**ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ**

**Что такое коронавирусы?**

Коронавирусы — это семейство вирусов, которые преимущественно поражают животных, но в некоторых случаях могут передаваться человеку. Обычно заболевания, вызванные коронавирусами, протекают в лёгкой форме, не вызывая тяжёлой симптоматики. Однако, бывают и тяжёлые формы, такие как ближневосточный респираторный синдром (Mers) и тяжёлый острый респираторный синдром (Sars). Новые вирусы появляются из-за возможного обмена участками генома (РНК) различных видов короновирусов. Тяжелые осложнения вызывает у некоторых пациентов ( в первую очередь, у пожилых и ослабленных, у больных с сердечно-сосудистыми и онкологическими заболеваниями) и новый коронавирус из Уханя (названный 2019 nCov).

Дополнительная информация. Коронавирусы — это РНК-вирусы с нуклеокапсидом, состоящим из липидов и гликопротеинов. Последние образуют форму шипов, благодаря которым вирус и носит такое название. Коронавирусы распространены среди людей, других млекопитающих и птиц и вызывают заболевания респираторного тракта, ЖКТ, у животных также могут поражать печень и нервную систему. Большинство коронавирусов вызывают только легкие инфекции верхних дыхательных путей.

Заболевание у человека вызывают шесть видов коронавирусов, 2019-nCov — седьмой. Четыре из них постоянно циркулируют среди людей и обычно провоцируют ОРВИ. Два других штамма — коронавирус, ассоциированный с тяжелым острым респираторным синдромом (SARS-CoV или ТОРС-коронавирус) и коронавирус, связанный с ближневосточным респираторным синдромом (MERS-CoV), — имеют зоонозное (от животных) происхождение и различные по тяжести исходы.

2019-нКоВ является бета-коронавирусом, отличным от бета-коронавирусов, ассоциированных с тяжелым острым респираторным синдромом человека (ТОРС) и ближневосточным респираторным синдромом (MERS). Он имеет близкое сходство с коронавирусами летучих мышей, и вполне вероятно, что летучие мыши являются основным источником, но неизвестно, передается ли 2019- nCov непосредственно от летучих мышей или через какой-либо другой механизм (например, через промежуточного хозяина – это могут быть кролики, собаки, кошки…)

30.01.2020 г. вспышка COVID-19 признана ВОЗ чрезвычайной ситуацией в области общественного здравоохранения, имеющей международное значение.

11.03.2020 г. Генеральный директор ВОЗ Тедрос Гебрейесус объявил о пандемии COVID-19.

**Симптомы и пути передачи**

**Каковы симптомы заболевания, вызванного новым коронавирусом?**

Симптомы во многом сходны со многими респираторными заболеваниями, часто имитируют обычную простуду, могут походить на грипп.

Основные симптомы:

-повышение температуры тела (>90%);

-кашель (сухой или с небольшим количеством мокроты) в 80 % случаев;

-одышка (55%);

-миалгии и утомляемость (от 11 до 44%);

-ощущение заложенности в грудной клетке (>20%).

Может быть боль в горле, затруднение дыхания, головные боли, кровохарканье (5%), диарея (3%), тошнота, рвота, сердцебиение. Эти симптомы в начале заболевания могут наблюдаться и при нормальной температуре тела.

Подозревать заражение коронавирусом стоит у людей с перечисленными симптомами, которые в течение последних двух недель посещали страны, где распространен коронавирус, или тесно контактировали с человеком, у которого подтверждена или предполагается инфекция 2019-nCov.

Дополнительная информация.

Подавляющее большинство ОРВИ вызывается такими патогенами, как риновирус, парагрипп, грипп, респираторно-синцитиальный вирус, энтеровирус. **Основная опасность, которая кроется за этими инфекциями, — это их осложнения**, которым в большей степени подвержены дети, пожилые лица, люди с временным иммунодефицитом на фоне сахарного диабета, беременности, приема иммуносупрессивных препаратов, а также люди с сопутствующими сердечно-сосудистыми и легочными заболеваниями.

**Инкубационный период**

Предполагается, что инкубационный период находится в пределах 4 -14 дней после заражения (чаще всего 5-6 дней). Заболевший человек может быть заразен для окружающих с первых дней инфицирования даже без признаков заболевания (т.е. в инкубационный период), поэтому лучше по возможности отложить посещения общественных мест, поездки в другие страны, где обнаружен коронавирус.

**Осложнения**

Среди осложнений лидирует вирусная пневмония. Ухудшение состояния при вирусной пневмонии идёт быстрыми темпами, и у пациентов может уже в течение 24 часов развиться дыхательная недостаточность, требующая немедленной респираторной поддержки с механической вентиляцией лёгких. Кроме того, могут быть и другие осложнения, как и при любой вирусной инфекции.

Быстро начатое лечение способствует облегчению степени тяжести болезни и выздоровлению.

Большинство смертельных случаев произошло у пациентов с сопутствующими заболеваниями. Общее число смертельных случаев составило 4-5% от всех заболевших.

Могут возникнуть следующие осложнения:

1. Бронхит.

2. Пневмония без дыхательной недостаточности.

3. Пневмония с острой дыхательной недостаточностью.

4. Отек легких.

5. Сепсис.

6. Септический (инфекционно-токсический) шок.

7. Синусит.

Наиболее тяжелая одышка в тяжелых случаях развивается к 6-8-му дню от момента заражения.

Большинство случаев заражения КВ (коронавирусом) не являются тяжелыми, тяжелые и критические состояния отмечаются не более, чем у 20% пациентов (включая дыхательную недостаточность, септический шок или др., требующие интенсивной терапии). На 22.03.2020 общее число тяжелых случаев в мире от всех зараженных составляло 5%.

**Как передаётся коронавирус?**

Как и другие респираторные вирусы, коронавирус распространяется **воздушно-капельным путем,** когда инфицированный человек кашляет или чихает. Кроме того, он может распространяться, когда кто-то касается любой загрязнённой поверхности, например дверной ручки (**контактный путь**). Люди заражаются, когда они касаются загрязнёнными руками рта, носа или глаз. И вирус передается и **воздушно-пылевым путем**.

Вирус передается через: воздух, пищевые продукты и предметы обихода.

Дополнительная информация. Скорее всего, вирус попал к человеку от какого-то животного. Первые случаи заболевания новым коронавирусом связаны с рынком морепродуктов в городе Ухань, где можно было купить также животных. Первые заболевшие были покупателями или продавцами этого рынка.

**Сколько времени вирус сохраняет жизнеспособность в окружающей среде-**

От 48 часов, во влажной среде может быть дольше.

Вирус в течение нескольких часов или нескольких дней разрушается при комнатной температуре, разрушается под воздействием высоких (более 27 градусов) температур, под воздействием солнечного света, дезинфицирующих средств.

По данным китайских ученых, КВ может сохраняться более 5 суток.

