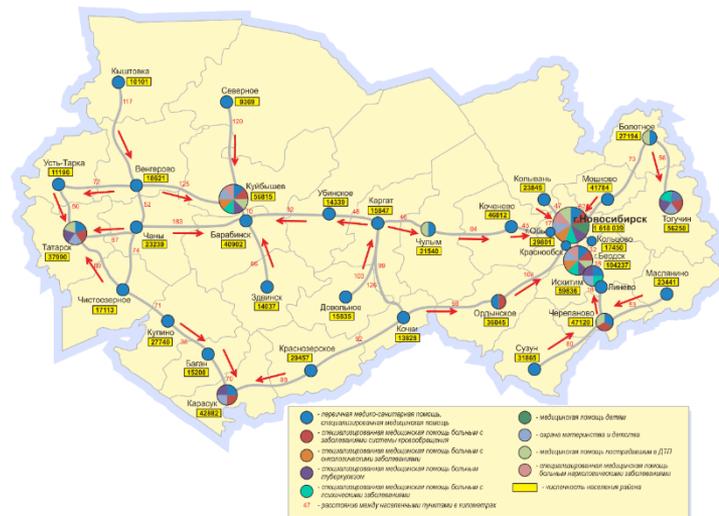


**О практике внедрения критериев
«Новой модели медицинской организации,
оказывающей первичную медико-
санитарную помощь»**

Начальник Регионального центра организации
первичной медико-санитарной помощи
ЕЛЕНА ВЛАДИМИРОВНА БЕЛУГИНА

13 НОЯБРЯ 2019

Новосибирская область. Трехуровневая система здравоохранения



Численность населения:

Новосибирская область: 2 793 384 человека

- взрослое 2 214 792 человека
- дети 578 592 человека

г. Новосибирск: 1 618 039 человек

г. Новосибирск

- 12 городских больниц;
- 4 детские больницы;
- 2 больницы скорой медицинской помощи;
- 6 специализированных больниц;
- 7 диспансеров;
- 15 поликлиник;
- 7 стоматологических поликлиник.

Новосибирская область

- 29 центральных районных больниц;
- 3 центральные городские больницы;
- 2 районные больницы;
- 109 – врачебных амбулаторий;
- 50 – участковых больниц;
- 910 – фельдшерско-акушерских пунктов.

Расширенное заседание рабочей группы региона по реализации проекта



Апробация внедрения критериев «Новой модели медицинской организации» и создание поликлиники, соответствующей критериям

Сентябрь 2018: определены основные потоки пациентов, проведен анализ ожиданий и требований пациентов и сотрудников.

Сентябрь - Октябрь 2018: проведен внутренний аудит по критериям и определены основные проблемы.

Ноябрь 2018 - Август 2019: работа над критериями и внедрение улучшений в процессы.

ГБУЗ НСО «Городская поликлиника №29»

Штат сотрудников **814 человек**

Главный корпус, ул. Рассветная 1

Поликлиническое отделение №1, ул. Рассветная 5/1

Поликлиническое отделение №2, ул. Тамбовская 43А

**Поликлиническое отделение №3 (ПО № 3),
ул. Тюленина 9**

Количество прикрепленного населения 108 614:

взрослое – 83 308, детское – 25 306

ПО №3: взрослое – 37942, детское – 13600

Посещений в смену – **2712**, из них **ПО №3 – 1250**



Цель – апробация внедрения критериев «Новой модели медицинской организации» и создание поликлиники, соответствующей критериям

Сентябрь 2018: определены основные потоки пациентов, проведен анализ ожиданий и требований пациентов и сотрудников

Сентябрь - Октябрь 2018: проведен внутренний аудит по критериям и определены основные проблемы.

Целевому показателю соответствует 1 критерий

Ноябрь 2018 - Август 2019: работа над критериями и внедрение улучшений в процессы.

