

Оценка программ охраны здоровья сотрудников в российских компаниях

Подготовлено Службой исследований hh.ru для Министерства здравоохранения РФ



Паспорт исследования

Онлайн-опрос hh.ru среди 2 727 представителей российских компаний, проведенный в период с 20 ноября по 22 декабря 2019 г.



Анкета_Програм
мы охраны здоровья

Отрасль деятельности компании	Чел.	%
Медицинские организации	2 243	82,3%
Государственные организации	269	9,9%
Образовательные учреждения	116	4,3%
ИТ и интернет компании	20	0,7%
Услуги для населения	16	0,6%
Автомобильный бизнес	10	0,4%
Строительство, недвижимость, эксплуатация	6	0,2%
Продукты питания	5	0,2%
Розничная торговля	5	0,2%
Нефть и газ	5	0,2%
Финансовый сектор	4	0,1%
Добывающая отрасль	4	0,1%
Искусство, культура	3	0,1%
Телекоммуникации, связь	3	0,1%
Общественная деятельность, партии, НКО	3	0,1%
Гостиницы, рестораны, общепит, кейтеринг	2	0,1%
СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн	2	0,1%
Металлургия, металлообработка	2	0,1%
ЖКХ	2	0,1%
Промышленное оборудование, техника	2	0,1%
Электроника, приборостроение, бытовая техника	1	0,0%
Перевозки, логистика, склад, ВЭД	1	0,0%
Сельское хозяйство	1	0,0%
Тяжелое машиностроение	1	0,0%
Лесная промышленность, деревообработка	1	0,0%
Всего	2 727	100,0%

Место работы сотрудников	Чел.	%
В офисе	1 256	46,1%
Другое	1 048	38,4%
На производстве с вредными и опасными веществами/факторами непосредственно на фабрике/заводе	260	9,5%
На транспорте, включая перевозки	122	4,5%
На производстве с вредными и опасными веществами/факторами на вахтовых работах (шахты и пр.)	24	0,9%
На улице/рынках (торговля, развлечения и пр.)	17	0,6%
Всего	2 727	100,0%

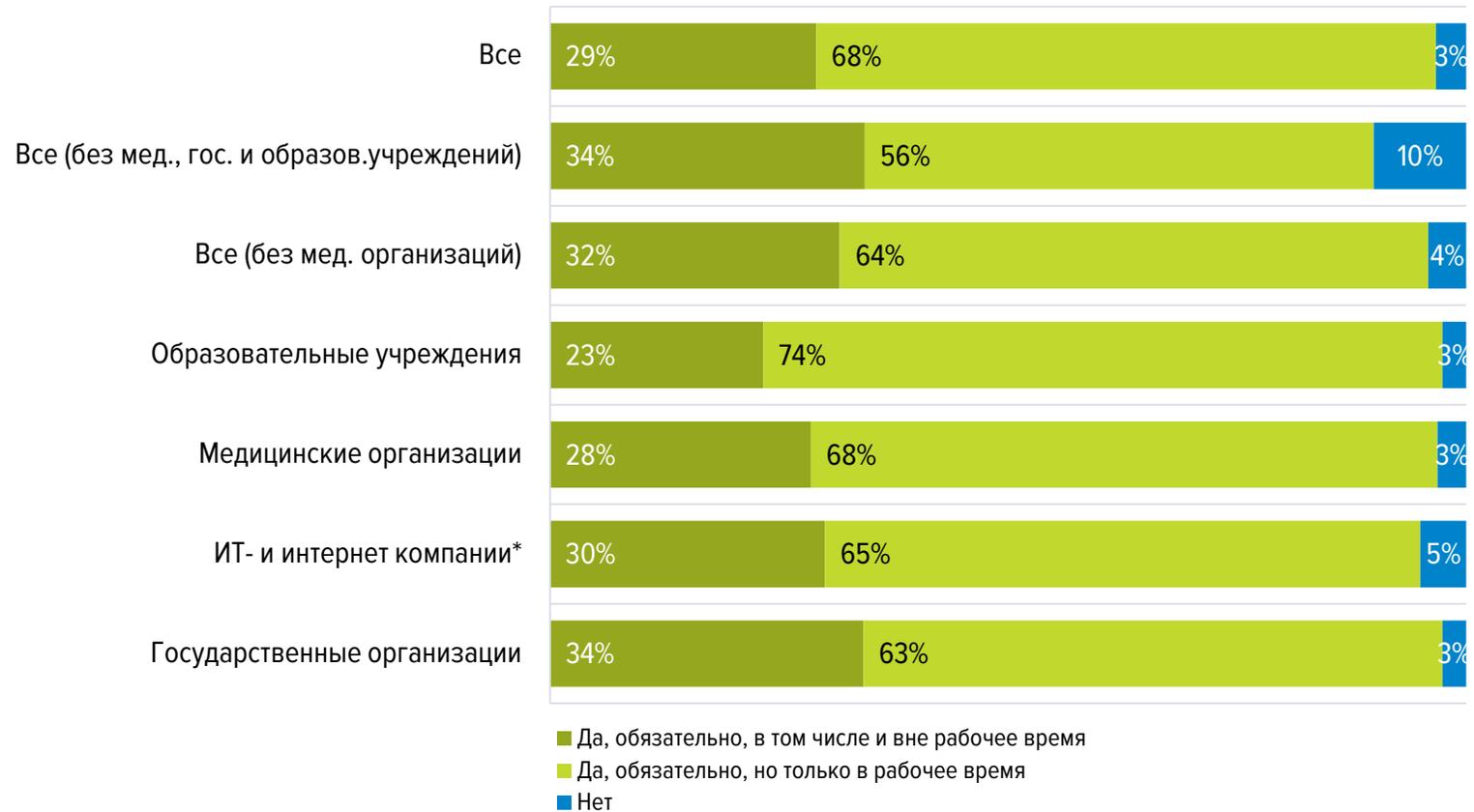
Регион расположения компании	Чел.	%
Сибирский ФО	1 028	37,7%
Приволжский ФО	593	21,7%
Москва	431	15,8%
Северо-Западный ФО	257	9,4%
Центральный ФО	254	9,3%
Дальневосточный ФО	83	3,0%
Северо-Кавказский ФО	69	2,5%
Санкт-Петербург	12	0,4%
Всего	2 727	100,0%

* Из-за технической ошибки Уральский ФО не был указан в списке возможных вариантов ответа

Численность компании	Чел.	%
До 10 человек	70	2,6%
11-50 человек	251	9,2%
51-100 человек	300	11,0%
101-250 человек	474	17,4%
250-500 человек	610	22,4%
501-1000 человек	480	17,6%
Более 1000 человек	542	19,9%
Всего	2 727	100,0%

Тип капитала компании	Чел.	%
Государственная	2 605	95,5%
Со смешанным типом капитала	75	2,8%
Частная (коммерческая)	47	1,7%
Всего	2 727	100,0%

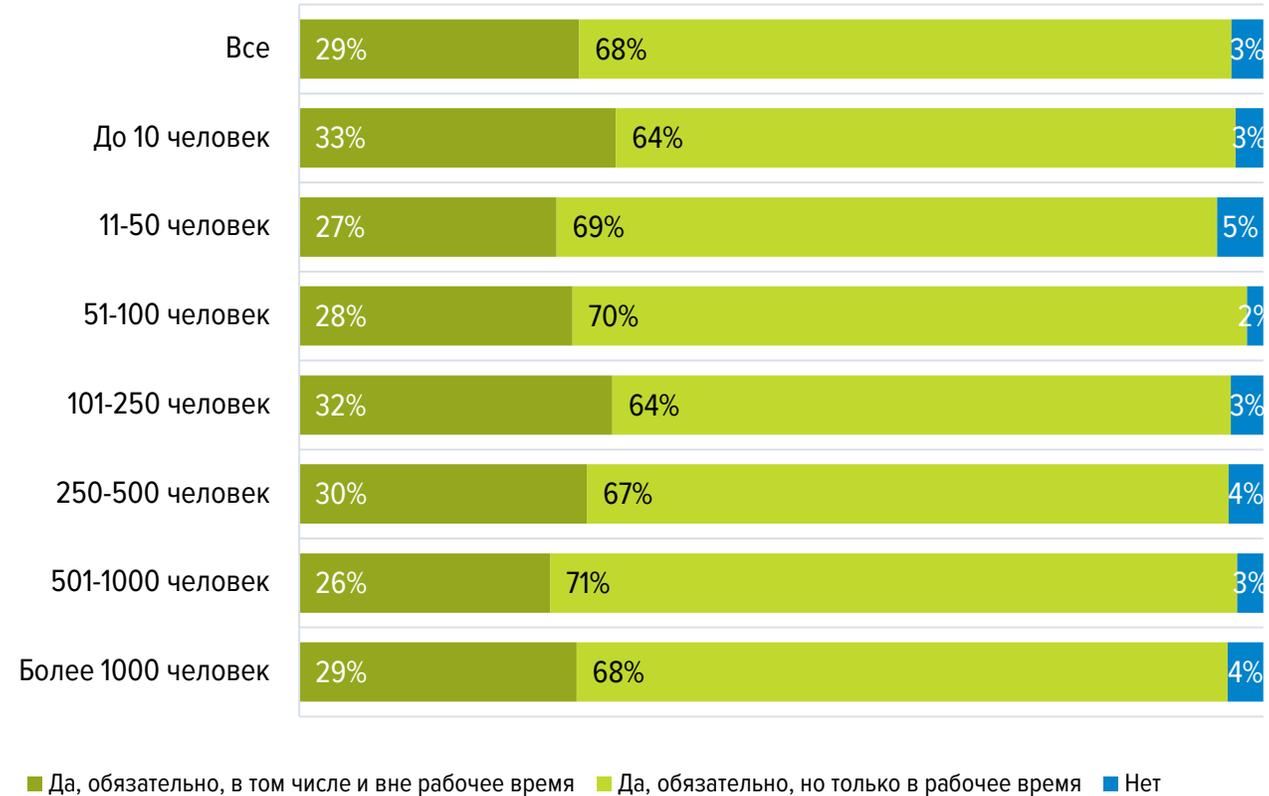
Каждый третий опрошенный считает, что работодатель должен нести ответственность за здоровье сотрудников и в рабочее и в нерабочее время, остальные 2/3 - что только в рабочее время. В образовательных учреждениях процент желающих, что работодатель заботился о здоровье сотрудника и вне рабочее, и рабочее время чуть ниже – 23%.



