



Цифровые технологии в здравоохранении Пермского края

2019



ЭМК позволяет видеть сигнальную информацию о пациенте.

АРМ врача поликлиники (ExtJS 6) / ПЕРМЬ ГКЛ 2 / Терапевтическое отделение №4 / Врач-терапевт участковый

ШЕСТАКОВ ДМИТРИЙ

Оставить отзыв

ЖУРНАЛ

Период: 15.06.2019

Прием Вызовы

Обновить Открыть ЭМК Считать с карты Принять без записи Вызвать СМП Записать Записать из очереди Отменить В очередь Перезаписать Печать

Запись ↑	Приём	ФИО	Д/Р (Возраст)	Телефон	Напр.	Льготы	Участок	№ Ам. карты	РЗ
15.06.2019 сб Бирокс: 18 Записано: 16 Принято: 16 Без записи: 0 Не явились: 0									
12:00	11:38	Ольга Михайловна	(61)				41	174057	P2
12:12	12:08	Анатолий Николаевич	(33)				41	6753	P2
12:24	12:21	Анатолий Сергеевич	(71)				41	13233	P2
12:36	12:34	Тамара Григорьевна	(70)				41	86020	P2
12:48	12:44	Зинаида Николаевна	(72)				37	40465	
13:00	13:01	Валентина Алексеевна	(68)			PP	41	16051	P2
13:12									
13:24									
13:36	13:11	Александр Григорьевич	(49)			PP	42	21001	P2
13:48	13:45	Максим Александрович	(29)				42	91412	P2
14:00	12:05	Светлана Анатольевна	(52)				42	82057	P2
14:15	13:51	Галина Максимовна	(62)				26	84048	P2
14:30	14:22	Наталья Владимировна	(47)			PP	42	56708	P2
14:45	14:07	Лидия Дмитриевна	(77)			PP	41	98265	
15:00	15:01	Лариса Петровна	(51)			PP	49	42887	P2
15:15	14:57	Любовь Сергеевна	(28)				42	39505	P2
15:30	15:31	Римма Альбертовна	(44)			PP	42	86672	P2
15:45	15:38	Анастасия Михайловна	(39)				41	105947	P2

Верификация пациента в центральном сегменте единого регистра застрахованных

Информация об отнесении пациента к льготной категории граждан

Первичный/повторный прием



ЭМК позволяет врачу видеть историю болезни, назначения и документы пациента

Осмотр и диагноз: преимущества использования ЭМК

Структурированная история случаев лечения

Полная систематизация назначений

Формализация параметров оказания мед. помощи

Быстрый доступ к документам пациента

The screenshot displays the EMK interface for a patient's medical history and appointment details. The left sidebar shows a list of medical cases, including 'I10. Эссенциальная [первичная] гипертензия' and 'J11.0 Грипп с пневмонией'. The main panel shows the details of a specific appointment on 09.01.2017 at 09:35, with the doctor 'Зубов Евгений Викторович'. The appointment details include the date, time, doctor, medium, type of visit, location, reception, type of medical help, code of visit, profile, payment type, main diagnosis, and character of the disease. The bottom navigation bar includes tabs for 'ДИАГНОЗЫ', 'ИССЛЕДОВАНИЯ', 'НЕТРУДОСПОСОБНОСТЬ', and 'ФАЙЛЫ'.