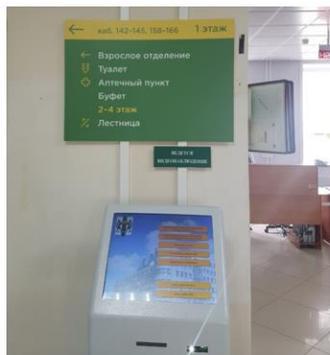
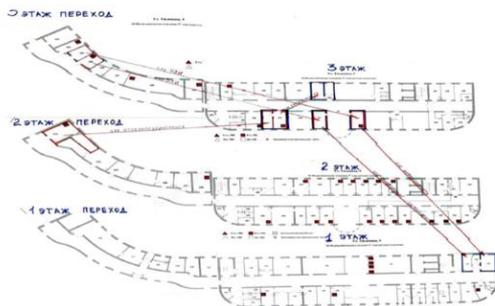
Целевое значение не достигнуто только по 3 критериям

ПРИМЕРЫ ВНЕДРЕНИЯ КРИТЕРИЕВ «НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ» ГБУЗ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 29», ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 3

Критерий «Управление потоками пациентов»



Критерий «Управление потоками пациентов»



Критерий «Управление потоками пациентов»

Доля выданных ЭЛН, в %



Критерий «Количество пересечений потоков при проведении диспансеризации, профилактических медицинских осмотров с иными потоками пациентов в поликлинике»

Целевое значение - не более 3 пересечений

Исходное состояние:

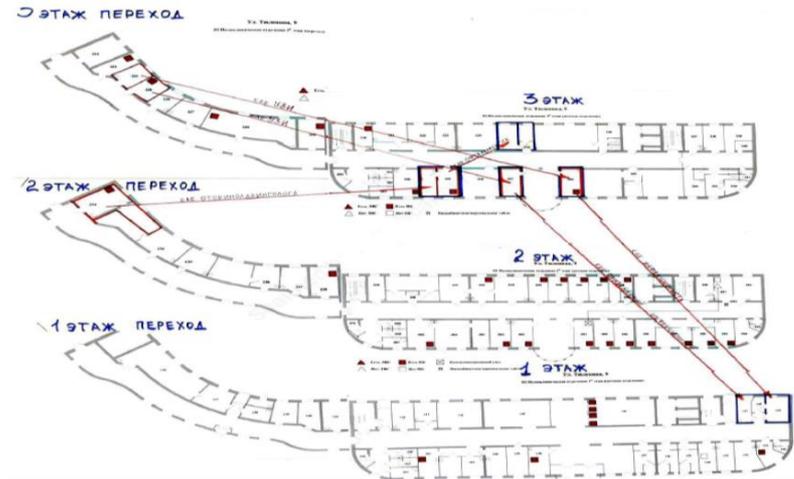
При прохождении профилактического осмотра детьми выявлено до 5 пересечений: кабинет врача-педиатра участкового, врача-оториноларинголога, хирурга, кабинет ЭКГ, УЗИ, кабинет забора крови

Проведенные мероприятия:

- организован кабинет неотложной медицинской помощи,
- в расписании врача-хирурга выделено время для профосмотров,
- расписание кабинетов ЭКГ и забора крови сформировано в электронном виде по времени и дате; выделено время для профосмотров,
- проведено перемещение кабинета приема специалистов (УЗИ, оториноларинголога)

Текущее состояние:

- 3 пересечения. Достигнуто целевое значение



ПРИМЕРЫ ВНЕДРЕНИЯ КРИТЕРИЕВ «НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ» ГБУЗ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 29», ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 3

Критерий «Организация системы навигации»



Критерий «Организация системы навигации»



Критерий «Организация системы навигации»



ПРИМЕРЫ ВНЕДРЕНИЯ КРИТЕРИЕВ «НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ» ГБУЗ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 29», ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 3

Критерий «Организация системы информирования в медицинской организации»



Критерий «Зона комфортного ожидания»



Критерий «Организация системы информирования в медицинской организации»



Для ознакомления с полным текстом статьи перейдите по QR коду



ЗАКАЛИВАНИЕ РЕБЕНКА РАННЕГО ВОЗРАСТА

«Если хочешь быть здоров — закаляйся!» — эти слова стали девизом нескольких поколений не просто так. Учеными давно доказано, что закаливание способно улучшить состояние организма и повысить работу иммунной системы, так как оно приспосабливает тело к резким изменениям окружающей среды и неблагоприятным условиям. Приспосабливать организм, конечно, нужно постепенно, а не бросаться сразу же в снежный сугроб, надеясь на улучшение здоровья. Лучше всего начинать закаляться с самого детства, чтобы с ранних лет организм человека не боялся перемен погоды.

