



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

«ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ» В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

**Инновации в службе скорой медицинской помощи
Чувашской Республики**



Чувашская Республика



Население 1 231 117 чел.

Чебоксары Столица Чувашии
Население: 502 882 чел.

Протяженность территории С севера на юг - 200 км,
С запада на восток - 125 км.

Площадь территории 18,3 тыс. км²

Федеральные трассы М-7, А-151



Этапы становления республиканской службы скорой медицинской помощи Чувашской Республики



Структура информационных систем службы скорой медицинской помощи Чувашской Республики

Информационная система единой диспетчерской
службы скорой медицинской помощи:
АСУ «Скорая помощь»

Телефония: каналы связи,
программная АТС, корпоративная
мобильная связь, FMC

103

Системы безопасности:
видеодомофоны, нагрудные
видеорегистраторы, турникет,
облачное видеонаблюдение
объектов, СКУД, ОПС

Оснащение сотрудников бригад
СМП: мобильные АРМ, тревожные
кнопки, централизованная
система громкоговорящей связи

Автомобили: система ГЛОНАСС,
датчики уровня топлива видео-
регистраторы, онлайн
видеонаблюдение

Механизм автоматического распределения вызовов



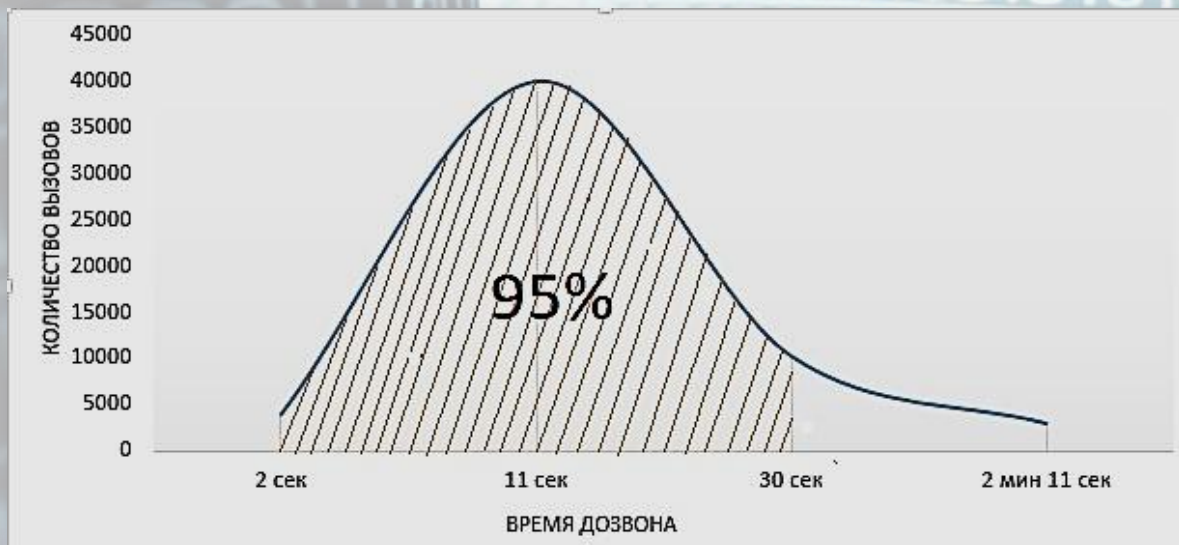
Организация поступления звонков в оперативный отдел

Поступление вызовов СМП организовано с тройным резервированием:

- 1 Основной оптический канал связи
- 2 Резервный оптический канал связи
- 3 Мобильные телефоны оперативного отдела



Автоматическая система приема вызовов на базе программной АТС



9:30 23.01.2019	РЦМК и СМП		
0 ОЖИДАНИЕ	03:36:16 ВРЕМЯ РАЗГОВОРА	138 ОТВЕЧЕННЫЕ	11 СБРОШЕННЫЕ
0 АГЕНТ ЗАНЯТ	149 ВСЕГО	0 ОБРАТНЫХ ЗВОНКОВ	00:11 ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ



Основная информационная система в работе службы скорой медицинской помощи



Между всеми подразделениями БУ «РЦМК и СМП» МЗ ЧР организована высокоскоростная оптическая сеть. Результат - быстрый доступ к информационным системам и возможность обмена большим объемом информации между структурными подразделениями.

Финансово-экономический результат от внедрения новых информационных систем

Оптимизация
кадровых
ресурсов

Экономия ГСМ



Планы по развитию информационных систем на 2019-2021 годы

Оснащение мобильными АРМ
всех бригад СМП ЧР

Получение из РМИС информации о
пациенте (аллергологический анамнез,
перенесенные заболевания,
противопоказания)

Интеграция ИС с медицинским
оборудованием

Интеграция с порталом
государственных услуг

Автоматический обмен
информацией о госпитализации
пациентов (сопроводительные
листы, талоны к ним с ЭП)

Тревожная кнопка на мобильном АРМ
с возможностью передачи тревожного
сообщения в полицию



Спасибо за внимание!