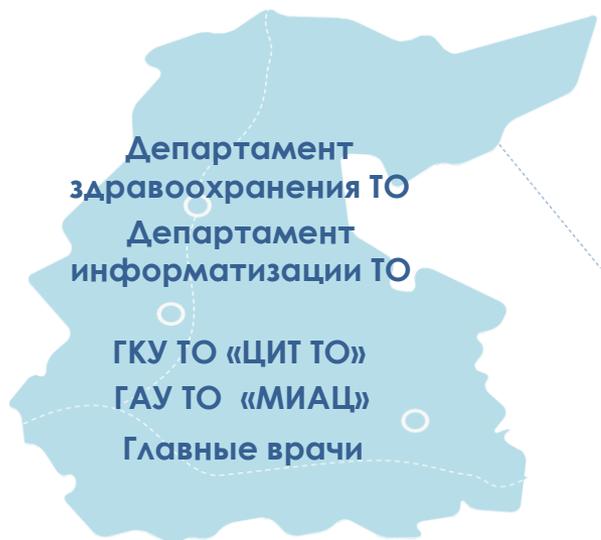




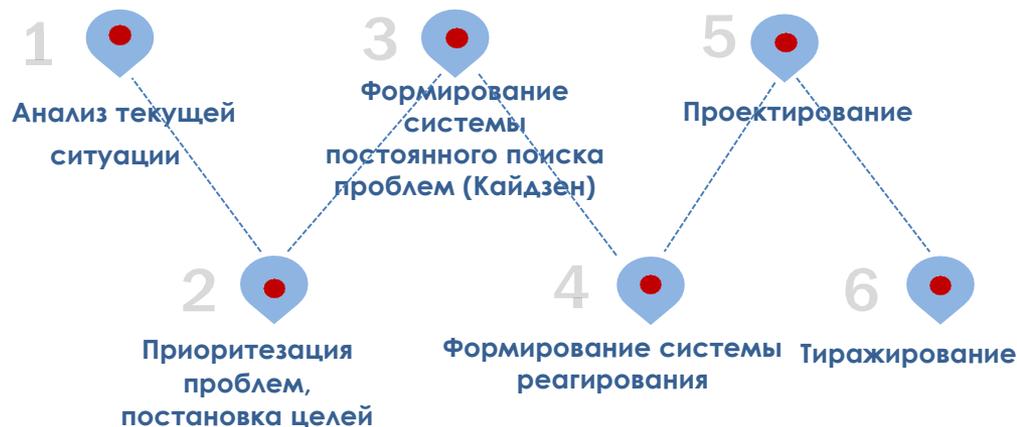
**Первичная медико-
санитарная помощь:
развитие в 3D
формате**



Решение - формирование стратегических целей здравоохранения Тюменской области, с последующей декомпозицией целей



Системное решение



Ключевые показатели

- ☀ доступность медицинской помощи:
 - к врачу терапевту;
 - к врачу педиатру;
 - к врачам узким специалистам;
- ☀ потеря медицинской документации пациентов (амбулаторных карт);
- ☀ смертность без внешних причин населения региона;
- ☀ удовлетворенность населения качеством медицинской помощи;
- ☀ удовлетворённость медицинского сообщества условиями работы



Решения команд
Мониторинг информации
Мониторинг обратной связи

Наименование	Тип	Ответственный	марта 2019	апреля 2019	мая 2019	июня 2019	июля 2019	августа 2019	сентября 2019
коррекция ТПР	Мероприятие	Шульцева В. А.							
подготовка приказа	Мероприятие	Шульцева В. А.							
планирование раб	Мероприятие	Шульцева В. А.							
план график	Мероприятие								
формирование пас	Мероприятие	Шульцева В. А.							
проведение дис	Мероприятие								
Проекты приказов	Мероприятие								
проект приказа о	Задание	Шульцева В. А.							
проект приказа о	Задание	Полова Г. И.							
проект приказа о	Задание	Шульцева В. А.							
2012 РМ 153 Отчет	Результат								
Сбор информации	Мероприятие								
Формирование ком	Мероприятие								
Ежеквартальный от	Мероприятие								
формирование стр	Мероприятие	Шульцева В. А.							
отчет о ходе реали	Мероприятие								
проведение итогов	Мероприятие								
проведение итог	Задание	Шульцева В. А.							
2012 РМ 150 Докум	Результат								
2012 РМ 152 Пар	Результат								
2012 РМ 151 Прот	Результат								
протоколирован	Мероприятие								
протоколирован	Мероприятие	Шульцева В. А.							
Протоколирован	Мероприятие	Шульцева В. А.							
Протоколирован	Мероприятие								
протоколирован	Мероприятие								
протоколирован	Мероприятие								
протоколирован	Мероприятие								
протоколирован	Мероприятие								
протоколирован	Мероприятие								

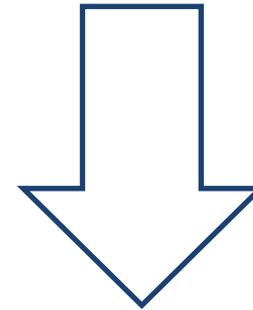
Автоматизация ? (СЦ)
Организация процессов ? (РЦ ПМСП)

Ключевые мероприятия проекта

- ❁ **Внедрение интегрированной системы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности, основанной на принципах «бережливого производства»;**
- ❁ **Масштабное проблемно-ориентированное обучение (создание и развитие учебно-методического центра для медицинских работников первичного звена);**
- ❁ **Внедрение электронной медицинской карты и электронных сервисов;**



SFM-управление процессами
Бережливое производство
Системное обучение работе
с оптимизированными процессами