ПРИМЕРЫ ВНЕДРЕНИЯ КРИТЕРИЕВ «НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ» ГБУЗ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 29», ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 3

Критерий «Организация рабочих мест по системе 5С»



Критерий «Организация рабочих мест по системе 5С»



Критерий «Организация рабочих мест по системе 5С»

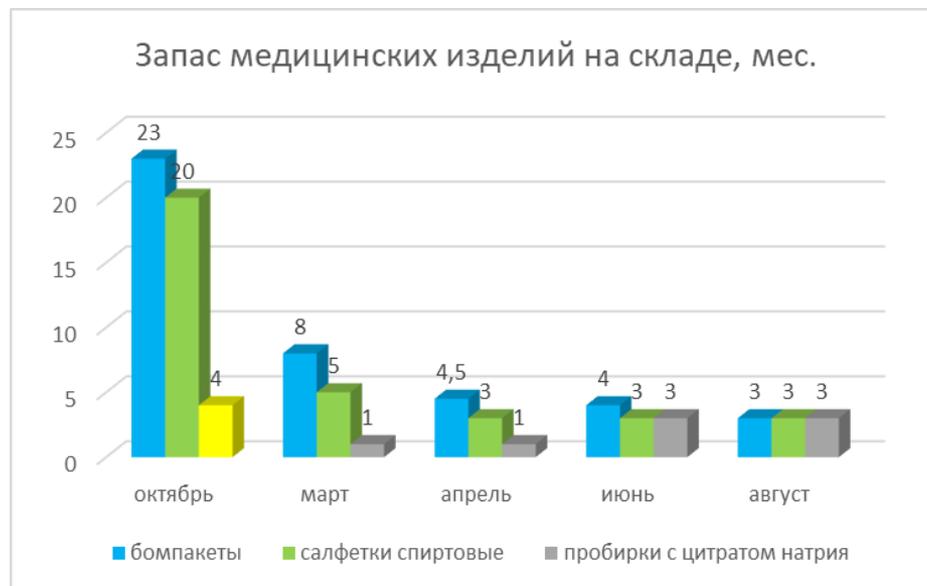
ГБУЗ НСО ГП № 29		Стандарт рабочего места			
Подразделение	Кабинет	Рабочее место педиатра		Действует с	Листов
ВН ГО	Медицинский кабинет			01.02.2019	1/1
Наименование					
1 Рабочий стол					
1.1 Количество, комплектация					
1.2 Комплектация: коврик, коврик для компьютерной мыши					
1.3 Наличие, тип раскромки для обработки использованных шпателей					
1.4 Наличие для чистых шпателей (25 шт) и частого термометра					
2 Встроенная тумба					
2.1 верхняя полка имеет три рабочие зоны: документы педиатра					
верхняя полка с органайзером с комплектацией: верхняя головная ручка -1 шт, средняя шарнирная ручка 2 шт, простой карандаш-1шт, ластик-1шт, стиратель-1шт, скрепка-1шт, стирательная резинка -1шт, клей канцелярский-1шт, булавочный степлер-1шт.)					
2.2					
2.3 Наличие полки внутри шкафа канцелярских					
2.4 Наличие полка сверху: личные вещи педиатра					
Стандарт 5S (проверка, уборка)					
Проверка рабочего места					
№	Место уборки	Действие	Контроль	Результат	Получившая
1	Рабочее место и встроенная тумба	Уборка рабочего места, личная зона, ДРК (проверка подлинности и количества препаратов)	Ежедневно	Порядок и чистота	Ежедневно
2	Рабочее место и встроенная тумба	Проверка наличия канцелярских принадлежностей согласно стандарту	Ежедневно	Порядок	Ежедневно
Условные обозначения					
Исполненные материалы и СИЗ	Тренинг для пилот	Муниципальный центр	Стандартный набор	Безопасность	Контроль качества
Необходимые заявки	1	1	•	⊕	☆
Подпись					
«Одобрено»	Должность	ФИО	Подпись	Дата	Должность
	Педиатр ВН ГО			01.02.2019	«Утверждено»
					и.о.главрач
					Николаева А.Е.
					01.02.2019

