

**ПРОТОКОЛ № 11**  
**заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения**  
**Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий**  
**оказания услуг медицинскими организациями**

---

Министерство здравоохранения  
Российской Федерации

Москва, Рахмановский пер., д.3  
Зал конференций

**20 марта 2020 г.**

Елена Ивановна Стефанюк	председатель Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями
Члены Совета	И.В. Борова, А.Л. Лихацкий, П.И. Пчельникова, Г.Г. Назаров, О.Г. Просыпкин, А.В. Ситало, В.В. Смирнова, А.Н. Солодовников
Ответственные сотрудники Минздрава России	А.В. Кузнецов, О.А. Филиппов
Приглашенные	З.Н. Нуртдинова
В формате видеоконференц-связи	Руководители органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, представители общественных палат субъектов Российской Федерации, общественных советов при органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

**I. Об итогах мониторинга проведения независимой оценки качества условий**  
**оказания услуг медицинскими организациями**  
**в субъектах Российской Федерации**

---

(Филиппов, Лихацкий, Борова, Пчельникова, Стефанюк)

1. Принять к сведению информацию начальника отдела по взаимодействию с регионами и совещательными органами Минздрава России О.А. Филиппова о результатах мониторинга проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в субъектах Российской Федерации по итогам 2019 года и предварительным результатам первого квартала 2020 года.

2. С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

а) рекомендовать органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья:

– устранить недостатки, выявленные в ходе мониторинга проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в субъектах Российской Федерации в первом квартале 2020 года;

– обеспечить достоверность результатов независимой оценки качества условия оказания услуг медицинскими организациями;

– разработать индивидуальные планы медицинских организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг медицинскими организациями;

– завершить размещение информации о результатах независимой оценки качества условия оказания услуг медицинскими организациями 2019 года на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) не позднее 31 марта 2020 года;

– обеспечить соответствие информации на официальных сайтах органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) и в протоколах общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями;

– разработать брошюру (плакат, листовку) содержащую информацию о независимой оценке качества условия оказания услуг медицинскими организациями и последовательности действий для возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями;

– определить основными задачами независимой оценки качества условия оказания услуг медицинскими организациями в 2020 году исправление недостатков, выявленных в ходе ее проведения и обеспечение 100% охвата независимой оценкой качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

б) рекомендовать Министерству здравоохранения Российской Федерации:

– обеспечить дальнейшее взаимодействие с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья по вопросам организации и проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями;

– обеспечить проведения мониторинга проведения независимой оценки качества условия оказания услуг медицинскими организациями в субъектах Российской Федерации;

– рассмотреть возможность проведения окружных совещаний по вопросу организации и проведению независимой оценки качества условия оказания услуг медицинскими организациями в формате видеоконференцсвязи .

**Голосование:**

«за» – 9

«против» – 0

«воздержались» – 0

**Решение принято**

**II. О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, учредителем которых является Российская Федерация, и в отношении которых в 2020 году проводится независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями.**

---

(Кузнецов, Боровова, Пчельникова, Солодовников, Ситало, Смирнова, Стефанюк)

1. Принять к сведению информацию председателя Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – Общественный совет по НОК) Е.И. Стефанюк об итогах работы в 2019 году и особенностях организации и проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, учредителем которых является Российская Федерация, в 2020 году.

2. Принять к сведению информацию помощника Министра здравоохранения Российской Федерации А.В. Кузнецова о совершенствовании механизмов организации и проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями с учетом на пациентоориентированность.

3. Принять к сведению информацию начальника отдела по взаимодействию с регионами и совещательными органами Минздрава России О.А. Филиппова о дальнейших мерах по развитию и сопровождению информационно – аналитической системы «Мониторинг независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациям» <http://www.nok.rosmizdrav.ru> (далее – Портал НОК).

4. Принять к сведению информацию членов Общественного совета по НОК И.В. Борововой, П.И. Пчельниковой, А.В. Ситало, В.В. Смирновой, А.Н. Солодовникова о сложностях и возможностях оптимизации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

5. С учетом состоявшегося обсуждения **решили** следующее:

а) утвердить «Отчет о проведении в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, учредителем которых является Российская Федерация»;

б) в срок до 3 апреля 2020 года представить ответственному секретарю Общественного совета по НОК В.В. Смирновой:

– свои предложения по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, учредителем

которых является Российская Федерация, и в отношении которых в 2020 году будет проводиться независимая оценка качества;

– свои предложения по разработке чек-листа для проведения «контрольных мероприятий» по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями;

– свои предложения для включения в техническое задание на сопровождение и развитие Портала НОК.

в) рекомендовать Министерству здравоохранения Российской Федерации:

– разместить «Отчет о проведении в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, учредителем которых является Российская Федерация» на официальном сайте [www.gosminzdrav.ru](http://www.gosminzdrav.ru) в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями

– довести до сведения руководителей организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями «Отчет о проведении в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, учредителем которых является Российская Федерация».

#### **Голосование:**

«за» – 9

«против» – 0

«воздержались» – 0

#### **Решение принято**

Председатель Общественного совета  
при Министерстве здравоохранения  
Российской Федерации по проведению  
независимой оценки качества условий оказания  
услуг медицинскими организациями



Е.И. Стефанюк