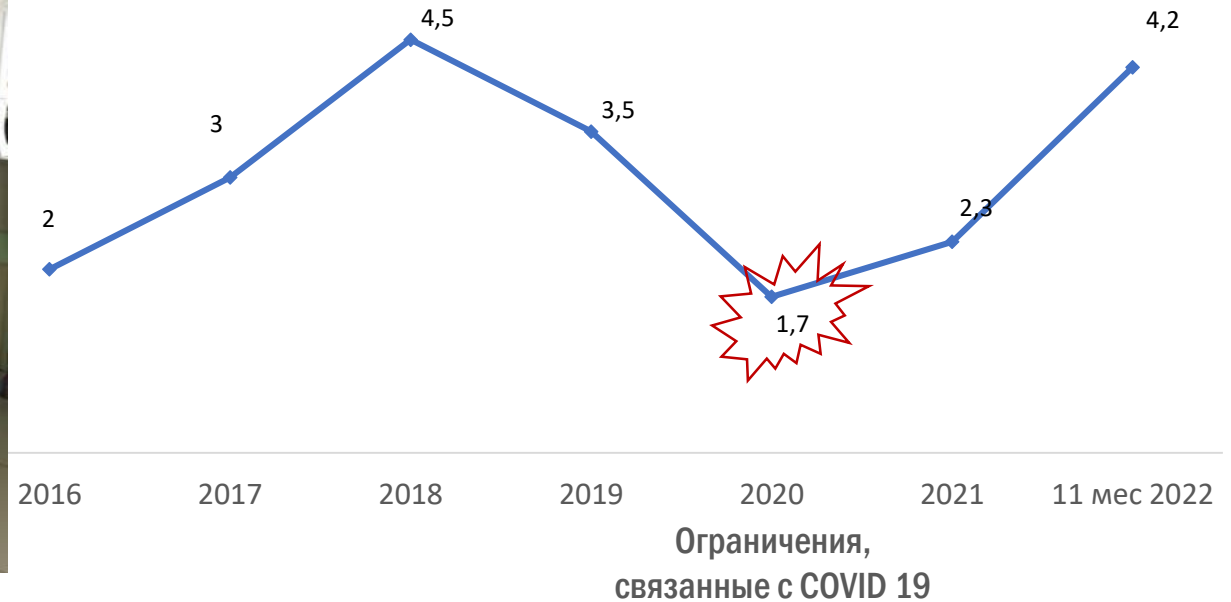
ПОСТАВКИ ОБОРУДОВАНИЯ ДЛЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ОЧЕРЕДЬЮ

ИНФОКИОСКИ
ТАБЛО

2014 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	ИТОГО
24	43	20	28	27	5	147
264	69	126	106	153	18	736



ВЫДАНО ТАЛОНОВ ЭЛЕКТРОННОЙ ОЧЕРЕДИ, МЛН



ВЕДЕНИЕ В СИСТЕМЕ АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ

100%

ПОДКЛЮЧЕНО К МЕДИЦИНСКОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКИХ И СТАЦИОНАРНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ВЕДУТ ЭЛЕКТРОННУЮ МЕДИЦИНСКУЮ КАРТУ

Вызов врача на дом

Все документы | Непринятые вызовы | Актив | Вызова переданные в другие МО

Создать неотложный прием | Создать вызов врача на дом | Назначить врача через сетку | Перепланировать | Отменить вызов | Вернуть вызов | Изменить статус | Передать вызов в другую МО | Назначить вызов в текущую МО | Поиск (Ctrl+F)

Включить пациента в реестр ДС

Статус: В списке | Принят от СМП; Зарегистрирован; Назначен врач; Принят на обслуживание; Принят фельд... x | Скрыть выполненные:

Вид вызова: Актив из другой МО | Скрыть удаленные:

Участок пациента: | Дата для сортировки: Больше или равно | 11.04.2022 0:00:00

Скрыть старые: | Дата для сортировки: Меньше или равно | 11.05.2022 0:00:00

Врач: | Специальность: | ... x

Источник записи: | Ответственный: | Филиал: | Возраст:

Иконки	Дата	Номер	Стат.	Вид вызова	Статус	Пациент	Груп.	Во.	Учас.	А.	Повод вызова	Конт.	Врач	Жалобы	Отве.
	29.11.2022 16:39:08	000000463		Неотложный прием	Принят от СМП	НАРУК_	63	T_	290	головная боль, неотложная помо...	890_			"Что случилось?": "В созна_ web_	
	29.11.2022 16:45:08	000000465		Неотложный прием	Принят от СМП	Клюки_	81	T_	290	головная боль, неотложная помо...	890_			"Что случилось?": "В созна_ web_	
✓	29.11.2022 16:31:44	000000461		Вызов врача	Зарегистрирован	Рябова_		40-Й_	6_	32М температура (ребенок до года)	+7(9_			подкашливает	Тайб_
✓	29.11.2022 16:42:50	000000464		Неотложный прием	Зарегистрирован	Азизова_	1	34-Й_	6_	32Е температура(ребенок)	+7(9_			кашель, насморк, темп 38,5, жп...	Тайб_
✓	29.11.2022 16:47:21	000000466		Вызов врача	Зарегистрирован	Путилин_	5	33-Й_	6_	32Е температура(ребенок)	+7(9_			кашель, насморк	Тайб_
✓	29.11.2022 16:47:50	000000467	Снят_	Вызов врача	Зарегистрирован	Путилин_	4	33-Й_	6_	32Е температура(ребенок)	+7(9_			темп 38, кашель, насморк	Тайб_
✓	29.11.2022 16:35:48	000000462		Вызов врача	Зарегистрирован	Чистяко_	5	1-Й У_	P_	Температура у пациентов старше 1 года до 7...	+7(9_			темп.37,5, горло красное	Рыск_
	29.11.2022 16:20:08	000000459		Актив из другой М...	Зарегистрирован	Кудина_		6_		Актив выписанного из стационара па...	+7(_			Актив выписанного из стац...	
✓	29.11.2022 16:24:07	000000460		Вызов врача	Зарегистрирован	Шило Д.	16	3-Й У_	6_	Температура у пациентов старше 1 года до 7...	+7(9_			140-80 давление, совсем слабый	Лари_
✓	29.11.2022 13:09:12	000000395		Неотложный прием	Выполнен	Юкляев_	86	37-Й_	T_	550 принят ст.врачом; неотложн. пом.	2525_	Калиев Руслан Рамиль_			web_
✓	29.11.2022 13:31:55	000000465		Вызов врача	Зарегистрирован	Воронин_	73	39-Й_	6_	Температура у взрослых	+7(9_	Калиев Руслан Рамиль_		температура	Кири_
						Мамедо_	55	57-Й_	6_	Температура у взрослых	+7(9_	Никитина Елена Юрье_		темп 38,5...	Кисе_
						Комяко_	1	4-Й У_	6_	Сыпь у пациентов старше 1 года	+7(9_	Агаханова Луиза Рама_		Актив Ветряная оспа	Ново_
						Омелян_	5	4-Й У_	6_	32Е температура(ребенок)	+7(9_	Агаханова Луиза Рама_		Актив ОРВИ	Ново_

Вызов врача на дом (Выполнен)

Основное | Журнал отправок в ЕРИАС статусов вызовов и сопроводительных листов | История изменений

Провести и закрыть | Провести | Назначить врача | Назначить патронаж

Номер: 000000430 | Дата: 29.11.2022 14:53:09 | СМП: Да | Просмотрен: Да

Данные пациента	Данные вызова	Данные от СМП
Пациент: Мар [Имя]	Вид вызова: Актив ССМП	Старший бригады: НОВОСЕЛОВА НАТАЛЬЯ ВИКТОРОВИ
Участок: 32-Й УЧАСТОК	Повод вызова: 32М температура (ребенок до года)	Диагноз: J06.9
Представление полиса: Полис №72...	Врач: Акулианова Анастасия Владимировна	Оказанная помощь: В машине: пульсоксиметрия
Дата рождения: 17.02.2022 Возраст: [Возраст]	Ответственный: web_evas	Оказана помощь, больной оставлен и
Паллиативный: <input type="checkbox"/>	Результат выезда СМП:	Номер карты: 792_90_П3
Патронаж новорожденного: <input type="checkbox"/>	Лидо передавшее вызов: НОВОСЕЛОВА НАТАЛЬЯ ВИКТОРОВИ	Комментарий СМП: темп. 39,4ка:

Контактный телефон: 89224819798; 89224819798

Адрес вызова: Тюменская обл, г Тюмень, ул Крестьян

Жалобы: "Что случилось?": "В сознании"
"Уточните, что случилось?": "12. Температура"
"Уточните возраст пациента?": "Ребенок"
"Пытаясь сознание обмороч или судороги с потерей сознания были?": "Нет"
"Шумное дыхание, нехватка воздуха, судыше есть?": "Нет"
"Что еще кроме температуры?": "Все прочее, ничего"
"Возраст ребенка?": "0-1 год"

Вызов врача на дом (Зарегистрирован) *

Основное | Журнал отправок в ЕРИАС статусов вызовов и сопроводительных листов | История изменений

Провести и закрыть | Провести | Назначить врача | Назначить патронаж

Номер: 000000459 | Дата: 29.11.2022 16:20:08 | СМП: Нет | Просмотрен: Нет

Данные пациента	Данные вызова	Передано для обслуживания в другое МО: Нет
Пациент: Ку [Имя]	Вид вызова: Актив из другой МО	Организация-отправитель: ГБУЗ ТО "ОИКБ"
Участок: 38-Й УЧАСТОК	Повод вызова: Актив выписанного из стационара пациента	Организация-получатель: ГАУЗ ТО "Городская поликлиника №5"
Представление полиса:	Врач:	
Дата рождения: 07.11.2020 Возраст: 2	Ответственный: Каликина Татьяна Сергеевна	
Паллиативный: <input type="checkbox"/>		
Патронаж новорожденного: <input type="checkbox"/>		
Контактный телефон: +7(9...)		
Адрес вызова: 625032, Тюменская обл, Тюмень г, [Адрес]		
Жалобы: Актив выписанного из стационара пациента		
Комментарий: Выписан из ГБУЗ ТО "ОИКБ" Детское инфекционное отделение 29.11.2022 12:57:33 J06.8 - наблюдение у педиатра по месту жительства, вызов врача на дом 30.11.2022 - амбулаторное долечивание - консультация невролога амбулаторно - сироп, площадь листьев экстракт 2,5 мл 3 раза в день, 7 дней - в нос интерферон альфа 2 б по 2 кап 4 раза в день, 3 дня - кап леблен 1 кап 3 раза в день, после еды, заливая небольшим количеством жидкости, 14 дней - амбулаторно выполнять 3ЗГ - коррекция терапии по сос		

