

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

О мониторинге реализации мероприятий федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи», создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

Ходырева Ирина Николаевна, Центр организации первичной медико-санитарной помощи







ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА «РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ» НА 2019 г.



- 1. Завершение формирования сети медицинских организаций первичного звена здравоохранения
- 1.1. Создано **более 350** новых ФП, ФАП, ВА
- 1.2. Введено в действие более 40 ФАП и (или) офисов ВОП в сельской местности
- 1.3. Приобретено более 500 мобильных медицинских комплексов
- 1.4. Выполнено **не менее 7 500** вылетов санитарной авиации (дополнительно к вылетам, осуществляемым за счет собственных средств бюджетов субъектов РФ)



- 2. Оптимизация работы медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь
- 2.1. Подготовлено описание «Новой модели медицинской организации»
- 2.2. В 85 субъектах Российской Федерации созданы региональные проектные офисы
- 2.3. В создании и тиражировании "Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь", участвуют **не менее 9,2%** медицинских организаций, оказывающих данный вид помощи



3. «Формирование системы защиты прав пациентов»

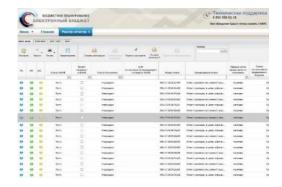
- 3.1. Обеспечен **охват 44,3**% застрахованных лиц информированием страховыми медицинскими представителями о праве на прохождение профилактического медицинского осмотра
- 3.2. Разработаны и внесены изменения в законодательство об обязательном медицинском страховании



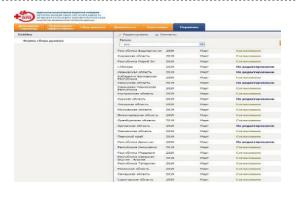




ФОРМИРОВАНИЕ ОТЧЕТОВ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА «РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ»



Представление отчетов в Минздрав России в форме электронного документа в государственной интегрированной информационной системе управления общественными финансами «Электронный бюджет»



Отчеты в автоматизированной системе мониторинга медицинской статистики Минздрава России (asmms.mednet.ru)



Предоставление информации в Центр ПМСП ФГБУ «НМИЦ ПМ» Минздрава России на электронный адрес: **cpmsp@rosminzdrav.ru**

Проблемы

Низкая исполнительская дисциплина: несвоевременность предоставления информации

При предоставлении контактных данных указываются рабочие телефоны с низкой возможностью дозвона

3 Качество представляемой информации

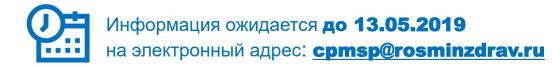






ЗАДАЧА 1. «ЗАВЕРШЕНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ СЕТИ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПЕРВИЧНОГО ЗВЕНА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»





Письмо

Министерства здравоохранения РФ от 06.05.2019 № 17-9/100430

О выполнении контрольной точки «Земельный участок предоставлен заказчику» результата «Создано более 350 новых фельдшерских, фельдшерско-акушерских пунктов, врачебных амбулаторий»

Nº	Наименование объекта (ФП, ФАП, ВА)	Адрес, наименование муниципального образования, населенного пункта, в котором планируется создание ФП, ФАП, ВА ¹	Дата заключения договора о предоставлении земельного участка заказчику безвозмездно в постоянное (бессрочное) пользование	Пояснения²
1				
2				
3				

¹ указать населенные пункты, в которых планируется создание врачебных амбулаторий, фельдшерских и фельдшерско-акушерских пунктов в 2019 году, в рамках реализации федерального проекта регионального проекта, в соответствии с Приложением № 5 к Соглашению о предоставлении иного межбюджетного трансферта субъекту Российской Федерации из федерального бюджета в целях софинансирования, в том числе в полном объеме, расходных обязательств субъектов Российской Федерации, возникающих при создании и замене врачебных амбулаторий, фельдшерских и фельдшерско-акушерских пунктов для населенных пунктов с численностью населения от 100 до 2000 человек

² при отсутствии на отчетную дату договора о предоставлении земельного участка заказчику безвозмездно в постоянное (бессрочное) пользование указать планируемую дату заключения договора





