



Министерство здравоохранения Оренбургской области

Практика наставничества в  
медицинских организациях  
государственной системы  
здравоохранения Оренбургской  
области

---

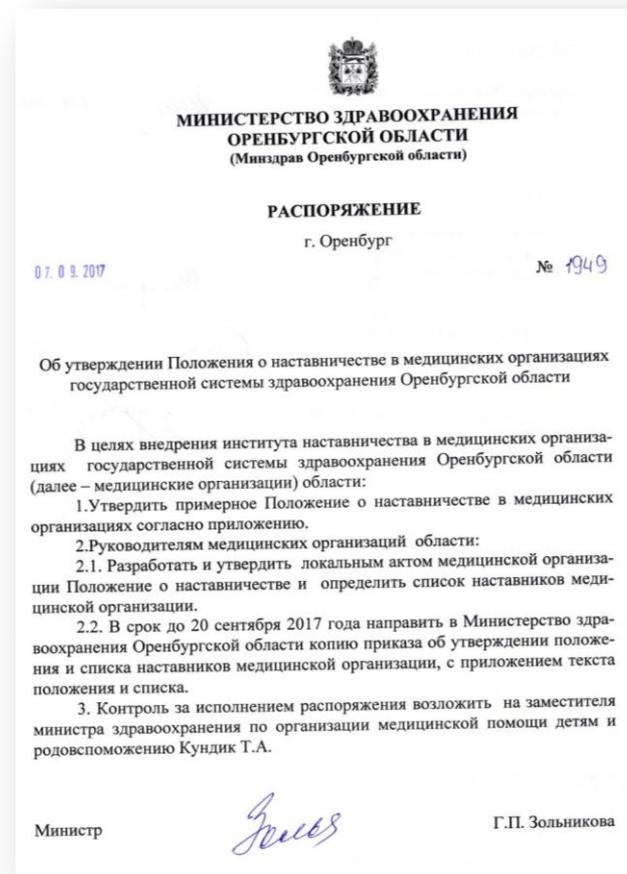


# Основания реализации практики

Распоряжение министерства здравоохранения Оренбургской области от **07.09.2017 № 1949** «Об утверждении Положения о наставничестве в медицинских организациях государственной системы здравоохранения Оренбургской области»

## Распоряжением утверждено:

1. Положение о наставничестве;
2. Индивидуальная программа наставничества;
3. Заключение об итогах выполнения индивидуальной программы наставничества.





# Паспорт Практики

В наставничество включено 65 подведомственных медицинских организаций (75% всех мед. организаций области)

Количество лиц, вовлеченных в Практику из числа молодых специалистов – 1470 человек

Количество наставников – 740 человек

Период: 2017-2019 гг.





# Цель Практики

---

Повышение профессионального мастерства и уровня компетенции молодых специалистов первые 12-24 месяцев их работы, овладение нормами медицинской этики и деонтологии.





# Задачи Практики

---

- Организация и проведение работы по оказанию помощи молодым специалистам в становлении индивидуальных профессиональных навыков;
- Использование личного примера наставника в воспитании молодых специалистов, в отношении которых осуществляется наставничество;
- Формирование у молодых специалистов высокой ответственности за выполняемую работу, стремления к постоянному совершенствованию, изучению и внедрению в практику новых современных методов профилактики, диагностики и лечения;
- Постоянное совершенствование форм и методов наставничества;
- Изучение и внедрение передового опыта наставничества других организаций здравоохранения.



# Возможности и угрозы реализации Практики

	<b>Сильные стороны:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Повышение качества оказания медицинских услуг.</li><li>• Повышение удовлетворённости пациента.</li><li>• Экономия времени управленческого персонала, врачей.</li></ul>	<b>Слабые стороны:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Повышение нагрузки на руководителя структурного подразделения.</li><li>• Непринятие системы на уровне медицинского учреждения.</li><li>• Недостаточный уровень финансового вознаграждения.</li><li>• Недостаточный уровень личной мотивации.</li></ul>
<b>Возможности:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Снижение врачебных ошибок.</li><li>• Снижение количества жалоб.</li><li>• Экономия финансовых ресурсов.</li><li>• Снижение социальной напряженности населения.</li><li>• Возможность оценки контроля качества.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Повышения качества оказания медицинских услуг за счет снижения врачебных ошибок</li><li>• Снижение количества жалоб в связи с повышением удовлетворённости пациента</li><li>• Экономия финансовых ресурсов вследствие экономии времени врачей</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Решение проблемы неприятия системы за счет возможного снижения числа жалоб</li><li>• Экономия финансовых ресурсов за счет снижения числа штрафов</li><li>• Повышение мотивации сотрудников и как следствие снижения врачебных ошибок</li></ul>
<b>Угрозы:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Равнодушие коллег.</li><li>• Возможность смены места работы.</li><li>• Возможность разочарования профессией</li></ul>	Решение проблемы смены места работы за счет повышения качества услуг и удовлетворенности пациента	



# Результат

Заинтересованная сторона	Результат
Пациенты	Привлечение квалифицированных специалистов Использование высокотехнологичной медицинской помощи Анкетирование пациентов Создание комфортных условий для пациента
Руководители медицинского учреждения и подразделений	Ведение системы экспертизы качества медицинских услуг
Медицинский персонал	Применение дифференциальной системы оплаты труда Активная работа медицинского персонала Повышение квалификации медицинского персонала
Вышестоящие органы власти	Административные методы Разъяснительные работы медперсоналу Повышение имиджа медицинского учреждения
Общественность	Активизация санитарного и нормативно-правового просвещения населения в части оказания медицинской помощи Формирование установок на здоровый образ жизни
Органы контроля и надзора	Взаимодействие с обратной связью

Данная Практика позволила повысить профессиональное мастерство и уровень компетенции молодых специалистов медицинских организаций области.