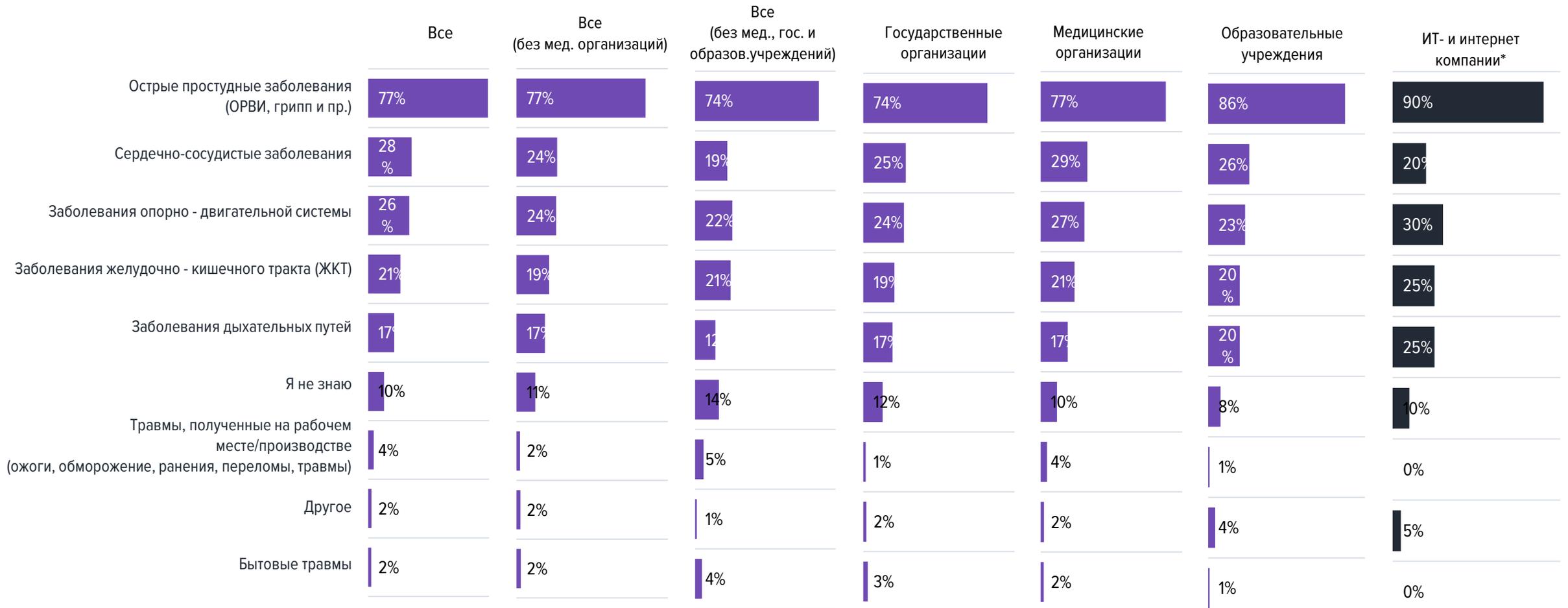
Компании, у которых есть сотрудники, работающие на улице/рынках (а также на транспорте) чаще отмечают, что работодатель должен нести ответственность за здоровье своих сотрудников.



Все зависимости от размера компании, все осознают важность ответственности за здоровье своих сотрудников.



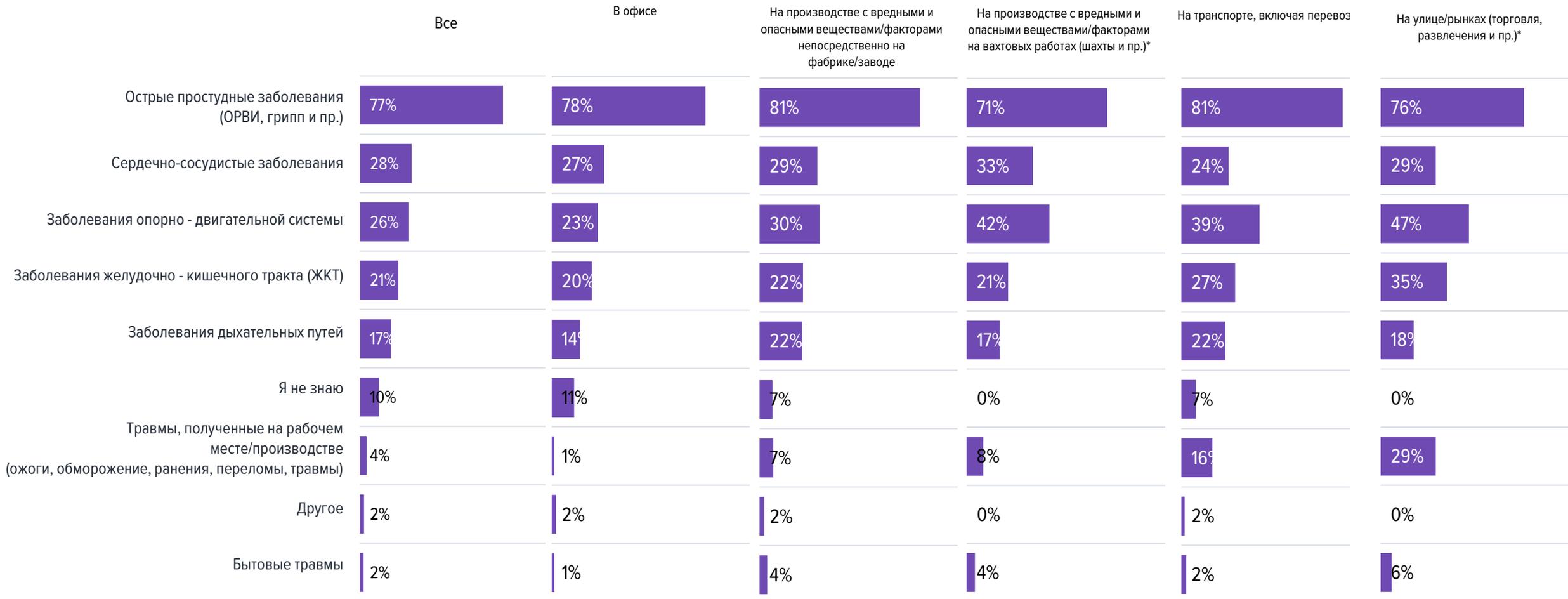
ОРВИ и грипп - самые распространенные простудные заболевания у 77% опрошенных представителей компаний (и 74% без учета мед., гос. и образовательных учреждений). В ИТ и образовательных учреждениях этот процент выше. На втором месте - сердечно-сосудистые заболевания. В ИТ-компаниях чаще встречаются сотрудники с заболеваниями опорно-двигательной системы. Это отрасль всегда была более доступна для людей с ограниченными возможностями здоровья. О травмах на производстве сказали 4% опрошенных.



Вопрос 2. Какие заболевания чаще всего встречаются у ваших сотрудников?

* - маленькая выборка, данные использовать с осторожностью

В компаниях, чьи сотрудники работают на транспорте, чуть реже встречаются сердечно-сосудистые заболевания и чаще – заболевания опорно-двигательного аппарата. У сотрудников, работающих на улице или рынках, также распространены заболевания опорно-двигательной системы, но помимо этого они лидеры по заболеваниям ЖКТ и травмах, полученных непосредственно на работе (ожоги, обморожения, переломы и пр.)



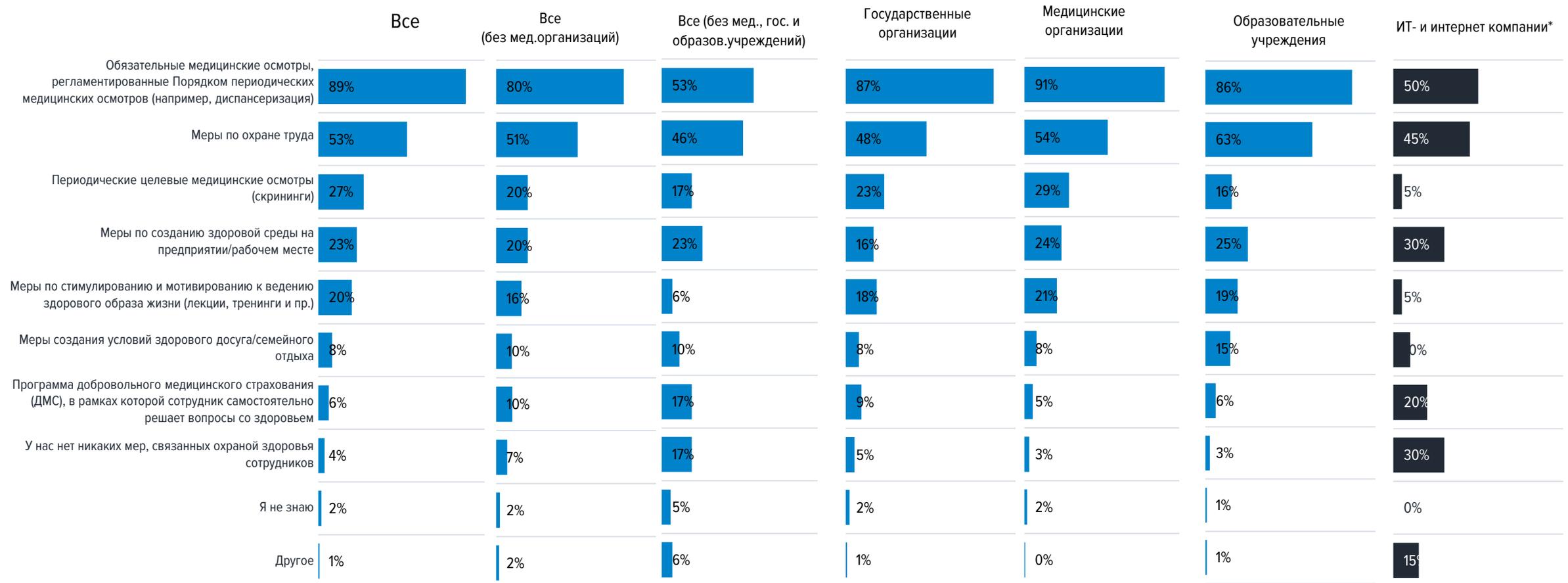
Вопрос 2. Какие заболевания чаще всего встречаются у ваших сотрудников?