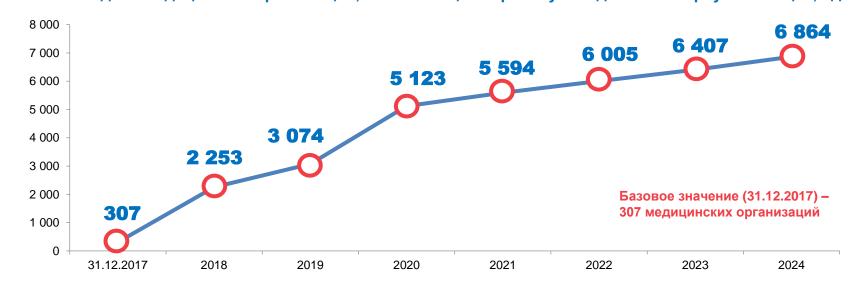


ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к паспорту федерального проекта «Первичная медико-санитарная помощь»

Nº	Наименование результата, мероприятия,	Сроки ре	ализации	Ответственный	Вид документа	Уровень контроля
	контрольной точки	начало	окончание	исполнитель	и характеристика результата	
3.	В создании и тиражировании "Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь", участвуют не менее 9,2% медицинских организаций, оказывающих данный вид помощи	1 января 2019 г.	20 декабря 2019 г.	Е.Г. Камкин - заместитель Министра здравоохранения Российской Федерации	Отчет	ПС

Количество медицинских организаций, участвующих в создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», единиц











Контрольная точка:

Утверждены перечни МО, участвующих в создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

ПОКАЗАТЕЛИ

федерального проекта по субъектам Российской Федерации

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к паспорту федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи»

Субъект	Базовое	значение	Период реализации федерального проекта, год					
Российской Федерации	Значение	Дата	2019	2020	2021	2022	2023	2024
 Количество медицинских организаций, участвующих в создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», ед. 								
Центральный федеральный округ								
Белгородская область	4	31.12.2017	17	33	49	65	77	90
Брянская область	0	31.12.2017	6	30	32	36	41	44



Недопустимо уменьшать значения **целевых показателей федерального проекта по субъектам Российской Федерации,** утвержденные Приложением № 2 к паспорту федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи»









Контрольная точка:

Утверждены перечни МО, участвующих в создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

Наименование субъекта	Количество медицинских организаций, участвующих в создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в 2019 году, ед.					
Российской Федерации	В соответствии с Приложением № 2 к паспорту федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи»	Утверждено нормативными актами субъектов				
Амурская область	12	3				
Владимирская область	25	14				
Оренбургская область	90	50				
Республика Саха Якутия	9	4				
Саратовская область	97	36				
Тверская область	41	39				



Необходимо внести изменения в нормативные акты с целью приведения количества медицинских организаций, участвующих в создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в 2019 в соответствии с Приложением № 2 к паспорту федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» Направить в ЦПМСП на электронный адрес: **сртsp@rosminzdrav.ru**









Контрольная точка (15.05.2019):

В 85 субъектах созданы региональные центры ПМСП

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к паспорту федерального проекта «Первичная медико-санитарная помощь»

	Наименование результата,	Сроки реализации			Вид документа	Уровень
Nº	мероприятия, контрольной точки	начало	окончание	Ответственный исполнитель	и характеристика результата	контроля
2.1.2.	Органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации приняты нормативные акты, регламентирующие создание региональных проектных офисов	28 февраля 2019 г.	15 мая 2019 г.	Руководители органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере здравоохранения	Копии нормативных актов	РНΠ
2.1.	Создан региональный проектный офис в субъекте Российской Федерации и копия нормативного акта представлена в Минздрав России		15 мая 2019 г.	Руководители органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере здравоохранения	Отчет	ПК



Необходимо представить:

- 1. Копию нормативного акта ОИВ в сфере здравоохранения субъекта РФ
- 2. Положение о Региональном центре организации ПМСП
- 3. Утвержденную структуру центра









Контрольная точка (15.05.2019):

В 85 субъектах созданы региональные центры ПМСП

На 06.05.2019 информацию о создании региональных проектных офисов представили 53 субъекта

По состоянию на 06.05.2019 контрольная точка «Создан региональный проектный офис в субъекте Российской Федерации и копия нормативного акта представлена в Минздрав России» закрыта:

- Белгородская область
- Брянская область
- Кировская область
- Красноярский край
- Краснодарский край
- Курская область
- Липецкая область
- Республика Адыгея
- Республика Башкортостан

