

ПРОТОКОЛ № 13
заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения
Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг медицинскими организациями

Министерство здравоохранения
Российской Федерации

Москва,
в формате видеоконференцсвязи

18 декабря 2020 г.

Елена Ивановна Стефанюк председатель Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

Члены Совета Е.А. Истягина-Елисеева, А.Л. Лихацкий, Е.А. Майданова,
 П.И. Пчельникова, В.В. Смирнова, А.Н. Солодовников,
 Е.А. Хвостикова

Ответственные Е.С. Канавская, Н.Н. Скороходова, О.А. Филиппов
сотрудники
Минздрава
России

Приглашенные Н.В. Антипова (Минтруд России), Н.С. Береснева (Минтруд России), О.В. Власова (Федеральное казначейство), Т.В. Миронова (ОНФ)

Должностные лица органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, ответственные за организацию работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, представители общественных палат субъектов Российской Федерации, общественных советов при органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

I. Об итогах мониторинга проведения независимой оценки качества
условий оказания услуг медицинскими организациями
в субъектах Российской Федерации

(Скороходова, Солодовников, Филиппов, Власова, Антипова, Миронова,
Стефанюк)

1. Принять к сведению информацию советника отдела по взаимодействию с регионами и совещательными органами Минздрава России Н.Н. Скороходовой о результатах мониторинга, в соответствии со статьей 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ, размещения полных и актуальных данных по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания

услуг медицинскими организациями (далее – независимая оценка качества) в субъектах Российской Федерации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт www.bus.gov.ru) за 2018, 2019 и 2020 годы.

2. Принять к сведению информацию начальника отдела по взаимодействию с регионами и совещательными органами Минздрава России О.А. Филиппова о специфике проведения независимой оценки качества в субъектах Российской Федерации в 2020 году и планах по реализации независимой оценки качества в 2021 году с учетом сложившейся эпидемиологической ситуации, связанной с распространением COVID-19.

3. Принять к сведению информацию советника отдела развития государственных информационных систем Федерального Казначейства О.В. Власовой о дальнейшем развитии и совершенствовании официального сайта www.bus.gov.ru.

4. Принять к сведению информацию ведущего советника отдела мониторинга проектной деятельности сводно-аналитического департамента Минтруда России Н.В. Антиповой о совершенствовании механизмов независимой оценки качества.

5. Принять к сведению информацию заместителя руководителя Центра «Народная экспертиза» Общероссийского народного фронта Т.В. Мироновой о результатах проверки реализации планов общественных советов при органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями и необходимости популяризации независимой оценки качества среди населения.

6. Принять к сведению информацию председателя Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – Общественный совет по НОК при Минздраве России) Е.И. Стефанюк и заместителя председателя А.Н. Солодовникова о целях и задачах интерактивного опроса членов общественных советов при органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

7. С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

– рекомендовать органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья и общественным советам при органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями до 31 декабря 2020 года обеспечить на своих официальных сайтах и на сайте www.bus.gov.ru наличие полной и достоверной информации о проведении независимой оценки качества 2018-2020 гг. в соответствии с действующим законодательством;

– обратить особое внимание Министерства здравоохранения Новгородской области, Управления здравоохранения Правительства Еврейской автономной области, Департамента здравоохранения Чукотского автономного округа

на важность своевременного и полного размещения информации об организации и проведении независимой оценки качества на сайте www.bus.gov.ru;

– в целях повышения эффективности организации и проведения независимой оценки качества Общественный совет по НОК при Минздраве России предлагает членам Общественных советов при органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями принять участие в интерактивном опросе по итогам проведения независимой оценки качества 2018 – 2020 гг., заполнив анкету по ссылке <https://forms.gle/ChGHunCJTnBrBzdE7> до 25 декабря 2020 года.

Голосование:

«за» – 8

«против» – 0

«воздержались» – 0

Решение принято

II. Об итогах проведении в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, учредителем которых является Российская Федерация

(Солодовников, Филиппов, Истягина-Елисеева, Пчельникова, Лихацкий, Смирнова, Майданова, Стефанюк)

1. Принять к сведению информацию председателя Общественного совета по НОК при Минздраве России Е.И. Стефанюк о проведении в 2020 году независимой оценки качества в медицинских организациях, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, учредителем которых является Российская Федерация, в условиях ограничительных мер связанных с распространением COVID-19.

2. Принять к сведению информацию начальника отдела по взаимодействию с регионами и совещательными органами Минздрава России О.А.Филиппова о результатах работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в медицинских организациях, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, учредителем которых является Российская Федерация, в 2018 и 2019 годах.

3. Принять к сведению информацию А.Н. Солодовникова о необходимости повышения эффективности проведения независимой оценки качества и подготовки предложений для разработки методики проведения независимой оценки качества с учетом результатов независимой оценки качества 2018 - 2020 гг. и итогов интерактивного опроса членов Общественных советов при органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере

охраны здоровья по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

4. Принять к сведению информацию Е.А. Истягиной-Елисейевой о необходимости широкого освещения в публичном поле итогов работы по оценке дистанционных способов обратной связи и официальных сайтов медицинских организаций, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, учредителем которых является Министерство здравоохранения Российской Федерации.

5. С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

– перенести сроки подведения итогов независимой оценки качества 2020 года, в том числе обеспечение 100% охвата, в отношении медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, учредителем которых является Российская Федерация на IV квартал 2021 года;

– проверить исполнение планов по устранению недостатков по критерию «открытость и доступность информации о медицинской организации» в части работоспособности дистанционных способов обратной связи и размещения информации на официальных сайтах медицинских организаций, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества медицинских организаций, учредителем которых является Министерство здравоохранения Российской Федерации и в отношении которых проводилась независимая оценка качества;

– осветить в публичном поле результаты работы по оценке дистанционных способов обратной связи и официальных сайтов медицинских организаций, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, учредителем которых является Минздрав России и которые вошли в перечень организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества;

– подготовить предложения в методические рекомендации по проведению независимой оценки качества для повышения эффективности организации и проведения независимой оценки качества на основе результатов деятельности Общественного совета по НОК при Минздраве России в 2018–2020 гг. и итогах интерактивного опроса членов Общественных советов при органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями;

– информацию об итогах работы Общественного совета по НОК при Минздраве России, предложения и рекомендации направить в Министерство здравоохранения Российской Федерации.

Голосование:

«за» – 8

«против» – 0

«воздержались» – 0

Решение принято

III. Об определении перечня медицинских организаций, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, учредителем которых является Российская Федерация, и в отношении которых в 2021 году будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями

(Филиппов, Стефанюк)

1. Утвердить перечень медицинских организаций, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, учредителем которых является Российская Федерация, и в отношении которых в 2021 году будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями (прилагается).

Голосование:

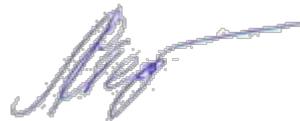
«за» – 8

«против» – 0

«воздержались» – 0

Решение принято

Председатель Общественного совета
при Министерстве здравоохранения
Российской Федерации по проведению
независимой оценки качества условий оказания
услуг медицинскими организациями



Е.И. Стефанюк