Эффекты для врача

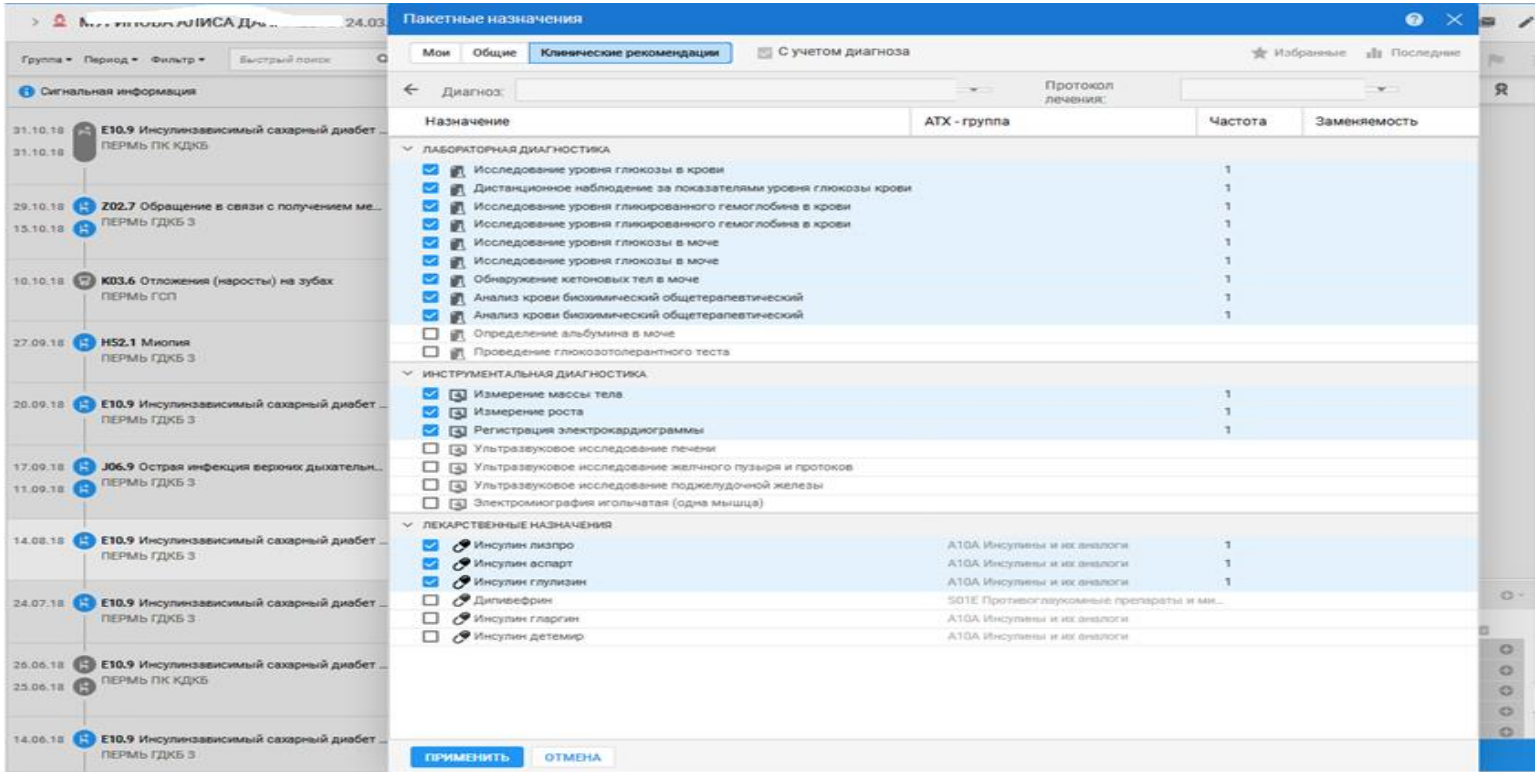
- Повышение осведомленности о состоянии пациента до осмотра
- Возможность оперативной постановки диагноза с учетом истории болезни пациента
- Ликвидация ожидания результатов лабораторных исследований и медицинских изображений



ЭМК предлагает врачу использовать пакет назначений для пациента

Назначения: преимущества использования ЭМК

ЭМК предлагает автоматический подбор минимально достаточного объема обследований и лечения (пакетные назначения)



Эффекты для врача

- Снижение риска ошибок при назначениях (снижение человеческого фактора)
- Внедрение автоматического контроля качества назначений
- Повышение производительности труда за счет сокращения времени на подготовку назначений



ЭМК предлагает автоматизированный подбор времени выполнения назначений

Назначения: преимущества использования ЭМК

ЭМК предлагает врачу распределить назначения с учетом нагрузки других врачей и времени пациента