- Республика Дагестан
- Республика Мордовия
- Республика Татарстан
- Республика Крым
- Республика Марий Эл
- Самарская область
- Свердловская область
- Тамбовская область
- Томская область

- Тульская область
- Тюменская область
- Челябинская область
- Чеченская Республика
- Чувашская Республика
- Ямало-Ненецкий АО
- Ярославская область

Для закрытия контрольной точки необходимо представить:

- Копию нормативного акта ОИВ в сфере здравоохранения субъекта РФ
- 2. Положение о Региональном центре организации ПМСП
- 3. Утвержденную структуру центра









ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ



- 1. Нужен ли новый нормативный акт, если РЦ ПМСП создан в 2017-2018 году в рамках реализации приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помошь»?
- 2. Что создается? Региональный проектный офис в субъекте Российской Федерации или Региональный центр первичной медико-санитарной помощи, оказывающей первичную медико-санитарную помощь?



Методические рекомендации:

«Создание региональных центров организации первичной медико-санитарной помощи (РЦ ПМСП)»



https://www.rosminzdrav.ru/ poleznye-resursy/proektberezhlivaya-poliklinika/standarts



Структура и принципы формирования Региональных центров организации первичной медико-санитарной помощи - в методических рекомендациях









Контрольная точка (15.05.2019):

В 85 субъектах созданы региональные центры ПМСП



РЦ ПМСП создается для решения целей и задач, установленных федеральным и региональными проектами....





- мониторинг мероприятий по реализации мероприятий федерального и регионального проектов;
- проведение мероприятий по тиражированию лучших реализованных практик в субъекте Российской Федерации;
- организацию инфоцентра в РЦ ПМСП и помощь в организации инфоцентров на уровне ОИВ и поликлиник



Администрирование федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» обеспечивает Центр организации первичной медико-санитарной помощи







КОНТРОЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА «РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ»



Протокол видеоселекторного совещания по вопросу создания и тиражирования «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в рамках федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» от 01.03.2019 № 17-0/307.

Руководителям РЦ ПМСП поручено:

Направить на электронный адрес ЦПМСП фотоматериалы в формате «было-стало» одного лучшего проекта, реализованного в субъекте в 2018 году



Способствовать формированию базы лучших практик реализованных проектов

Направлять на электронный адрес ЦПМСП (cpmsp@rosminzdrav.ru) описание 1-2 лучших реализованных проектов в формате презентации раз в 6 месяцев.



Ежемесячно представлять отчеты по реализации проектов по улучшениям с использованием принципов бережливого производства в медицинских организациях в соответствии с отчетной формой на портале ACMMC (http://asmms.mednet.ru)









МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВОСТИЙСКОЙ ДЕ БЕРВ

ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (Минадрав России) Рамминовский пер. 3, Моския, ГСП-4, 1279/4 тел.: (495) 628-44-33, дакс: (495) 628-50-58

Рахмановский пер., 3, Москва, ГСП-4, 12799тел.: (495) 628-44-53, факс: (495) 628-50-58 26.03.2019 17-9/454 субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья (по списку)

Департамент организации медицинской помощи и санаторно-курортного дела Министерства здравоохранения Российской Федерации в целях организации мониторинга реализации проектов по улучшениям с использованием принципов бережливого производства в медицинских организациях сообщает о необходимости получения доступа в автоматизированную систему мониторинга (АСММС) для должностных лиц, ответственных за размещение вышеуказанной информации.

Информацию в соответствии с приложением 1 просим направить на адрес электронной почты <u>cpmsp@rosminzdrav.ru</u> в срок до 17.00 МСК 27.03.2019 с указанием темы письма «Контакт для портала АСММС».

Также направляем шаблон формы мониторинга реализации проектов по улучшениям (далее – форма мониторинга) (приложение 2) для ознакомления и предварительной подготовки необходимой информации. Форма мониторинга будет размещена на портале АСММС в срок до 05.04.2019 и открыта для внесения информации (по состоянию на 31.03.2019) до 10.04.2019.

В последующем форма мониторинга будет доступна для заполнения до 5 числа месяца, следующего за отчетным.

Приложения: на 5 л., только в электронном виде.

