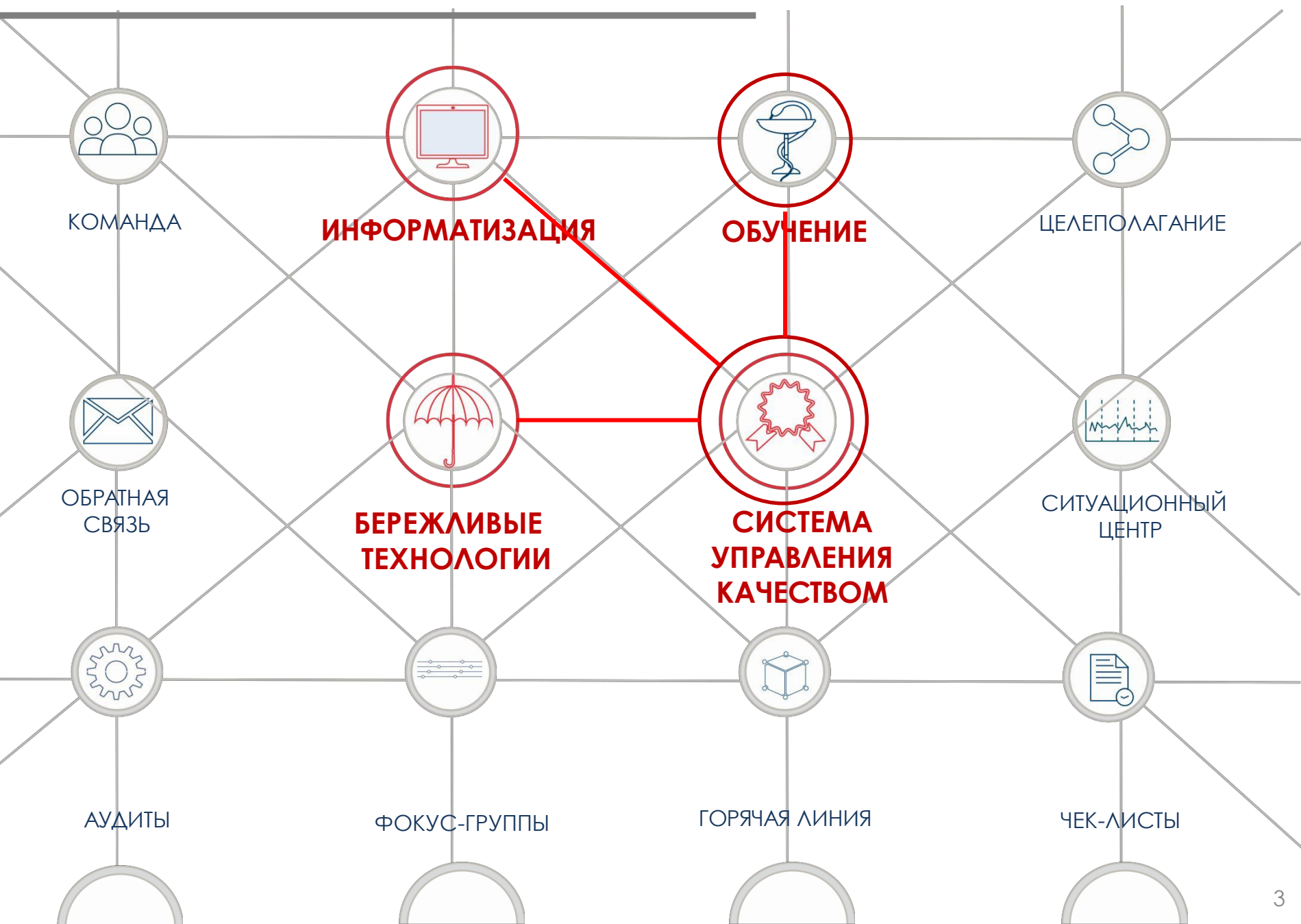




Система управления качеством в первичном звене

Инна Борисовна Куликова
Директор департамента здравоохранения Тюменской области

Система управления качеством в первичном звене – интегрированная система



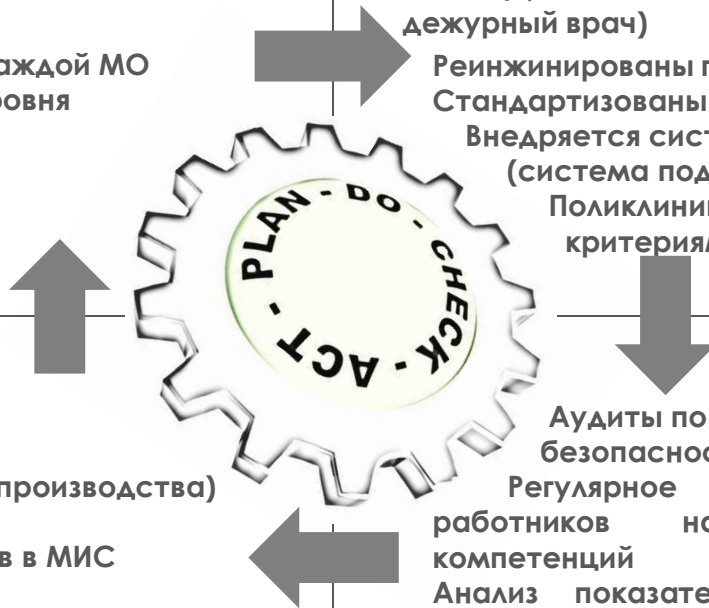
Внедрение системы – PDCA Тюменской области

Проектирование ИС
Встраивание качества в медицинские процессы
Разработка автоматизированных показателей

Создание проектного комитета
Паспорт проекта
Создание команд по улучшениям в каждой МО
Создание команды регионального уровня

Планирование улучшений
Открытие проектов по улучшениям
Улучшение процессов

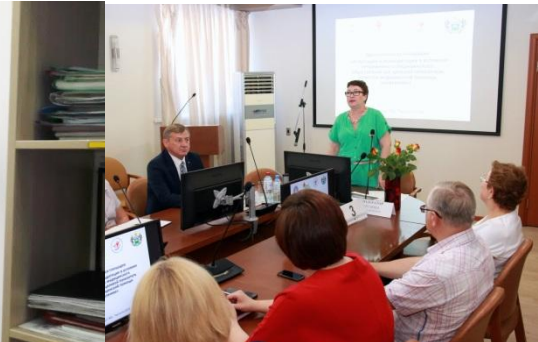
Анализ и поиск коренных причин, выявленных в ходе аудитов проблем и несоответствий (в том числе при помощи инструментов бережливого производства)
Корректировка МИС
Внедрение новых сервисов, маркеров в МИС
Улучшение стандартов и НПА
Системное обучение по «западающим» компетенциям
Постоянное улучшение процессов (кайдзен)



С 2013 года:
Сокращены риски при помощи автоматизации процессов
Увеличена доступность медицинской помощи
Разведены потоки (например: кабинеты неотложной помощи, дежурный врач)

Реинжинированы процессы мед помощи
Стандартизованы процессы мед помощи
Внедряется система встроенного качества (система поддержки принятия решения врачом)
Поликлиники (10) и стационар (1) соответствуют критериям сертификации Росздравнадзора

Аудиты по 15 разделам качества и безопасности медицинской деятельности
Регулярное тестирование медицинских работников на выявление «западающих» компетенций
Анализ показателей качества и безопасности медицинской деятельности в системе показателей Правительства Тюменской области (Аналит)
SFM – процессное управление (SQDCM)



Главная | Отчеты

Крымская О.С.

ЖУРНАЛ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО И ПРАКТИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ СОП