Добавить услугу

Искать по всем местам оказания

Интервал (дней): 10

Сортировать: По времени записи

АВТОПОДБОР

ПРИМЕНИТЬ

Услуга	Место оказания	27 сен сегодня	28 сен чт	29 сен пт	30 сен сб	1 окт вс	2 окт пн	3 окт вт	4 окт ср	5 окт чт	6 окт пт
Коронарография	ПЗ КДЛ (Гематология) Лабо...	12:20					10:30	16:40			12:20
Определение группы крови	Пульмонология Лаборатори...	13:20	08:00	16:40					11:30		16:40
Биохимический анализ крови	Пульмонология Лаборатори...	13:20	11:30					12:20			
Компьютерно-томографическая коронарография	Пункт забора 43 Служба 13	12:20	12:20				10:30	16:40			12:20
Общий (клинический) анализ крови разверн...	ПЗ КДЛ (Гематология) Лабо...		12:20	16:40					11:30		16:40
Гастроэнтроскопия	Пульмонология Лаборатори...		12:20	11:30				12:20			
Анализ мочи общий	Пульмонология Лаборатори...	12:20		16:40			10:30				12:20
Регистрация электрокардиограммы	Пункт забора 43 Служба 13	Нет расписания. Поставить в очередь?									
Расшифровка, описание и интерпретация электрок...	ПЗ КДЛ (Гематология) Лабо...		11:30					12:20			
Анализ крови биохимический общетерапевтически...	Пульмонология Лаборатори...	Нет свободных биок. Поставить в очередь?									
Консультация невролога		Не выбрано место оказания услуги									
Электрокардиография с применением лекарствен...	Пермь ГКП 5 Пульмонологи...		11:30					16:00			
Коронарография	Пункт забора 43 Служба 13	12:20					10:30	18:30			12:20
Эндоскопическое исследование внутренних орган...	ПЗ КДЛ (Гематология) Лабо...	Запись только в регистратуре									
Анализ мочи	Пермь ГП 2		11:30					12:20		10:00	
Повторная консультация врача-терапевта	Пермь ГП 2	12:20					10:30				12:20

Автоподбор выполнен

После нажатия "Применить" будет создано: 9 записей с указанием времени приема и 2 направления с постановкой в очередь.

ОТМЕНА

ПРИМЕНИТЬ

Эффекты для врача

- Сокращение сроков обследования пациентов

Эффекты для пациента

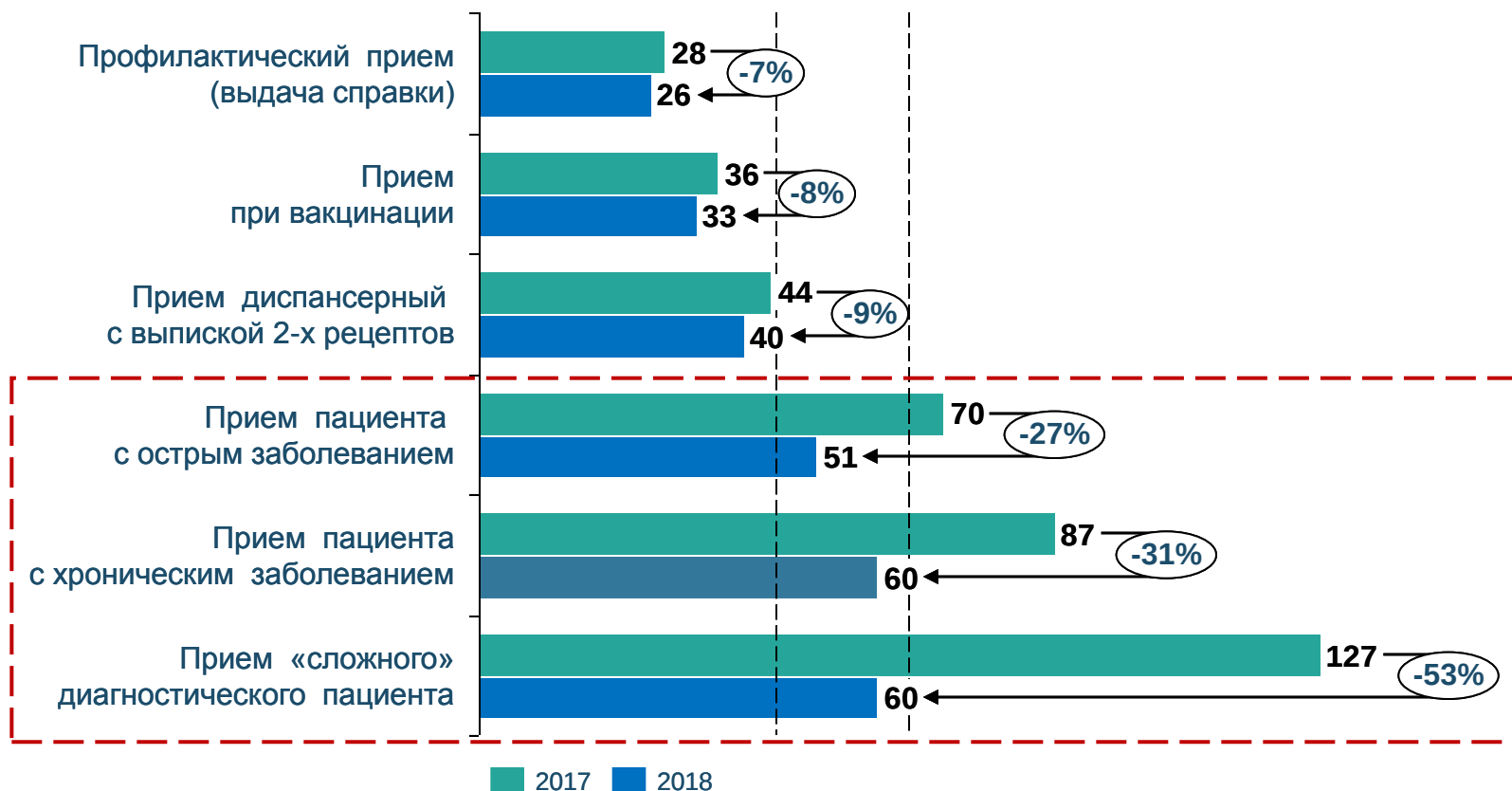
- Автоматический подбор времени с распределением необходимых консультаций/исследований в кратчайшие сроки (минимизация необходимости многократного посещения медицинской организации)