Заместитель директора Лепартамента



Громыхалина А.Р. (17-91)

Письмо

Министерства здравоохранения Российской Федерации от 26.03.2019 № 17-9/454

- 1. Представить информацию для получения доступа в автоматизированную систему мониторинга (ACMMC), контакты ответственных за размещение отчета по реализации проектов по улучшениям с использованием принципов бережливого производства в медицинских организациях
- 2. Представить отчет по реализации проектов по улучшениям с использованием принципов бережливого производства в медицинских организациях на портале ACMMC в срок с 05.04.2019 до 10.04.2019.



Несвоевременное предоставление информации!!!



Недостоверно/некорректно представлена информация об ответственных



По указанному номеру телефона отсутствует возможность быстрой связи (не указан сотовый телефон)







Результат:

в создании и тиражировании «новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», участвуют **не менее 9,2% медицинских организаций**, оказывающих данный вид помощи



Субъекты Российской Федерации, запланировавшие создание и тиражирование «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в медицинских организациях

в 3-4 квартале 2019 года

- Республика Калмыкия
- Республика Саха (Якутия)
- Республика Тыва
- Чеченская Республика
- Челябинская область



Субъекты Российской Федерации, запланировавшие создание и тиражирование «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в медицинских организациях

в 4 квартале 2019 года

- Новгородская область
- Республика Алтай
- Ульяновская область
- Хабаровский край







Основные ошибки:

Неверный выбор подпроцесса. Необоснованно выбирается Процесс «Иные процессы»

Оптимизация забора крови



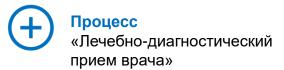


Подпроцесс

«Проведение лабораторных методов исследования биологических материалов»

Оптимизация работы врачей травматологов





Подпроцесс

«Первичный/повторный прием врача»









Отчет по реализации проектов по улучшениям с использованием принципов бережливого производства в медицинских организациях на портале ACMMC

Основные ошибки:

1. В отчет необходимо включать проекты, открытые/закрытые на отчетную дату.

По факту указываются не процессы, в рамках которых открыты проекты по улучшениям, а все процессы, имеющиеся в поликлинике.

причина: не изучены Методические рекомендации:

«Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

Методические рекомендации «Новая модоль модицинской организации

Методические рекомендации «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»





https://www.rosminzdrav.ru/poleznyeresursy/proekt-berezhlivayapoliklinika/materialy-i-prezentatsii вкладка «Дополнительные материалы и презентации»



https://www.rosminzdrav.ru/poleznyeresursy/proekt-berezhlivayapoliklinika/standarts







ОТЧЕТ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТОВ ПО УЛУЧШЕНИЯМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРИНЦИПОВ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ НА ПОРТАЛЕ ACMMC

При формировании ежемесячного отчета необходимо:









ЦЕНТРОМ ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ

РАЗРАБОТАНЫ МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Подготовлены документы:



Методические рекомендации: «Создание региональных центров организации первичной медико-санитарной помощи (РЦ ПМСП)»



Методические рекомендации (проект): «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»



https://www.rosminzdrav.ru/
poleznye-resursy/proektberezhlivaya-poliklinika/standarts

Методические рекомендации о внедрении бережливых технологий в здравоохранении



Методические рекомендации:
«Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медикосанитарную помощь»



Методическое пособие: **«Эффективная** система навигации в медицинской организации»



https://www.rosminzdrav.ru/poleznyeresursy/proekt-berezhlivayapoliklinika/materialy-i-prezentatsii вкладка «Дополнительные материалы и презентации»



Письмо Министерства здравоохранения Российской Федерации от 25.02.2019 № 17-9/9867 О размещении на официальном сайте МЗ РФ методических материалов







Результаты отчета по реализации проектов по улучшениям с использованием принципов бережливого производства в медицинских организациях на портале АСММС



В создании и тиражировании Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь в 1 квартале 2019 года участвовали 1,4 тыс. поликлинических подразделений, в том числе:

704 — взрослых поликлинических подразделений

446 – детских

151 – взросло-детских



Всего открыто 6,6 тыс. проектов, в том числе:

592 — улучшение подпроцесса «предварительная запись пациентов на прием к врачу (через интернет, инфомат, по телефону, при обращении в регистратуру)»

248 – улучшение подпроцесса «проведение диспансеризации определенных групп взрослого населения»

130 – улучшение подпроцесса «диспансерное наблюдение»



На «фабриках процессов» обучено **12,6 тыс**. сотрудников







ОБЕСПЕЧЕНИЕ МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ И КООРДИНАЦИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА «РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ»

Результаты выездной работы специалистов ЦПМСП. Основные проблемы РЦ ПМСП.