МОНИТОРИНГ НЕОТЛОЖНОЙ ПОМОЩИ СМП

Создание единой диспетчерской службы скорой и неотложной медицинской помощи

- автоматизация скорой и неотложной медицинской помощи
- оптимизация управления бригадами
- переадресация вызовов (единая диспетчерская)

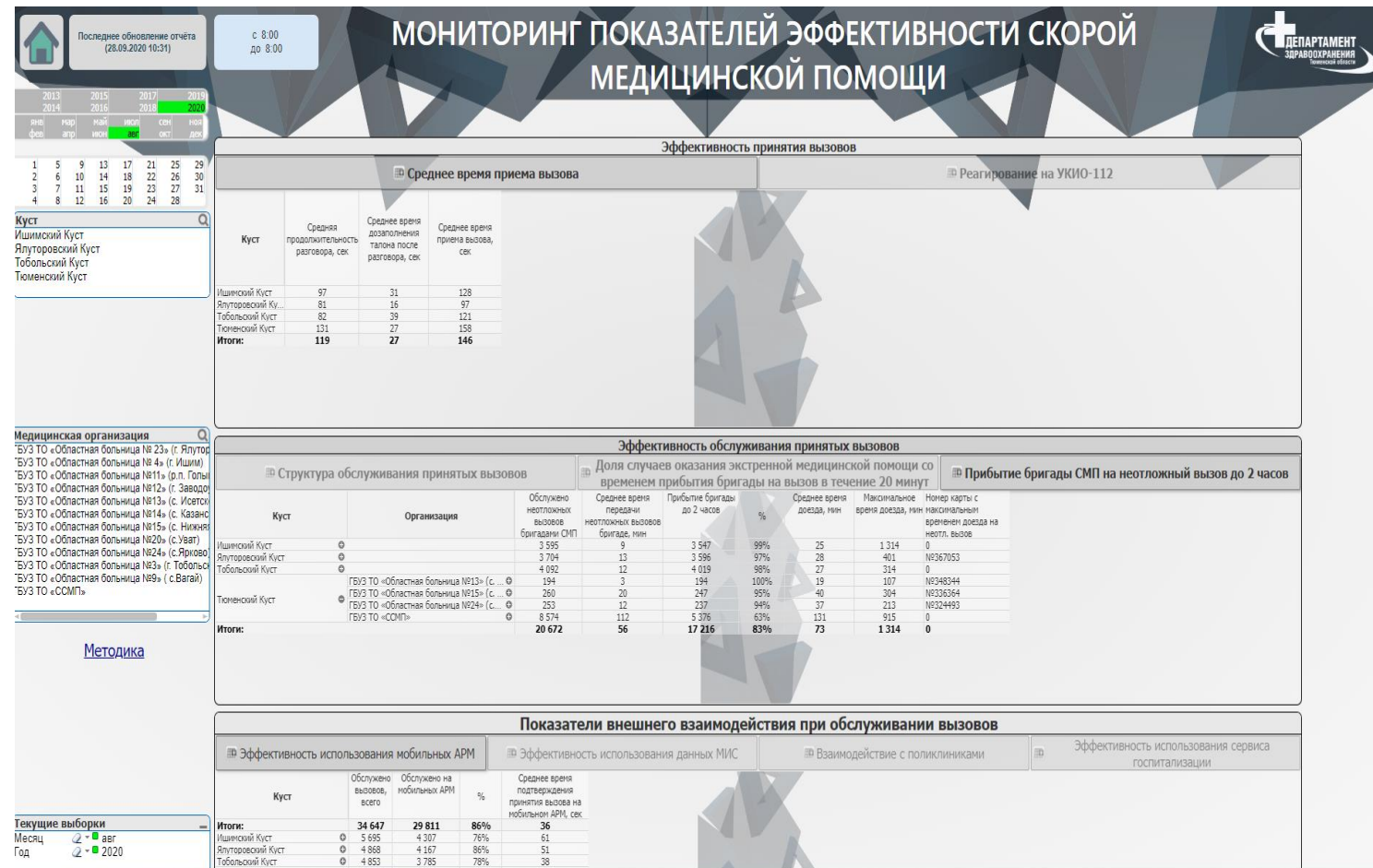
- преемственность
- интеграция с электронной медицинской картой

Время доезда в 2021 году:

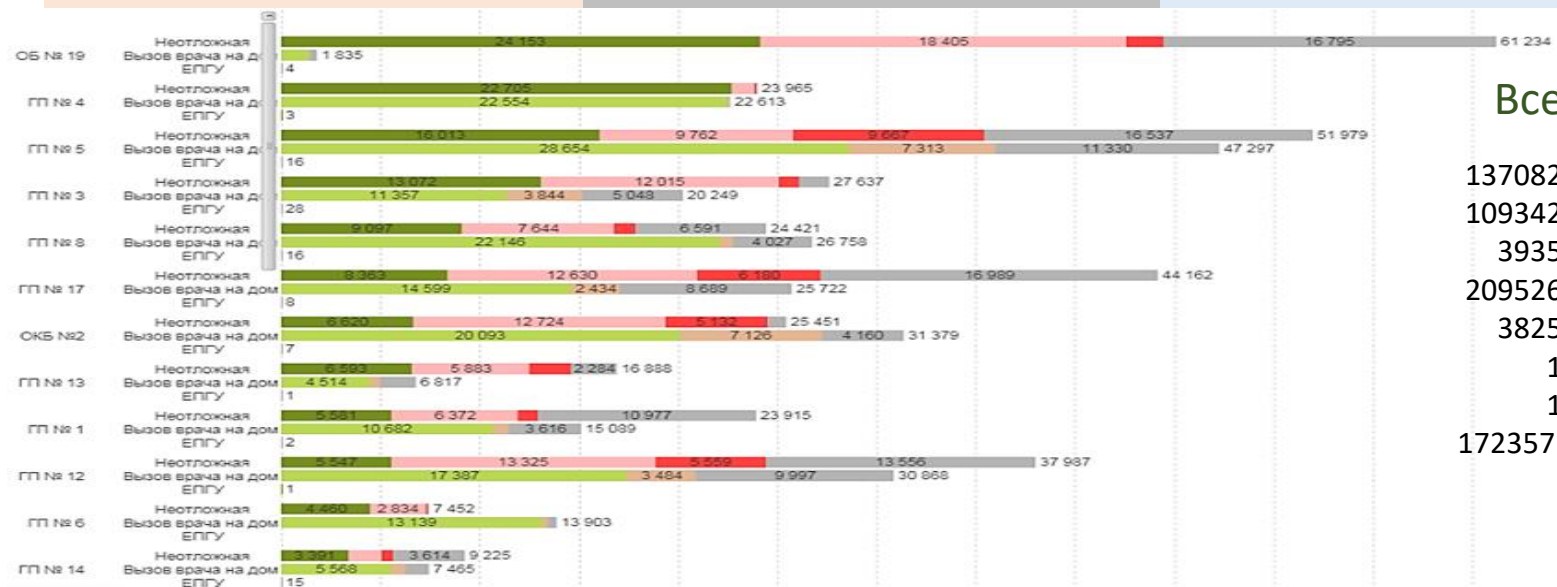
- среднее время передачи вызова – 144 секунды
- Среднее время доезда на вызов 2-ой срочности – 18 мин
- % доезда на вызов до 20 минут – 75%

Время доезда в 2022 году

- среднее время передачи вызова – 73 секунды
- Среднее время доезда на вызов 2-ой срочности – 16 минут
- % доезда на вызов до 20 минут – 83%