**Профилактика. Как защитить себя от заражения**

**Самым эффективным методом профилактики КВ инфекции является отсутствие контактов с носителями вируса и заболевшими.** Поэтому ограничьте посещение стран, где есть вспышка КВ инфекции, посещение культурно-массовых мероприятий, выполняйте предписания Главного санитарного врача России и Вашего региона.

**Какие страны не рекомендуется посещать в связи с COVID-19?**

С 23.03.2020 приостанавливаются все полеты в иностранные государства, за исключением рейсов из Москвы в столицы или крупные города.

В списке рейсов-исключений, опубликованном Росавиацией, значатся полеты в 146 стран (в одну страну - только один рейс).

Под исключение также попадут чартерные рейсы, при условии перевозки иностранцев за рубеж и россиян - на родину до полного их вывоза.

**Рекомендации туристам**

Если вы собираетесь в поездку обратите внимание, чтобы не допустить распространения нового коронавируса в России, транспортное сообщение со многими странами ограничено.

Отменены перелеты из России:

в страны Евросоюза;

в Швейцарию;

в Норвегию;

в Великобританию;

в Соединенные Штаты Америки;

в Объединенные Арабские Эмираты.

Многие страны ограничивают въезд для иностранных туристов:

граница России с Белоруссией закрыта для передвижения людей;

Евросоюз с 17 марта на 30 дней закрывает внешние границы, а также – внутри безвизовой Шенгенской зоны. Исключение сделано для лиц с правом на постоянное место жительства, членов семей граждан стран ЕС и дипломатов.

Последняя информация об ограничениях на въезд публикуется на сайте [Ростуризма](https://www.russiatourism.ru/news).

**Как защитить себя от заражения коронавирусом?**

1. *Соблюдайте расстояние и этикет*

— прикрывайте рот и нос при кашле и чихании;

— избегайте тесного контакта людьми с симптомами ОРВИ. Вирусы передаются от больного человека к здоровому воздушно - капельным путем (при чихании, кашле), поэтому необходимо соблюдать расстояние не менее 1 метра от больных;

- носите медицинскую маску;

- старайтесь избежать поездок и посещений многолюдных мест, чтобы уменьшить риск заболевания.

2. *Поддерживать чистоту рук и поверхностей*

- регулярно мойте руки, особенно перед едой и при посещении общественных мест;

- старайтесь не касаться рта, носа или глаз немытыми руками (обычно такие прикосновения неосознанно свершаются нами в среднем 15 раз в час);

- будьте особенно осторожны, когда находитесь в людных местах, аэропортах и других системах общественного транспорта. Максимально сократите прикосновения к находящимся в таких местах поверхностям и предметам, и не касайтесь лица;

- не ешьте еду (орешки, чипсы, печенье и другие снеки) из общих упаковок или посуды, если другие люди погружали в них свои пальцы;

- избегайте приветственных рукопожатий и поцелуев в щеку, пока эпидемиологическая ситуация не стабилизируется;

- на работе регулярно очищайте поверхности и устройства, к которым вы прикасаетесь (клавиатура компьютера, панели оргтехники общего использования, экран смартфона, пульты, дверные ручки и поручни);

- используйте только кипяченую или бутулированную воду.

- продукты питания (овощи, фрукты) подвергайте термообработке.

- обеспечивайте обеззараживание воздуха, если есть приборы для обеззараживания.

- проветривайте помещения.

3. *Ведите ЗОЖ*

- отнеситесь внимательно к тщательному приготовлению мяса, яиц;

- здоровый образ жизни повышает сопротивляемость организма к инфекции. Соблюдайте здоровый режим, включая полноценный сон, потребление пищевых продуктов богатых белками, витаминами и минеральными веществами, физическую активность.

4. *При первых признаках заболевания обращайтесь к врачу.*

Любой гражданин, у которого имеются клинические проявления простуды или острой респираторной инфекции (повышенная температура тела, кашель, боль в горле, недомогание, головная боль)  может обратиться в поликлинику по месту жительства, где ему будет бесплатно оказана  медицинская помощь.

Если пациент посещал в последние две недели страны, в которых были зарегистрированы случаи короновирусной инфекции Covid-19, об этом необходимо уведомить медицинских работников и не посещать поликлинику, а позвонить в поликлинику и сообщить о своих симптомах и факте посещения стран с КВ, контактах с зараженными КВ.

После проведения осмотра врачом будет приниматься решение о целесообразности направления пациента для проведения лабораторных исследований с использованием зарегистрированных тест-систем на наличие новой коронавирусной инфекции.

Самостоятельно сдать анализ на КВ инфекцию нельзя, это решение главного санитарного врача России и связано оно с тем, что КВ относится к опасным заболеваниям, поэтому необходимо, чтобы врачи осуществляли контроль над теми, у кого выявлена КВ инфекция.

**Что можно сделать дома?**

Расскажите детям о профилактике коронавируса.

Объясните детям, как распространяются вирусы и микробы, и почему важно не контактировать с заболевшими, защищать органы дыхания и соблюдать гигиену рук и лица.

Убедитесь, что у каждого в семье есть своё полотенце, напомните, что нельзя делиться зубными щётками и другими предметами личной гигиены.

Часто проветривайте помещение.

**Согласно Роспотребнадзору**, соблюдение следующих гигиенических правил позволит существенно снизить риск заражения или дальнейшего распространения гриппа, коронавирусной инфекции и других ОРВИ.

Как не заразиться

• Мыть руки после посещения любых общественных мест, транспорта, прикосновений к дверным ручкам, деньгам, оргтехнике общественного пользования на рабочем месте, перед едой и приготовлением пищи. Уделите особое внимание тщательному намыливанию (не менее 20 секунд), и последующему полному осушению рук.

• После возвращения с улицы домой - вымыть руки и лицо с мылом, промыть нос изотоническим раствором соли.

• Прикасаться к лицу, глазам - только недавно вымытыми руками. При отсутствии доступа к воде и мылу, для очистки рук использовать дезинфицирующие средства на спиртовой основе. Или воспользоваться одноразовой салфеткой, при необходимости прикосновения к глазам или носу

• Надевать одноразовую медицинскую маску в людных местах и транспорте. Менять маску на новую надо каждые 2-3 часа, повторно использовать маску нельзя.

• Отдавать предпочтение гладким прическам, когда вы находитесь в местах скопления людей, распущенные волосы, часто контактируя с лицом, увеличивают риск инфицирования.

• Избегать близких контактов и пребывания в одном помещении с людьми, имеющими видимые признаки ОРВИ (кашель, чихание, выделения из носа).

• Не прикасаться голыми руками к дверным ручкам, перилам, другим предметам и поверхностям в общественных пространствах.

• Ограничить приветственные рукопожатия, поцелуи и объятия.

• Чаще проветривать помещения.

• Не пользоваться общими полотенцами.

