

## **2. «О РЕАЛИЗАЦИИ ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ЗАЯВЛЕННЫХ В ПУБЛИЧНОЙ ДЕКЛАРАЦИИ НА 2018 ГОД»**

*В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» разработан национальный проект «Здравоохранение», составной частью которого является федеральный проект «Борьба с онкологическими заболеваниями».*

*Основной задачей федерального проекта «Борьба с онкологическими заболеваниями» является снижение смертности от новообразований, в том числе от злокачественных до 185 случаев на 100 тыс. населения к 2024 году (базовое значение – 200,6 на 100 тыс. населения).*

*В федеральном проекте «Борьба с онкологическими заболеваниями» предусмотрены дополнительные показатели результативности, которые включают:*

*повышение доли злокачественных новообразований, выявленных на ранних стадиях (I-II стадии) до 63 %;*

*повышение доли больных со злокачественными новообразованиями, состоящих на учете 5 лет и более лет до 60 %;*

*снижение показателя одногодичной летальности больных со злокачественными новообразованиями до 17,3%.*

*В целях сокращения сроков диагностики злокачественных заболеваний и повышения качества такой диагностики в 85 субъектах Российской Федерации формируется сеть центров амбулаторной онкологической помощи на базе многопрофильных больниц, клиничко-диагностических центров, обладающих полным спектром оборудования и необходимыми специалистами для комплексной и своевременной диагностики основных видов злокачественных новообразований.*

*Кроме проведения «онкопоиска», функциями центров амбулаторной онкологической помощи будут являться: диспансерное наблюдение, проведение химиотерапевтического лечения в условиях дневного стационара, а также мониторинг лечения.*

*К 2024 году планируется создание не менее 420 центров амбулаторной онкологической помощи.*

*В части организации работы центров амбулаторной онкологической помощи внесены изменения в приказ Минздрава России от 15 ноября 2012 № 915н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «онкология» приказом Минздрава России от 05 февраля 2019 № 48н, которые вступают в силу с 1 мая 2019 года.*

*Федеральным проектом предусмотрено мероприятие «Переоснащение сети региональных медицинских организаций, оказывающих помощь больным с*

*онкологическими заболеваниями (диспансеров/больниц), в 85 субъектах Российской Федерации», при этом региональных медицинских организаций, запланировано к переоснащению не менее 160.*

Во исполнение данного мероприятия в 2018 году принято Постановление Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2018 № 1772 **«Об утверждении Правил предоставления и распределения иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на переоснащение медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь больным с онкологическими заболеваниями».**

В регионы направлено письмо Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 30.08.2018 № 10868/30/и **«О направлении Методических рекомендаций по организации и проведению контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи, оказанной пациентам с подозрением на онкологическое заболевание, и/или с установленным диагнозом онкологического заболевания»**

Министерство здравоохранения Российской Федерации в соответствии с планом мероприятий федерального проекта «Борьба с онкологическими заболеваниями» письмом от 27.03.2019 № 17-6/10/2-93 направило в регионы **требования к региональным программам «Борьба с онкологическими заболеваниями»**, подлежащих утверждению Руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

В 2018 году медицинскими профессиональными некоммерческими организациями **разработаны и актуализированы клинические рекомендации по основным нозологическим формам злокачественных новообразований при оказании медицинской помощи пациентам взрослого и детского возраста**, в их числе например **Клинические рекомендации «Рак мочевого пузыря, МКБ 10: С67»**, разработанные Ассоциацией онкологов России, Российским обществом онкоурологов, Российским обществом урологов и Российским обществом клинической онкологии.

На основе актуализированных клинических рекомендациях разработаны типовые стандартизованные схемы лечения пациентов в зависимости от модели пациента, диагноза, стадии заболевания, гистологического типа опухоли и т.д. В соответствии с клиническими рекомендациями и разработанными типовыми стандартизованными схемами лечения были модифицированы клинико-статистические группы (далее – КСГ), регулирующие тарифы на оплату медицинской помощи по профилю «онкология», включая проведение противоопухолевой лекарственной терапии.

