






ЦЕНТР МЕДИЦИНЫ КАТАСТРОФ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

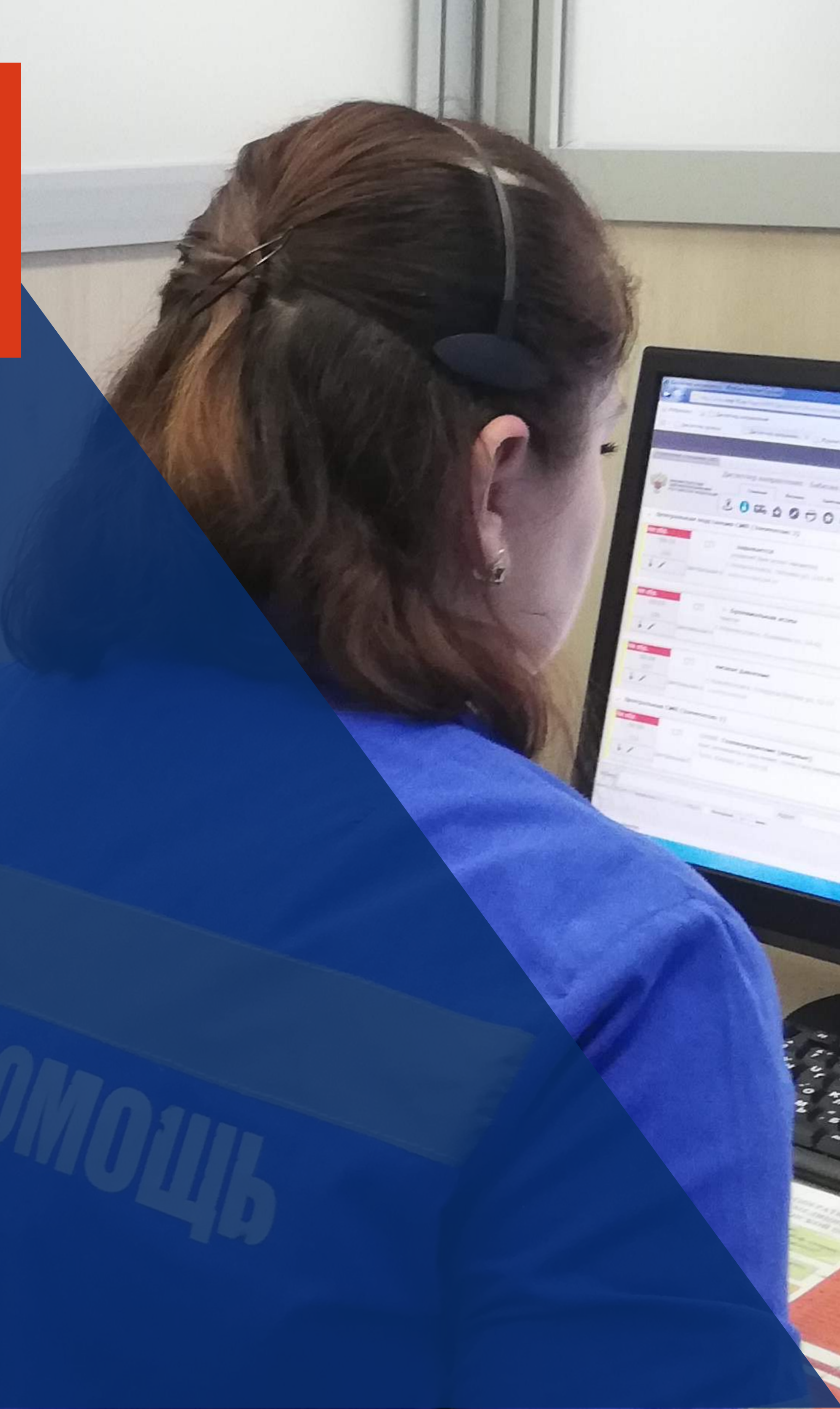


Модель Центра медицины катастроф
Тульской области признана лучшей в РФ

Центр медицины катастроф создан в 2018 году для повышения эффективности работы скорой медицинской помощи, в том числе в условиях чрезвычайных ситуаций

ЗАДАЧИ ЦЕНТРА МЕДИЦИНЫ КАТАСТРОФ

-  Сокращение времени доезда
<20 минут: 84,5% вызовов, 95% на ДТП
-  Повышение качества обслуживания выезда
-  Соблюдение профильной госпитализации
-  Организация медицинской эвакуации
-  Готовность к ЧС