• Воздержаться от поездок в страны с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией по коронавирусу - Китай, Южную Корею, Италию, Иран.

**Как не заразить окружающих**

• При проявлении признаков ОРВИ оставайтесь дома и вызовите врача, минимизируйте контакты с другими людьми (приветственные рукопожатия, поцелуи).

• Если вы испытываете недомогание, но вынуждены общаться с другими людьми или пользоваться общественным транспортом - используйте одноразовую маску, обязательно меняя ее на новую каждый час.

• При кашле или чихании обязательно прикрывать рот одноразовым платком, если его нет - локтевым сгибом.

• Пользоваться только личной или одноразовой посудой.

• Изолировать от домочадцев свои предметы личной гигиены: зубную щетку, мочалку, полотенца.

• Проводить влажную уборку дома ежедневно, включая обработку дверных ручек, выключателей, панелей управления оргтехникой.

**Медицинские маски для защиты органов дыхания используют:**

- при посещении мест массового скопления людей, поездках в общественном транспорте в период роста заболеваемости острыми респираторными вирусными инфекциями;

- при уходе за больными острыми респираторными вирусными инфекциями;

- при общении с лицами с признаками острой респираторной вирусной инфекции;

- при рисках инфицирования другими инфекциями, передающимися воздушно-капельным путем.

**Жалоба на отсутствие масок в аптеках.**

Росздравнадзор открыл общероссийскую горячую линию по вопросам отсутствия медицинских масок и противовирусных препаратов.

Позвонить на номер **8800-550-99-03** можно бесплатно из любого региона.

Проблему дефицита этих товаров в аптеках контролирует Федеральная антимонопольная служба.

**Как правильно носить маску?**

Маски могут иметь разную конструкцию. Они могут быть одноразовыми или могут применяться многократно. Есть маски, которые служат 2, 4, 6 часов. Стоимость этих масок различная, из-за различной пропитки. Но нельзя все время носить одну и ту же маску, тем самым вы можете инфицировать дважды сами себя. Какой стороной внутрь носить медицинскую маску - непринципиально.

Чтобы обезопасить себя от заражения, крайне важно правильно ее носить:

- маска должна тщательно закрепляться, плотно закрывать рот и нос, не оставляя зазоров;

- старайтесь не касаться поверхностей маски при ее снятии, если вы ее коснулись, тщательно вымойте руки с мылом или спиртовым средством;

- влажную или отсыревшую маску следует сменить на новую, сухую;

- не используйте вторично одноразовую маску;

- использованную одноразовую маску следует немедленно выбросить в отходы.

При уходе за больным, после окончания контакта с заболевшим, маску следует немедленно снять. После снятия маски необходимо незамедлительно и тщательно вымыть руки.

Маска уместна, если вы находитесь в месте массового скопления людей, в общественном транспорте, а также при уходе за больным, но она нецелесообразна на открытом воздухе.

Во время пребывания на улице полезно дышать свежим воздухом и маску надевать не стоит.

Вместе с тем, медики напоминают, что эта одиночная мера не обеспечивает полной защиты от заболевания. Кроме ношения маски необходимо соблюдать другие профилактические меры.

**Диагностика**

**Как проводится диагностика заболевания?**

Сбор и оценка жалоб, анамнеза заболевания, эпидемиологического анамнеза

Медицинский осмотр

*Далее по назначению врача:*

-Лабораторная диагностика специфическая (вируса методом ПЦР - выявление РНК SARS-CoV-2 )

-Лабораторная диагностика общая (клинический анализ крови, биохимический анализ крови и др.)

-Инструментальная диагностика – рентген или компьютерная томография

**Какие анализы берут для диагностики инфекции?**

Материалом для исследования являются:

***Основной*** – мазок из носа и/или ротоглотки

***Дополнительные*** – промывные воды бронхов, (эндо) трахеальный, назофарингеальный аспират, мокрота, биопсийный или аутопсийный материал легких, цельная кровь, сыворотка крови, моча, фекалии.

Диагностика проводится моллекулярно – генетическим методом (полимеразная цепная реакция ПЦР)

Исследование методом ПЦР выполняется в течение 4 часов, однако необходимо учитывать время транспортировки биоматериала в лабораторию

В настоящее время в России используются зарегистрированные отечественные тест-системы для выявления короновируса, которые обладают высокой чувствительностью и специфичностью.

Наборы основаны на молекулярно-генетическом методе исследования, так называемой полимеразной цепной реакции (ПЦР). Использование этого метода дает тест-системам значительные преимущества. Первое - это высокая чувствительность – с использованием разработанных тест-систем возможно обнаруживать единичные копии вирусов. Второе - для диагностирования заболевания нет необходимости отбирать кровь, достаточно отобрать ватным тампоном образец из носоглотки. Третье - результат анализа можно получить уже через 2-4 часа. Диагностические лаборатории Роспотребнадзора по всей России обладают необходимым оборудованием и специалистами для использования разработанных средств диагностики.

**Где можно сдать анализ на коронавирус?**

Обследование на COVID-19 назначается медицинскими работниками в случае:

- прибытия из эпидемиологически неблагополучных по COVID-19 стран и регионов за 14 дней до появления симптомов

- наличия тесных контактов за последние 14 дней с лицами, находящимися под наблюдением по COVID-19, которые в последующем заболели

- наличия тесных контактов за последние 14 дней с лицами, находящимися под наблюдением по COVID-19, у которых лабораторно подтвержден диагноз COVID-19

Забор проб для анализа осуществляет медицинский работник

Исследование образцов проводится в Центрах гигиены и эпидемиологии в субъектах РФ

**В чем разница между коронавирусом и вирусом гриппа?**

Коронавирус и вирус гриппа могут иметь сходные симптомы, но генетически они разные.

Вирусы гриппа размножаются очень быстро - симптомы проявляются через два-три дня после заражения, а коронавирусу требуется для этого, как правило, от 4 до 14 дней.

**Что делать в случае заболевания гриппом, коронавирусной инфекцией?**

Оставайтесь дома и срочно обращайтесь к врачу.

Следуйте предписаниям врача, соблюдайте постельный режим и пейте как можно больше жидкости.

Не занимайтесь самолечением, не надо без назначения врача принимать антибиотики.

**Кто в группе риска?**

Дети и люди старше 65 лет, люди с ослабленной иммунной системой.

**Есть ли вакцина для нового коронавируса?**

В настоящее время такой вакцины нет, однако, в ряде стран, в том числе в России, началась разработка вакцины.

**Что делать если в семье кто-то заболел гриппом/коронавирусной инфекцией?**

Вызовите врача.

Выделите больному отдельную комнату в доме. Если это невозможно, соблюдайте расстояние не менее 1 метра от больного.

Ограничьте до минимума контакт между больным и близкими, особенно детьми, пожилыми людьми и лицами, страдающими хроническими заболеваниями.

Часто проветривайте помещение.