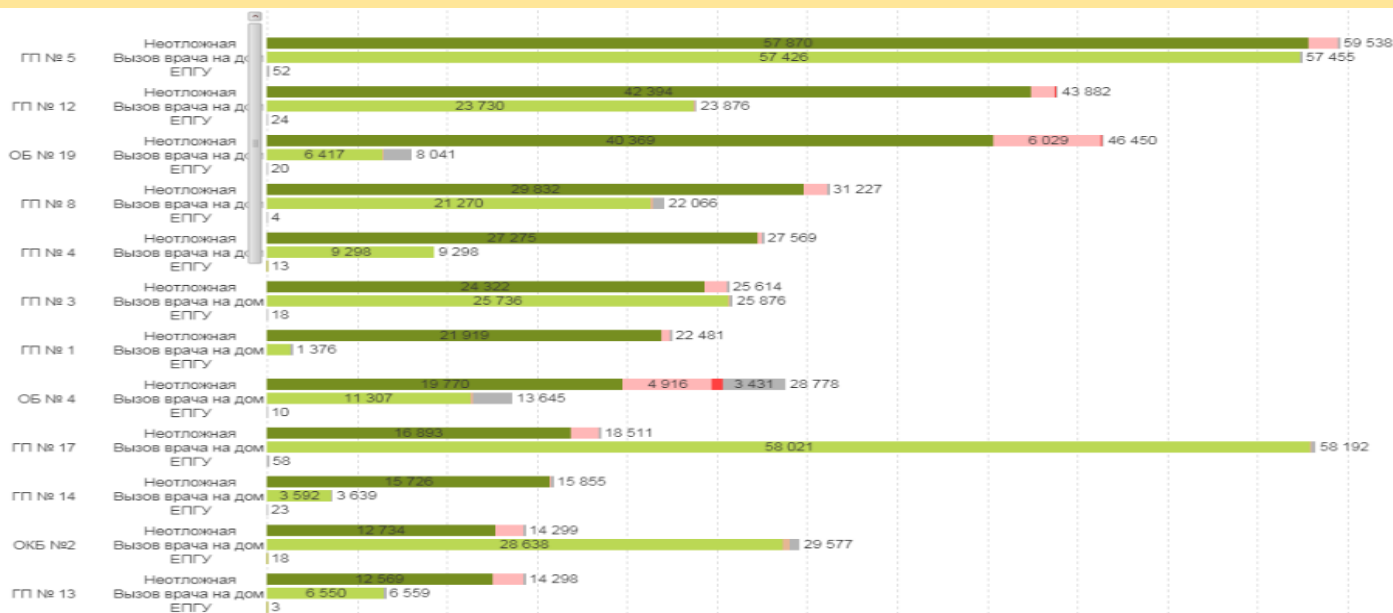


НЕОТЛОЖНАЯ ПОМОЩЬ ПОЛИКЛИНИК В ЦИФРАХ



Всего за 2020 г. - **705 952** случаев, из них:

- 137082 (19%) – Неотложная помощь до 2 часов
- 109342 (15%) – Неотложная помощь в течении суток
- 39357 (5%) – Неотложная помощь больше суток
- 209526 (30%) – Вызов врача на дом до 72 часов
- 38256 (5%) – Вызов врача на дом от 72 часов
- 17 (0%) – Вызов врача ЕПГУ до 72 часов
- 15 (0%) – Вызов врача ЕПГУ от 72 часов
- 172357 (24%) – В работе



Всего за 2022 г. - **740 678** случаев, из них:

- 363787 (49%) – Неотложная помощь до 2 часов
- 25533 (3%) – Неотложная помощь в течении суток
- 778 (1%) – Неотложная помощь больше суток
- 334856 (45%) – Вызов врача на дом до 72 часов
- 885 (1%) – Вызов врача на дом от 72 часов
- 235 (0,3%) – Вызов врача ЕПГУ до 72 часов
- 0 (0%) – Вызов врача ЕПГУ от 72 часов
- 14604 (2%) – В работе

ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ БРИГАД СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, ПРИЕМНЫХ ОТДЕЛЕНИЙ СТАЦИОНАРОВ ПРИ МЕДИЦИНСКОЙ ЭВАКУАЦИИ ПАЦИЕНТОВ И НЕОТЛОЖНОЙ ПОМОЩИ ПОЛИКЛИНИК

Приказ Департамента здравоохранения Тюменской области от 28 апреля 2020 г. №284
 «О запуске в промышленную эксплуатацию автоматизированного процесса «Информационное взаимодействие бригад скорой медицинской помощи и приемных отделений стационаров при медицинской эвакуации пациентов»



Приказ Департамента здравоохранения Тюменской области и Департамента информатизации Тюменской области от 11 марта 2020 г. N 69ос-1/040/2-од
 «О запуске в промышленную эксплуатацию автоматизированного процесса "Вызов врача на дом и оказание неотложной помощи" в амбулаторно - поликлиническом звене»

← → ☆ **Регистрация в приемном отделении**

Работа с электронной очередью

Вход в систему ЭО | Пригласить следующего посетителя | Начать прием | Информационное табло

Перерыв в работе ЭО | Пригласить повторно | Переадресовать | Номер талона: | Пациент талона: | Причина приема: | Привоеить талон пациенту

На госпитализацию | Госпитализированные | Отказано в госпитализации | Пациенты по назначениям | Назначенные услуги | Заявки СМП | На консультацию

Дети / взрослые: Все | До 18 лет | 18 лет и старше | Прoшлая неделя | (++) Ноз. Группа: | Только заявки СМП: | Регистрация пациента

Плановое время прибытия	Слo	Информация от бригады	Пациент	Дата рождения	Возраст	Основной диагноз	Статус заявки	Нозологическая группа
02.08.2022 10:18	Гер...		20.09.1952	69, лет	I64	Зарегистрирована	ОНМК ВИМИС	
02.08.2022 15:05	Кор...		12.03.1971	51, лет	N23	Зарегистрирована		
02.08.2022 18:47	Каб...		26.05.2017	5, лет	J20.9	Прочитана регистратором		
02.08.2022 15:21	БУР...		18.11.1983	38, лет	K35.8	Зарегистрирована		
03.08.2022 00:42	Ста...		11.09.1960	61, лет		Зарегистрирована		
02.08.2022 23:50	АПО...		04.11.2021	9, месяц	L50.9	Прочитана регистратором		
02.08.2022 21:05	МА...		20.02.2021	1, лет	J18.9	Прочитана регистратором		
03.08.2022 09:02	КАЙ...		01.09.1954	67, лет	I64	Прочитана регистратором	ОНМК ВИМИС	
03.08.2022 09:52	Бел...		26.05.1975	47, лет	N20.9	Зарегистрирована		
03.08.2022 01:28	Пер...		25.10.1976	45, лет		Прочитана регистратором		
03.08.2022 11:16	Аса...		06.02.1964	58, лет	I64	Зарегистрирована	ОНМК ВИМИС	
03.08.2022 14:04	ПЕТ...		14.12.1958	63, лет	N20.9	Прочитана регистратором		
03.08.2022 12:54	Ким...		16.06.1938	84, лет	I20.0	Прочитана регистратором	ОКС ВИМИС	