* - маленькая выборка, данные использовать с осторожностью

Компании с численностью до 10 человек чуть реже, чем другие, отмечают у себя наличие тех или иных заболеваний. В целом, различий в заболеваниях в разного размера компаниях нет.

	Все	До 10 человек	11-50 человек	51-100 человек	101-250 человек	250-500 человек	501-1000 человек	Более 1000 человек
Острые простудные заболевания (ОРВИ, грипп и пр.)	77%	71%	80%	81%	76%	76%	78%	76%
Сердечно-сосудистые заболевания	28%	17%	25%	24%	33%	30%	28%	27%
Заболевания опорно - двигательной системы	26%	19%	28%	25%	27%	25%	29%	25%
Заболевания желудочно - кишечного тракта (ЖКТ)	21%	10%	19%	15%	20%	21%	24%	24%
Заболевания дыхательных путей	17%	10%	17%	13%	16%	17%	17%	19%
Я не знаю	10%	7%	8%	9%	10%	10%	10%	13%
Травмы, полученные на рабочем месте/производстве (ожоги, обморожение, ранения различной степени, переломы, травмы)	4%	0%	2%	3%	4%	3%	5%	6%
Другое	2%	1%	2%	3%	2%	2%	2%	2%
Бытовые травмы	2%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	2%

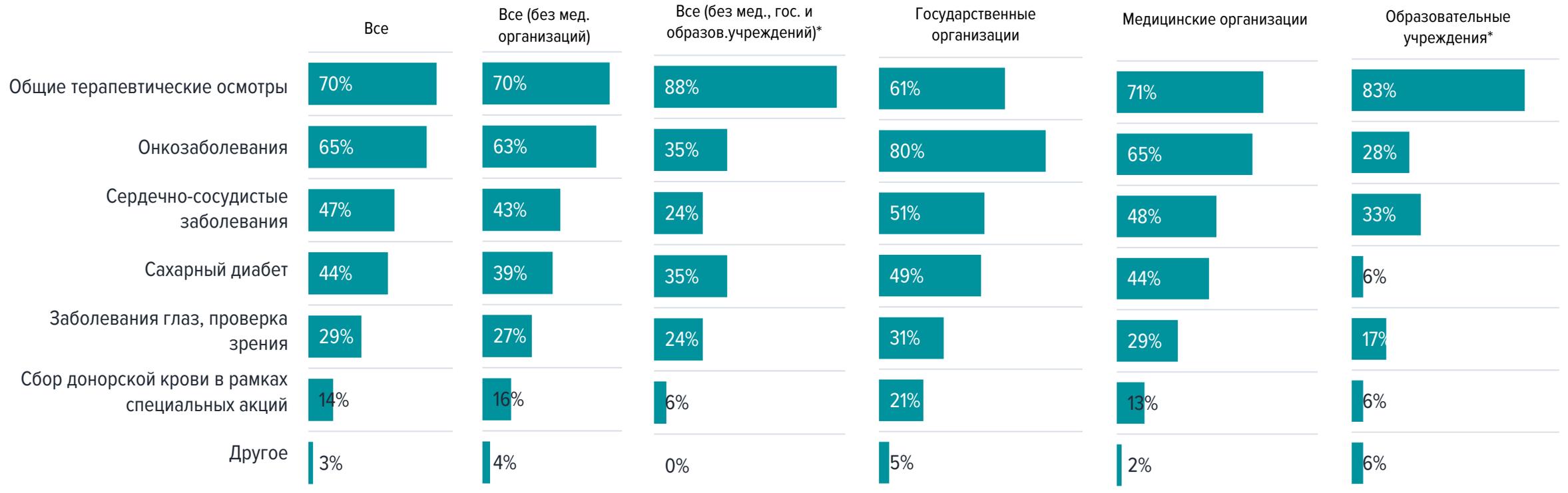
Чаще всего в компаниях в качестве профилактики заболеваний практикуются обязательные мед.осмотры (89% среди всех и 53% без учета мед., гос. и образовательных учреждений), а также проводятся меры по охране труда (53% и 46% соответственно). Интересно, что в ИТ-компаниях лишь каждый второй упомянул мед.осмотры, но зато в них чаще других (как и в образовательных учреждениях) встречаются меры по созданию здоровой среды. Целевые скрининги встречаются гораздо реже (27% и 17% соответственно).



Вопрос 3. Какие из перечисленных мер есть в вашей компании?

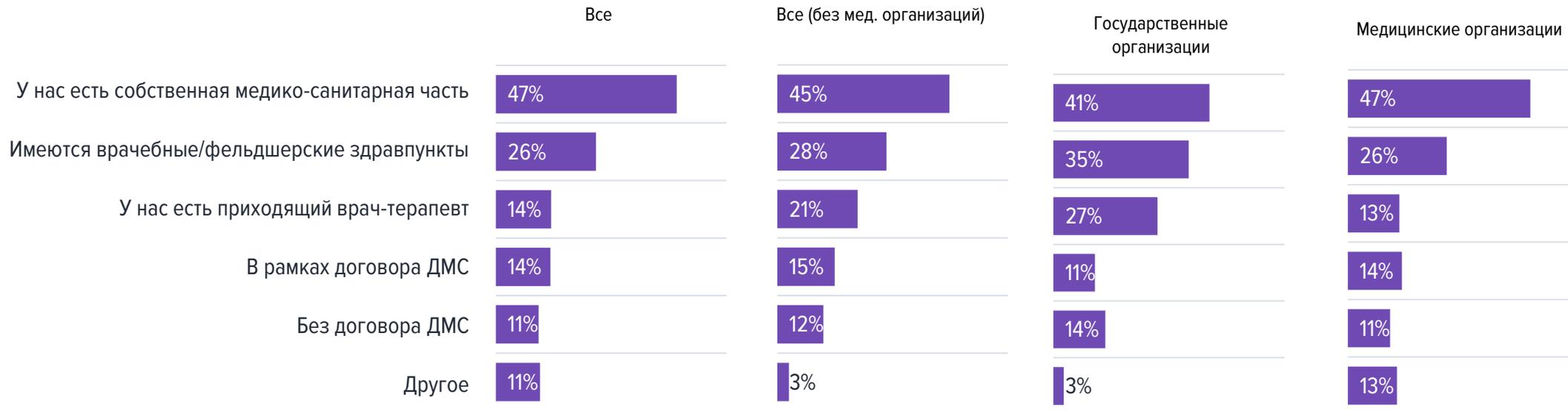
* - маленькая выборка, данные использовать с осторожностью

Чаще всего в компаниях в качестве профилактики заболеваний практикуются обязательные мед.осмотры (89% среди всех и 53% без учета мед., гос. и образовательных учреждений), а также проводятся меры по охране труда (53% и 46% соответственно). Интересно, что в ИТ-компаниях лишь каждый второй упомянул мед.осмотры, но зато в них чаще других (как и в образовательных учреждениях) встречаются меры по созданию здоровой среды. Целевые скрининги встречаются гораздо реже (27% и 17% соответственно).



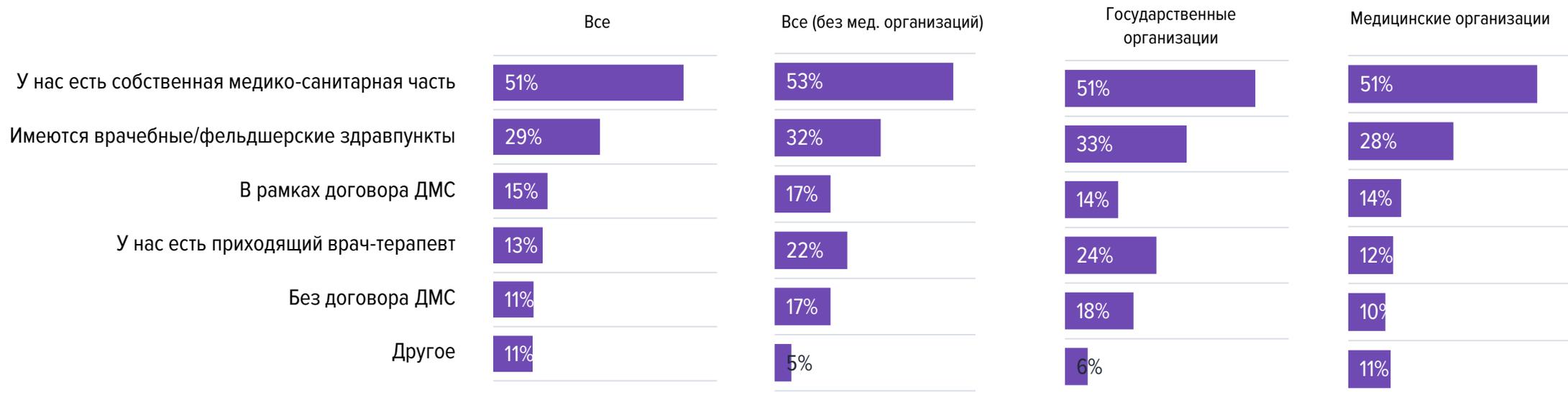
Общие терапевтические осмотры у каждой второй опрошенной компании проводятся в собственной медико-санитарной части. Договор ДМС для этой меры профилактики заболеваний есть только у каждой 6-ой компании. Приходящий врач-терапевт чаще других встречается в государственных учреждениях.