Сохраняйте чистоту, как можно чаще мойте и дезинфицируйте поверхности бытовыми моющими средствами.

Часто мойте руки с мылом.

Ухаживая за больным, прикрывайте рот и нос маской или другими защитными средствами (платком, шарфом и др.).

Ухаживать за больным должен только один член семьи.

**Лечение**

Можно ли вылечить новый коронавирус?

Да, конечно. Однако пока не существует специфического противовирусного препарата от нового коронавируса - так же, как нет специфического лечения от большинства других респираторных вирусов, вызывающих простудные заболевания.

Вирусную пневмонию, основное и самое опасное осложнение коронавирусной инфекции, нельзя лечить самостоятельно, при развитии заболевания необходимо обратиться к врачу.

Есть противовирусные средства, но их может назначить только врач. В некоторых случаях может быть необходимо назначение и антибиотиков, а также лекарственных средств для облегчения состояния больного.

Любой гражданин, у которого имеются клинические проявления простуды или острой респираторной инфекции (повышенная температура тела, кашель, боль в горле, недомогание, головная боль)  может обратиться в поликлинику по месту жительства, где ему будет бесплатно оказана  медицинская помощь.

Если пациент посещал в последние две недели страны, в которых были зарегистрированы случаи короновирусной инфекции Covid-19, об этом необходимо уведомить медицинских работников.

После проведения осмотра врачом будет приниматься решение о целесообразности направления пациента для проведения лабораторных исследований с использованием зарегистрированных тест-систем на наличие новой коронавирусной инфекции.

Эксперты Минздрава России подготовили рекомендации для врачей по выявлению Covid-19, обновленная информация направлена во все медучреждения.

Мероприятия в отношения источника инфекции:

- изоляция больных в боксированные помещения/палаты инфекционного стационара;

- использование масок у больных, которые должны сменяться каждые 2 часа,

- транспортировка больных специальным транспортом,

- соблюдение больными кашлевой гигиены,

- использование одноразового медицинского инструментария.

**Какие лекарственные средства могут использоваться для профилактики COVID-19?**

Для медикаментозной профилактики у детей и взрослых возможно интраназальное ( в нос) введение интерферона альфа.

У беременных для профилактики возможно только интраназальное введение рекомбинантного интерферона альфа 2b.

Мероприятия, направленные на восприимчивый контингент:

1) Элиминационная терапия, представляющая собой орошение слизистой оболочки полости носа изотоническим раствором хлорида натрия, обеспечивает снижение числа как вирусных, так бактериальных возбудителей инфекционных заболеваний, и может быть рекомендована для неспецифической профилактики.

2) Своевременное обращение в лечебные учреждения за медицинской помощью в случае появления симптомов острой респираторной инфекции является одним из ключевых факторов профилактики осложнений.

**Карантин**

**Как классифицируют случаи заболевания COVID-19?**

***Подозрительный случай:***

Наличие клинических проявлений острой респираторной инфекции, бронхита, пневмонии в сочетании со следующими данными эпидемиологического анамнеза:

- посещение за 14 дней до появления симптомов эпидемиологически неблагополучных по COVID-19 стран и регионов

- наличие тесных контактов в последние 14 дней с лицами, находящимися под наблюдением по COVID-19, которые в последующем заболели

- наличие тесных контактов в последние 14 дней с лицами, у которых лабораторно подтвержден диагноз COVID-19

***Подтвержденный случай:***

Положительный результат лабораторного исследования (на наличие РНК SARS-CoV-2 методом полимеразной цепной реакции) вне зависимости от клинических проявлений.

**В чем особенности карантина?**

Узнать о том, кто должен проходить карантин можно на сайте Роспотребнадзора или по телефону «горячая линия» Роспотребнадзора по коронавирусу (8-800-555-49-43)

За всеми прибывшими из-за границы устанавливается медицинское наблюдение. Число визитов врача определяется в каждом случае индивидуально в течение всего периода карантина.

При появлении симптомов ОРВИ человек должен незамедлительно обратиться за медицинской помощью без посещения медицинских организаций.

Медицинская помощь всем пациентам и лицам с подозрением на COVID-19 оказывается на бесплатной основе.

Действующим законодательством не предусмотрена компенсация разницы между оплатой больничного и реальной зарплатой, если человек находится на карантине.

**В чем особенности карантина?**

Глава Роспотребнадзора Анна Попова подписала постановление об обязательной двухнедельной изоляции всех лиц, прибывающих на территорию РФ, в домашних условиях. При отсутствии такой возможности - пребывание в больницах.

Соответствующее постановление главного санитарного врача России опубликовано на официальном портале правовой информации. Обеспечить изоляцию должны главы регионов.

Кроме того, Роспотребнадзор требует от россиян, вернувшихся из-за границы, сообщить свои личные данные и данные о поездке на региональную горячую линию.

Режим самоизоляции также распространяется на совместно проживающих с прибывшими из этих стран лиц.

В ходе 14-дневного карантина основное правило - не покидать квартиру или дом.

Продукты и необходимые товары нужно заказывать с доставкой. Больничный листок также могут доставить курьеры. Мусор выносить нельзя: тут должны помочь друзья, знакомые или волонтеры.

Число визитов врача определяется в каждом случае индивидуально в течение всего периода карантина (14 дней).

Если после 14 дней симптомов ОРВИ не появится и анализ будет отрицательным, карантин можно будет закончить. Если симптомы ОРВИ появляются, нужно срочно сообщить в поликлинику.

В Роспотребнадзоре также предупредили: если условия карантина нарушить, пациента изолируют более сурово - в инфекционном стационаре.

Медицинская помощь всем пациентам и лицам с подозрением на COVID-19 оказывается на бесплатной основе.

Премьер-министр России поручил обеспечить особый порядок оплаты больничных листов, выданных тем, кто находится на карантине из-за коронавируса.

**На каком основании проводится изоляция и госпитализация инфицированных лиц с подозрением на COVID-19?**

Ограничительные меры проводятся в соответствии с постановлениями Главного санитарного врача Российской Федерации

от 31.01.2020 №3 «О проведении дополнительных санитарно- противоэпидемических (профилактических) мероприятий по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV».

от 02.03.2020 №5 «О дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)».

**Когда разрешается выписка из стационара?**

Выписка пациентов *с подозрением* на COVID-19 разрешается при:

- отсутствии клинических проявлений болезней

- по истечении 14 дней с момента выезда с неблагополучной территории или с момента последнего контакта с больным новой короновирусной инфекцией.

- при получении двукратного отрицательного результата лабораторного исследования РНК SARS-CoV-2 методом ПЦР с интервалом не менее одного дня.

Выписка пациентов *с лабораторно подтвержденным диагнозом* COVID-19 разрешается при:

- отсутствии клинических проявлений болезни

- получении двукратного отрицательного результата лабораторного исследования на наличие РНК SARS-CoV-2 методом ПЦР с интервалом не менее одного дня.