***Об определении потребности во врачах-специалистах и медицинских работниках со средним профессиональным образованием для медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь больным с онкологическими заболеваниями***

Для расчета потребности в медицинских кадрах и определения дефицита медицинских работников с высшим медицинским образованием (врачей) и средним профессиональным (медицинским) образованием органы государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья используют методику расчета потребности во врачебных кадрах, утвержденную приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 26 июня 2014 г. № 322, и методику расчета потребности в специалистах со средним профессиональным (медицинским) образованием, утвержденную приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 февраля 2018 г. № 73.

Методики позволяют учитывать особенности субъектов Российской Федерации, в том числе объемы медицинской помощи в рамках территориальных программ государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи, структуру населения в субъекте Российской Федерации, плотность населения, удельный вес сельского населения.

Информация о потребности во врачах и средних медицинских работниках, их дефиците используется органами государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья для формирования заявки на целевое обучение по программам специалитета и ординатуры. Указанная информация ежегодно включается в квоты целевого приема, выделяемые органам государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья.

По расчетам, проведенным органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья и медицинскими организациями в 2018 г., дефицит врачей-онкологов составил 1 163 врача, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и 823 врача, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях.

Закреплена устойчивая положительная динамика численности врачей-онкологов.

Так, за четыре года численность врачей-онкологов (взрослых и детских) увеличилась на 1 322 человека (+19,9 %).

***О разработке предложений по укреплению кадрового потенциала онкологической службы на среднесрочный период***

Состояние кадрового обеспечения онкологической службы остается одной из актуальных проблем отрасли.

Эта проблема связана не столько с дефицитом врачей и средних медицинских работников, сколько со сформировавшимися диспропорциями, в первую очередь, в обеспеченности медицинскими кадрами медицинских организаций, оказывающих стационарную и амбулаторно-поликлиническую помощь, а также в обеспеченности медицинскими кадрами, расположенных в сельской местности, поселках городского типа и в малых городах.

На решение проблем кадрового обеспечения в онкологической службе направлены:

- мероприятия региональных кадровых программ по устранению кадрового дефицита, которые реализуются в субъектах Российской Федерации с 2013 г.;

- реализация программы «Земский доктор»;

- развитие системы целевой подготовки для нужд конкретных медицинских организаций, что, является одним из основных механизмов решения кадровой проблемы в отрасли.

С 1 января 2019 года реализуется федеральный проект «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения квалифицированными кадрами» (далее – федеральный проект).

Федеральный проект входит в структуру национального проекта «Здравоохранение», разработанного Минздравом России в целях выполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» (далее – Указ № 204).

Федеральный проект, прежде всего, направлен на устранение кадрового дефицита медицинских работников «первичного звена», а также обеспечения необходимыми специалистами кардиологической, онкологической и педиатрической служб.

Достижение цели и решение задач федерального проекта планируется осуществлять как за счет дополнительной подготовки специалистов (увеличения числа обучающихся по программам ординатуры и программам среднего профессионального образования), так и путем совершенствования механизмов закрепления специалистов в отрасли (повышения эффективности трудоустройства выпускников, в том числе подготовленных в рамках целевого обучения).

Реализация федерального проекта осуществляется посредством следующих механизмов:

- определение реальной потребности в медицинских кадрах в каждом субъекте Российской Федерации в разрезе каждой медицинской организации;
- проведение профориентационной работы среди школьников;
- увеличение цифр целевого приема и объемов государственного задания;

- организация при медицинских ВУЗах центров содействия трудоустройству выпускников;
- переобучение и переквалификации медицинских работников профицитных специальностей по дефицитным направлениям;
- стимулирование и закреплению на рабочих местах, как работающих медицинских работников, так и вновь приходящих в отрасль, включая предоставление медицинским работникам адресных мер социальной поддержки (предоставление жилья, оплата коммунальных услуг, компенсация оплаты найма жилья и т.д.);
- реализация субъектами Российской Федерации региональных планов мероприятий по совершенствованию систем оплаты труда медицинских работников;
- привлечение медицинских работников ранее перешедших на работу в иные организации;
- внедрение систем аккредитации специалистов и непрерывного медицинского образования.