← → ☆ **Вызов врача на дом**

Все документы | Непринятые вызовы | Актив | Вызова переданные в другие МО

Создать неотложный прием | Создать вызов врача на дом | Назначить врача через сеть | Перепланировать | Отменить вызов | Вернуть вызов | Изменить статус | Передать вызов в другую МО | Назначить вызов в текущую

Включить пациента в реестр ДС

Статус: В списке | Принят от СМП, Зарегистрирован, Назначен врач, Принят на обслуживание, Выполнен | Скрыть удаленные:

Вид вызова: | Дата для сортировки: Больше или равно | 01.03.2022 0:00:00

Участок пациента: | Дата для сортировки: Менее или равно | : : :

Скрыть старые: Комментарий:

Скрыть выполненные:

Врач: | Специальность: | Источник записи: ССМП | Ответственный: | Фамилия: | Возраст: |

Дата	Ном.	С.	Вид вызова	Статус	Пациент	Г.	Возраст	Участок	Адрес	Повод вызова	Кл.	Врач	Жалобы	Ответственный
08.08.2022 16:3...	000...	С.	Актив ССМП	Принят от СМП	Пет...		9	Тюмен...	34Д Плохо неизвестно (ребенок)	8...			"Что случилось?": "В сознании..."	web_erias
08.08.2022 8:09:41	000...	С.	Актив ССМП	Выполнен	Кочу...	МСО	67	Тюмен...	34П плохо, неизвестно	89...	Полон...		"Что случилось?": "В сознании..."	web_erias
08.08.2022 8:45:40	000...		Неотложный прием	Выполнен	Суше...	11Т УЧА...	70	Тюмен...	330 Понос, рвота, неотложка	89...	Ивлев...		"Что случилось?": "В сознании..."	web_erias
08.08.2022 10:13:45	000...		Неотложный прием	Выполнен	Хра...	18П УЧА...	10	Тюмен...	330 Понос, рвота, неотложка	89...	Ивлев...		"Что случилось?": "В сознании..."	web_erias
08.08.2022 10:49:41	000...		Неотложный прием	Выполнен	Дво...		32	Тюмен...	320 температура; неотложная помощь	89...	Боров...		"Что случилось?": "В сознании..."	web_erias
08.08.2022 11:25:44	000...		Неотложный прием	Выполнен	Жол...	3Т УЧАС...	50	Тюмен...	320 температура; неотложная помощь	89...	Силуя...		"Что случилось?": "В сознании..."	web_erias
08.08.2022 13:07:41	000...	С.	Актив ССМП	Выполнен	Худа...	МСО	68	Тюмен...	31У боли в пояснице, урология	89...	Полон...		"Что случилось?": "В сознании..."	web_erias
08.08.2022 13:19:44	000...		Неотложный прием	Выполнен	Иль...	8Т УЧАС...	32	Тюмен...	290 головная боль, неотложная помощь	89...	Ивлев...		Опрос не был пройден пациентом на ...	web_erias
08.08.2022 14:59:41	000...		Актив ССМП	Выполнен	Иль...	3Т УЧАС...	32	Тюмен...	55Ф вызов принят ст.врачом	89...	Заруб...		"Что случилось?": "В сознании..."	web_erias
08.08.2022 15:21:42	000...		Неотложный прием	Выполнен	Пуп...	19Т УЧА...	26	Тюмен...	320 температура; неотложная помощь	89...	Силуя...		"Что случилось?": "В сознании..."	web_erias
08.08.2022 15:21:42	000...		Неотложный прием	Выполнен	Вел...	7Т УЧАС...	19	Тюмен...	320 температура; неотложная помощь	89...	Силуя...		"Что случилось?": "В сознании..."	web_erias
08.08.2022 2:01:15	000...		Актив ССМП	Выполнен	Дер...		65	Тюмен...	34П плохо, неизвестно	89...	Халия...		"Что случилось?": "Без сознания, суд..."	web_erias
08.08.2022 7:47:40	000...		Неотложный прием	Выполнен	Заха...		9	Тюмен...	320 температура; неотложная помощь	89...	Силуя...		Опрос не был пройден пациентом на ...	web_erias
08.08.2022 8:51:39	000...		Неотложный прием	Выполнен	Анд...		35	Тюмен...	320 температура; неотложная помощь	89...	Силуя...		"Что случилось?": "В сознании..."	web_erias
08.08.2022 9:03:40	000...		Неотложный прием	Выполнен	Вас...	5Т УЧАС...	58	Тюмен...	310 болит живот,б.ок,неотложн.помощь	89...	Силуя...		"Что случилось?": "В сознании..."	web_erias

