



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
АЛТАЙСКОГО КРАЯ

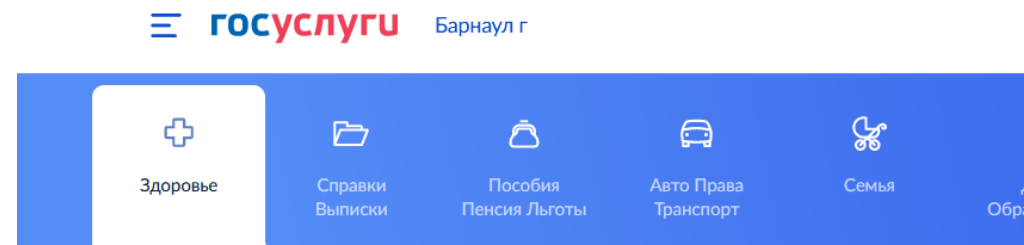
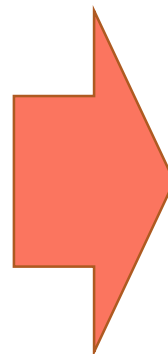
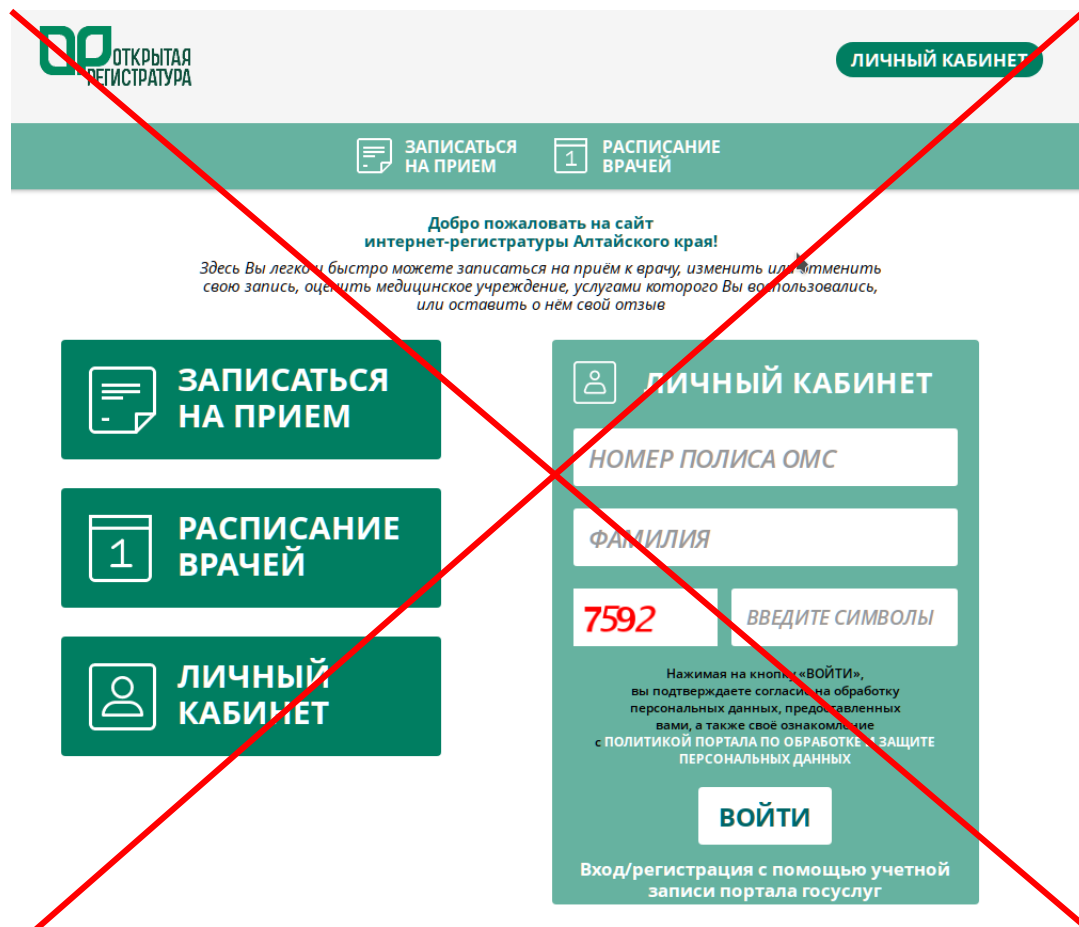
# **Подходы и организация записи на прием к врачу в Алтайском крае**