В целях реализации задач федерального проекта субъектами Российской Федерации разработаны и утверждены соответствующие региональные проекты.

В региональные проекты также вошли мероприятия, направленные как на устранение кадрового дефицита медицинских работников «первичного звена», кардиологической, онкологической и педиатрической служб, так и мероприятия по развитию системы непрерывного медицинского образования и внедрению процедуры аккредитации специалистов на территории каждого региона.

В настоящее время Минздравом России со всеми органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья заключены соглашения о реализации региональных проектов, в которых для каждого субъекта Российской Федерации определены значения показателей и результатов, достижение которых необходимо для выполнения цели федерального проекта.

***О подготовке и повышение квалификации специалистов, оказывающих медицинскую помощь больным с онкологическими заболеваниями (врачей-специалистов по специальностям «Онкология», «Детская онкология», «Радиология», «Радиотерапия»)***

В целях подготовки квалифицированных медицинских специалистов, обладающих системой общекультурных и профессиональных компетенций, Минздравом России разработаны федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования по уровню подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре по специальности «Онкология» (утвержден приказом Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1100), по специальности «Детская онкология» (утвержден приказом Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1056), по специальности «Радиология» (утвержден приказом Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1048), по специальности

«Радиотерапия» (утвержден приказом Минобрнауки России от 26.08.2014 № 1104).

Минздравом России в соответствии с действующим порядком разработки примерных основных образовательных программ, проведения их экспертизы и ведения реестра примерных основных образовательных программ на основе перечисленных образовательных стандартов разработаны примерные основные профессиональные образовательные программы высшего образования - программы подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре. Программы направлены в Минобрнауки России для размещения в реестре примерных основных образовательных программ.

В целях совершенствования обучения медицинских специалистов по вопросам обезболивающей терапии взрослых пациентов и детей Минздравом России разработаны учебные модули «Терапия острой и хронической боли» и «Паллиативная помощь в педиатрической практике» и рабочая программа модуля «Паллиативная медицинская помощь при хроническом болевом синдроме». Информационными письмами данные учебные модули направлены в подведомственные образовательные и научные организации, реализующие образовательные программы профессионального образования всех уровней подготовки медицинских специалистов клинических и иных специальностей для использования в образовательном процессе, а также в адрес органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и Минобрнауки России.

Согласно отчетам подведомственных образовательных организаций модули включены в реализуемые учебные программы высшего образования по специальностям: «Онкология», «Детская онкология», «Общая врачебная практика», «Терапия», «Скорая медицинская помощь», «Педиатрия», «Неонатология», «Неврология», «Кардиология», «Анестезиология и реаниматология», «Хирургия», «Клиническая фармакология», «Психиатрия-наркология», «Травматология и ортопедия», «Торакальная хирургия», а также по иным специальностям. Кроме того, модули включены в примерные дополнительные профессиональные программы медицинского образования.

В рамках реализации «пилотного» проекта по отработке модели непрерывного медицинского образования для врачей-терапевтов участковых, врачей-педиатров участковых, врачей общей практики (семейных врачей) с участием общественных профессиональных организаций разделы, посвященные обезболивающей терапии, включены в программы повышения квалификации и профессиональной подготовки, в специальные учебные материалы электронные образовательные модули для дистанционного непрерывного медицинского образования медицинских специалистов на рабочем месте.