**Какие меры ответственности предусмотрены, если не соблюдать режим самоизоляции?**

Невыполнение санитарно - гигиенических и противоэпидемиологических мероприятий влечет ответственность в соответствии со статьей 236 Уголовного кодекса Российской Федерации «Нарушение санитарно – эпидемиологических правил»

**Часть 1** - нарушение санитарно – эпидемиологических правил, повлекшее по неосторожности массовое заболевание или отравление людей наказывается:

- штрафом в размере до 80 тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до шести месяцев,

- лишение права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет

- обязательными работами до 360 часов

- исправительными работами на срок до одного года

- ограничением свободы на срок до одного года

**Часть 2** – то же деяние, повлекшее по неосторожности смерть человека, наказывается:

- обязательными работами до 480 часов

- исправительными работами на срок от шести месяцев до двух лет

- принудительными работами на срок до пяти лет

- лишением свободы на тот же срок.

**Будут ли введены ограничительные меры по передвижению на территории РФ? В каких случаях они вводятся?**

В соответствии с Федеральным законом от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарном эпидемиологическом благополучии населения» ограничительные мероприятия вводятся решением Правительства Российской Федерации или органа исполнительной власти субъекта РФ, органа местного самоуправления на основании предложений, предписаний главных государственных санитарных врачей и их заместителей с учетом складывающейся эпидемиологической ситуацией в регионе и прогноза ее развития.

В частности, дополнительные меры приняты в Москве. В соответствии с указом мэра Москвы от 5 марта 2020 года № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности» гражданам, посещавшим Китай, Южную Корею, Иран, Италию, Францию, Германию, Испанию и приехавших в Москву, необходимо:

позвонить на горячую линию Департамента Здравоохранения 8-495-870-45-09, сообщить о своем прибытии и оставить свои контакты;

находиться на карантине по месту жительства в течение 14 дней со дня возвращения в РФ (не посещать работу, учебу, минимизировать посещение общественных мест)

Для получения больничного листа обратиться по телефону горячей линии Департамента здравоохранения или в Фонд социального страхования. На сайте через личный кабинет можно оформить электронный больничный по карантину Курьер привезет больничный на дом.

**Имеет ли право человек отказаться от заграничной командировки из-за угрозы заражения?**

*Не могут направлять в командировку следующие контингенты работников:*

- беременные женщины

- несовершеннолетние сотрудники, за исключением спортсменов и творческих сотрудников

- работники, заключившие ученический договор, - если командировка не связана с ученичеством

- инвалиды, если такое ограничение указано в индивидуальной программе реабилитации

- работники, зарегистрированные в качестве кандидатов в выборный орган, в период проведения выборов

*Не могут направляться в командировку без их согласия:*

- женщины, имеющие детей в возрасте до трех лет

- одинокие родители и опекуны, воспитывающие детей в возрасте до пяти лет

- работники, имеющие детей инвалидов

- работники, которые осуществляют уход за больным членом семьи в соответствии с медицинским заключением.

Отказаться от командировки может любой работник, если основания для такого отказа предусмотрены в Трудовом кодексе или трудовым договором. К примеру, запрещается требовать от работника работы, не обусловленной трудовым договором.

**Что делать, если человек прилетает в Москву из Италии, а затем должен ехать в свой город?**

При наличии признаков ОРВИ человек подлежит изоляции и госпитализации в специализированные медицинские организации на территории г. Москвы (инфекционные больницы №1, №2 и новая больница в Коммунарке)

При нормальной температуре тела и хорошем самочувствии после возвращения в свой город ему будет рекомендовано:

- сообщить о месте и времени пребывания в другой стране и другую необходимую информацию на «горячую линию», организованного в субъекте Российской Федерации

- при появлении первых признаков респираторной инфекции оставаться дома по месту пребывания и позвонить в районную поликлинику или службу скорой медицинской помощи.