Общие терапевтические осмотры



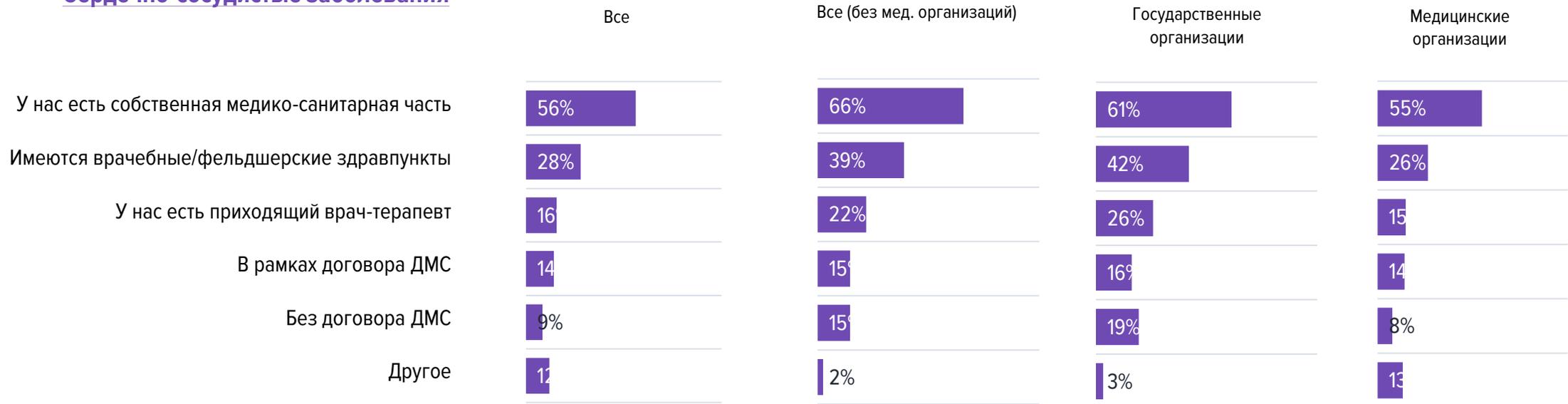
Онкозаболевания мониторят в собственной медико-санитарной части, а также во врачебных/фельдшерских здравпунктах. В рамках договора ДМС это решается в 15% компаниях.

Онкозаболевания



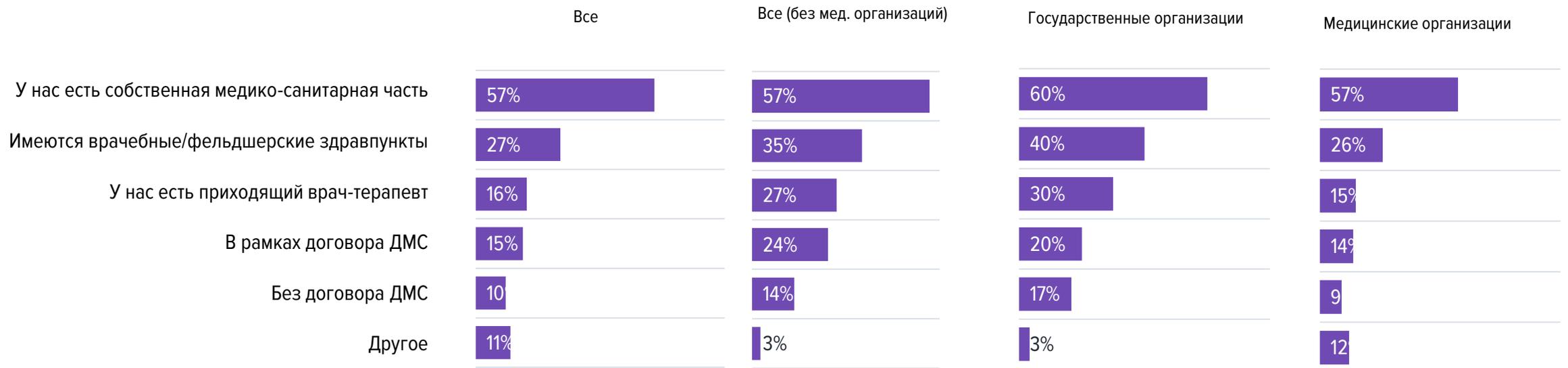
Сердечно-сосудистые заболевания мониторят чаще в врачебных/фельдшерских здравпунктах. В рамках договора ДМС это решается в 14% компаниях.

Сердечно-сосудистые заболевания



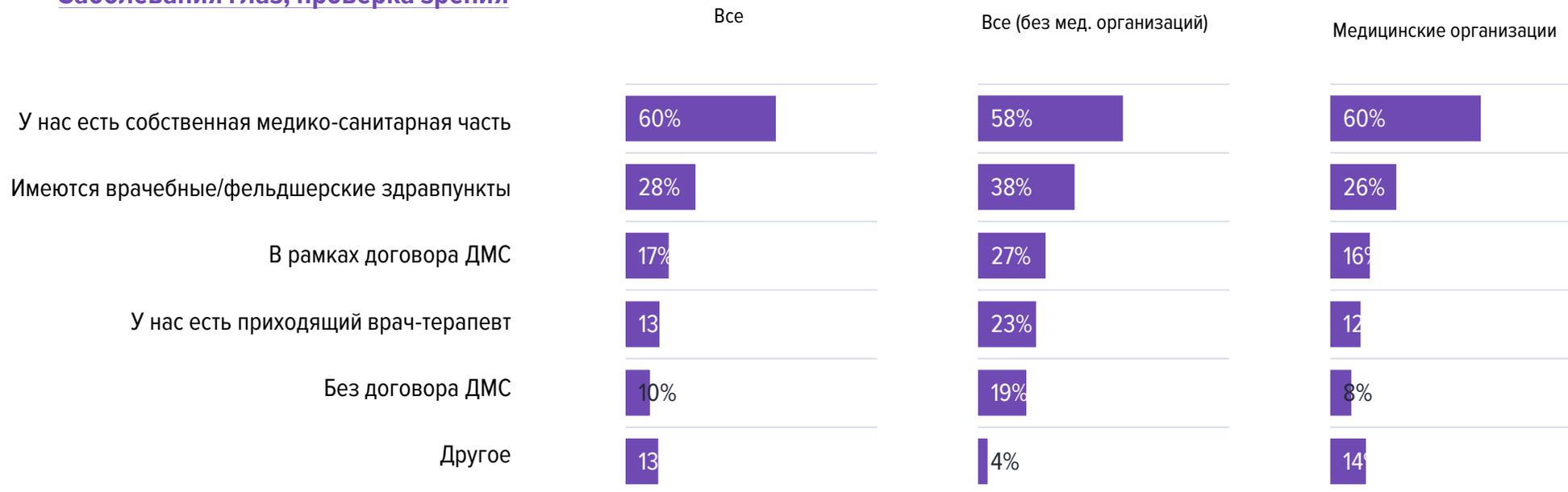
Сахарный диабет и его мониторинг входят в программу ДМС у 15% компаний, причем эта доля выше в государственных компаниях и во всех немедицинских организациях.

Сахарный диабет



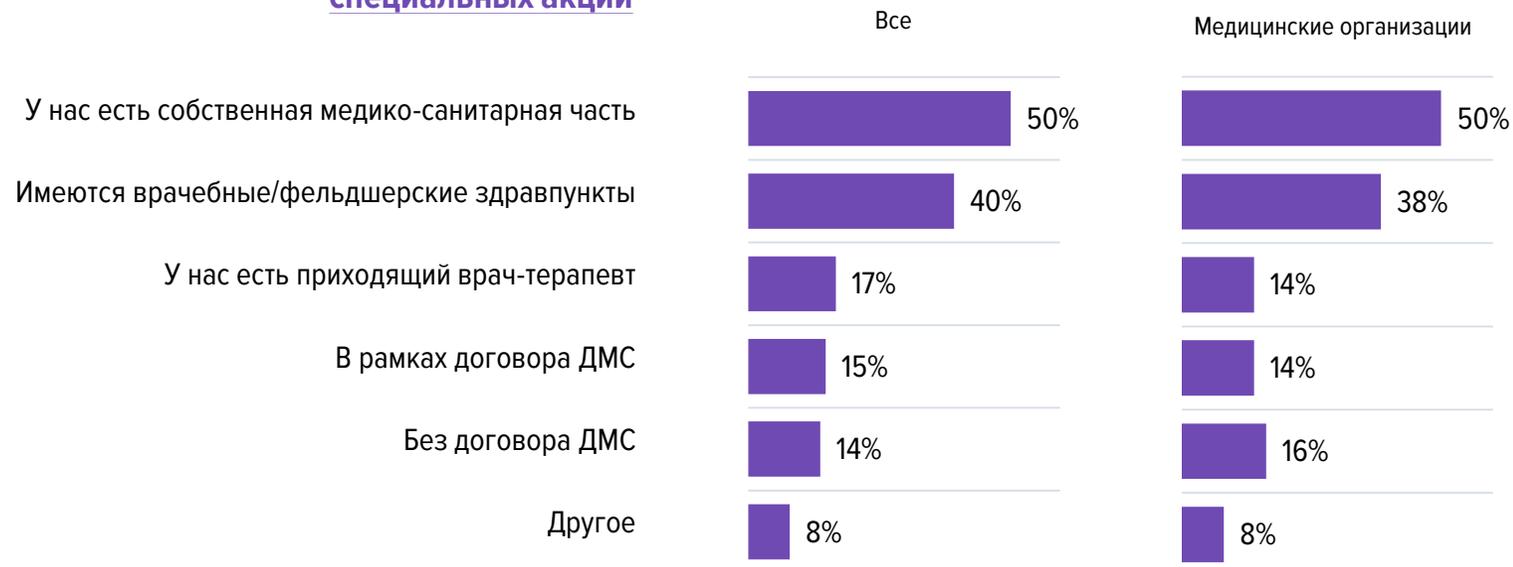
Мониторинг заболевания глаз и проверка зрения осуществляется в 60% опрошенных компаний.