Критерий «Процесс снабжения лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения и прочими материалами от склада поставщика до медицинской организации»

Целевой показатель - уровень запасов на складе медицинской организации не превышает четверти объема годовой закупки

Исходное состояние:

- Остатки на складе медицинской организации превышали трехмесячную потребность:
 - бомпакеты: запас на 23 мес.,
 - салфетки спиртовые: запас 8 мес.,
 - пробирки с цитратом натрия: запас 4,5 мес.
- В процессе участвуют 10 материально-ответственных лиц из разных подразделений
- Бумажный документооборот
- Отсутствие оперативной информации об остатках у старших медсестер отделений



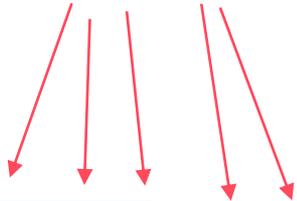
Провизор



Тюленина,9



10 МОЛ



6

отделений

3

кабинета

Окт.
2019

- 10 МОЛ. Списание с бух.учета на 1 уровне
- Превышение запасов по 3 позициям более 6 месяцев.

Нояб.
2019

- Сокращение МОЛ до 4
- Визуализация главного склада

Декаб.
2019

- Установка модуля «Аптека-склад»
- Обучение сотрудников работе в модуле

Декаб.
2019

- Проведение инвентаризации и внесение остатков в модуль
- Расчет недельной и месячной потребности в проц. кабинете

Янв.
2019

- Организация канбан в проц. кабинете
- Отработка алгоритмов заказа, отпуска и пополнения

Март
2019

- Организация канбан в 5 кабинетах
- Обучение сотрудников работе в модуле

Апр.
2019

- Организация канбан в 5 кабинетах
- Обучение сотрудников работе в модуле

С мая
по
август

- Организация канбан в 21 кабинете (участковая служба)
- Обучение сотрудников работе в модуле

Сент.
2019

- Обмен опытом с коллегами

Процесс снабжения медикаментами, изделиями медицинского назначения и прочими материалами и их расходования в медицинской организации осуществляется по принципу «точно вовремя»

Критерий «Управление запасами»