**Вопросы и ответы**

|  |  |
| --- | --- |
| Почему не закрыта граница на въезд и выезд в Россию? | В настоящее время временно ограничен въезд иностранных граждан по туристическим, рабочим и учебным визам с территории стран, в которых были зарегистрированы массовые случаи заболеваний новой коронавирусной инфекцией это:  1. Китайской Народной Республики (распоряжение Правительства России от 18.02.2020 № 338-р) с 20.02.2020;  2. Исламская Республика Иран (распоряжение Правительства России от 28.02.2020 № 447-р) с 28.02.2020;  3. Республики Корея (распоряжение Правительства России от 01.03.2020 № 448-р) с 01.03.2020.  С 23.03.2020 приостанавливаются все полеты в иностранные государства, за исключением рейсов из Москвы в столицы или крупные города. В списке рейсов-исключений, опубликованном Росавиацией, значатся полеты в 146 стран (в одну страну - только один рейс).  Под исключение также попадут чартерные рейсы, при условии перевозки иностранцев за рубеж и россиян - на родину до полного их вывоза. |
| Как осуществляется пропуск на границе России в связи с коронавирусом? | В аэропортах усилено медицинское наблюдение за пассажирами, прибывающими из стран с неблагополучной санитарно-эпидемиологической обстановкой по данному заболеванию.  Гражданам выдаются постановления об изоляции, фиксируются их контактные данные, делается фотография, берется анализ на коронавирусную инфекцию.  Измерение температуры тела проводится у всех пассажиров международных рейсов во всех аэропортах. |
| Тест на наличие коронавируса проводится по желанию или по показаниям? | Тест на наличие коронавируса назначается только по показаниям и исключительно врачом медицинской организации (поликлиники, больницы или скорой медицинской помощи).  Обследованию подлежат:  1) пересекшие в течение последних 14 дней границу одной из стран с неблагополучной эпидемиологической ситуацией.  2) лица с признаками ОРВИ, прибывшие из стран, где зафиксированы случаи заболевания\*,  3) лица, контактировавшие с заболевшим коронавирусной инфекцией. Пробу для анализа возьмет медицинский работник. Во всех остальных случаях анализ не проводится. *\*список стран размещается на сайте Роспотребнадзора РФ* |
| Как мне понять, что мне нужно на карантин? | Глава Роспотребнадзора подписала постановление об обязательной двухнедельной изоляции всех лиц, прибывающих на территорию РФ, в домашних условиях. При отсутствии такой возможности - пребывание в больницах.  Соответствующее постановление главного санитарного врача России опубликовано на официальном портале правовой информации. Обеспечить изоляцию должны главы регионов.  Кроме того, Роспотребнадзор требует от россиян, вернувшихся из-за границы, сообщить свои личные данные и данные о поездке на региональную горячую линию.  Если для соблюдения режима самоизоляции вам необходим больничный, звоните в поликлинику. При наличии признаков ОРВИ необходимо вызвать врача на дом, сообщив ему, что вы прибыли из страны с коронавирусом. Врач назначит лечение. |
| Сколько длится карантин? | Карантин длится 14 дней с момента пересечения границы или с даты контакта с заболевшим новой коронавирусной инфекцией. |
| Что нельзя делать во время карантина? | Нельзя покидать место своего проживания, посещать учебу и работу. Если вам нужен больничный лист, обратитесь в поликлинику по телефону. |
| Сколько времени будут продолжаться ежедневные посещения врачами? | Число визитов врача определяется в каждом случае индивидуально в течение всего периода карантина (14 дней). |
| Если я нахожусь в изоляции, должны ли члены моей семьи, не посещавшие опасные страны, тоже сидеть дома? | Теперь обязательный карантин необходимо будет пройти тем, кто прибыл из США, Великобритании, государств Европейского Союза, Украины, Белоруссии и всех государств Европы, не входящих в ЕС.  Режим самоизоляции также распространяется на совместно проживающих с прибывшими из этих стран лиц.  Риск инфицирования членов семьи снижается, если соблюдать основные гигиенические требования - использовать маску, индивидуальную посуду, часто мыть руки и пользоваться кожными антисептиками, регулярно проветривать помещения. |
| Сколько стоит нахождение в стационаре? | Медицинская помощь всем пациентам с подозрением на новую коронавирусную инфекцию оказывается на бесплатной основе. |
| Как и сколько времени идёт диагностика? Правда ли, что она трехэтапная? Что она включает в себя? | Для постановки диагноза проведение однократного теста недостаточно. Если человек не имеет симптомов ОРВИ, то ему исследования проводят 2 раза. При наличии симптомов ОРВИ исследования проводят не менее 3 раз. |
| Какие анализы берутся для диагностики данной инфекции? | Диагностика новой коронавирусной инфекции осуществляется молекулярно-генетическими методами - ПЦР (полимеразная цепная реакция). Для исследования берётся мазок из носа и ротоглотки, а также проводятся другие анализы по назначению врача. |
| Как лечат людей, пока они ждут результаты анализов? Какими медикаментами? | Лечение назначает врач в зависимости от симптомов в соответствии с российскими и международными рекомендациями. Самолечение противопоказано. |
| Если есть подозрение на коронавирус, почему пациентов не изолируют друг от друга, а размещают в одной палате? | Люди с подозрением на коронавирусную инфекцию с одинаковыми сроками пересечения границы либо контакта с заболевшим лежат в маломестных палатах. При первом положительном результате анализа на коронавирусную инфекцию пациента незамедлительно изолируют. |
| На основании чего госпитализируют предположительно зараженных? | Госпитализация проводится в соответствии с Постановлением главного санитарного врача Российской Федерации\* (\*от 02.03.2020 №5 "О дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)) для предупреждения распространения инфекции |
| Кто подлежит госпитализации вместе с заболевшим? | Решение о госпитализации принимает проводящий осмотр врач в зависимости от тяжести состояния и близости контактов с заболевшим. |
| Как организована дезинфекция помещений в больницах, куда отвозят пациентов с подозрением на коронавирус? | Дезинфекция осуществляется не менее 2 раз в сутки во всех помещениях больницы с применением дезинфицирующих средств и физических методов обеззараживания воздуха и поверхностей (бактерицидные лампы и обеззараживатели воздуха). |
| Почему врачи покидают больницу, хотя сами контактировали с пациентами? | Во время работы персонал использует средства индивидуальной защиты (маски, респираторы, перчатки, медицинские шапочки). В конце каждой смены медперсонал сдает экипировку для утилизации и проходит полную санитарную обработку (душ с моющими и дезинфицирующими средствами). |
| Могут ли родственники посещать пациента, который находится в режиме изоляции в больнице? | В период, пока пациент находится в изоляции, родственники посещать его не могут. Эти меры введены для предотвращения распространения заболевания. Однако все, кто находятся на лечении в стационаре, всегда могут воспользоваться мобильным телефоном для связи с родными. |
| Можно ли пользоваться телефоном, находясь в режиме изоляции? | Да, все, кто находятся на лечении в стационаре, всегда могут воспользоваться мобильным телефоном для связи с родными и в других целях. |
| Сколько пациентов может лежать в одной палате? | Используются маломестные палаты, но этот решение принимают власти на местах |
| Могут ли родственники приносить еду и другие необходимые вещи в стационар? | Родственники могут передавать пациентам продукты питания и личные вещи, однако существует ряд ограничений, которые Вы можете уточнить, позвонив в справочную больницы. |
| Как организовано питание пациентов, находящихся в стационаре? | Для пациентов стационаров с подозрением на новую коронавирусную инфекцию питание организовано в соответствии с санитарными нормами и правилами. |
| Какие меры нужно соблюдать после выписки из стационара? | После выписки необходимо соблюдать такие же меры профилактики вирусных инфекций, как и здоровым людям, - избегать массовых скоплений людей, мыть руки, проветривать помещения и т.д. |
| Что мне делать, если я прилетел из страны с неблагополучной эпидситуацией, и у меня поднялась температура? | Если у Вас признаки ОРВИ (лихорадка, кашель и др.) незамедлительно вызывайте врача на дом или "скорую помощь"! |