98%
 стационаров подключены к функционалу

26 057
 зарегистрировано заявок на госпитализацию

552 352
 поступило неотложных вызова от СМП в МО за 11 мес. 2022г

63 520
 зарегистрировано активов от СМП в МО за 11 мес. 2022г

МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ

Цель: оказание медицинской помощи пациентам старших возрастных групп, льготным категориям граждан и маломобильным пациентам

Наблюдается **109** тыс. человек

ЗАДАЧИ

Оказание лечебно-консультативной помощи больным старших возрастных групп и маломобильным гражданам

Диспансерное наблюдение за определенными группами больных пожилого возраста и маломобильных граждан

Изучение заболеваемости и разработка мероприятий по снижению заболеваемости, инвалидности, смертности лиц пожилого возраста и маломобильных граждан

Организационные мероприятия и консультативная помощь врачам поликлиники по медицинскому обслуживанию лиц пожилого возраста

Проведение санитарно-просветительской работы по гигиеническому воспитанию среди населения, рациональному питанию, усилению двигательной активности, отказу от вредных привычек, формирование устойчивой мотивации на здоровый образ жизни;

Взаимодействие с учреждениями социальной защиты населения, культурно-досуговой деятельности и другими



Отдельная
регистратура



Кабинет
врачебного приема



Кабинет оказания
паллиативной помощи



Кабинет доврачебного приема
льготной
категории граждан

Оказание медицинской
помощи маломобильным
пациентам на дому



Семинары
для социальных
работников

Школа
по уходу за
тяжелобольными

Школа
активного
долголетия

ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

36

Отделений/кабинетов профилактики

6

центров здоровья для взрослых

3

центра здоровья для детей

37

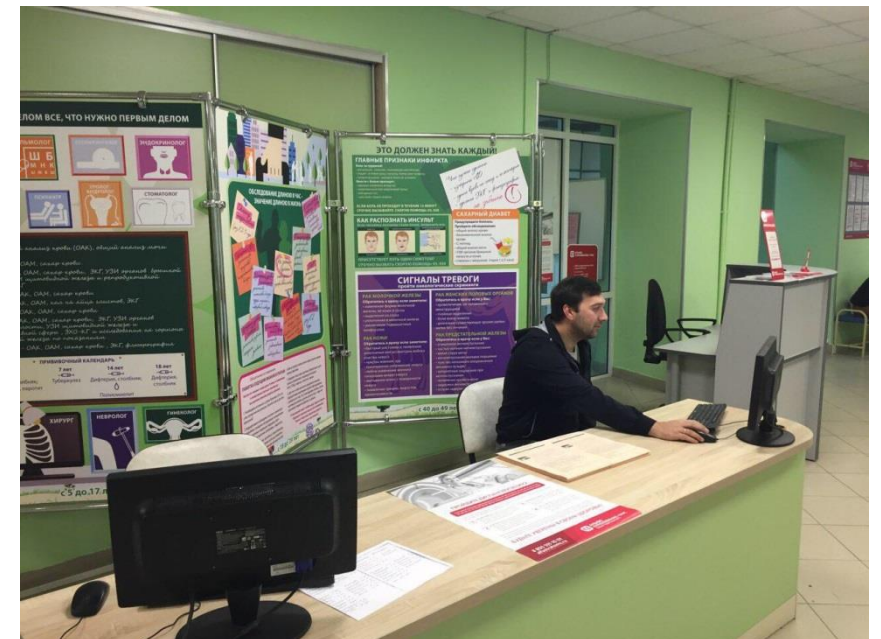
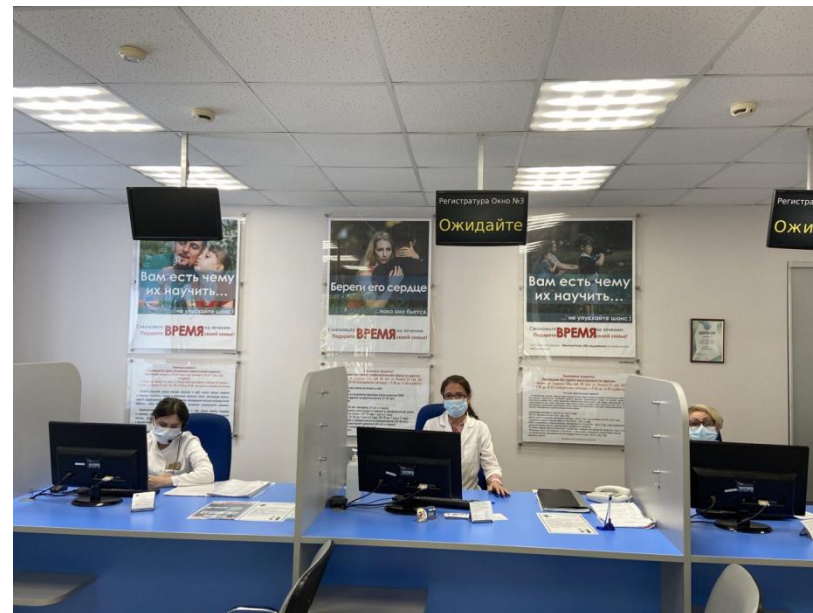
мобильных комплексов