**Попов Дмитрий Владимирович,  
Министр здравоохранения**

# ЗАКРЫТ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПОРТАЛ ЗАПИСИ



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
АЛТАЙСКОГО КРАЯ



## ПОПУЛЯРНЫЕ УСЛУГИ

Запись на прием к врачу

Вызов врача на дом

Запись на вакцинацию от COVID-19

Сертификат COVID-19

Прикрепление к поликлинике

Запись на углубленную диспансеризацию после перенесенной новой коронавирусной инфекции (COVID-19)

Электронный листок нетрудоспособности

Предоставление сведений о результатах теста, перенесённом заболевании или вакцинации от COVID-19 для прибывающих в Россию

Регистрация прибывающих из-за границы в период пандемии

**2018 год**

**110** тыс. человек

**2019 год**

**192** тыс. человек

**2020 год**

**315** тыс. человек

**2021 год**

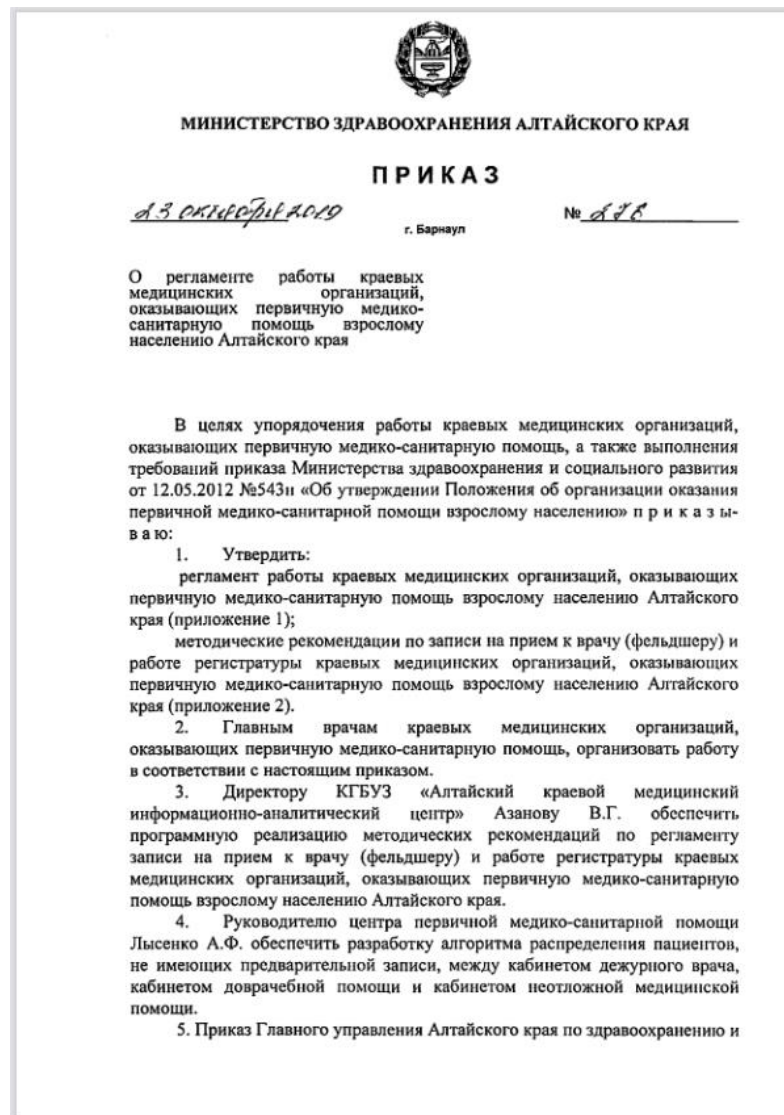
**527** тыс. человек

**2022 год** (11 месяцев)

**546** тыс. человек



## Приказ о Регламенте работы МО оказывающих первичную медико-санитарную помощь от 23.10.2019 №276 МЗ АК



**100% пациентов прикрепляются к медицинской организации и распределяются по участкам в МИС и передаются в ТФОМС**

**Наличие кабинетов неотложной помощи**

**Ежедневное обновление расписания на 14 дней вперед не позднее 10:00 час**

**На 8:00 обязательно должны быть талоны для терапевта/педиатра**

**Количество «нулевых» талонов не более 10%**

**Количество «первичных» талонов не менее 65% к участковым врачам**

**ВСЕ «ПЕРВИЧНЫЕ» талоны имеют одинаковую видимость через ЕПГУ, регистратуру и контакт-центр, врача**

**КОНТРОЛИ В МИС**

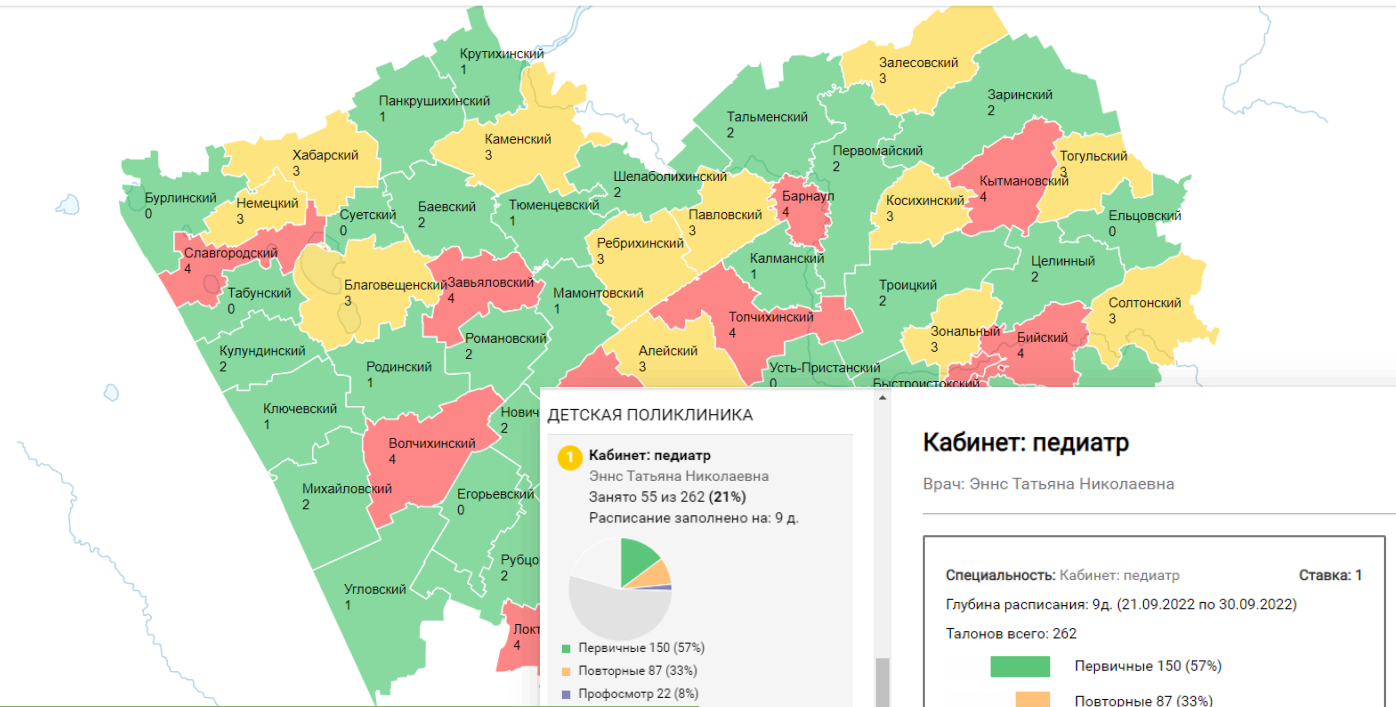