Заболевания глаз, проверка зрения

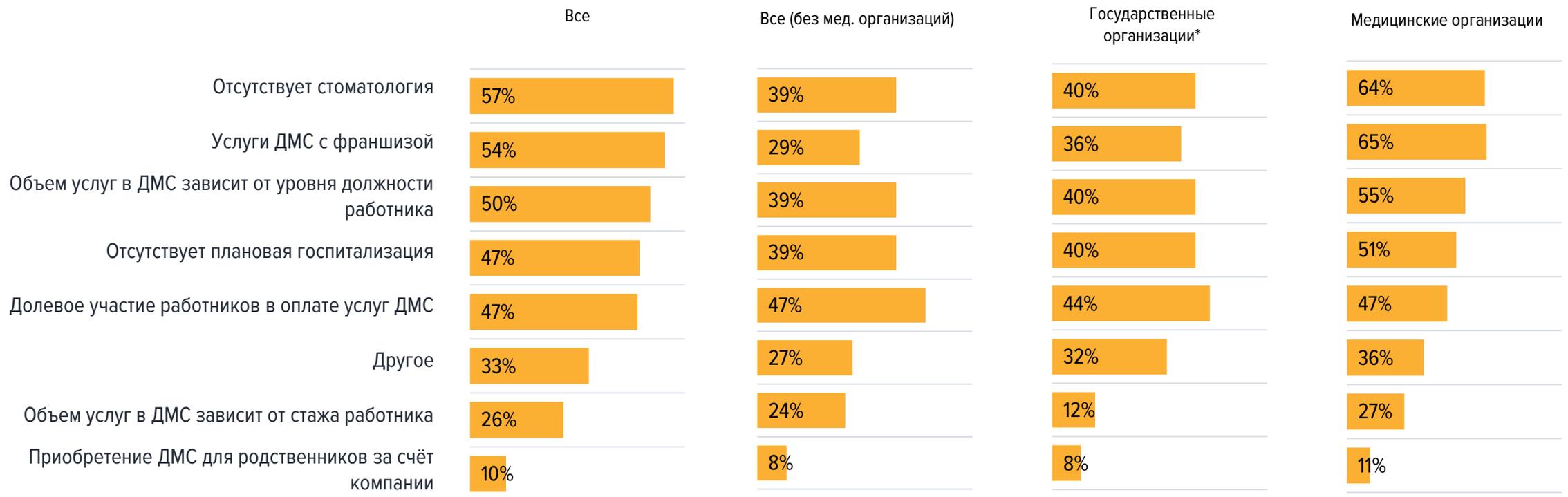


Донорскую кровь сдают или в собственной медико-санитарной части или во врачебных/фельдшерских здравпунктах.

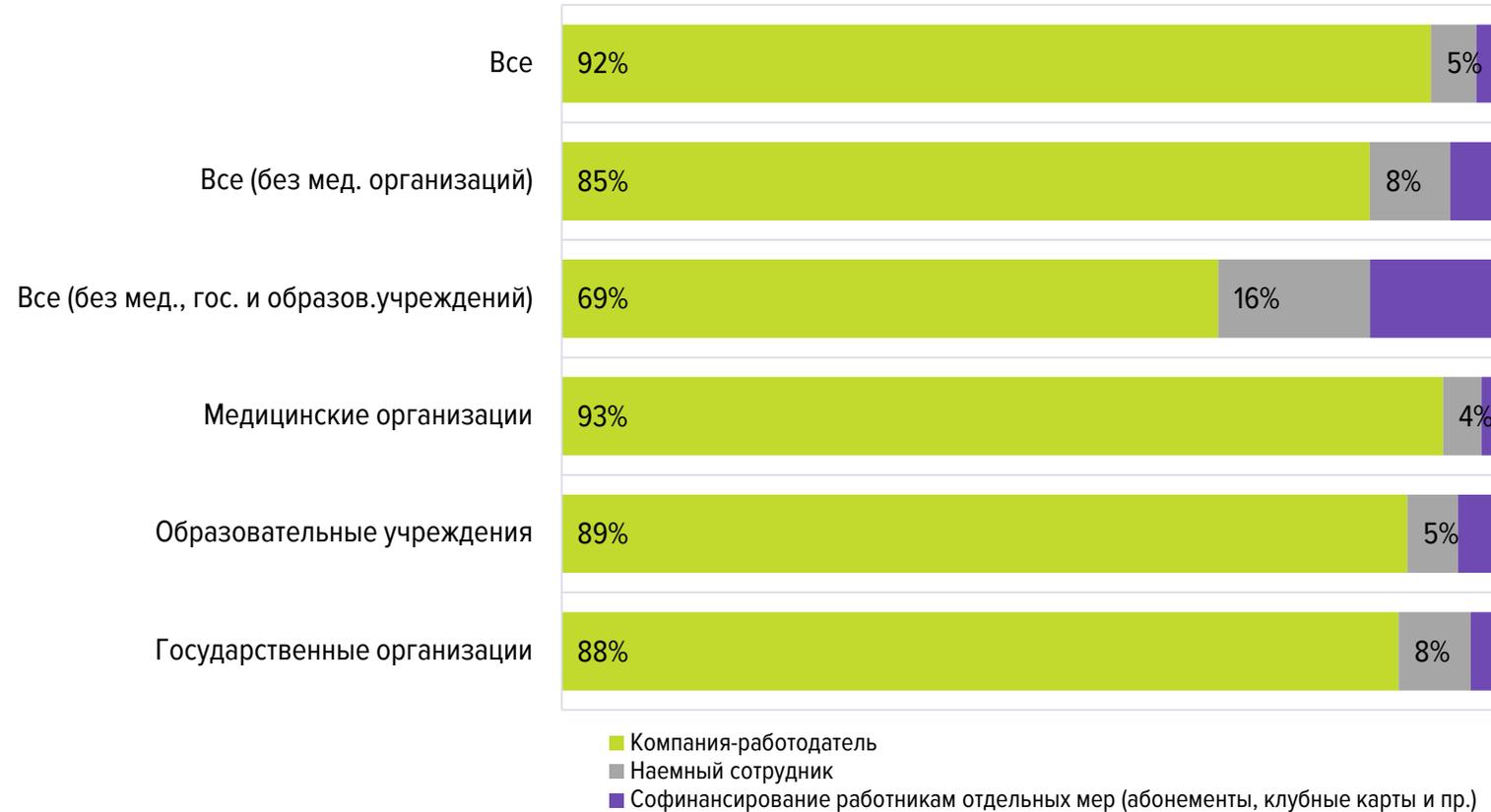
Сбор донорской крови в рамках
специальных акций



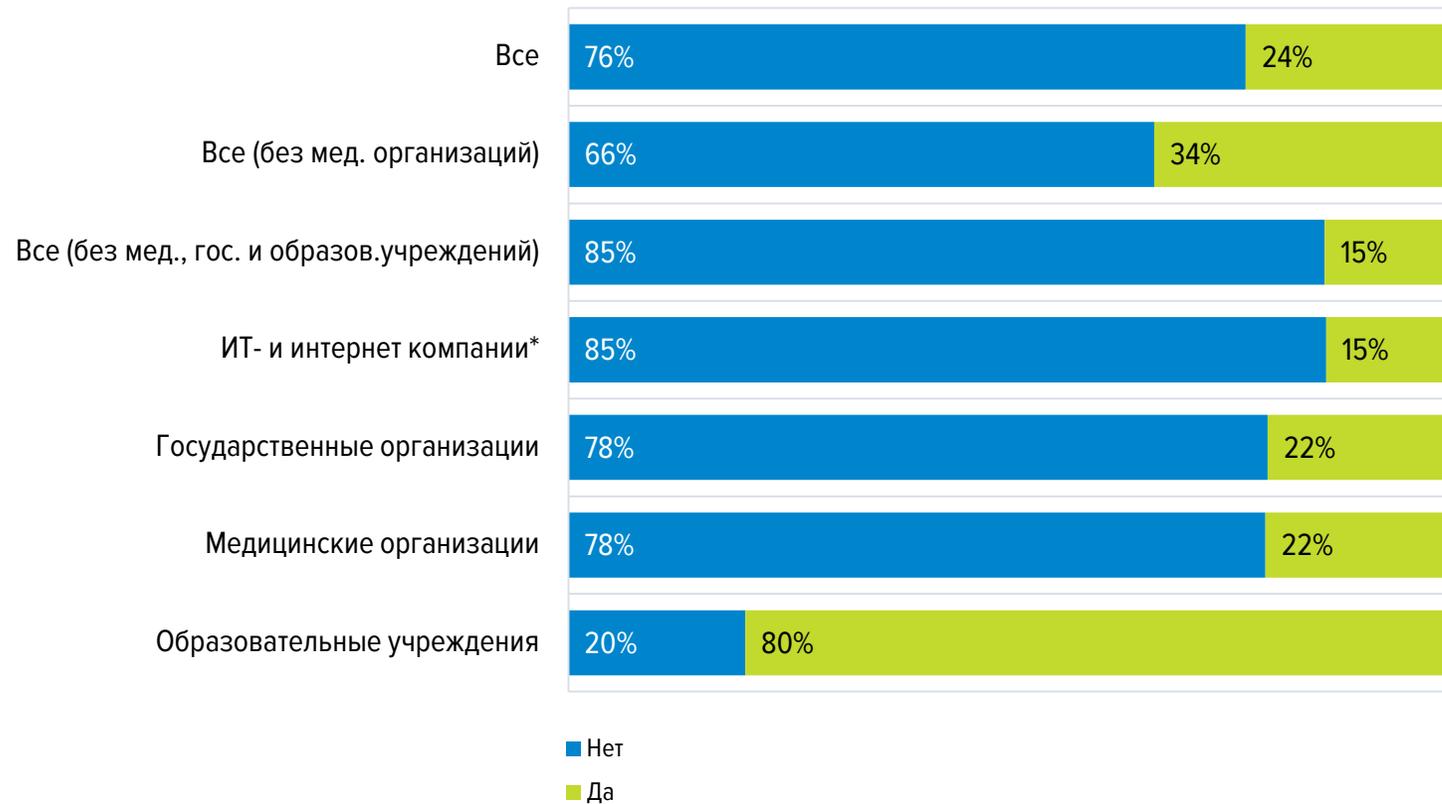
Чаще всего компании, в которых есть ДМС, отмечают, что среди особенностей этих программ есть отсутствие стоматологии (57% среди всех опрошенных) или услуги ДМС предоставляются франшизой (54%). Среди компаний без учета мед., гос., и образовательных учреждений чаще отмечается зависимость объема услуг ИМ от стажа работника (53%). Долевое участие работников в оплате услуг ДМС чуть чаще упоминается в государственных организациях.