**Москва. Карантин**

|  |  |
| --- | --- |
| Что делать, если я прилетел из-за границы? | Указом Мэра Москвы от 16 марта 2020 года определены страны с наиболее неблагополучной ситуацией. К ним относятся Китай, Иран, Южная Корея, США, Великобритания, Украина, Белоруссия, государства Европейского союза и другие государства Европы, не входящие в ЕС.  Теперь обязательный карантин необходимо будет пройти тем, кто прибыл из США, Великобритании, государств Европейского Союза, Украины, Белоруссии и всех государств Европы, не входящих в ЕС.  Режим самоизоляции также распространяется на совместно проживающих с прибывшими из этих стран лиц.  Если в последние две недели вы посещали Китай, Иран, Южную Корею, США, Великобританию, Украину, Белоруссию, государства Европейского союза и другие государства Европы, не входящие в ЕС, вам нужно:   1. сообщить о своём возвращении. Это можно сделать онлайн на официальном сайте mos.ru, заполнив [анкету](http://covid.mos.ru/) или позвонив на специальную горячую линию: +7 (495) 870-45-09 (ежедневно с 08:00 до 21:00); 2. со дня возвращения в Россию две недели находиться дома на карантине. Карантин должны соблюдать все, кто живет вместе с вами, даже если они не выезжали за границу. Больничные листы выдадут всем; 3. для оформления больничного листа обратиться по телефону горячей линии: +7 (495) 870-45-09 (ежедневно с 08:00 до 21:00). Курьер привезет больничный вам домой. |
| Можно ли получить больничный на период самоизоляции? | Для получения больничного листа для предоставления по месту работы или учебы необходимо обратиться по телефону в Департамент здравоохранения. Курьер привезет вам больничный на дом. *\*список стран размещается на сайте Роспотребнадзора РФ.*  (Для Москвы горячая линия Департамента здравоохранения 8-495-870-45-09).  Если в период самоизоляции возникло недомогание, следует немедленно вызвать врача на дом или "скорую помощь" 103, сообщив, откуда вы недавно прибыли. Важно НЕ посещать поликлинику!!! |
| В московских больницах не хватает мест для приема пациентов с подозрением на коронавирус, так ли это? | В настоящее время развернуто достаточное количество коек для госпитализации всех пациентов с подозрением на коронавирус в инфекционной клинической больнице № 1 и инфекционной клинической больнице № 2, а также в новой больнице в Коммунарке. При необходимости вопрос об увеличении количества коек будет решен незамедлительно. |
| Врачей из московских больниц перевели на дежурства в аэропорт для диагностики пассажиров на коронавирус. Из-за этого в клиниках закрывают отделения, так ли это? | Во всех аэропортах Москвы и области работают мобильные бригады, состоящие из врачей различных медицинских организаций. Бригады созданы для контроля состояния пассажиров, вернувшихся из эпидемиологически неблагополучных стран.  Направление врачей на дежурство в аэропорты никак не влияет на качество оказания медицинской помощи в городских больницах. Отделения больницы работают в штатном режиме, закрывать их не планируют. Вся медицинская помощь оказывается в полном объеме, а выписка пациентов происходит в стандартном порядке по медицинским показаниям тогда, когда нахождение в стационаре не требуется. |
| Вместо того чтобы Правительство информировало жителей о распространении коронавируса, они тщательно скрывают. | Это откровенная ложь! Вся оперативная информация по ситуации с новым коронавирусом в Москве незамедлительно публикуется на сайтах Департамента здравоохранения Москвы и Роспотребнадзора по городу Москве, а также на портале mos.ru. |
| Больных с подозрением на коронавирус помещают в недостроенную больницу в Коммунарке | Больничный комплекс 1 очереди полностью достроен и обладает всеми необходимыми мощностями, команда специалистов полностью укомплектована. Разрешение на ввод объекта в эксплуатацию было получено еще 24 декабря 2019 года. |
| Готова ли скорая помощь к ситуации с коронавирусом? | Да, готова! По данным международных экспертов "скорая медицинская помощь Москвы" является одной из самых эффективных в мире. В настоящий момент в "скорой" имеется достаточный запас средств индивидуальной защиты: масок-респираторов, одноразовых перчаток и очков, комбинезонов различных модификаций и других средств защиты.  После транспортировки каждого пациента вне зависимости от наличия у него признаков инфекционного заболевания проводится дезинфекция салона автомобиля и воздуха с использованием бактерицидных облучателей. При транспортировке больных в инфекционный стационар санитарный автомобиль проходит дополнительно полную санитарную обработку на территории инфекционных больниц.  На станции скорой помощи имеются специализированные инфекционные бригады с врачами высокой квалификации, позволяющие организовать правильную работу при возникновении каких-либо очагов инфекции. Станция также оснащена специальными биобоксами, которые могут быть использованы в случаях транспортировки пациентов при подтверждении особо опасных инфекций. |
| Какие профилактические меры введены в школах? | В детских садах и школах введено ежедневное измерение температуры детей, уборка и проветривание помещений. Отменены выездные и массовые мероприятия. Если у ребенка повышена температура, его отправляют домой в сопровождении родителей или законных представителей. До прихода родителей он находится в изоляции. |
| Детей, вернувшихся из стран со вспышками коронавирусной инфекции, предписано не допускать к занятиям в течение 14 дней. Вместо этого школьникам должны обеспечить возможность обучаться дистанционно. Так ли это? | Да, это так. С 10 марта дети, прибывшие из Китая, Южной Кореи, Ирана, Италии, Франции, Германии, Испании, перейдут на дистанционное обучение (согласно Приказу Департамента образования и науки города Москвы от 6 марта 2020 года № 89 «О введении режима повышенной готовности»). Такая возможность будет предоставлена всем московским школьникам. Вернуться к привычному формату занятий можно будет по истечении 14 дней со дня возвращения в Россию.  Напоминаем, что в соответствии с Указом Мэра Москвы от 5 марта 2020 года необходимо сообщать о своем возвращении в Россию из стран с неблагополучной эпидситуацией на горячую линию Москвы по номеру телефона: 8 495 870-45-09. Просим также передавать эту информацию вашим классным руководителям и воспитателям. |
| Я приехал из Италии, чувствую себя хорошо. Что будет, если не соблюдать режим самоизоляции? | Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.01.2020 № 66 коронавирусная инфекция (2019-nCoV) внесена в перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих.  Нарушение законодательства влечет ответственность, в том числе уголовную - вплоть до лишения свободы на срок до 5 лет. Соблюдение режима отслеживается с помощью видеонаблюдения, при нарушении режима предусмотрено размещение гражданина в обсерваторе. Нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, выразившееся в нарушении действующих санитарных правил и гигиенических нормативов, невыполнении санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий, влечет ответственность (ст. 236 Уголовного кодекса Российской Федерации):  ч.1 - нарушение санитарно-эпидемиологических правил, повлекшее по неосторожности массовое заболевание или отравление людей, наказывается штрафом в размере до восьмидесяти тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до шести месяцев, либо лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет, либо обязательными работами на срок до трехсот шестидесяти часов, либо исправительными работами на срок до одного года, либо ограничением свободы на срок до одного года;  ч.2 - то же деяние, повлекшее по неосторожности смерть человека, наказывается обязательными работами на срок до четырехсот восьмидесяти часов, либо исправительными работами на срок от шести месяцев до двух лет, либо принудительными работами на срок до пяти лет, либо лишением свободы на тот же срок. |
| Кто компенсирует разницу между оплатой больничного и реальной зарплатой, если я был в самоизоляции и здоров? | Действующим законодательством компенсация не предусмотрена. |
| Если человек живет один, можно ли в режиме самоизоляции выносить на улицу мусор, принимать посылки от курьера, сходить в аптеку и за продуктами? | Если Вы живете один, рекомендуется пользоваться службой доставки, помощью ваших друзей и знакомых. В случае крайней необходимости (выбросить мусор, выгулять собаку) возможно выходить на улицу в малолюдное время, обязательно в медицинской маске. Обращаем внимание, осуществляется контроль за соблюдением режима изоляции, в том числе с помощью системы видеонаблюдения. |
| Кто контролирует работодателей в отношении обязательной термометрии и выполнения Указа Мэра, какая за невыполнение Указа ответственность? | В соответствии с Кодексом города Москвы об административных правонарушениях, нарушение требований влечет административную ответственность и наложение штрафа на должностных лиц организаций. *В соответствии со статьей 3.18. Кодекса города Москвы об административных правонарушениях нарушение установленных нормативными правовыми актами города Москвы требований в области защиты населения и территорий города от чрезвычайных влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от четырех тысяч до пяти тысяч рублей. Протоколы о совершении такого правонарушения составляет Департамент ГО и ЧС города Москвы, рассматривает дела - Административная комиссия при Правительстве Москвы по делам об административных правонарушениях.* |
| Касается ли Указ граждан других стран? | Указ, принятый 5 марта, распространяется как на граждан Российской Федерации, так и на иностранных граждан, которые прибывают на территорию Москвы из регионов с неблагополучной эпидемиологической ситуацией. Если они прибывают на территорию Москвы на срок более 14 дней, то они должны будут провести в режиме изоляции этот период и затем смогут вернуться к обычной жизни на территории города. Если же период их пребывания меньше 14 дней, то они все равно проведут в режиме изоляции по месту нахождения весь период, который планировали быть в Москве. И по истечении этого периода, даже если он длится менее 14 дней, возвращаются к себе. |