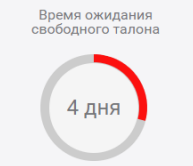
# СИТУАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДОСТУПНОСТИ



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
АЛТАЙСКОГО КРАЯ



Избранное    Время ожидания свободного талона    Кабинет врача терапевта



- 1-2 дня ожидания
- 3 дня ожидания
- 4 и более
- Отсутствует расписание

**ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА**

1 Кабинет: педиатр  
Эннс Татьяна Николаевна  
Занято 55 из 262 (21%)  
Расписание заполнено на: 9 д.

- Первичные 150 (57%)
- Повторные 87 (33%)
- Профосмотр 22 (8%)

**Кабинет: педиатр**

Врач: Эннс Татьяна Николаевна

Специальность: Кабинет: педиатр    Ставка: 1

Глубина расписания: 9д. (21.09.2022 по 30.09.2022)

Талонов всего: 262

- Первичные 150 (57%)
- Повторные 87 (33%)
- Профосмотр 22 (8%)
- Выездная работа 0 (0%)
- Нулевые 3 (1%)

Расписание с 15.09.2022 по 12.10.2022

Дата	Время	Имя	Статус
15.09.2022	08:30	Дедова А. Д.	100% (32)
15.09.2022	08:45	Скиба М. А.	
21.09.2022	16:18	Балакин А. А.	
15.09.2022	09:15	Шаф Т. С.	
15.09.2022	09:30	Силкин В. О.	
15.09.2022	09:45	Куц А. Н.	
12.09.2022	10:00	Кузнецов С. С.	
15.09.2022	10:15	Шайнога А. С.	
15.09.2022	10:30	Артюхова А. А.	
15.09.2022	10:45	Артюхова А. А.	
15.09.2022	11:00	Худойкина А. А.	
15.09.2022	11:15	Артюхова А. А.	
15.09.2022	11:30	Бракк К. А.	
15.09.2022	11:45	Теслина М. И.	
15.09.2022	12:00	Гриненко А. А.	
15.09.2022	12:15	Чертов Е. А.	
15.09.2022	12:30	Реймер Д. Е.	
15.09.2022	12:45	Прокофьев В. А.	