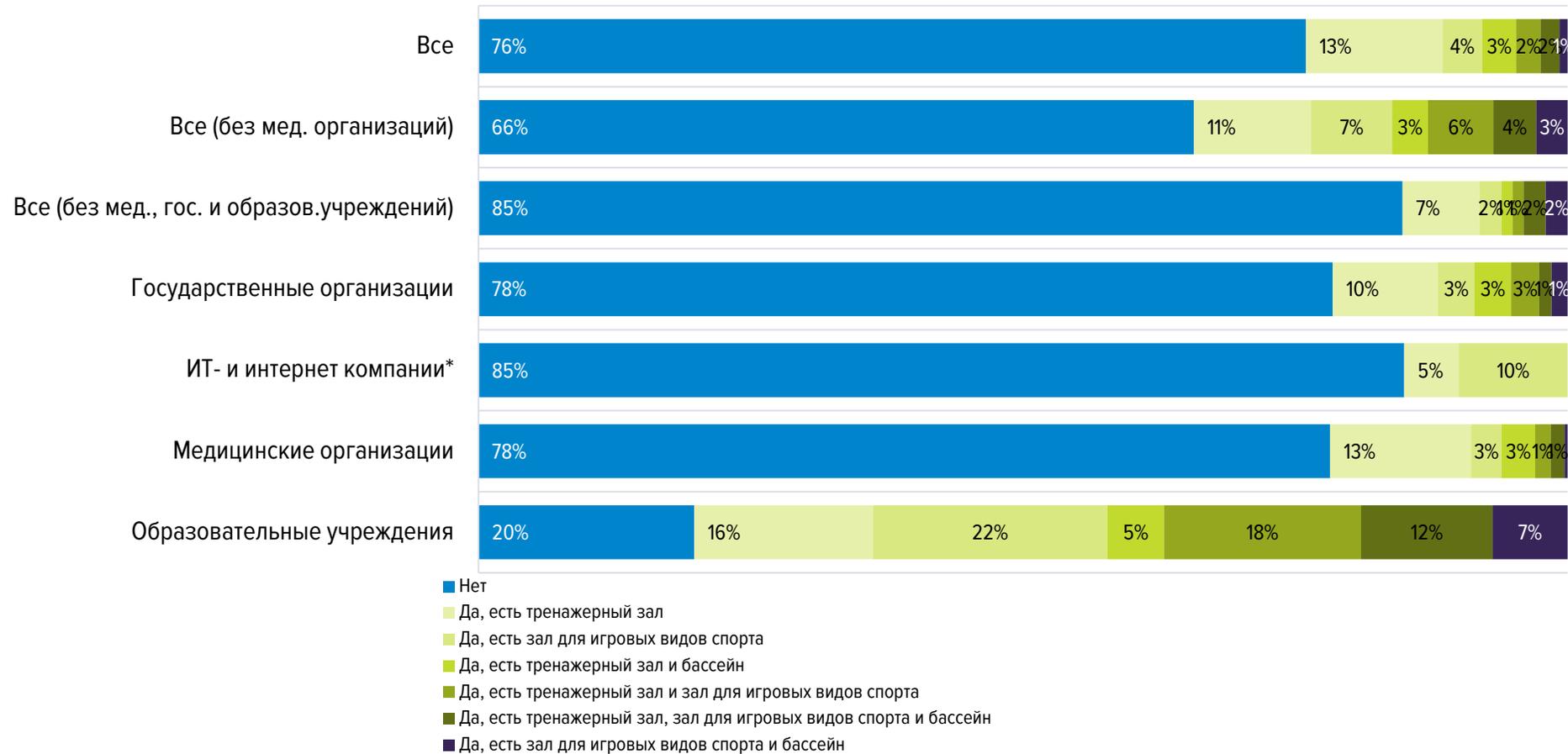
92% опрошенных утверждают, что финансирование программ ДМС происходит за счет компании-работодателя. Абонементы и клубные карты не являются основным источником финансирования и чаще встречаются в коммерческих компаниях.



У 3 из 4 опрошенных компаний нет объектов для занятия спортом. В образовательных учреждениях в большинстве, напротив, есть: речь идет о спорт залах и бассейнах в ВУЗах.



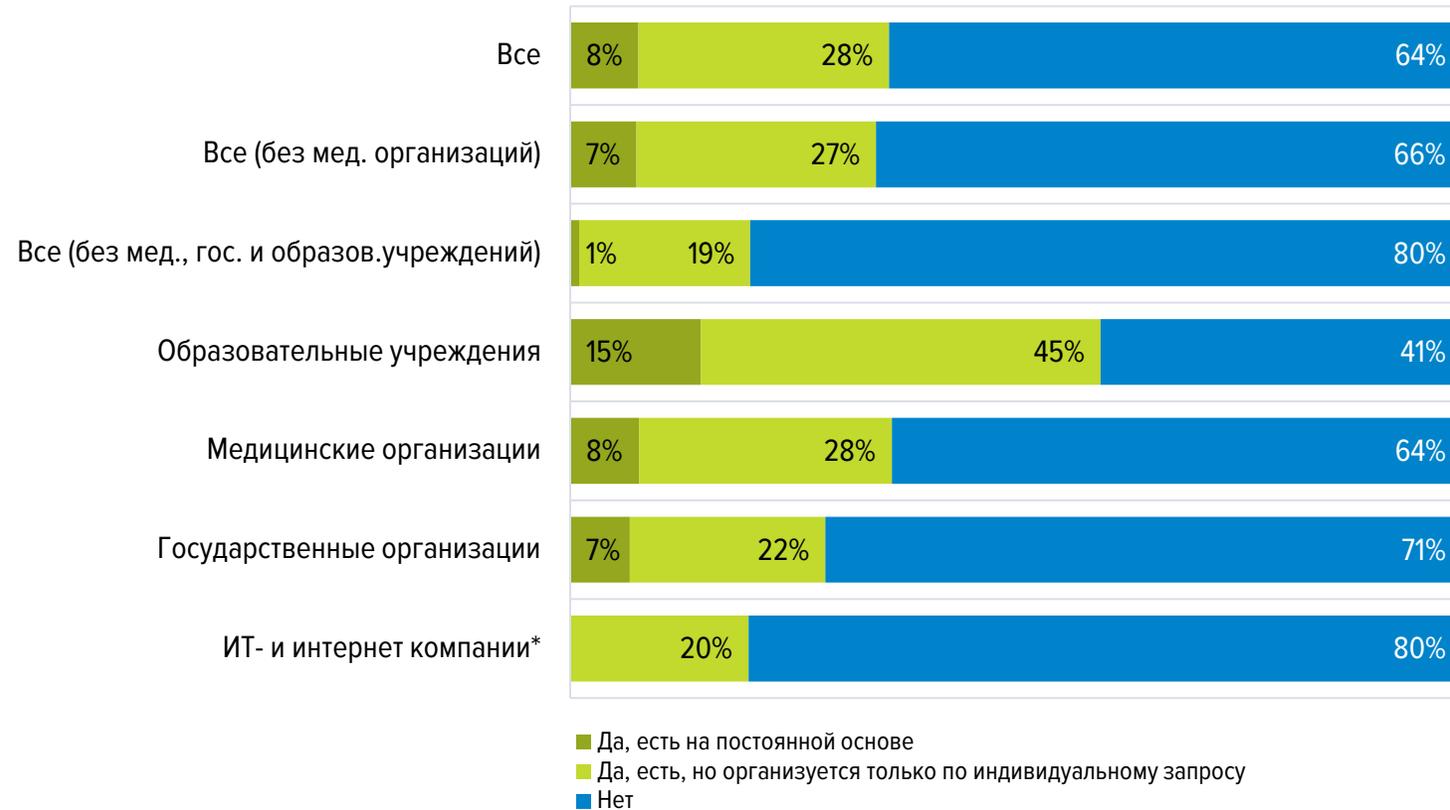
Самый популярный спортивный объект - тренажерный зал. Он есть у каждой второй компании из тех, кого есть места для занятий спортом. В ИТ компаниях чаще других есть зал для игровых видов спорта.



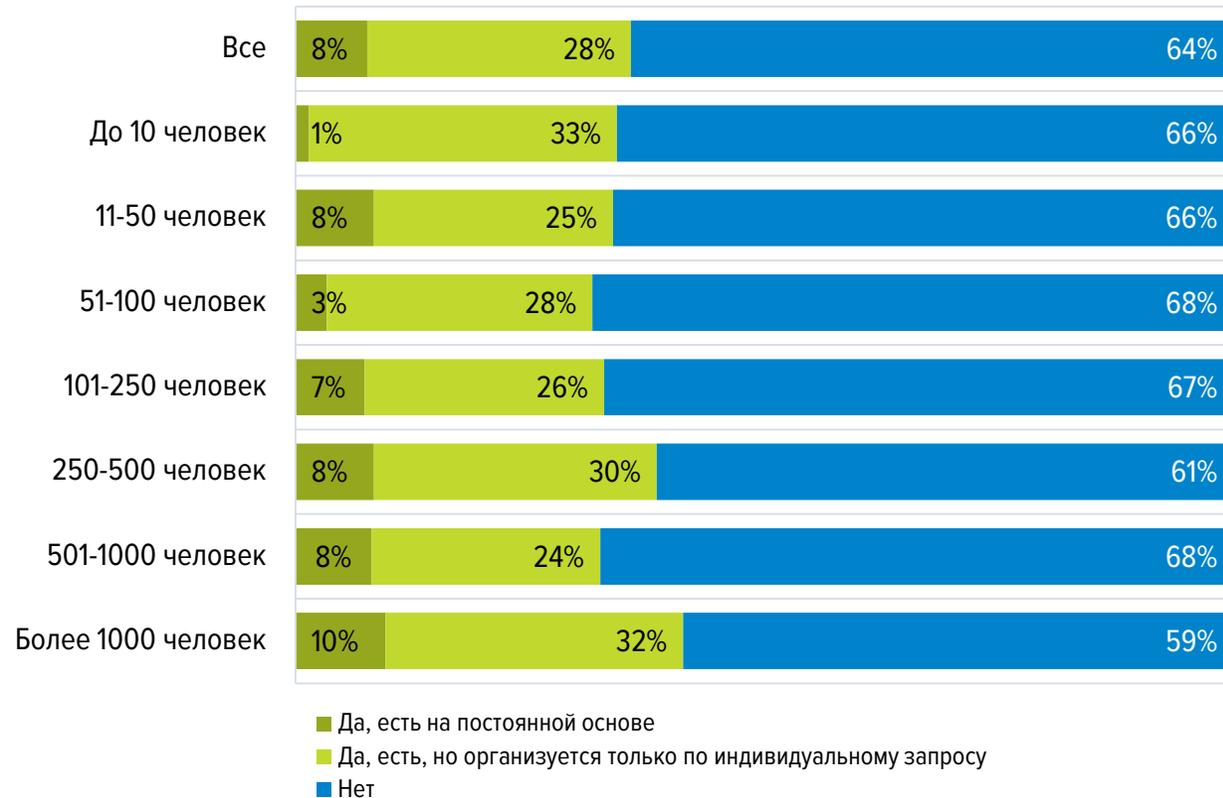
В маленьких компаниях редко встречаются объекты для занятий спортом. Порядка 86% компаний с численностью до 10 человек сказали, что у них никаких спортивных объектов, а вот в компаниях с численностью более 1009 человек таких всего 60%.