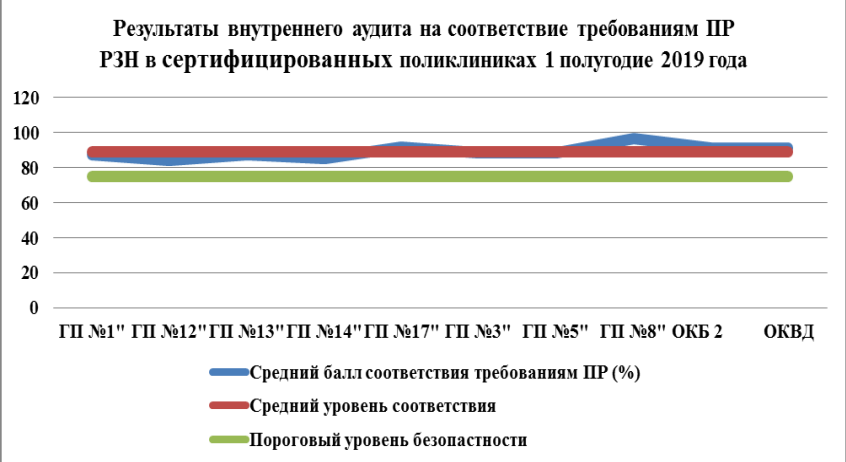
Наименование службы: Детская поликлиника
 Код службы: 10
 Наименование подразделения: Отделение узких специалистов №3 (педиатрия)
 Код подразделения: 10.3
 Наименование отделения: Кабинет врача-невролога
 Код отделения: 10.3.06
 Должность: Врач-невролог
 Код должности: 2115
 Код УПК1: 10_10.3_10.3.06
 Ф.И.О. УПК1: Крымская О.С.
 Ф.И.О. УПК1: Крымская О.С.

Выберите СОП

05.01.003 СОП отказ от госпитализации.pdf

ФИО сотрудника	Должность сотрудника	Дата ознакомления	Подпись сотрудника	Уникальный идентификационный номер СОПа	Наименование СОПа	Дата теоретического контроля	Дата практического контроля	Подпись сотрудника	Подпись УПК 1
Крымская О.С.	Заведующий отделением	2019-05-23 12:18		05.01.003	05.01.003 СОП отказ от госпитализации.pdf				
Крымская О.С.	Врач-невролог	2019-05-23 12:18		05.01.003	05.01.003 СОП отказ от госпитализации.pdf				

- Региональный центр компетенций (РЦК) разрабатывает планы аудитов,
- проводит мониторинг управления качеством медицинских организаций,
- организует регулярные обучающие мероприятия,
- развивает компетенции экспертов регионального и всероссийского уровней.



Команда уполномоченных по качеству в каждой МО

- реализуют формализацию выявляемых проблем
- разрабатывает типовые алгоритмы,
- обучает и контролирует внедрение

Ключевые мероприятия

- ⚙️ Создание регионального центра компетенций (РЦК) на базе Городской поликлиники №5 города Тюмени
- ⚙️ Создание регионального ситуационного центра
- ⚙️ Создание системы уполномоченных по качеству в каждой медицинской организации
- ⚙️ Создание команд по улучшениям процессов
- ⚙️ Регулярные самоаудиты и перекрестные аудиты в проекциях деятельности медицинской организации
- ⚙️ Внедрение SFM – процессное управление медицинской организации(SQDCM)
- ⚙️ Стандартизация процессов
- ⚙️ Контроль внедрения стандартизованных процессов



Ключевые мероприятия – системное обучение

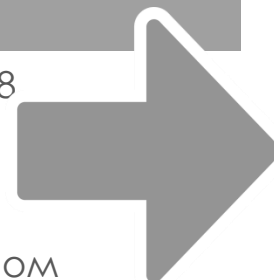


Обучено
- более 700 человек
профессиональным
компетенциям
- более 800 человек
принципам бережливого
производства и элементам
проектного управления

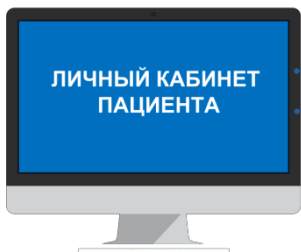
**Проведено более 300
симуляционных площадок**

Ключевые мероприятия

- ⚙ Создание учебно-методического центра на базе Городской поликлиники №8 города Тюмени
- ⚙ Регулярное тестирование врачей
- ⚙ Контроль «выживаемости» знаний
- ⚙ Формирование алгоритмов для системы поддержки принятия решений врачом