**На базе МИАЦ специалист контролирует ситуацию.**

**Функции и оценка:**

- Взаимодействие с МО;
- КРІ сотрудника на основе наличия/отсутствия расписания 15 специальностей

# ОРИЕНТИР НА НОРМАТИВ ПРИЕМА

(приказ МЗ РФ от 02.06.2015 № 290н, от 19.12.2016 № 973н)



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
АЛТАЙСКОГО КРАЯ

**ТЕРАПЕВТ/  
ПЕДИАТР**

**СТОМАТОЛОГ**

**ВРАЧ  
ОБЩЕЙ  
ПРАКТИКИ**

**15**  
МИНУТ  
ПЕРВИЧ  
НЫЙ

**12**  
МИНУТ  
ПОВТОР  
НЫЙ

**44**  
МИНУТЫ  
ПЕРВИЧ  
НЫЙ

**35**  
МИНУТ  
ПОВТОР  
НЫЙ

**18**  
МИНУТ  
ПЕРВИЧ  
НЫЙ

**14**  
МИНУТ  
ПОВТОР  
НЫЙ



Пациент: Локтева Галина Михайловна | Дата рождения: 14.02.1970 | Код ФЛ: 36341 | Талон: 448190202 | Наименование: терапевт | Врач: Зверьков Сергей Сергеевич | Прием: 21.09.2022 10:00 17 | Каб: | Примечание: первичный, ПЕРВИЧНЫЕ

Несколько специалистов | Один специалист

« < > »

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Сегодня

Подразделение: выберите филиал (Alt+Down)

Кабинет: введите текст для поиска кабинета

Название	Врач	Специально...	Учас...
<input checked="" type="checkbox"/> терапевт	Зверьков Сергей Се...	терапевт	1
<input type="checkbox"/> терапевт	Климова Татьяна М...	терапевт	2
<input type="checkbox"/> терапевт	Рунова Екатерина ...	терапевт	
<input type="checkbox"/> антикоагула...	Климова Татьяна М...	терапевт	
<input type="checkbox"/> хирург	Васьянова Татьяна ...	хирург	
<input type="checkbox"/> акушер-гине...	Бережная Анастаси...	акушер-гин...	
<input type="checkbox"/> педиатр	Шелягина Татьяна ...	педиатр	21
<input type="checkbox"/> педиатр	Гребенькова Зоя Ар...	педиатр	22
<input type="checkbox"/> Врач-инфекц...	Леонтьева Марина ...	инфекцион...	
<input type="checkbox"/> Кабинет вак...	Леонтьева Марина ...	инфекцион...	
<input type="checkbox"/> кабинет прие...	Леонтьева Марина ...	инфекцион...	
<input type="checkbox"/> офтальмолог	Павлов Андрей Юрь...	офтальмолог	
<input type="checkbox"/> отоларинголог	Цупенкова Татьяна...	отоларинго...	