Положительный эффект от ведения ЭМК наиболее заметен при приеме врачом «сложных» диагностических пациентов и лечения

Количество кликов, прокруток и движений мышью со стороны врача при проведении разных видов приемов с использованием ЭМК

45 (среднее для 2018 г.) 65 (среднее для 2017 г.)



- Сокращение сроков приема наиболее сложных диагностических пациентов
- Возможность приема большего количества пациентов за счет сокращения сроков
- Повышение производительности труда врача



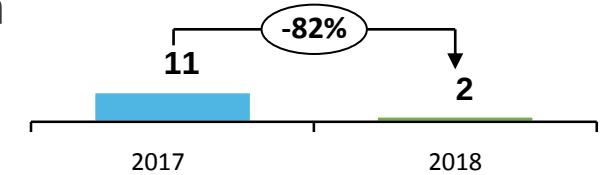
Для решения выявленных в работе поликлиник проблем предложен набор мероприятий и целевых показателей

Мероприятия

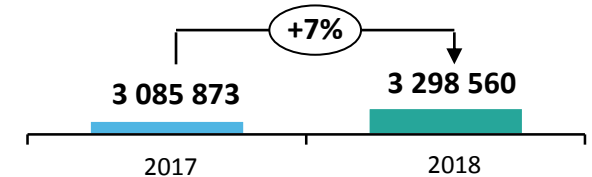
- ✓ Обеспечение доступности записи через:
 - интернет
 - единый call center
 - инфоматы, электронная очередь
 - регистратуру (отдельный телефон для справочной службы)
- ✓ Выделение отдельных кабинетов:
 - для выдачи справок и направлений
 - неотложной помощи
 - создание отдельного картохранилища вне зоны доступа пациентов
- ✓ Новый интерфейс, дополнение функционала электронной медицинской карты. Обновление компьютеров.
- ✓ Обучение персонала навыкам вежливого и бесконфликтного общения. Внедрение единых алгоритмов общения персонала с пациентами
- ✓ Введение должности администратора холла

Показатели результата

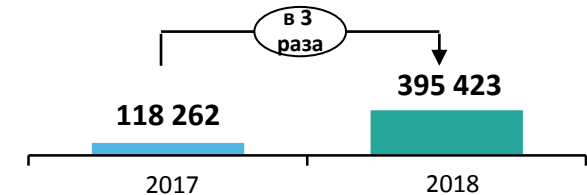
Количество дней ожидания участкового терапевта