408

школ здоровья

Функционал кабинета профилактики

- Профилактические осмотры
- Диспансеризация
- Углубленное профилактическое консультирование
- Отказ от табакокурения, консультации по ЗОЖ
- Информирование, подготовка списков
- Проведение школ здоровья
- Заполнение анкет



ПРОЕКТ ПО ОГРАНИЧЕНИЮ ЗАПИСИ К УЗКИМ СПЕЦИАЛИСТАМ

В связи с частыми необоснованными посещениями узких специалистов (от 30 до 80% от всего количества посещений)

Терапевт/
педиатр

КАРДИОЛОГ

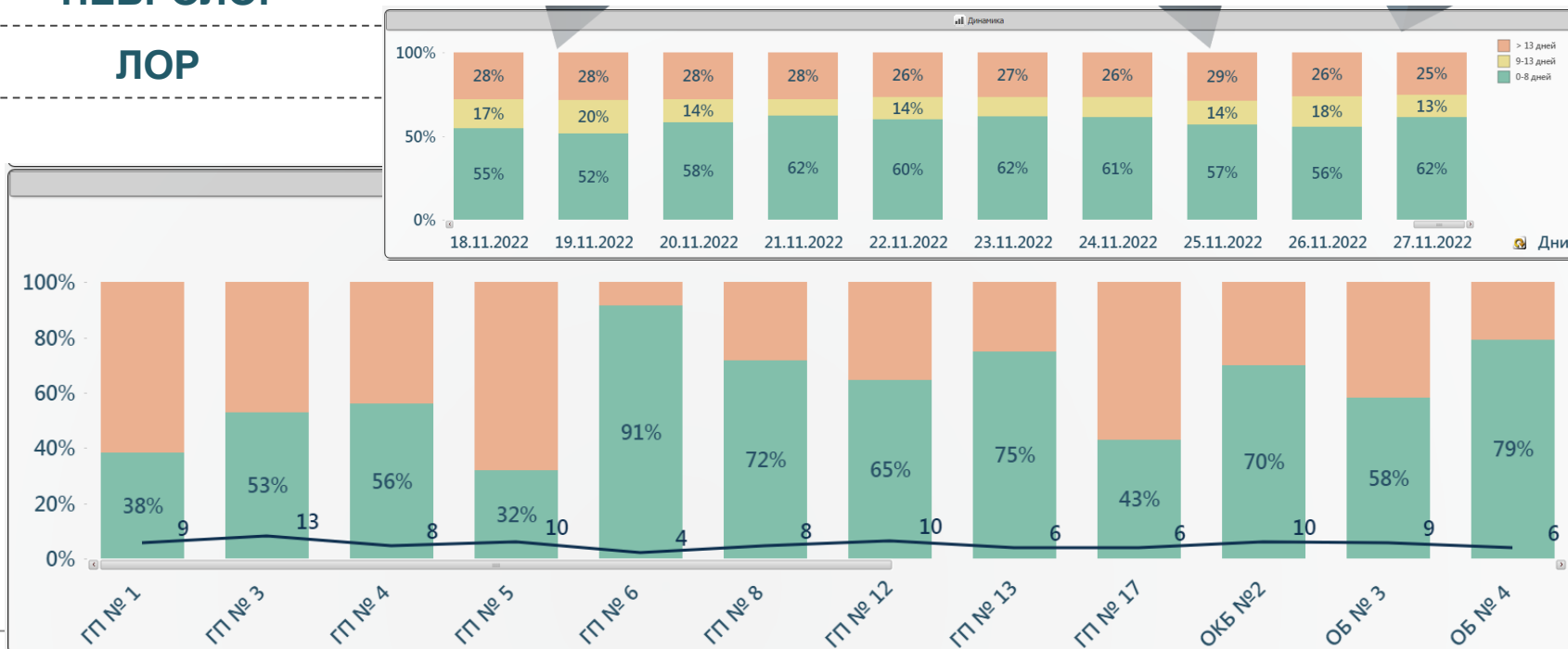
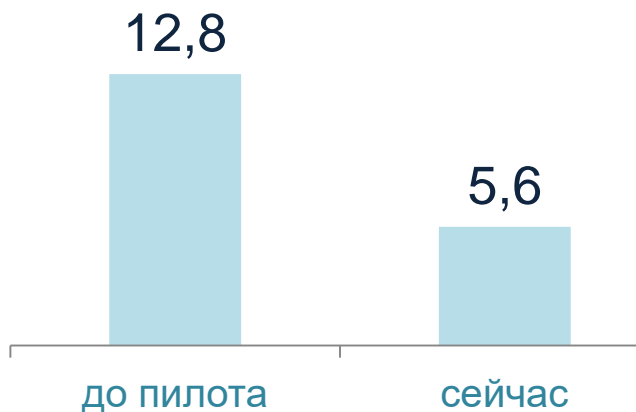
ЭНДОКРИНОЛОГ

НЕВРОЛОГ

ЛОР

За исключением пациентов, состоящих на диспансерном наблюдении

Среднее время ожидания (в днях) к узким специалистам



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