работающие врачи

19 сентября 2022 - 25 сентября 2022

	19 сентября 2022 понедельник	20 сентября 2022 вторник	21 сентября 2022 среда	22 сентября 2022 четверг	23 сентября 2022 пятница	24 сентября 2022 суббота	25 сент воскр
10 00	10:00 Глушко С Н 10:15 Романенко П И 10:30 Майер В В 10:45 Афанасьева Н П	10:00 Данилкин В Е 10:15 Муравьева Р А 10:30 Вырупаев П А 10:45 Андреев М Д	10:00 Локтева Г М 10:15 Голпе В А 10:30 Кремлева В И 10:45 Кригер М А	10:00 Маслаков А В 10:15 Семенова Л Д 10:30 Васюкова Л М 10:45 Писарева Т В	10:00 первичный, ПЕРВИЧНЫЕ 10:15 первичный, ПЕРВИЧНЫЕ 10:30 первичный, ПЕРВИЧНЫЕ 10:45 первичный, ПЕРВИЧНЫЕ		
11 00	11:00 Ершова Т А 11:15 Смольников В В 11:30 дн 11:45 дн	11:00 Лахин К А 11:15 Стаценко В В 11:30 Попов Ю В 11:45 дн	11:00 Гусев В М 11:15 Мартышов В И 11:30 дн, ПЕРВИЧНЫЕ 11:45 дн, ПЕРВИЧНЫЕ	11:00 Тычков А А 11:15 Сараев В С 11:30 дн, ПЕРВИЧНЫЕ 11:45 дн, ПЕРВИЧНЫЕ	11:00 дн, ПЕРВИЧНЫЕ 11:15 дн, ПЕРВИЧНЫЕ 11:30 дн, ПЕРВИЧНЫЕ 11:45 дн, ПЕРВИЧНЫЕ		
12 00	12:00 Чудинова О Н 12:15 Шушунова Е О 12:30 Аксенов С А 12:45 Пискунов Н В	12:00 Гашке Л В 12:15 Федоров А А 12:30 Ордынцова Т Б 12:45 Якунин Н С	12:00 Топчиева Л В 12:15 Пархоменко Т А 12:30 Бондаренко Н Н 12:45 Еноткин С А	12:00 Миллер А Р 12:15 Левченко Н А 12:30 Кулемин А А 12:45 Лысенко Е Н	12:00 первичный, ПЕРВИЧНЫЕ 12:15 первичный, ПЕРВИЧНЫЕ 12:30 первичный, ПЕРВИЧНЫЕ 12:45 первичный, ПЕРВИЧНЫЕ		
13 00							
14 00	14:00 повторный 14:12 повторный 14:24 повторный 14:36 повторный 14:48 повторный	14:00 повторный 14:12 повторный 14:24 повторный 14:36 повторный 14:48 повторный	14:00 Цыгановская Л В 14:12 Масленкина Э Н 14:24 повторный, ПЕРВИЧНЫЕ 14:36 повторный, ПЕРВИЧНЫЕ 14:48 повторный, ПЕРВИЧНЫЕ	14:00 Зарубина В П 14:12 Вырупаев П А 14:24 повторный, ПЕРВИЧНЫЕ 14:36 повторный, ПЕРВИЧНЫЕ 14:48 повторный, ПЕРВИЧНЫЕ	14:00 повторный, ПЕРВИЧНЫЕ 14:12 повторный, ПЕРВИЧНЫЕ 14:24 повторный, ПЕРВИЧНЫЕ 14:36 повторный, ПЕРВИЧНЫЕ 14:48 повторный, ПЕРВИЧНЫЕ		
15 00	15:00 Стопачёва А С 15:15 Васина В М 15:30 на участке 15:45 на участке	15:00 Дуонова Е М 15:15 на участке 15:30 на участке 15:45 Рунова Е Д	15:00 Мишин Н И 15:15 на участке, ПЕРВИЧНЫЕ 15:30 на участке, ПЕРВИЧНЫЕ 15:45 Рунова Е Д	15:00 на участке, ПЕРВИЧНЫЕ 15:15 на участке, ПЕРВИЧНЫЕ 15:30 Пимонова А П 15:45 на участке, ПЕРВИЧНЫЕ	15:00 на участке, ПЕРВИЧНЫЕ 15:15 на участке, ПЕРВИЧНЫЕ 15:30 на участке, ПЕРВИЧНЫЕ 15:45 на участке, ПЕРВИЧНЫЕ		
00 00	00:00 Урихина О И	00:00 Маскальченко Е В 00:00 Васина В М	00:00 Макагон Т В 00:00 Третьяков А А				

Информация к талону

- ### Служебные сообщения
- ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Хотя бы 1 кабинет педиатра должен работать до 20:00. Дата 21.09.2022
  - ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Хотя бы 1 кабинет врача терапевта должен работать до 20:00. Дата 21.09.2022
  - ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Количество первичных талонов составляет 0%, а должно быть не менее 30%. Дата: 21.09.2022. Штатная единица
  - ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Хотя бы 1 кабинет врача терапевта должен работать до 20:00. Дата 22.09.2022
  - ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Хотя бы 1 кабинет педиатра должен работать до 20:00. Дата 22.09.2022
  - ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Количество первичных талонов составляет 0%, а должно быть не менее 30%. Дата: 22.09.2022. Штатная единица
  - ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Хотя бы 1 кабинет врача терапевта должен работать до 20:00. Дата 23.09.2022
  - ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Хотя бы 1 кабинет педиатра должен работать до 20:00. Дата 23.09.2022
  - ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Количество первичных талонов составляет 0%, а должно быть не менее 30%. Дата: 23.09.2022. Штатная единица
  - ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Хотя бы 1 кабинет врача терапевта должен работать до 20:00. Дата 26.09.2022
  - ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Хотя бы 1 кабинет педиатра должен работать с 8:00. Дата 26.09.2022
  - ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Количество первичных талонов составляет 0%, а должно быть не менее 30%. Дата: 26.09.2022. Штатная единица
  - ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Хотя бы 1 кабинет педиатра должен работать с 8:00. Дата 27.09.2022
  - ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Хотя бы 1 кабинет педиатра должен работать до 20:00. Дата 27.09.2022
  - ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Хотя бы 1 кабинет педиатра должен работать до 20:00. Дата 27.09.2022
  - ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Количество первичных талонов составляет 0%, а должно быть не менее 30%. Дата: 27.09.2022. Штатная единица
  - ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Хотя бы 1 кабинет педиатра должен работать до 20:00. Дата 28.09.2022
  - ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Хотя бы 1 кабинет педиатра должен работать до 20:00. Дата 28.09.2022
  - ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Хотя бы 1 кабинет врача терапевта должен работать до 20:00. Дата 28.09.2022
  - ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Хотя бы 1 кабинет педиатра должен работать с 8:00. Дата 28.09.2022