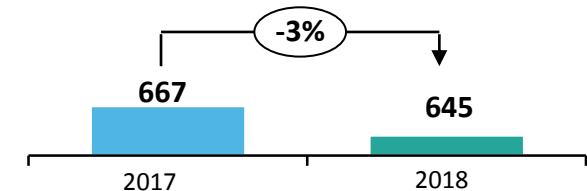
Количество посещений к участковым врачам



Количество посещений кабинета неотложной мед. помощи, кабинета справок и направлений



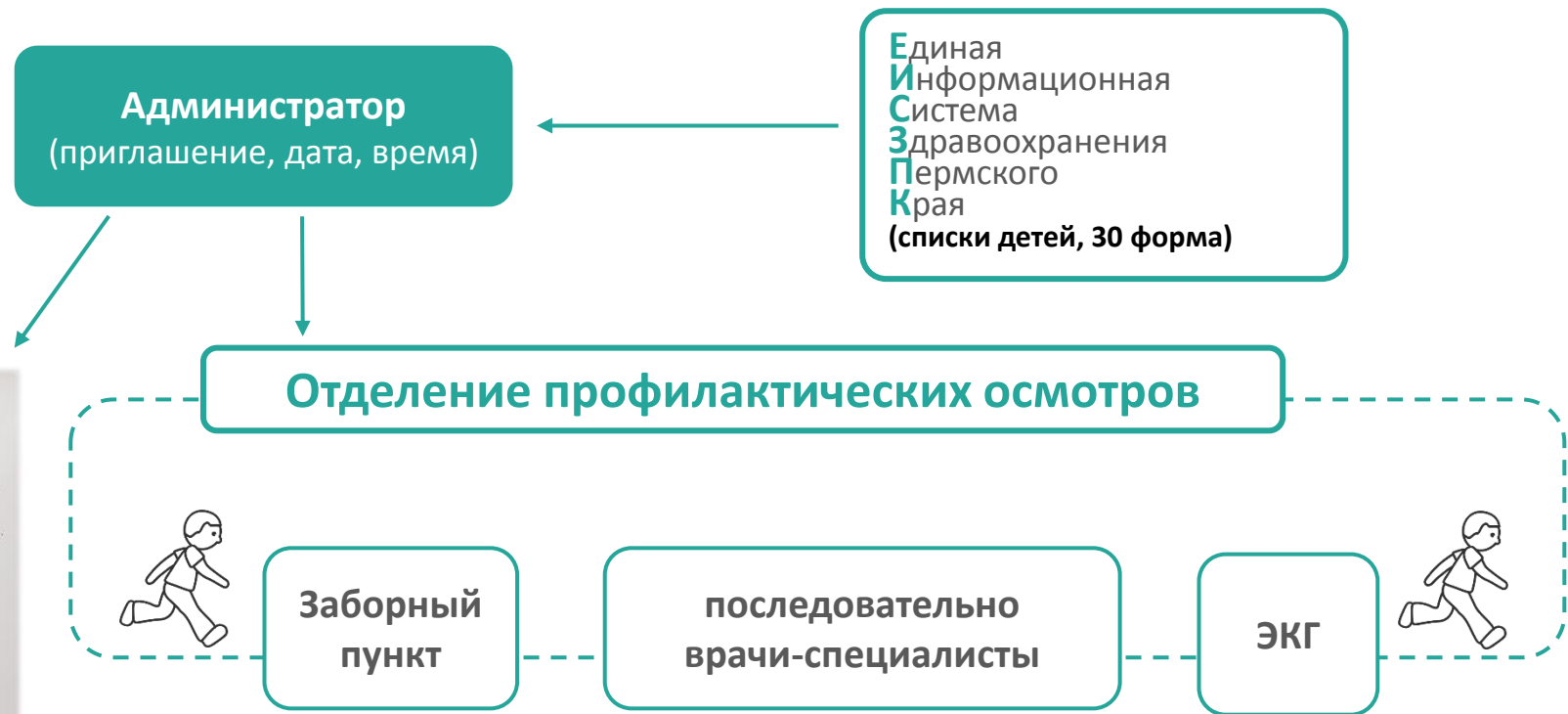
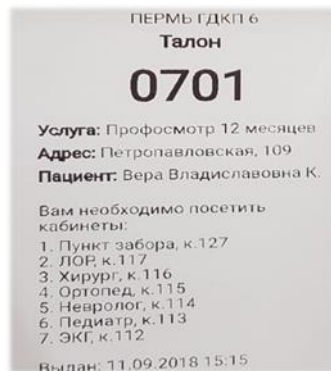
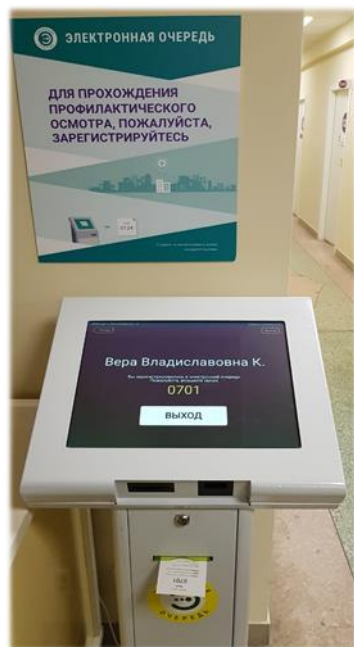
Количество врачей участковых терапевтов