Каждый электронный образовательный модуль рассчитан на один час образовательной активности медицинского специалиста и содержит актуальную текстовую информацию, иллюстрации, аудио- и видеоматериалы, в том числе по вопросам купирования болевого синдрома и практического применения при различных заболеваниях наркотических и психотропных

лекарственных препаратов. Все модули снабжены тестовыми вопросами для контроля полученных знаний и визуальными материалами, аккредитованы, рекомендованы для использования в системе непрерывного медицинского образования Координационным советом по развитию непрерывного медицинского и фармацевтического образования и размещены для зарегистрированных участников в сети Интернет по электронному адресу: <http://www.sovetnmo.ru/>.

Министерством также разработаны и направлены в подведомственные образовательные и научные организации и органы государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан методические рекомендации «Терапия острой и хронической боли».

Все вышеперечисленные информационные письма находятся в открытом доступе и размещены на официальном сайте Минздрава России по электронному адресу: <http://www.rosminzdrav.ru/ministry/61/19/stranitsa-840/informatsionnye-pisma-i-raz-yasneniya>.

Одновременно сообщаем, Минздравом России с участием главного внештатного специалиста по паллиативной помощи Минздрава России Д.В. Невзоровой и привлечением профессионального сообщества по паллиативной медицине разработана примерная дополнительная программа повышения квалификации врачей по теме «Паллиативная медицинская помощь».

Кроме того, в соответствии с планом мероприятий («дорожной картой») «Развитие центров ядерной медицины», утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 23.10.2015 № 2144-р, осуществляется также разработка дополнительных профессиональных программ медицинского образования в целях подготовки специалистов, владеющих комплексом современных знаний, умений, навыков и компетенций в сфере обращения радиофармацевтических лекарственных препаратов и технологий ядерной медицины.

В условиях постоянного увеличения на фармацевтическом рынке числа высокоэффективных лекарственных средств, внедрения высокотехнологичных методов лечения и диагностики заболеваний Минздравом России реализуется комплекс мероприятий по обеспечению высокого уровня квалификации специалистов здравоохранения врачей.

В подведомственных Минздраву России образовательных организациях в рамках государственного задания на реализацию дополнительных профессиональных программ в 2018 году за счет средств федерального бюджета прошли повышение квалификации более 175 тысяч специалистов здравоохранения. Кроме того, более 17 тыс. медицинских работников повысили свою квалификацию за счет средств нормированного страхового запаса территориальных фондов обязательного медицинского страхования.

Техническое обеспечение непрерывности повышения квалификации медицинских работников обеспечивается порталом непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России, на котором доступна информация о более чем 20 тыс. дополнительных

образовательных программах и образовательных модулях, в т.ч. по вопросам использования технологий ядерной медицины. В том числе на Портале специалистам доступны около 2 тысяч программ повышения квалификации по специальностям, в рамках которых получили значительное развитие технологии ядерной медицины и использование радиофармацевтических препаратов («Онкология», «Радиология», «Рентгенология», «Радиотерапия» и др.). Программы разработаны более чем 350 образовательными и научными организациями различной ведомственной принадлежности и форм собственности.

Анализ доступных при использовании Портала образовательных программ показал, что более 140 из них посвящены современным аспектам использования радиофармацевтических препаратов и применения методов ядерной медицины, в том числе позитронно-эмиссионной томографии, лучевой фотонной и протонной терапии при диагностике и лечении различных нозологических форм заболеваний взрослых и детей различных локализаций.

Профессиональными некоммерческими организациями за последние 2 года проведены более 125 образовательных семинаров и школ передового опыта, освещающих различные аспекты применения радиофармацевтических препаратов и методов ядерной медицины.

В общей сложности с использованием технических возможностей Портала обучено более 3 тыс. специалистов, имеющих сертификаты специалиста по специальностям «Онкология», «Рентгенология», «Радиология», «Радиотерапия» и использующих в профессиональной деятельности технологии ядерной медицины.

В соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании содержание дополнительных профессиональных программ должно учитывать профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям. Профессиональные стандарты позволяют четко определить перечень знаний и умений, необходимых для осуществления действий, соответствующих определенным трудовым функциям в зависимости от занимаемой должности и места работы, и являются основой при разработке и актуализации дополнительных профессиональных образовательных программ.