### Невозможно сохранить миную контроли, такие как:

- Хотя бы один кабинет педиатра должен работать до 20:00
- Хотя бы один кабинет педиатра должен работать с 08:00
- Хотя бы один кабинет врача терапевта должен работать до 20:00
- У стоматолога доля первичных талонов должна быть не менее 30%
- Длительность первичного приема имеет отклонения от норматива более 3 мин...

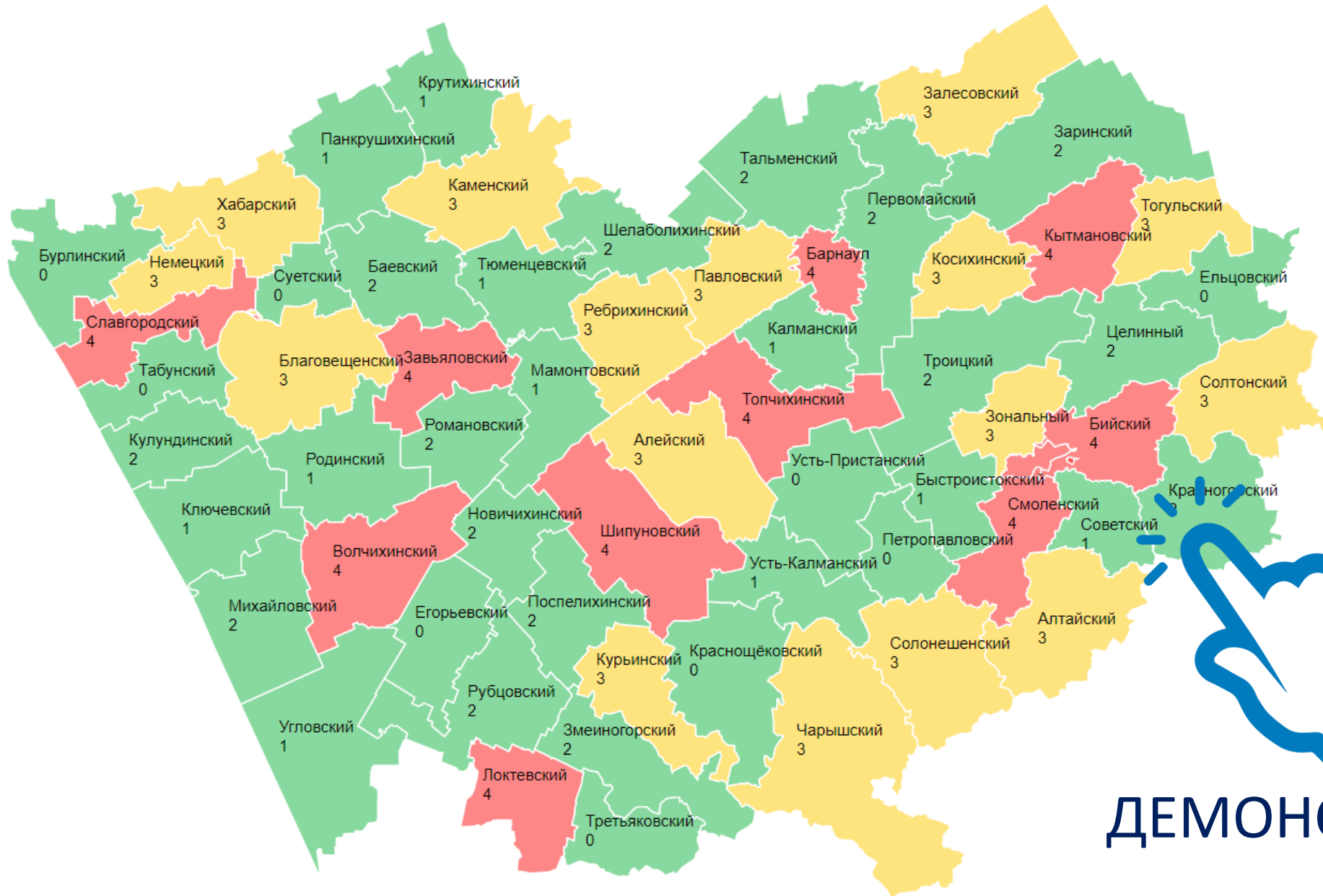
и другие контроли



# СИТУАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДОСТУПНОСТИ



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
АЛТАЙСКОГО КРАЯ



ДЕМОНСТРАЦИЯ

# ВИДЕО-МОНИТОРИНГ ОЧЕРЕДЕЙ



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
АЛТАЙСКОГО КРАЯ



138 мест  
наблюдения





## Врач - Врач

Создание направления на диагностику (консультацию)



1. Выбор пациента
2. Создание направления
3. Выбор медучреждения и даты
4. Печать

Тестоведин Тест Тестович

Дата рождения (возраст): 24.08.1983

Выберите медицинскую организацию



КГБУЗ "Алтайский краевой клинический перинатальный центр"

Алтайский край, г Барнаул, ул Фомина,  
тел.+7 (3852) 59-11-30

Прием (осмотр, консультация) врача-акушера-гинеколога первичный

код по НС: B01.001.001

Прием (осмотр, консультация) врача-акушера-гинеколога первичный

код по НС: B01.001.001      внутренний код: 58376

13:20 02.12.2022  
Сегодня

ЗАПИСАТЬ

Прием (осмотр, консультация) врача-акушера-гинеколога первичный

код по НС: B01.001.001      внутренний код: 50953

до 02.02.2023 расписания  
для удаленной записи нет

В ОЧЕРЕДЬ



КГБУЗ КРАЕВАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА

Алтайский край, г Барнаул, ул Ляпидевского,  
тел.63-32-02 (689-797, 689-991)

Прием (осмотр, консультация) врача-акушера-гинеколога первичный

код по НС: B01.001.001

Прием (осмотр, консультация) врача-акушера-гинеколога первичный

код по НС: B01.001.001      внутренний код: 10

12:40 05.12.2022  
Дней ожидания: 3

ЗАПИСАТЬ

Прием (осмотр, консультация) врача-акушера-гинеколога первичный

код по НС: B01.001.001      внутренний код: 35201

до 02.02.2023 расписания  
для удаленной записи нет

В ОЧЕРЕДЬ

## 1. Запись на имеющиеся талоны 2. Запись в Очередь

За 11 месяцев 2022 года 296 042 записей



QPM WEB  
ПОРТАЛ

АКМИАЦ Азанов Виталий Геннадьевич суперадмин  
Старшие администраторы



КГБУЗ "ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА 1", г.Барнаул

### Диагностика и консультации

Иванов И И или номер направления



Список направлений на диагностику (консультацию)

🆕 новое    🕒 назначена дата приема    🟡 услуги частично выполнены    ✅ закрыто    ❌ аннулировано    ⚠️ cito