Всего при новой форме организации работы количество посещений терапевтического профиля выросло на 16%



Проведение профосмотра детей от 1 года до 3 лет





Проведение профосмотра детей от 1 года до 3 лет. Результат

	БЫЛО	СТАЛО	ДИНАМИКА
	6 мес. 2017 г.	6 мес. 2019 г.	
время прохождения	5 дней (10 часов)	1 день (1 час 8 минут)	▼ в 10 раз
план осмотров на год, чел.	2874	3 232	▲ в 1,1 раза
количество осмотренных в соответствии с порядком, чел.	290 (10 % от годового плана)	1 716 (53 % от годового плана)	▲ в 6 раз
получено за проведение осмотров средств ОМС, тыс. руб.	602,6 тыс. руб.	2 293,6 тыс. руб.	▲ в 3,8 раза
количество человек не завершивших осмотры в установленный срок	102 (4 % от годового плана)	0	▼ на 26%
финансовые потери в связи с нарушением сроков, установленных порядком	212 тыс. руб.	0	▼ на 212 тыс. руб.



Личный кабинет. Анкета по раннему выявлению заболеваний

Дата рождения

04.02.1972

Пол

Мужской

Регистрация

г. Пермь, ул. Ивановская, 10, к. 192

Проживает

г. Пермь, ул. Макаренко, 3, к. 2

Полис

321654 выдан 10.10.2010

Льготы

Участник ликвидации аварии ЧАЭС



Пожаловаться на недостоверную информацию

← Название анкеты

Курение (хотя бы одну сигарету в день)

Да

Нет

Употребляете ли Вы алкогольные напитки?

Да

Нет

Пиво:

Более 0,5 л.

До 0,5 л.

Не употребляю

Вино:

Более 0,25 л.

До 0,25 л.

Не употребляю

Водка и другие крепкие напитки:

Более 50 мл.

До 50 мл.

Не употребляю

Физическая активность, ежедневная физическая нагрузка (ходьба, упражнения и т.д.) не менее 30 минут:

Да

Нет

Наличие у родителей болезни сердца (гипертония, ИБС)?

Да

Нет

Появляется ли у Вас боль или другие неприятные ощущения за грудиной в покое или при нагрузке (психоэмоциональная, физическая), проходящие при ее отмене в течение до 10 минут или перебои в ритме сердца?: Нет/Да

Да

Нет

Отмечаются ли у Вас головные боли?: Нет/Да

Да

Нет

Отмечается ли у Вас повышение артериального давления?: Нет/Да

Да

Нет

Наблюдается ли у Вас снижение остроты зрения?: Нет/Да

Да

Нет

Имеются ли у Вас жалобы на «пелену» перед глазами?: Нет/Да

Да

Нет

Имеется (имелась) ли у Вас или родителей глаукома?: Нет/Да

Да

Нет

Есть ли у Вас близорукость, превышающая 4 диоптрии?: Нет/Да

Да

Нет

Примеси в кале за последний год?

