

**ПРОТОКОЛ № 14**  
**заочного заседания Общественного совета при Министерстве**  
**здравоохранения Российской Федерации по проведению независимой**  
**оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями**

---

**ЗАОЧНО**

**30 марта 2021 г.**

В соответствии с пунктом 16 Положения об Общественном совете при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – Общественный совет по НОК), утвержденного приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 апреля 2018 г. № 196н, поступило 14 опросных листов.

Члены Общественного совета по НОК, представившие опросные листы: Н.И. Архипова, И.В. Борова, В.В. Гриб, Е.А. Истягина-Елисеева, А.Л. Лихацкий, Е.А. Майданова, Г.Г. Назаров, О.Г. Просыпкин, П.И. Пчельникова, А.В. Ситало, В.В. Смирнова, Е.И. Стефанюк, А.Н. Солодовников, Е.А. Хвостикова.

**I. Об итогах мониторинга проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в субъектах Российской Федерации за 2018-2020 гг.**

---

1. Принять к сведению информацию Министерства здравоохранения Российской Федерации об итогах мониторинга проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее соответственно – мониторинг, независимая оценка качества) в субъектах Российской Федерации за I квартал 2021 г. (прилагается).

2. Рекомендовать органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья:

– устранить недостатки, выявленные в ходе мониторинга проведения независимой оценки качества в субъектах Российской Федерации в I квартале 2021 года;

– обеспечить достоверность результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями;

– завершить размещение информации о результатах независимой оценки качества 2020 года на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru));

– обеспечить соответствие информации на официальных сайтах органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) и в протоколах общественных советов по проведению независимой оценки качества;

3. Рекомендовать Министерству здравоохранения Российской Федерации:

– обеспечить дальнейшее взаимодействие с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья по вопросам организации и проведения независимой оценки качества;

– обеспечить проведение мониторинга проведения независимой оценки качества в субъектах Российской Федерации;

– рассмотреть возможность проведения окружных совещаний по вопросу организации и проведению независимой оценки качества в формате видеоконференцсвязи .

**Голосование:**

«за» – 14

«против» – 0

«воздержались» – 0

**Решение принято.**

## **II. Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2020 году, в части оценки сайтов медицинских организаций, проверки формы, содержания, полноты и качества информации, размещенной на них.**

---

1. Принять к сведению информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, учредителем которых является Министерство здравоохранения Российской Федерации, и в отношении которых в 2020 году проводилась независимая оценка качества, в части оценки сайтов медицинских организаций, проверки формы, содержания, полноты и качества информации, размещенной на них в соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ, приказом Минздрава России 30 декабря 2014 г. № 956н, приказом Минздрава России от 13 июля 2018 г. № 442.

2. Принять к сведению информацию о размещении на сайтах медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества, сведений и данных о введении особого режима работы в связи с необходимостью принятия мер по нераспространению новой коронавирусной инфекции COVID-19, а также информации о временном порядке оказания медицинских услуг,

в том числе госпитализации, в условиях пандемии новой коронавирусной инфекции COVID-19.

3. Принять к сведению информацию председателя Общественного совета по НОК Е.И. Стефанюк об итогах проведения независимой оценки качества в 2020 году, в части оценки сайтов медицинских организаций, проверки формы, содержания, полноты и качества информации, размещенной на них.

4. Одобрить отчет по проведению независимой оценки качества условий оказания медицинскими организациями, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, учредителем которых является Министерство здравоохранения Российской Федерации, и в отношении которых в 2020 году проводилась независимая оценка качества, в части оценки сайтов медицинских организаций;

5. Рекомендовать Министерству здравоохранения Российской Федерации:

– разработать для медицинских организаций единый стандарт предоставления информации на сайтах организации, согласно нормативным правовым актам и потребностям получателей медицинских услуг;

– разработать инфографику, включающую в себя сведения об объемах и возможностях получения бесплатной медицинской помощи на сайтах и стендах в медицинских организациях;

– провести работу по совершенствованию портала «Мониторинг независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями» (далее - портал) с учетом создания возможности по проведению сравнительного анализа индикаторов показателей критериев независимой оценки качества по годам:

по всем медицинским организациям;

по каждой медицинской организации;

по конкретным выбранным параметрам;

по ведомственной принадлежности;

по типам организаций.

– направить информацию о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания медицинскими организациями, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, учредителем которых является Министерство здравоохранения Российской Федерации, и в отношении которых в 2020 году проводилась независимая оценка качества, в части оценки официальных сайтов, в медицинские организации.

**Голосование:**

«за» – 14

«против» – 0

«воздержались» – 0

**Решение принято.**

### **III. Об итогах работы Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2020 году.**

---

1. Принять к сведению информацию председателя Общественного совета по НОК Е.И. Стефанюк о работе Общественного совета по НОК в 2020 году и ее итогах.

2. Принять к сведению информацию заместителя председателя Общественного совета по НОК А.Н. Солодовникова о результатах интерактивного анкетирования членов общественных советов при органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан по проведению независимой оценки качества.

3. Признать основными барьерами развития деятельности Общественного совета по НОК:

- отсутствие четкой методики (рекомендаций, алгоритма) по проведению независимой оценки качества и возможности оперативно вносить изменения в существующую модель;

- отсутствие механизма понижения /повышения оценки рейтинга медицинской организации в случае несогласия Общественного совета по НОК с предоставленной оператором информацией (отчетом), при расчете ежегодных итоговых показателей;

- низкую информированность населения о значимости независимой оценки качества;

- недостаточную заинтересованность в участии проведения независимой оценки качества представителей неправительственного некоммерческого сектора, медицинских организаций;

- отсутствие инструментов мотивации участия представителей неправительственного некоммерческого сектора в независимой оценке качества, повышения значимости их деятельности;

- высокую занятость членов Общественного совета по НОК по основному месту работы;

- отсутствие межсекторных площадок для обмена опытом организации и проведения НОК в медицинских организациях;

- отсутствие финансирования выездных мероприятий членов Общественного совета по НОК (командировки в регионы для проведения независимой оценки качества в организациях, вошедших в перечень, и в отношении которых проводится независимая оценка качества).

4. Одобрить предложения по совершенствованию системы независимой оценки качества, разработанные по итогам работы Общественного совета по НОК и результатам анкетирования членов общественных советов при органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны

здоровья по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

5. Одобрить отчет о работе Общественного совета по НОК по проведению независимой оценки качества в 2020 году.

6. Направить предложения, по совершенствованию системы независимой оценки качества, разработанные по итогам работы Общественного совета по НОК и результатам анкетирования членов общественных советов при органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья по проведению независимой оценки качества в Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство труда и социального развития Российской Федерации, Общественную палату Российской Федерации.

**Голосование:**

«за» – 14

«против» – 0

«воздержались» – 0

**Решение принято**

Председатель Общественного совета  
при Министерстве здравоохранения  
Российской Федерации по проведению  
независимой оценки качества условий оказания  
услуг медицинскими организациями



Е.И. Стефанюк