**Трудные вопросы**

1. При любых сомнениях и подозрениях на коронавирус необходимо позвонить в поликлинику и вызвать врача. Врач может взять анализ или направить на обследование и взятие анализа на коронавирус.
2. Если вопрос о том, что анализ платный на коронавирус и возникает проблема с взятием бесплатного анализа, то надо обращаться в страховую кампанию (или в контактный центр региона, вы можете перевести, если необходимо).
3. Если вопрос о том, что нет в продаже масок. Росздравнадзор открыл общероссийскую горячую линию по вопросам отсутствия медицинских масок и противовирусных препаратов.

Позвонить на номер 8800-550-99-03 можно бесплатно из любого региона.

Проблему дефицита этих товаров в аптеках контролирует Федеральная антимонопольная служба.

Есть ли решение об обязательном ношении масок? Нет. Есть рекомендации носить маски. Решение о принятии масочного режима осуществляется на уровне правительства, руководства региона.

4. Вопрос. Можно ли отменить поездку в связи с коронавирусом и получить возврат стоимости билетов. Это решение принимается на уровне правительства. По этому вопросу Вы можете обратится в авиакомпании, компании перевозчики и в Ростуризм.

Статья 10 закона №132-ФЗ "Об основах туристской деятельности".

5. Надо ли отменять поездку? Официальная информация о текущей ситуации есть на сайтах Роспотребнадзора и ВОЗ.

Говорим, что Вы сами должны принять такое решение, но мы можем проинформировать по мерам профилактики и также рекомендовать избегать мест, где много людей.

6. Как распознать коронавирусную инфекцию? Диагноз может поставить  только врач. Вам необходимо позвонить в поликлинику и вызвать врача. Врач назначит и необходимое обследование. К симптомам заболевания относятся ….. ( далее перечисляете).

7. Можно ли распознать заболевание во время инкубационного периода?. Инкубационный период длится 14 дней (от 1 до 14). Необходимо обратиться по телефону в поликлинику и сообщить о симптомах и возможных контактах с заболевшим коронавирусом. Человек заразен во время инкубационного периода.

8. В какую больницу поместят? В каждом регионе есть оперативный штаб по борьбе с коронавирусом, который имеет список таких больниц. Узнать можно в администрации региона.

9. Есть ли основания работать на дому? Это решение принимает руководитель.

10. Если у работников или работодателей возникают вопросы в части соблюдения трудового законодательства в связи с возникшей эпидситуацией, они могут обратиться на **горячую линию Роструда 8-800-707-88-41**.

**Статистика, нормативные документы**

**Где можно получить информацию о текущей ситуации по COVID-19?**

1. **В мире - официальные сайты ВОЗ и Роспотребнадзора**
2. **В России - официальный сайт Роспотребнадзора**
3. **В отдельных регионах России - официальные сайты территориальных органов власти в субьектах РФ.**

На сайте Роспотребнадзора можно получить дополнительную оперативную информацию, в том числе и перечень нормативных актов для специалистов:

По распространененности <https://www.rospotrebnadzor.ru/region/korono_virus/epid.php>

Для населения <https://www.rospotrebnadzor.ru/region/korono_virus/naselenie.php>

Для специалистов  <https://www.rospotrebnadzor.ru/region/korono_virus/spec.php>

(Для сотрудников - Есть онлайн карта <https://www.gisaid.org/epiflu-applications/global-cases-covid-19/> и ежеденевная рассылка)

**Нормативные документы:**

Статья 10 Закона №132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в РФ".

Ограничительные меры проводятся в соответствии с постановлениями Главного санитарного врача Российской Федерации

от 31.01.2020 №3 «О проведении дополнительных санитарно противоэпидемических (профилактических) мероприятий по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV».

от 02.03.2020 №5 «О дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)».

Постановление Правительства РФ от 18.03.2020 г. № 294 "Об утверждении Временных правил оформления листков нетрудостпособности, назначения и выплаты пособий по временной нетрудоспособности в случае карантина".

Указ Мэра Москвы 23.03.2020 №26-УМ "О внесении изменений в указ Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. №12-УМ".

**Статистика.**

Новый коронавирус, обозначенный 2019- nCoV, был определен как причина пневмоний в Ухане, городе в провинции Хубэй, Китай, в конце 2019 года.

С конца декабря 2019 года группа пациентов с пневмонией неизвестного происхождения зарегистрирована в Ухани, провинция Хубэй, Китай. Они были продавцами или покупателями Южно-Китайского рынка морепродуктов Хуанань в Ухане (там продают не только морепродукты), и было подтверждено, что болезнь вызвана новым коронавирусом (условно названным 2019- nCoV).

Данные о распространении этой инфекции есть на сайте ВОЗ, Европейского центра профилактики и контроля заболеваний.

Данные по статистике на день дежурства необходимо скачать из почты с 9.00

**Источники:**

1.Сайт Минздрава РФ <https://www.rosminzdrav.ru/news/2020/01/31/13255-v-ministerstve-zdravoohraneniya-rossii-razrabotal>i-pamyatku-dlya-informirovaniya-grazhdan-o-koronaviruse-i-neobhodimyh-merah-zaschity-ot-infektsii-pamyatku-rekomenduetsya-razmeschat-v-meduchrezhdeniyah-i-v-sotsialnyh-setyah

2.Сайт Роспотребнадзора <https://rospotrebnadzor.ru/about/info/news_time/news_details.php?ELEMENT_ID=13566>

3. Сайт Европейского центра профилактики и контроля заболеваний European Centre for Disease Prevention and Control (ECDC). Risk assessment: Outbreak of acute respiratory syndrome associated with a novel coronavirus, Wuhan, China; first update. Stockholm: ECDC; 22 Jan 2020. Available from: <https://www.ecdc.europa.eu/en/publications-data/risk-assessment-outbreak-acute-respiratory-syndrome-associated-novel-coronavirus>