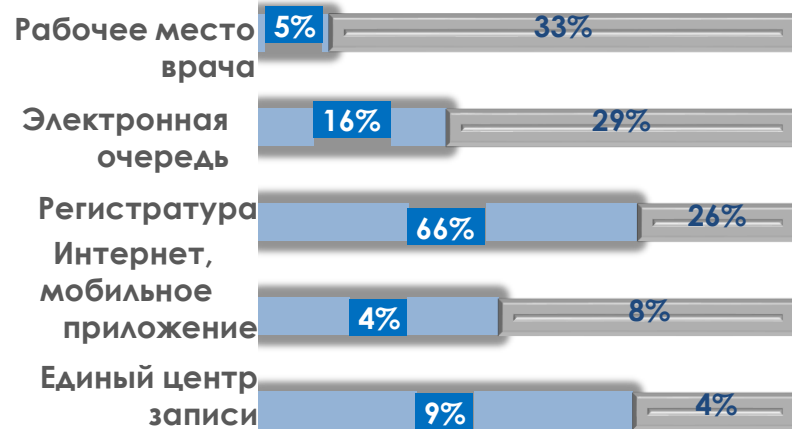


ЕДИНЫЙ ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ



- Запись на прием к врачу
- Информация о стоимости оказания услуг
- Получение документов из электронной медицинской карты
- Получение информации о профилактических прививках
- Запись на профилактические осмотры и получение справок
- Смена медицинской организации

2016 год 2019 год



Ключевые мероприятия

- ⚙ Автоматизация процессов
- ⚙ Внедрение электронной медицинской карты
- ⚙ Внедрение электронных сервисов
- ⚙ Разработка системы показателей в автоматизированной системе Правительства Тюменской области
- ⚙ Развитие телемедицинских технологий

Оптимизированы медицинские процессы

- ✓ направление на консультацию
- ✓ выдача листов нетрудоспособности
- ✓ выдача и учет справка ГИБДД
- ✓ льготные рецепты
- ✓ 107 рецепт
- ✓ иммунопрофилактика
- ✓ ведение паспорта участка
- ✓ диспансеризация и профилактика
- ✓ д-наблюдение
- ✓ вызов врача на дом и оказание неотложной помощи
- ✓ запись на приём и ведение листов ожидания
- ✓ инд. карта беременной
- ✓ преемственность оказания помощи по онкологии
- ✓ преемственность между стационаром и поликлиникой



Протокол осмотра специалиста

Записать и закрыть Документ готов **Выбрать ШМД** **Заполнить на основании** Открыть список

Сопутствующие диагнозы:

Добавить

МКБ10	Наименование

Риски

Наследственность (ССЗ, СД, онкологические заболевания)	Да	сердечно-сосудистые заболевания
Курение	Да	
Избыточный вес	Нет	
Гиподинамия	Да	
Повышенное артериальное давление	Нет	
Нерациональное питание	Нет	

Кардиологический профиль

Боль за грудной:

- «стенокардитического характера (сжимающая, давящая, до 10 минут, связанная с физической нагрузкой)»
- иррадиация в левую руку, отсутствие реакции на нитроглицерин
- Внезапно возникшая выраженная одышка
- Перебои в работе сердца, неровный пульс
- Потери сознания

Рассчитать риск по шкале score

Показать риски по ССЗ

IS:Предприятие
Возможно, у пациента ишемическая болезнь сердца. Необходимо назначить ЭКГ и ЭКГ-мониторинг.
OK

Онкология жалобы:

- Обнаружение опухоли (молочные железы, лимфоузлы, подкожные образования, щитовидная железа)
- Пальпируемые образования в брюшной полости
- Длительный субфебрилитет
- ...

Шкалы оценки состояния пациента

Записать и закрыть Документ готов **Выбрать ШМД** **Очистить все поля** **Создать на основании** **Показать готовые фразы**

Пациент: Баженова Екатерина Павловна

Номер карты: 0

Возраст: 32 лет

Дата: 08.10.2019 17:51

Шкала Score (относительный риск)

Пол	Ж
САД	<input type="text" value="110"/> мм рт.ст.
Статус курения	Некурящий
Уровень общего холестерина	<input type="text" value="6,8"/> ммоль/л
Липопротеиды высокой плотности	<input type="text" value="3,56"/> ммоль/л

Результат

Риск 2%, средний (умеренный)

Рассчитать результат

✓ОНКО

Онкология жалобы:

- Обнаружение опухоли (молочные железы, лимфоузлы, подкожные образования, щитовидная железа)
- Пальпируемые образования в брюшной полости
- Длительный субфебрилитет
- Анемия
- Гематурия
- Кровянистые выделения из влагалища

Онкология анамнез жизни:

- Рак у близких родственников
- Курение
- Проф. вредности: радиационный фон, химические агенты
- Неблагоприятные экологические условия проживания
- Нерациональное питание
- Первичный и вторичный иммунодефицит
- Злоупотребление алкоголем

Онкология анамнез заболевания:

- Прогрессирующее похудание
- Быстро нарастающий, рецидивирующий, геморрагический плевральный выпот
- Синдром «малых признаков»

Пациент:

Дата рождения: 23.01.1955

Дата осмотра: 09.10.2019

Основной диагноз: B01.8

Риски:

Курение: Да

Избыточный вес: Да

Гиподинамия: Нет

Повышенное артериальное давление: Да

Нерациональное питание: Да

Анамнез жизни (онкология): Рак у близких родственников; Курение; Нерациональное питание;

Жалобы (онкология): Обнаружение опухоли (молочные железы, лимфоузлы, подкожные образования, щитовидная железа);

Анамнез жизни: Курение; Нерациональное питание; Рак у близких родственников

Жалобы: Обнаружение опухоли (молочные железы, лимфоузлы, подкожные образования, щитовидная железа)

Врач:

Дата: 08.10.2019

от

ить

ГБУЗ ТО "ОБЛАСТНАЯ БОЛЬНИЦА № 3"
Терапевтическое отделение №1
Иркутская обл, Тобольск г, Семена Ремезова ул, дом № 40

Протокол осмотра терапевта

ИС:Предприятие

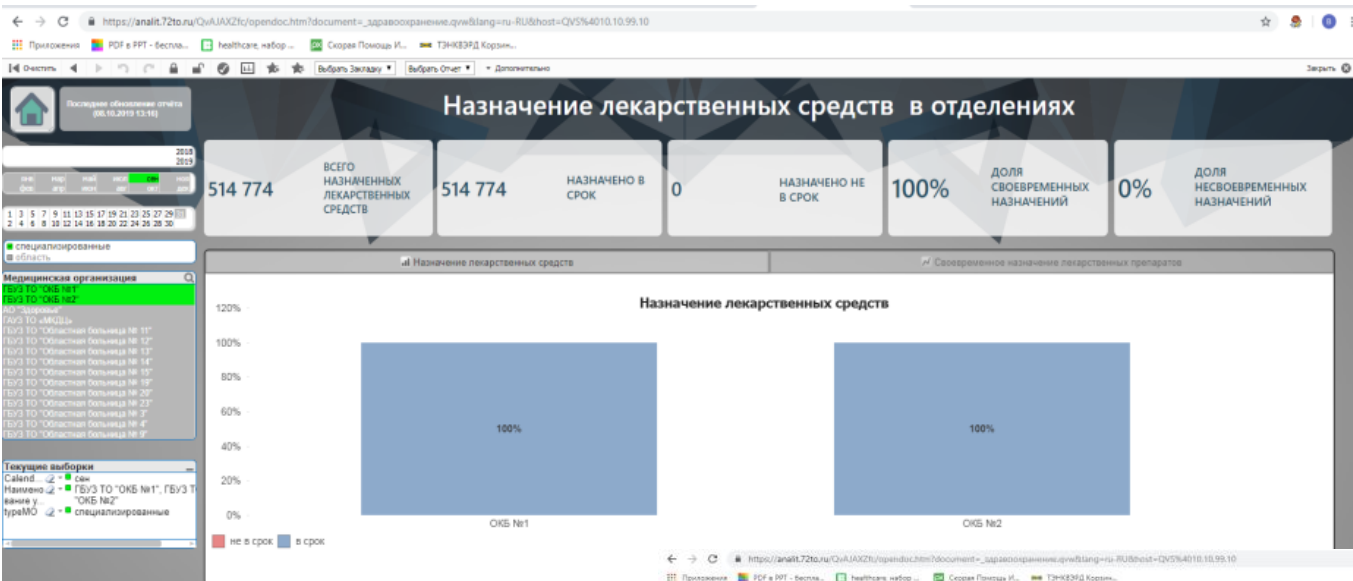
Возможно у пациента ЗНО желудка, необходимо дообследование