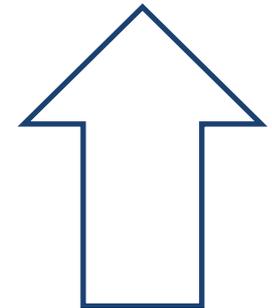


Корпоративная культура
Команды в МО, желающие
улучшать процессы
Всем сотрудникам МО
предоставлена
возможность и мотивация
для формирования
предложений

Улучшены и оптимизированы
процессы в медицинской
организации

Созданы благоприятные
условия оказания
медицинской помощи, как
для пациентов, так и для
сотрудников МО

Оптимизированы процессы



Ключевые мероприятия направления

- ❁ создание системы уполномоченных по качеству в каждой медицинской организации
- ❁ Создание команд по улучшениям процессов бережливого производства
- ❁ Регулярные самоаудиты и перекрестные аудиты в проекциях деятельности медицинской организации (SQDCM),
- ❁ Инструменты lean, анализ и поиск коренных причин,
- ❁ Стандартизация процессов,
- ❁ Тиражирование лучших практик в медицинских организациях региона.

Масштабное проблемно-ориентированное обучение

неотложная помощь		кардиология		терапия	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Сбор информации о западающих компетенциях



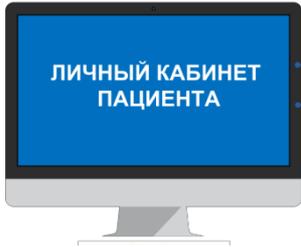
Обучено более 700 человек

Ключевые мероприятия направления

- ❁ Внедрение интегрированной системы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности, основанной на принципах «бережливого производства»;
- ❁ Масштабное проблемно-ориентированное обучение (создание и развитие учебно-методического центра для медицинских работников первичного звена);
- ❁ Внедрение электронной медицинской карты и электронных сервисов;

Автоматизация процессов

ЕДИНЫЙ ПОРТАЛ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ
УСЛУГ



- Запись на прием к врачу
- Информация о стоимости оказания услуг
- Получение документов из электронной медицинской карты
- Получение информации о профилактических прививках
- Запись на профилактические осмотры и получение справок
- Смена медицинской организации

2016 год 2019 год



Электронная очередь

35% Процедурный кабинет (забор крови, прививки)

Ф ункциональная диагностика

22% (флюорографические исследования, рентген, ЭКГ)

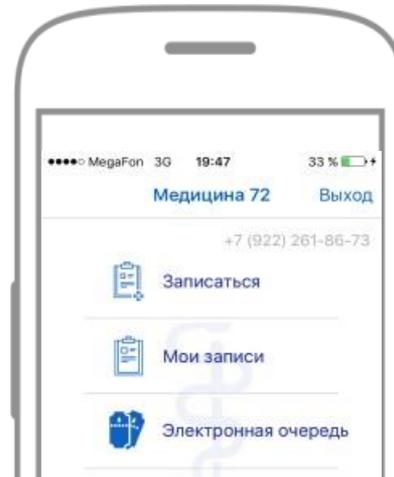
19% Регистратура

7% Доврачебный прием

6% Неотложная помощь

2% Выписка листов нетрудоспособности

ПРИЛОЖЕНИЕ МЕДИЦИНА72



Область пациента в поликлинике



100% МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ТЮМЕНИ ПЕРЕШЛИ НА ЭЛЕКТРОННУЮ МЕДИЦИНСКУЮ КАРТУ

Доступность к врачу
терапевту увеличилась
с 1,5 до 1 дня

Удовлетворённость
медицинского
сообщества
условиями работы
увеличилась
с 89 до 97 %

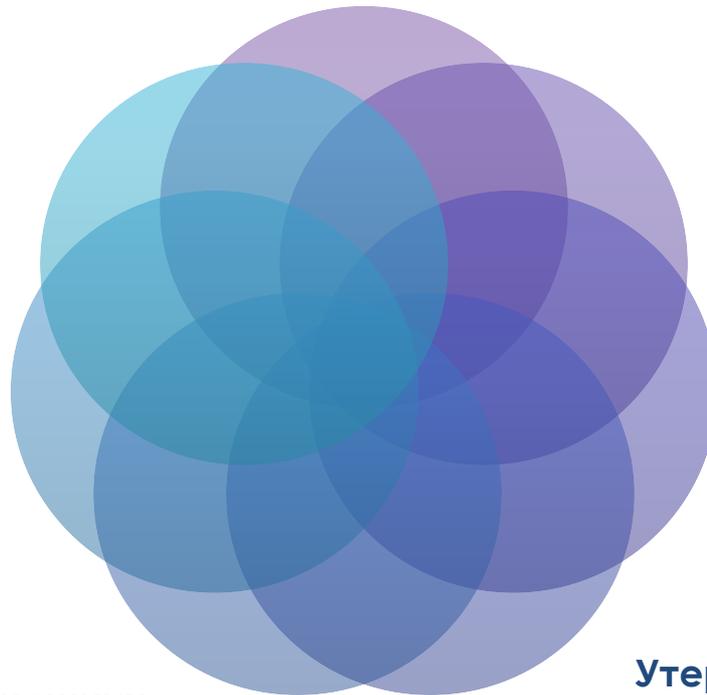
Доступность к врачу
педиатру увеличилась
с 1,6 до 1 дня

Удовлетворенность
населения качеством
медицинской помощи
увеличилась
с 88 до 98,1 %

Доступность к врачам
узким специалистам
увеличилась
с 17 до 8 дней

Смертность без внешних
причин снизилась
с 10,3 до 9,9
(2018 г.) на 1000 населения

Утеря медицинской
документации
пациентов
(амбулаторных карт)
снизилась
с 3,2 до 0 %



Спасибо