	Все	До 10 человек	11-50 человек	51-100 человек	101-250 человек	250-500 человек	501-1000 человек	Более 1000 человек
Нет	76%	86%	78%	76%	84%	81%	77%	60%
Да, есть тренажерный зал	13%	3%	11%	13%	8%	10%	12%	21%
Да, есть зал для игровых видов спорта	4%	4%	6%	3%	3%	3%	4%	3%
Да, есть тренажерный зал и бассейн	3%	0%	2%	4%	1%	2%	3%	6%
Да, есть тренажерный зал и зал для игровых видов спорта	2%	4%	3%	1%	1%	1%	2%	5%
Да, есть тренажерный зал, зал для игровых видов спорта и бассейн	2%	3%	0%	2%	1%	1%	1%	4%
Да, есть зал для игровых видов спорта и бассейн	1%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	1%

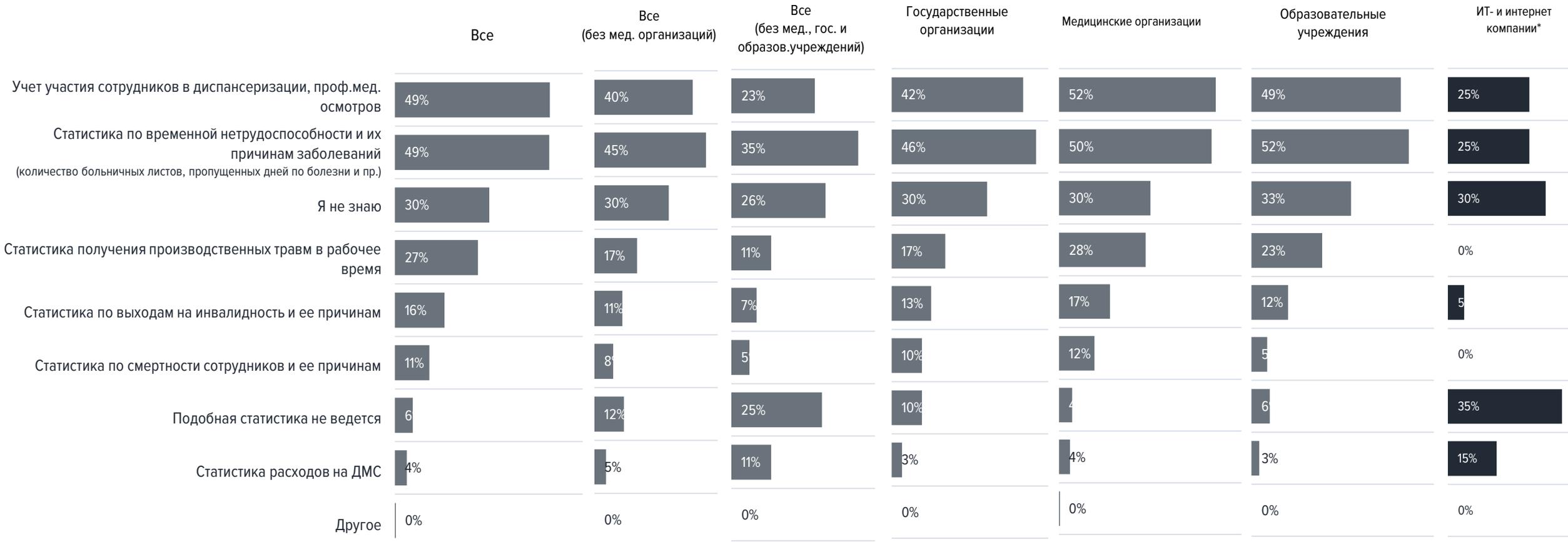
Чаще других в дома отдыха отправляют сотрудников, работающих в образовательных учреждениях - у 15% это реализовано на постоянной основе, еще у 45% - по запросу.



Чаще других в дома отдыха отправляют сотрудников, работающих в крупных компаниях с численностью более 1000 человек - у 10% это реализовано на постоянной основе, еще у 32% - по запросу.



Каждый третий опрошенный не знает, ведется ли в компании какая-либо медицинская статистика. У половины ведется учет участи в диспансеризациях и статистика по временной нетрудоспособности. В ИТ-компаниях этот показатель в два раза ниже. Зато каждый третий отметил, что подобная статистика не ведется.

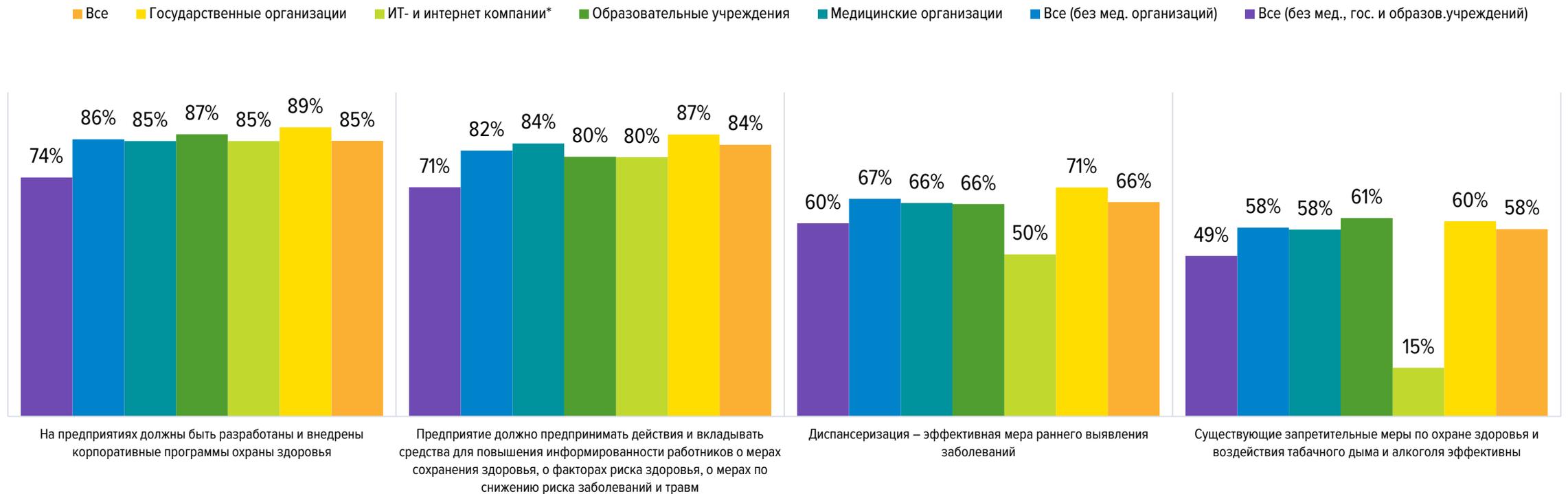


Чаще всего, вне зависимости от размера компании, в них ведется учет участия сотрудников в диспансеризации и статистика по временной нетрудоспособности. Причем последняя на первом месте у компаний с численностью 51-100 чел. и 101-250 чел.

	Все	До 10 человек	11-50 человек	51-100 человек	101-250 человек	250-500 человек	501-1000 человек	Более 1000 человек
Учет участия сотрудников в диспансеризации, проф.мед. осмотров	49%	44%	50%	41%	52%	54%	48%	49%
Статистика по временной нетрудоспособности и их причинам заболеваний (количество больничных листов, пропущенных дней по болезни и пр.)	49%	39%	45%	46%	55%	49%	49%	50%
Я не знаю	30%	30%	29%	30%	23%	28%	32%	36%
Статистика получения производственных травм в рабочее время	27%	14%	21%	20%	31%	31%	25%	27%
Статистика по выходам на инвалидность и ее причинам	16%	3%	13%	10%	19%	18%	17%	16%
Статистика по смертности сотрудников и ее причинам	11%	6%	10%	5%	14%	11%	12%	12%
Подобная статистика не ведется	6%	9%	6%	8%	9%	4%	5%	3%
Статистика расходов на ДМС	4%	3%	6%	3%	5%	3%	4%	4%

Чаще всего компании вне зависимости от их отраслевого профиля согласны с тем, что на предприятиях должны быть разработаны и внедрены корпоративные программы охраны здоровья и предприятие должно предпринимать действия и вкладывать средства для повышения информированности работников о мерах сохранения здоровья, о факторах риска здоровья, о мерах по снижению риска заболеваний и травм.

TOP2



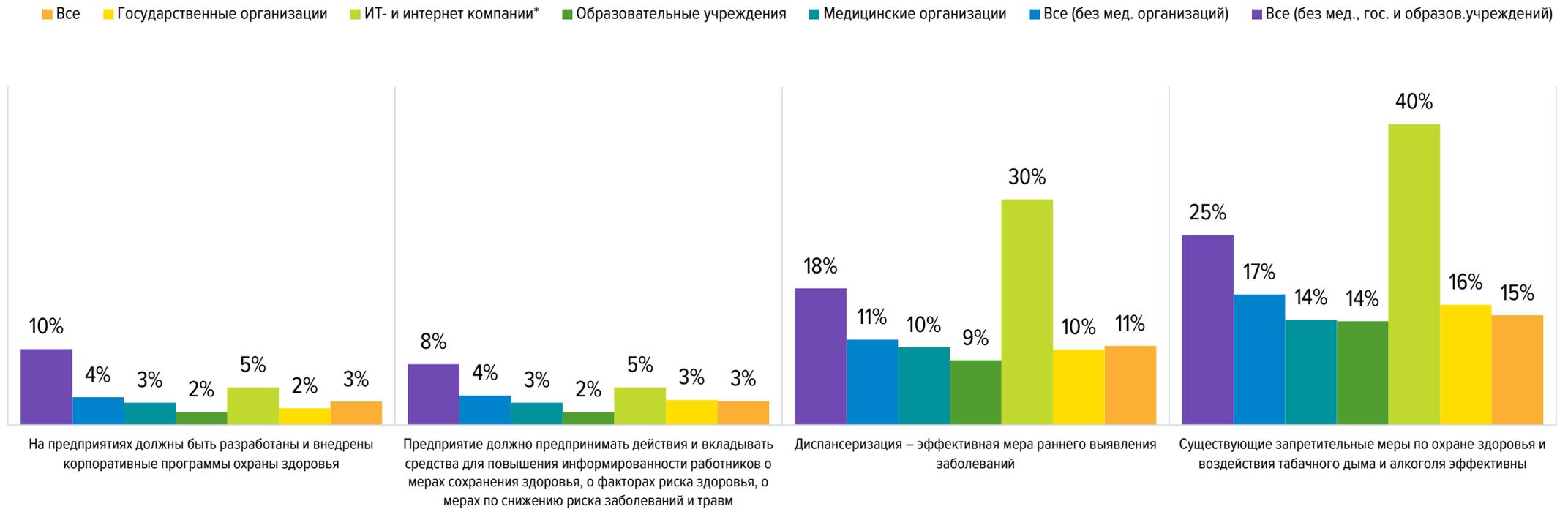
* - маленькая выборка, данные использовать с осторожностью

Вопрос 11. Насколько вы согласны с перечисленными утверждениями?

