



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**



Результаты апробации критериев «Новой модели медицинской организации» в Новосибирской области



Поликлиническое отделение №3, ул. Тюленина 9

Количество прикрепленного населения:

взрослое – 37 942

детское – 13 600

Посещений в смену – **1 250**



Цель – апробация внедрения критериев «Новой модели медицинской организации» и создание поликлиники, соответствующей критериям

Сентябрь 2018:

анализ жалоб, обращений и предложений пациентов и сотрудников,
анализ существующей системы маршрутизации,
внутренний аудит по показателям оценки достижения критериев,
определены основные проблемы в поликлинике

Сентябрь - Октябрь 2018: проведен внутренний аудит по критериям и определены основные проблемы.

Ноябрь 2018 - Август 2019: работа над критериями и внедрение улучшений в процессы

Достигнуты 5 из 6 критериев базового уровня, соответствующих требованиям для детской поликлиники

Базовый уровень Новой модели медицинской организации

1 Организованы зоны комфортного ожидания



Технология «Eye Tracking»



2 Сформирована эффективная система навигации

2



ЗАКАЛИВАНИЕ РЕБЕНКА РАННЕГО ВОЗРАСТА
«Если хочешь быть здоров — закаляйся!» — эти слова стали девизом нескольких поколений и не просто так. Учеными давно доказано, что закаливание способно улучшить состояние организма и повысить работу иммунной системы, так как оно приспосабливает тело к резким изменениям окружающей среды и неблагоприятным условиям. Приспосабливать организм, конечно, нужно постепенно, а не бросаться сразу же в ослепительный солнечный свет, надеясь на улучшение здоровья. Лучше всего начинать закаливание с самого детства, чтобы с ранних лет организм человека не боялся перемен погоды.



3 Организована система информирования



Базовый уровень Новой модели медицинской организации

4

Количество пересечений потоков при проведении просмотра с иными потоками пациентов поликлинике не более 3 – количество визитов для прохождения профосмотра для детей сократилось до 3 посещений (с 6-8 посещений)



Запись на прием в 75% случаев осуществляется без посещения регистратуры



5

Базовый уровень Новой модели медицинской организации

6

В процессе достижения критерий «Прием «плановых» пациентов организован строго по времени и предварительной записи»



Целевое значение – 90%

Текущее состояние – в 65% случаев

Достигнуты 5 из 6 критериев базового уровня, соответствующих требованиям для детской поликлиники

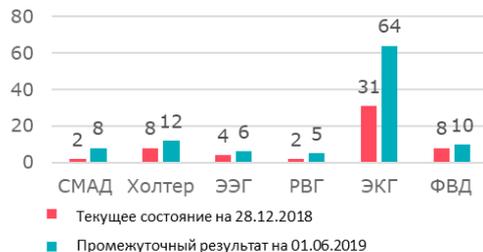
Достигнуты отдельные критерии прогрессивного и лидерского уровней

7

Рабочие места сотрудников организованы по системе «5С»



Динамика по нагрузке на оборудование ФД



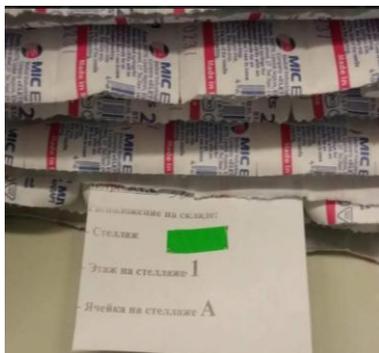
Внедрение TPM (Total Productive Maintenance) – эффективность использования ЭКГ-аппарата выросла с 25% до 51%

8

время ожидания ЭКГ-исследования сократилось до 1-2 дней (с 7-14 дней)

Достигнуты отдельные критерии прогрессивного и лидерского уровней

9 Растет вовлеченность руководителей и персонала поликлиники в реализацию проекта, реализовано более 50 из 70 принятых в работу предложений сотрудников по улучшению организации работы поликлиники, рабочих мест и пр.



Сокращаются излишки запасов на складе – равен четверти объема годовой закупки, остатки в кабинетах – не более недельной нормы, примерный экономический эффект – **108 тыс. рублей в год**

10

НАПРАВЛЕНИЯ ДЛЯ РАБОТЫ В 2020 ГОДУ

- **внедрение TPM в рентгенологическом отделении;**
- **осуществление персонифицированного учета медикаментов и расходных материалов на примере процедурного кабинета поликлиники;**
- **доработка медицинской информационной системы по принципу «защиты от непреднамеренных ошибок» с целью снижения количества и сумм штрафных санкций, взысканных страховыми медицинскими организациями.**