	Неполная укомплектованность РЦ ПМСП, преобладание внешних совместителей		Работа на площадках медицинских организаций строится не системно (не обеспечивается соблюдение последовательности мероприятий при реализации проектов; не разрабатываются меры по устранению
	Подход к формированию РЦ ПМСП формальный		типовых проблем в поликлиниках)
	Недостаточный уровень знаний технологий бережливого производства сотрудников РЦ (не изучены методические рекомендации МЗ РФ и ЦПМСП, персонал не обучен на «Фабрике процессов»)		В медицинских организациях реализуются «стандартные» проекты, не нацеленные на достижение критериев новой модели
			Не проводится работа по согласованию паспортов проектов, выбранных для улучшения процессов в медицинских организациях
	Отсутствие планирования работы РЦ ПСМП (аналитическая работа проводится в недостаточном объеме; методическая помощь ограничивается рассылкой писем, запросов; недостаточное освещение региональных проектов в СМИ)		Недостаточная заинтересованность и поддержка органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья РЦ ПМСП
			РЦ ПМСП не проводят документирование проведенной работы







ОБЕСПЕЧЕНИЕ МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ И КООРДИНАЦИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА «РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ»

Результаты выездной работы специалистов ЦПМСП. Основные проблемы в медицинских организациях.

- Отсутствие вовлеченности руководителей медицинских организаций, в частности отсутствие руководителей во время работы специалистов ЦПМСП на площадках
- Не проводится работа над вовлеченностью персонала в реализацию проектов
- Сотрудники медицинских организаций не информированы и не ознакомлены с методическими рекомендациями МЗ РФ и ЦПМСП, не обучены на «Фабрике процессов»
- Реализация критериев Новой модели осуществляется в ряде медицинских организаций только через административный ресурс, без открытия проектов по улучшениям

- Паспорта проектов не согласовываются с РЦ ПМСП, оформляются не в соответствии с методическими рекомендациями МЗ РФ и ЦПМСП (пример: процесс «Распределение входящих потоков пациентов, в т.ч. по неотложным показаниям», откры
 - (пример: процесс «Распределение входящих потоков пациентов, в т.ч. по неотложным показаниям», открыт проект «Создание и совершенствование системы навигации в поликлинике»; процесс «Выполнение профилактического осмотра», открыт проект «Совершенствование профилактической работы в поликлинике»)
- При открытии проектов, внедрении улучшений не соблюдаются действующие нормативные документы (Порядки оказания медицинской помощи, СанПиН, приказы МЗ РФ)







ПОРУЧЕНИЯ



Органам исполнительной власти в сфере здравоохранения субъектов Российской Федерации обеспечить контроль за:

- Своевременным исполнением контрольных точек Плана мероприятий по реализации федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи»
- Созданием Регионального центра организации первично медико-санитарной помощи в субъекте, своевременным предоставлением информации о его создании в установленные сроки
- Своевременным предоставлением отчетов в государственной интегрированной информационной системе управления общественными финансами «Электронный бюджет», в автоматизированной системе мониторинга медицинской статистики Минздрава России (asmms.mednet.ru)
- Достижением целевых показателей Национального проекта «Здравоохранение», федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи».







ПОРУЧЕНИЯ

Региональным центрам организации ПМСП:

- Своевременно актуализировать информацию об изменениях состава региональных центров первичной медико-санитарной помощи: cpmsp@rosminzdrav.ru. Не позднее 3 рабочих дней с даты изменения.
- Ежемесячно, с 1 по 5 число месяца, следующего за отчетным, представлять отчет по реализации проектов по улучшениям с использованием принципов бережливого производства в медицинских организациях, обучению специалистов МО бережливым технологиям в автоматизированной системе мониторинга медицинской статистики Минздрава России (asmms.mednet.ru)
- Отчет по информационному сопровождению федерального проекта направлять до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом
- С целью формирования базы лучших практик направлять в ЦПМСП на электронный адрес cpmsp@rosminzdrav.ru: раз в 6 месяцев - описание 1-2 лучших реализованных проектов в формате презентации







Благодарю за внимание!