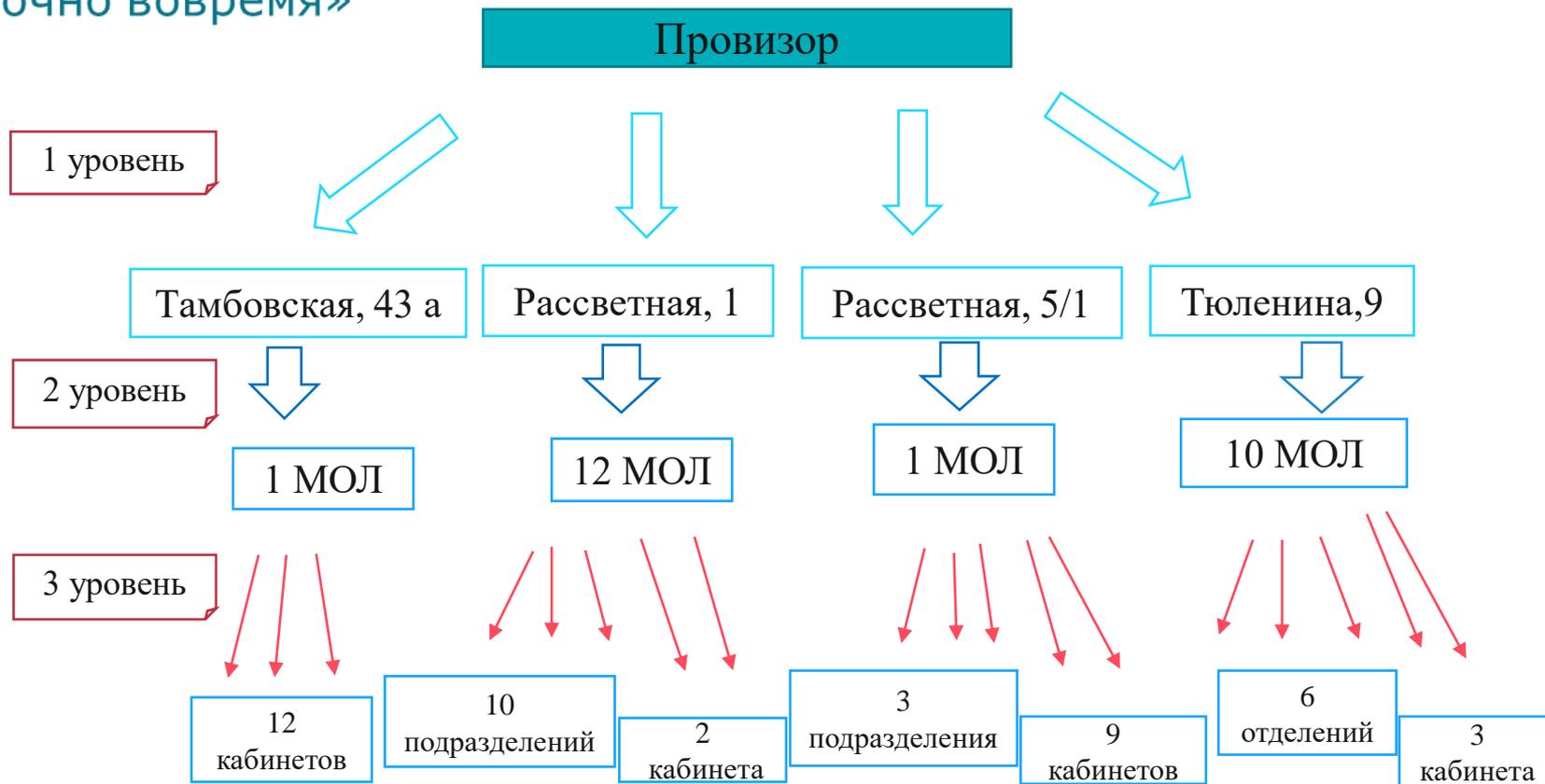
Критерий «Управление запасами»



