

По состоянию на 15 декабря 2020 г.

Информация о результатах мониторинга проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в субъектах Российской Федерации

В соответствии со статьей 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ Минздравом России осуществляется мониторинг проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в субъектах Российской Федерации (далее – независимая оценка качества).

Независимая оценка качества предусматривает оценку условий оказания услуг по общим критериям:

открытость и доступность информации о медицинской организации;
комфортность условий предоставления медицинских услуг, в том числе время ожидания предоставления медицинской услуги;
доступность медицинских услуг для инвалидов;
доброжелательность, вежливость работников медицинской организации;
удовлетворенность условиями оказания услуг.

Проведен мониторинг размещения информации, необходимой для проведения независимой оценки качества и результатов независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Официальный сайт www.bus.gov.ru).

1. Информация о назначении должностных лиц, ответственных за:
размещение информации о результатах независимой оценки качества на Официальном сайте www.bus.gov.ru;
достоверность, полноту и своевременность ее размещения;
ведение мониторинга посещений гражданами Официального сайта www.bus.gov.ru и их отзывы;
организацию работы по устранению выявленных недостатков;
информирование на Официальном сайте www.bus.gov.ru граждан о принятых мерах.

До настоящего времени не размещены данные в 4 субъектах, это – Новгородская область, Еврейская автономная область, Чукотский автономный округ; разместили не полные данные - Республика Карелия (нет 3 и 5).

Не во всех субъектах представлены актуальные сведения о назначении ответственных должностных лиц (неактуален или истек срок полномочий).

2. Перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества:

по 2018 году – 2888 медицинских организаций (не проводили – Кировская область, Чукотский АО; не разместили – Новгородская и Псковские области);

по 2019 году – 3278 медицинских организаций (не проводили – Новгородская, Псковская области, Еврейская АО; не разместили – Камчатский край, Чукотский АО);

по 2020 году – 1654 медицинских организаций (разместили 43 субъекта – Белгородская, Владимирская, Воронежская, Калужская, Костромская, Курская, Липецкая, Смоленская, Тамбовская, Тверская, Тульская, Ярославская, г.Москва, Ленинградская, Мурманская, Волгоградская, Республики Дагестан, Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Ростовская, Оренбургская, Пермский край,

Самарская, Саратовская, Курганская, Челябинская, Новосибирская, Иркутская области, Республики Коми, Татарстан, Хакасия, Приморский край); и др.

3. Сведения о результатах независимой оценки качества

итоги 2018 года разместили – 73 (88) уполномоченных органов (не проводили – Кировская область, Чукотский АО; не разместили – Тульская, Новгородская, Псковская, Омская, Амурская, Республики Крым, Дагестан, Удмуртская, Ханты-Мансийский АО – Югра, Хабаровский край, Еврейская АО);

итоги 2019 года разместили – 62 (86) уполномоченных органов (не проводили – Новгородская, Псковская области, Еврейская АО; не разместили – Ульяновская, Омская, Амурская, Магаданская, Удмуртская, Ханты-Мансийский АО – Югра, Камчатский край, Чукотский АО);

итоги 2020 года разместили – 11 уполномоченных органов (Орловская, Рязанская, Тверская, Ярославская области, Республика Коми, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, Ямало-Ненецкий автономный округ, Алтайский край, Томская область, Чеченская Республика, Калининградская область).

Решение о переносе поведения итогов независимой оценки качества на 2021 год принято в **21 субъекте** Российской Федерации (Республика Дагестан, Ленинградская область, Саратовская область, Республика Тыва, Калужская область, Республика Северная Осетия – Алания, Псковская область, Костромская область, Республика Удмуртия, Вологодская область, Ростовская область, Севастополь, Оренбургская область, Архангельская область, Красноярский край, Приморский край, Республика Татарстан, Республика Ингушетия, Брянская область, Республика Алтай, Хабаровский край)

4. Информация о планах по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

разместили информацию за 2018 год – **1486**

разместили информацию за 2019 год – **1854**

разместили информацию за 2020 год – **2990**

5. Информация о публичных отчетах высших должностных лиц субъектов Российской Федерации о результатах независимой оценки

информация за 2018 год – **76** отчетов;

информация за 2019 год – **69** отчетов;

информация за 2020 год – **5** отчет;

6. Мониторинг отзывов посетителей Официального сайта www.bus.gov.ru по результатам ознакомления со сведениями о проведенной независимой оценке качества

Количество отзывов граждан по независимой оценке качества, размещенных **на сайте bus.gov.ru** за 2018-2020 гг. составляет всего – 2345 отзывов (2018 г. – 1372 отзыва, 2019 г. – 473, 2020 г. – 501), из них – 270 отзывов отрицательные.