Кровь

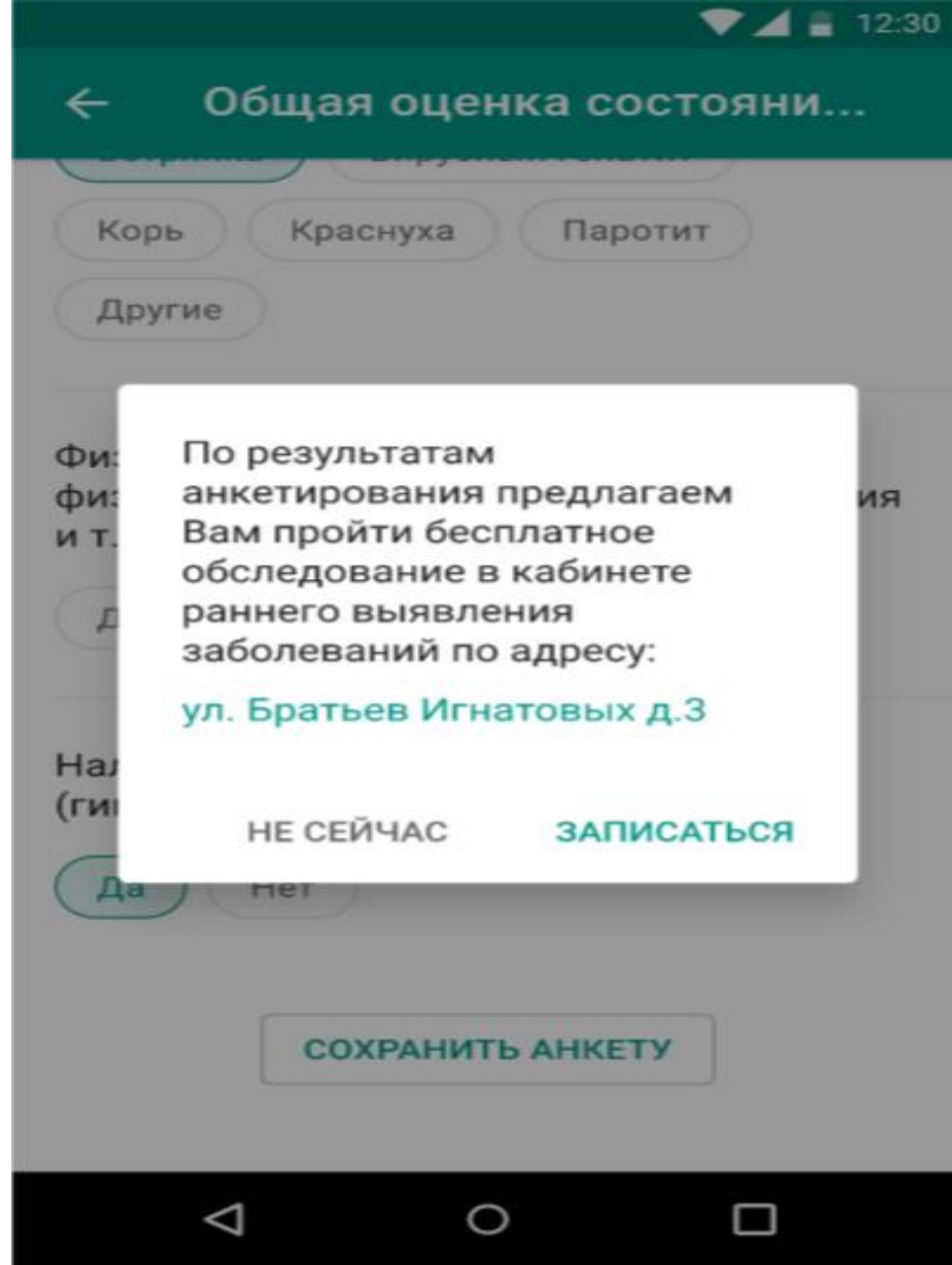
Слизь

Гной

Нет

Сохранить

Отмена





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

<http://minzdrav.permkrai.ru>

https://vk.com/minzdrav_permkrai

<https://www.facebook.com/>