Внедрена региональная автоматизированная информационная система скорой медицинской помощи, которая интегрирована со службой 112

Завершена централизация передачи вызовов

Организована медицинская эвакуация

сентябрь
2017

июнь
2018

сентябрь
2018

январь
2019

май
2019

июль
2019

Организована единая для области диспетчерская служба

Создана единая эффективно работающая структура скорой помощи и ЦМК

Организация медицинской эвакуации воздушным транспортом

В Тульской области эффективно работает диспетчерская служба ЦМК



доля доезда до 20 минут
увеличилась на все вызовы



увеличилось количество
нормативных доездов



<15 мин

сократилось среднее
время доезда на ДТП



снизился износ
автопарка



снизилось время
обслуживания вызова

В Тульской области эффективно работает диспетчерская служба ЦМК



организована работа оперативного дежурного, что позволяет оперативно получать сводную информацию по текущей ситуации, обеспечивает координацию работы всей службы и взаимодействие с другими экстренными службами в условиях чрезвычайных ситуаций



организован консультативный врачебный центр



проведено переоснащение автомобилей современной медицинской техникой и оборудованием



информационная система ЦМК позволяет в реальном времени дистанционно управлять бригадами скорой медицинской помощи

Все рабочие процессы отражаются и контролируются в единой информационной системе скорой помощи, которая включает:

АЛГОРИТМЫ

единые алгоритмы приема и категорирования вызовов, единые требования к правилам ведения разговора (скрипты)

IP-ТЕЛЕФОНИЯ

возможность аудиозаписи поступающих вызовов, статистического контроля, резервирования посредством автоматического переключения на аналоговые телефонные линии

АВТОМАТИЗАЦИЯ

отображение на электронной карте полной оперативной обстановки на территории области, включая статус и местоположение каждой из бригад скорой медицинской помощи с необходимым масштабированием

ИНТЕГРАЦИЯ С РИСЗ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

передача данных о вызове, получение информации из электронной медицинской карты пациента, передача данных в службу неотложной помощи, получение информации о свободных местах для госпитализации

КОНТРОЛЬ

контроль времени обслуживания вызова на всех этапах и возможность выбора нужной бригады на основании повода к вызову, специализации бригад, их местоположения и времени простоя

Машины скорой медицинской помощи оснащены современной медицинской техникой и оборудованием



Закуплены электрокардиографы с возможностью автоматизированной расшифровки ЭКГ



Полностью покрывается потребность в обеспечении укладок выездных бригад скорой медицинской помощи лекарственными средствами



Автомобили ЦМК комплектуются автоматизированным мобильным диагностическим лечебным комплексом поддержания жизнедеятельности человека (АНГЕЛ)*



Закуплена система автоматического оповещения о возникновении чрезвычайных ситуаций «Рупор»



Все бригады оснащены планшетами для автоматизации передачи и контроля вызова и оперативного доступа к региональной медицинской информационной системе

** Это уникальная разработка тульского оборонного предприятия «Сплав», объединившая возможности диагностики и лечения неотложных состояний*

К работникам ЦМК предъявляются
высокие требования



Организовано обучение
диспетчеров



Созданы условия для комфортного
отдыха диспетчеров



Выросла средняя заработная плата
врачей – на 12 %
среднего медицинского персонала – на 23%



Правильная организация деятельности Центра медицины катастроф – одна из составляющих улучшения объективных показателей смертности в Тульской области

↓ **1,8%**

Показатель смертности населения

↓ **30%**

младенческая смертность

↓ **33,8%**

материнская смертность

↓ **11,3%**

смертность от БСК

↓ **11,7%**

смертность от инфарктов

↓ **13,4%**

смертность от ДТП

↑ **4%**

Показатель «Тромболизис на догоспитальном уровне»

↑ **8,8%**

Показатель «Доля ангиопластик коронарных артерий больным с ОКС»

Центр медицины катастроф — будущее в настоящем

**Июль
2019**

обеспечение медицинской эвакуации пациентов для оказания экстренной помощи с использованием воздушного транспорта в рамках национального проекта «Развитие совершенствования оказания первичной медико-санитарной помощи»

**сентябрь
2019**

организация в составе единой диспетчерской службы симуляционного центра и учебного класса для повышения квалификации сотрудников ЦМК

**ноябрь
2019**

обновление автоматизированной системы скорой медицинской помощи и IP-телефонии с расширением их функциональных возможностей в рамках национального проекта «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы здравоохранения (ЕГИСЗ)»