0
Мужской

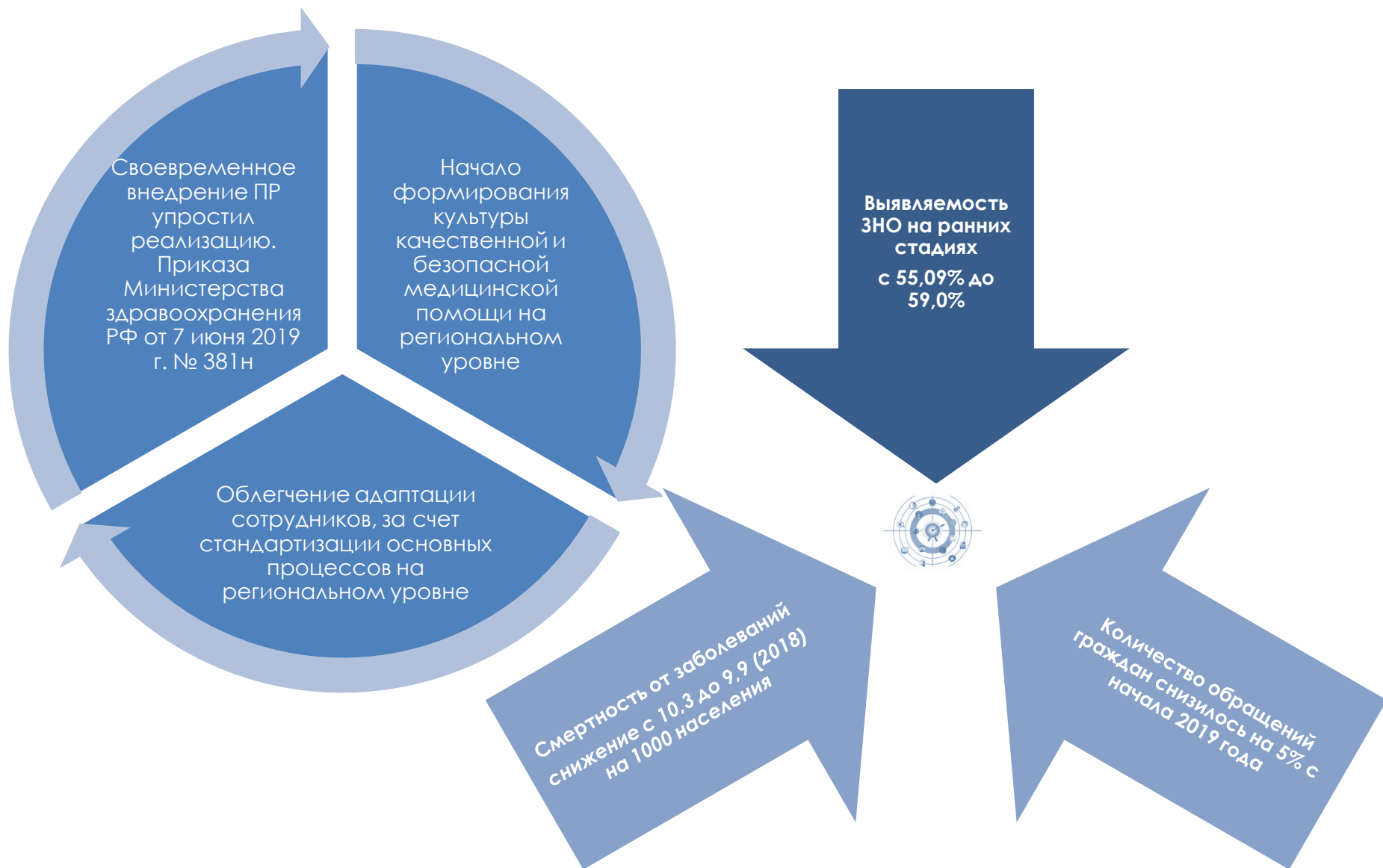
Система показателей, Ситуационный центр Департамента здравоохранения

Ситуационный центр Департамента здравоохранения Тюменской области

- Контроль показателей
- Системная выработка решений



Результаты и эффект от внедрения





Практика масштабируема на федеральном уровне,
Применима во всех субъектах РФ



На реализацию практики необходимы материальные и кадровые / трудовые ресурсы субъекта РФ:
создание и оснащение регионального центра компетенций
создание и оснащение ситуационного центра
полиграфическая продукция
оснащение симуляционных классов в МО