TOP2 – сумма ответов «Полностью согласен(а)» и «Скорее согласен(а)», BOTTOM2 – сумма ответов «Скорее НЕ согласен(а)» и «Абсолютно НЕ согласен(а)»

ИТ-компании чаще других считают, что существующие запретительные меры по охране здоровья и воздействия табачного дыма и алкоголя не очень эффективны. Почти тоже самое они думают и про эффективность диспансеризаций.

BOTTOM2



* - маленькая выборка, данные использовать с осторожностью

Вопрос 11. Насколько вы согласны с перечисленными утверждениями?

TOP2 – сумма ответов «Полностью согласен(а)» и «Скорее согласен(а)», BOTTOM2 – сумма ответов «Скорее НЕ согласен(а)» и «Абсолютно НЕ согласен(а)»

Все компании

■ TOP2
■ BOTTOM2



Все (без мед. организаций)

■ TOP2 ■ BOTTOM2



Вопрос 11. Насколько вы согласны с перечисленными утверждениями?

TOP2 – сумма ответов «Полностью согласен(а)» и «Скорее согласен(а)», BOTTOM2 – сумма ответов «Скорее НЕ согласен(а)» и «Абсолютно НЕ согласен(а)»

Все (без мед., гос. и образов.учреждений)



Вопрос 11. Насколько вы согласны с перечисленными утверждениями?

TOP2 – сумма ответов «Полностью согласен(а)» и «Скорее согласен(а)», BOTTOM2 – сумма ответов «Скорее НЕ согласен(а)» и «Абсолютно НЕ согласен(а)»

Государственные организации

■ TOP2 ■ BOTTOM2



Медицинские организации

■ TOP2 ■ BOTTOM2



Вопрос 11. Насколько вы согласны с перечисленными утверждениями?

TOP2 – сумма ответов «Полностью согласен(а)» и «Скорее согласен(а)», BOTTOM2 – сумма ответов «Скорее НЕ согласен(а)» и «Абсолютно НЕ согласен(а)»

Образовательные организации

■ TOP2 ■ BOTTOM2

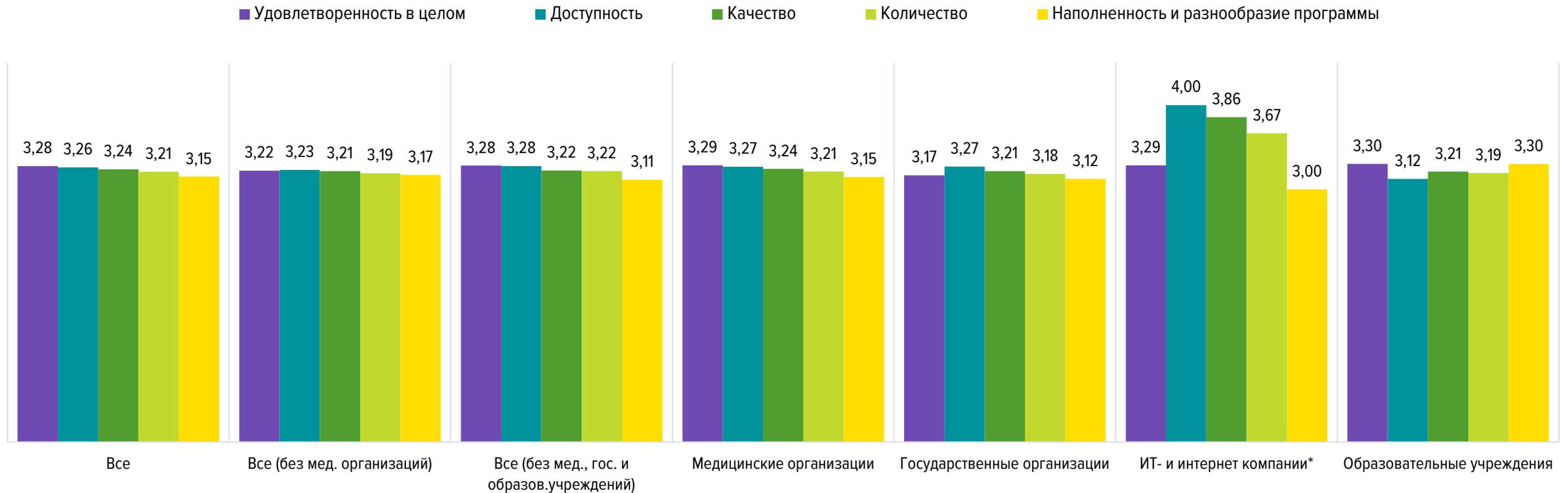


Вопрос 11. Насколько вы согласны с перечисленными утверждениями?

TOP2 – сумма ответов «Полностью согласен(а)» и «Скорее согласен(а)», BOTTOM2 – сумма ответов «Скорее НЕ согласен(а)» и «Абсолютно НЕ согласен(а)»

Средняя удовлетворенность текущей программой по охране здоровья в компаниях на уровне 3,3 из 5 возможных. Хуже всего оценивают при этом ее наполненность и разнообразие. ИТ-компании лучше других оценивают доступность, качество и количество программ. А вот образовательные учреждения хуже других всего оценили их доступность, но чуть лучше – наполненность и разнообразие.

Средняя оценка текущей программы по охране здоровья ваших сотрудников

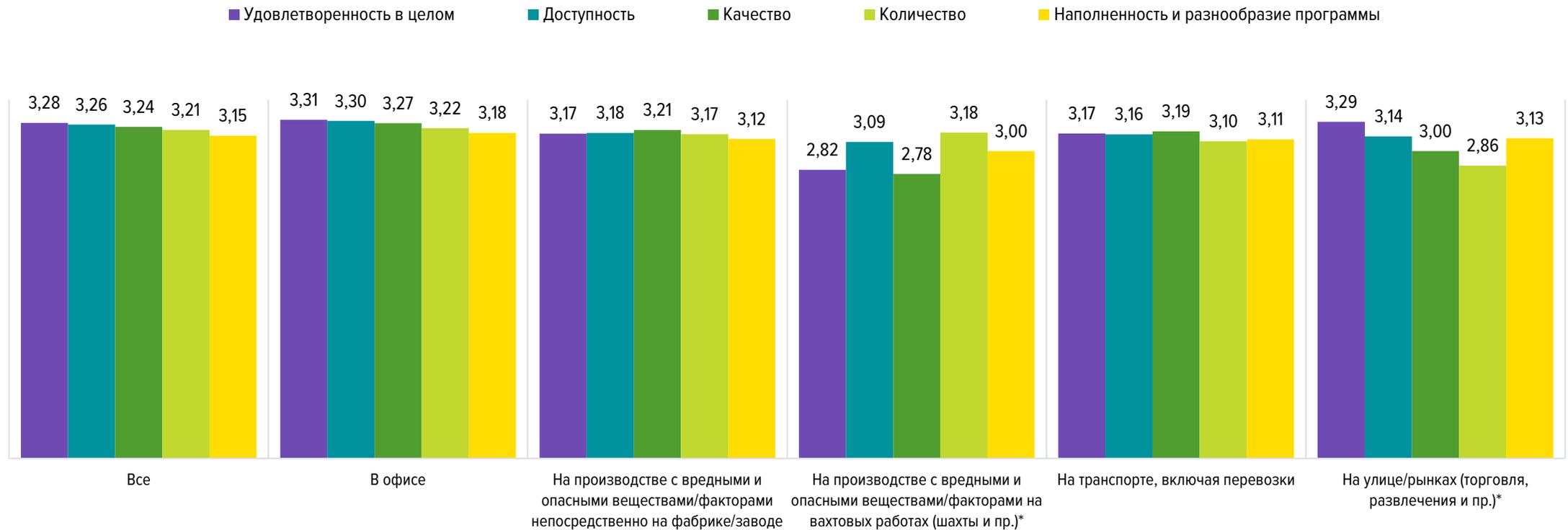


Вопрос 12. Оцените по 5-тибалльной шкале следующие критерии текущей программы по охране здоровья ваших сотрудников, где 5 – полностью удовлетворён(а), а 1 – абсолютно НЕ удовлетворен(а).

* - маленькая выборка, данные использовать с осторожностью

Компании, в которых есть сотрудники, работающие на производстве с вредными и опасными веществами/факторами на вахтовых работах и на улице, чуть хуже оценивают удовлетворенность некоторых критериев программ по охране здоровья сотрудников в их компаниях. Так, первые в целом менее удовлетворены самой программой и ее качеством, а вторые – количеством программ.

Средняя оценка текущей программы по охране здоровья ваших сотрудников



Вопрос 12. Оцените по 5-тибалльной шкале следующие критерии текущей программы по охране здоровья ваших сотрудников, где 5 – полностью удовлетворён(а), а 1 – абсолютно НЕ удовлетворен(а).

* - маленькая выборка, данные использовать с осторожностью

Самые удовлетворенные программами по охране здоровья сотрудников представители компаний с численностью 11-50 и 51-100 чел. Их средние оценки о разных критериях выше, чем у остальных. Почти тоже самое можно сказать и про компании с численностью более 1000 человек, за исключением оценки по наполненности и разнообразию программ.

Средняя оценка текущей программы по охране здоровья ваших сотрудников