Минздравом России осуществляется разработка профессиональных стандартов специалистов здравоохранения. Согласованный с Национальным советом при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям (далее – Национальный совет) профессиональный стандарт «Врач-рентгенолог» направлен на утверждение в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. Проект профессионального стандарта специалиста по онкологии, включающий в том числе трудовые функции по радиотерапии и химиотерапии, подготовлен для согласования с Национальным советом.

После утверждения указанных профессиональных стандартов утвержденные приказом Минздрава России от 21.08.2017 № 538н дополнительные профессиональные программы по специальности «Рентгенология», а также проект программы профессиональной переподготовки по специальности «Онкология» будут актуализированы и утверждены в установленном порядке.

Справочно:

В 2014-2018 гг. по специальности «Онкология» по программам ординатуры зачислено 1 464 специалиста, в том числе за счет средств федерального бюджета 827 обучающихся, по программам интернатуры – 741 специалист, в том числе за счет средств федерального бюджета – 537. По программам дополнительного профессионального образования прошли обучение по программам профессиональной переподготовки более 2,6 тыс. человек, по программам повышения квалификации – более 15,6 специалистов.

В 2014-2018 гг. по специальности «Детская онкология» по программам ординатуры зачислено 107 специалистов, в том числе за счет средств федерального бюджета 79 обучающихся. По программам дополнительного профессионального образования прошли обучение более 1.2 тыс. человек.

В 2014-2018 гг. по специальности «Радиология» по программам ординатуры зачислен 91 специалист, в том числе за счет средств федерального бюджета 66 обучающихся. По программам дополнительного профессионального образования прошли обучение по программам профессиональной переподготовки 126 человек, по программам повышения квалификации около 2 тыс. человек.

В 2014-2018 гг. по специальности «Радиотерапия» по программам ординатуры зачислен 41 специалист, в том числе за счет средств федерального бюджета 27 обучающихся. По программам дополнительного профессионального образования прошли обучение по программам профессиональной переподготовки 302 человека, по программам повышения квалификации – 525 человек.

Приказом Минобрнауки России на 2019/20 учебный год утверждены контрольные цифры приема за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета для подведомственной сети Минздрава России по специальности «Онкология» – 324 места, «Детская онкология» – 34 места, «Радиология» – 43 места, «Радиотерапия» – 15 мест.

***О совершенствовании показателей и критериев работы в рамках «эффективного контракта» в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь больным с онкологическими заболеваниями***

В 2018 году полностью завершён перевод работников медицинских организаций на «эффективный контракт» - работу по установленным

показателям и критериям эффективности в 85 субъектах Российской Федерации, в том числе в организациях оказывающих медицинскую помощь больным с онкологическими заболеваниями.

***Разработка, внедрение и эксплуатация информационно-телекоммуникационной инфраструктуры профильных национальных медицинских исследовательских центров Минздрава России для обеспечения внедрения системы телемедицинских консультаций ведущими специалистами этих центров для врачей медицинских организаций субъектов Российской Федерации по профилю «Онкология»***

Минздравом России формируется вертикально-интегрированная система организационно-методического руководства процессами оказания медицинской помощи в субъектах Российской Федерации с применением телемедицинских технологий, в том числе по профилю «Онкология». Федеральный уровень системы представлен национальными медицинскими исследовательскими центрами Минздрава России: НМИЦ онкологии им. Н.Н. Блохина, НМИЦ онкологии им. Н.Н. Петрова, НМИЦ ДГОИ им. Дмитрия Рогачева, НМИЦ радиологии, НМИЦ гематологии.

Региональный уровень системы представлен медицинскими учреждениями третьего уровня системы здравоохранения субъектов Российской Федерации, для которых обеспечена методологическая поддержка, возможность получения консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий, участия в дистанционных консилиумах врачей в режиме видеоконференций, с документированием в электронной форме, а также в мероприятиях, связанных с процессом трансляции знаний, включая проведение тематических видеоконференций и образовательных мероприятий.