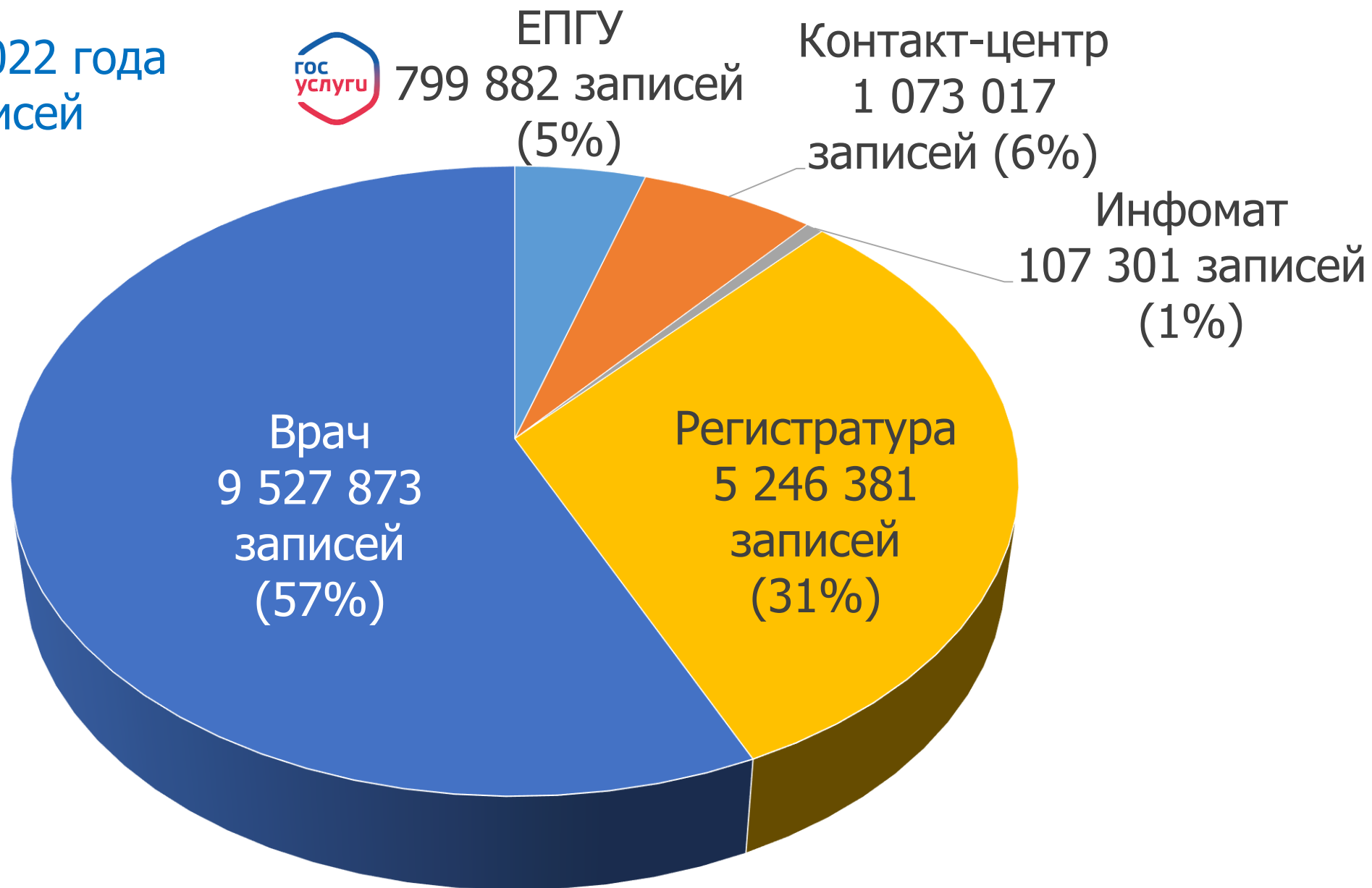
Вид документа	Ф.И.О. пациента	Дата рождения (возраст)	Мед. организация (принимающая)	Услуга Код/ Наименование	Диагноз
🆕 Исходящий № 627268	ФИО пациента скрыто	11.05.1985 (37)	КГБУЗ КРАЕВАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА	B01.040.001 Прием (осмотр, консультация) врача-ревматолога первичный	M02.8
🆕 Исходящий № 627231	ФИО пациента скрыто	27.11.1960 (62)	КГБУЗ КРАЕВАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА	B01.005.001 Прием (осмотр, консультация) врача-гематолога первичный	M42.1
🆕 Исходящий № 627225	ФИО пациента скрыто	12.07.1934 (88)	КГБУЗ "КОНСУЛЬТАТИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР АЛТАЙСКОГО КРАЯ"	A04.12.006.002 Дуплекс вен нижних конечностей	I83.9

# СТРУКТУРА ЗАПИСИ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
АЛТАЙСКОГО КРАЯ

За 11 месяцев 2022 года  
**16 754 454** записей



ЕПГУ  
799 882 записей  
(5%)

Контакт-центр  
1 073 017  
записей (6%)

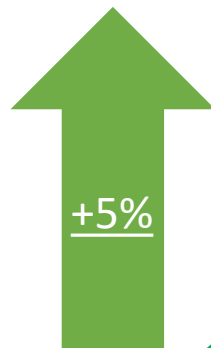
Инфомат  
107 301 записей  
(1%)

Врач  
9 527 873  
записей  
(57%)

Регистратура  
5 246 381  
записей  
(31%)



Доля записей  
посредством ЕПГУ  
не менее 10%  
(1,7 млн. записей)



+5%



Доля записи через  
регистратуру не  
более 25%  
(4,8 млн. записей)



-6%



Внедрение ежедневного  
авто-продления  
(+14-й день каждую  
ночь)



Внедрить минимальный  
СТАНДАРТ обследований  
при записи к узким  
специалистам



**Снижение «нулевых»  
талонов до 3%**



-7%