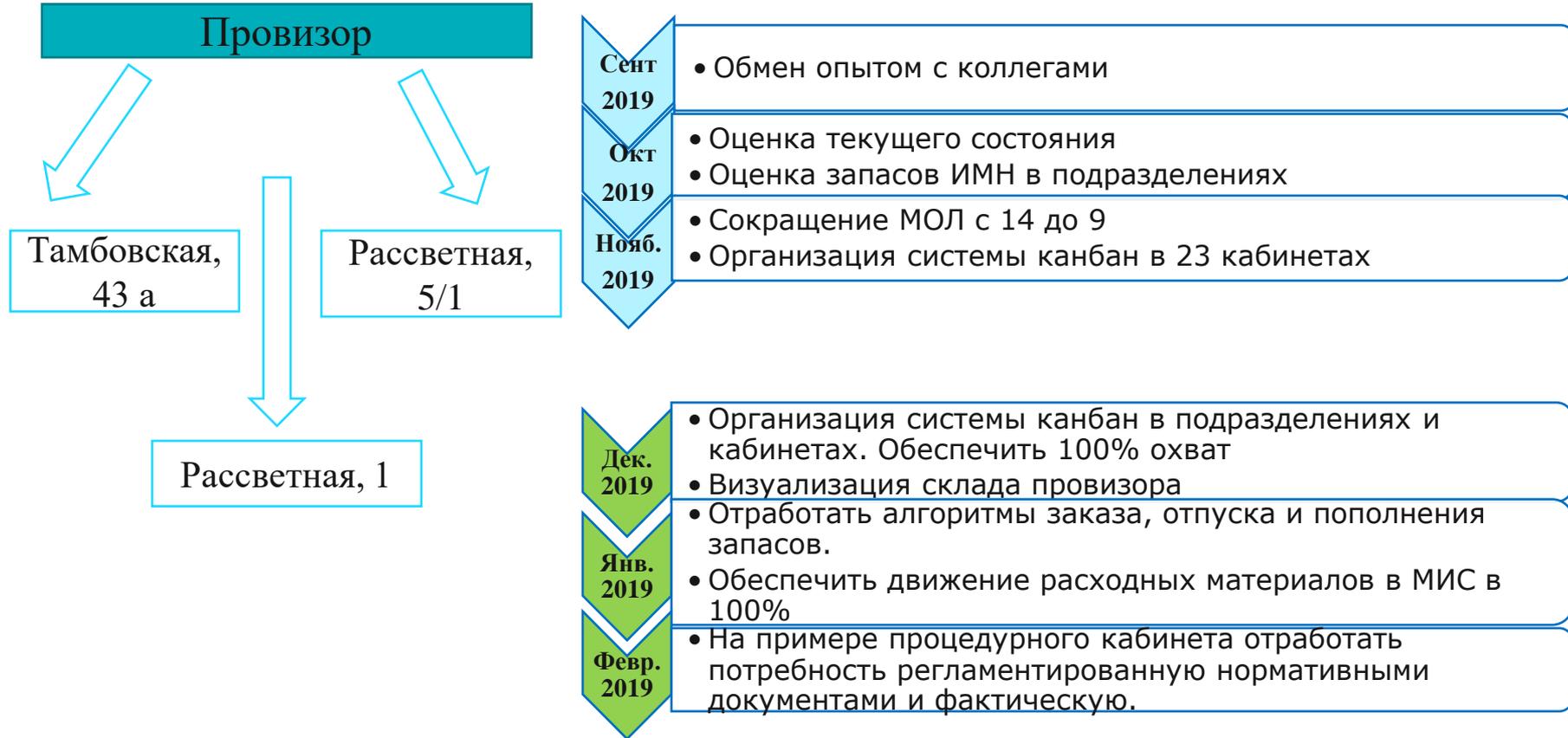
Критерий «Управление запасами»



Процесс снабжения медикаментами, изделиями медицинского назначения и прочими материалами и их расходования в медицинской организации осуществляется по принципу «точно вовремя»

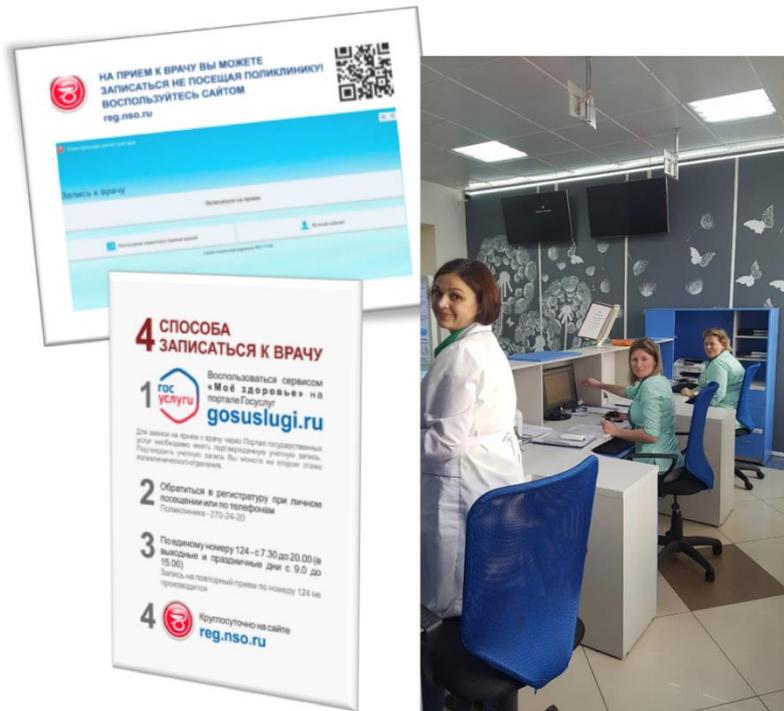


Процесс снабжения медикаментами, изделиями медицинского назначения и прочими материалами и их расходования в медицинской организации осуществляется по принципу «точно вовремя»