Определен перечень медицинских организаций 3-го уровня государственной системы здравоохранения субъектов Российской Федерации, с

которыми организовано дистанционное взаимодействие НМИЦ Минздрава России по профилю «Онкология».

К Федеральной телемедицинской системе подключено более 700 медицинских организаций субъектов Российской Федерации.

***Поэтапное внедрение информационной системы поддержки принятия врачебных решений в профильных федеральных государственных бюджетных учреждениях Минздрава России и региональных профильных медицинских организациях***

В рамках федерального проекта «Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий» предусмотрены мероприятия по разработке внедрению специализированных вертикально интегрированных медицинских

информационных систем по отдельным профилям оказания медицинской помощи, включая профиль «Онкология».

Организована работа экспертного сообщества, в рамках которой разработан проект концепции создания вертикально-интегрированной медицинской информационной системы по профилю «Онкология», разработаны и опубликованы на портале нормативно-справочной информации в сфере здравоохранения справочники:

Осложнения лечения онкологических заболеваний;

Международная классификация болезней – Онкология (3 издание).  
Морфологические коды;

Международная классификация болезней – Онкология (3 издание).  
Топографические коды.

### ***Позитное внедрение электронного документооборота в работу профильных медицинских организаций субъектов Российской Федерации***

1 января 2018 г. вступил в силу Федеральный закон 29 июля 2017 г. № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья» (далее – Федеральный закон), который закрепил правовые основы информационного обеспечения в области здравоохранения.

В развитие положений Федерального закона в 2018 году приняты основные подзаконные нормативные правовые акты, в том числе по вопросам создания эксплуатации и развития информационных систем в сфере здравоохранения, закрепления возможности оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, использования гражданами электронных услуг и сервисов в сфере здравоохранения.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 мая 2018 г. № 555 «О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения» закреплены правовые основы функционирования единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (далее – ЕГИСЗ), ее технологическая архитектура, основные функции и перечень подсистем, определены порядок и сроки представления поставщиками информации в ЕГИСЗ, порядок доступа к информации и порядок обмена информацией с использованием ЕГИСЗ с целью создания единого цифрового контура в сфере охраны здоровья.

Субъектами Российской Федерации в 2018 году завершено исполнение планов мероприятий («дорожным картам») по развитию ЕГИСЗ по заключенным в 2015 году соглашениям на период с 2015-2018 гг. На более 600 тыс. автоматизированных рабочих местах медицинских работников используются медицинские информационные системы, ведутся электронные медицинские карты.

75 субъектам Российской Федерации в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 12 апреля 2018 года № 659-р были выделены межбюджетные трансферты для внедрения медицинских

информационных систем в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, в том числе с целью ведения в медицинских организациях расписаний приема врачей в электронном виде и обеспечение возможности дистанционной записи граждан на прием к врачу с использованием Единого портала государственных услуг и функций, обеспечения медицинскими организациями электронного медицинского документооборота.

В настоящее время граждане 85 субъектов Российской Федерации могут воспользоваться услугами и сервисами в сфере охраны здоровья в Личном кабинете пациента «Мое здоровье», такими как: запись на прием к врачу, диспансеризацию, профилактический осмотр, вызов врача на дом, оценка удовлетворенности качеством работы медицинских организаций. Территориальными фондами ОМС организовано предоставление информации о прикреплении к медицинской организации, о полисе ОМС и страховой медицинской организации, а также стали доступны сведения об оказанных медицинских услугах и их стоимости, реализована возможность подачи заявления на оформление полиса обязательного медицинского страхования и выбора страховой организации.

Таким образом в течение 2018 года обеспечен существенный прогресс по внедрению электронного документооборота в работу профильных медицинских организаций субъектов Российской Федерации.