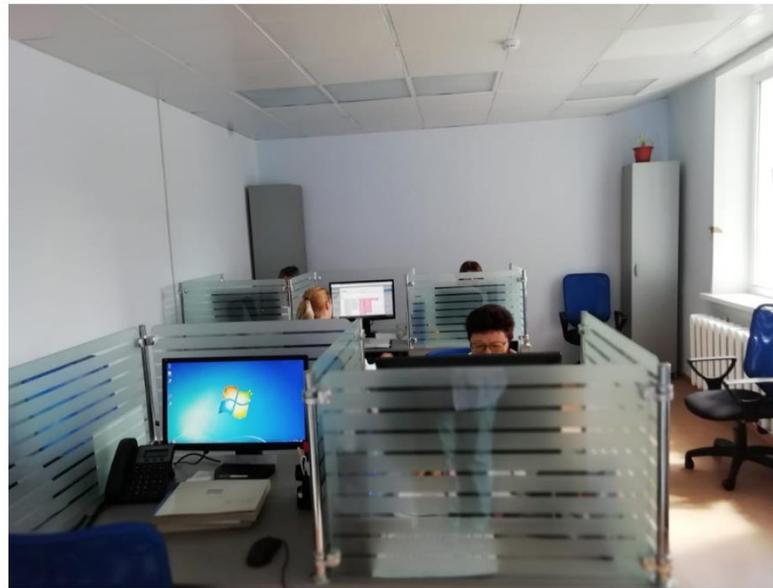


ПРИМЕРЫ ВНЕДРЕНИЯ КРИТЕРИЕВ «НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ» ГБУЗ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 29», ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 3

Критерий «Доступность медицинской помощи»



Критерий «Доступность медицинской помощи»



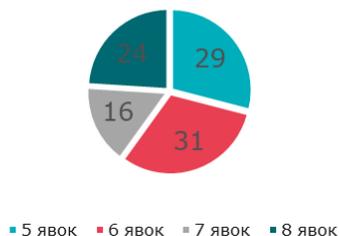
Критерий «Обеспечение выполнения профилактического осмотра и/или диспансеризации за минимальное количество посещений»

Целевой показатель - не более 3 посещений

Исходное состояние: от 6 до 8 посещений при прохождении ПМО детей в возрасте 6 лет

- внедрили централизованное планирование ПМО на конкретный день и время
- выдается маршрутный лист для родителей по прохождению медицинского осмотра
- обеспечена доступность врача стоматолога детского и врача психиатра детского на базе поликлиники

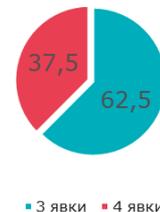
Доля прошедших ПМО за 5,6,7,8 явок в 4 квартале 2018 года (в %)



Доля прошедших ПМО за 2,3,4 явки в 1 квартале 2019 года (в %)



Доля прошедших ПМО за 3,4 явки во 2 квартале 2019 года (в %)



Текущее состояние: 3 – 4 посещения

Критерий «Производственная нагрузка оборудования»

Целевое значение: не менее 80% в отношении оборудования, используемого в диагностических целях, кроме оборудования КДЛ

Для отработки критерия взят аппарат ЭКГ.

На 01.11.2018 коэффициент составлял 25%

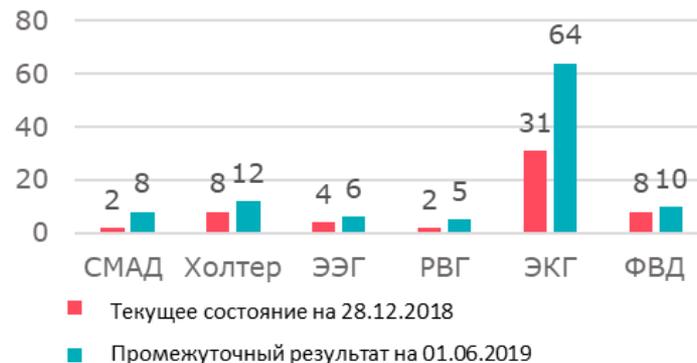
Проведенные мероприятия:

- выявлены потери из-за простоя оборудования, лишних перемещений сотрудников, неэффективного использования человеческого потенциала
- проведено нормирование труда медсестры и врача функциональной диагностики, изменены нормы нагрузки
- внесены изменения в расписание работы кабинетов и в должностные инструкции медсестры и врача функциональной диагностики
- сформировано расписание работы кабинета ЭКГ в медицинской информационной системе
- разработан алгоритм работы с аппаратом ЭКГ
- разработан алгоритм действий персонала при поломке медицинского оборудования
- увеличение количества талонов на ЭКГ в день с 8-9 шт. до 20 (для детского отделения)
- увеличена доступность исследования с 7-14 дней до 1-2 дней

Результат

В настоящее время коэффициент производственной нагрузки на аппарат ЭКГ составляет 51%

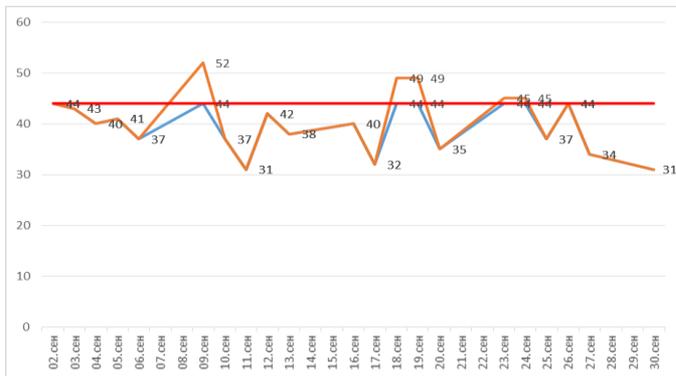
Динамика по нагрузке на оборудование ФД



Критерий «Производственная нагрузка оборудования»

Нагрузка на К кабинет
сентябрь 2019
ул. Тюленина, 9

1 этап



Нагрузка на R кабинет
сентябрь 2019
ул. Рассветная, 1



- Комплекс рентгеновский диагностический «УниКорД-МТ-Плюс» (цифровой)
- Норма одного рабочего дня 44 (согласно утвержденному расписанию)
- Невостребованные места на исследования – 70 за месяц
- 92% от установленной нагрузки
- 1 санитарный день (нагрузка 32 исследования)

- Рентгенографический аппарат СД-РА ТМО
- Норма одного рабочего дня 39 (согласно утвержденному расписанию)
- Невостребованных мест на исследования нет
- 139% от установленной нагрузки («сверх расписания» 303 исследования)
- 3 санитарных дня (нагрузка 24 исследования)

Критерий «Производственная нагрузка оборудования»

Наши ограничения:

1. Приказ № 132 от 02.08.1991 «О совершенствовании службы лучевой диагностики»
2. Постановление главного государственного санитарного врача РФ от 18.02.2003г. №8 «О введении в действие СанПиН 2.6.1.1192 – 03»
3. Письмо МЗ РФ от 31.08.2000 № 25101/9736-32 «О нормировании труда специалистов рентгеновских кабинетов»

2 этап



Предельно допустимую дозу лучевой нагрузки 100 миллибэр в неделю или 5 бэр в год.

Средняя годовая эффективная доз облучения равна 0,02 зиверта в год (что соответствует 2 бэр)

Примерные расчётные нормы времени (приложение 22) к приказу № 132

80% общего времени на выполнение основной работы и 20 % вне сферы рентгеновского излучения

Задачи:

- Картирование процессов работы на каждом аппарате
- Рассчитать норму лучевой нагрузки на сотрудников
- Соотнести норму лучевой нагрузки/норму работы оборудования/потребность в исследованиях

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

«Практика без теории ценнее, чем теория без практики».
Квинтилиан