

ПРОТОКОЛ № 5
заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения
Российской Федерации по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг медицинскими организациями

Министерство здравоохранения
Российской Федерации

Москва, Рахмановский пер., д.3
Ком. 114

25 декабря 2018 г.

Елена Ивановна Стефанюк председатель Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

Члены Совета И.В. Боровова, Е.А. Истягина-Елисеева, Г.Г. Назаров,
П.И. Пчельникова, А.В. Ситало, В.В. Смирнова,
А.Н. Солодовников, Е.А. Хвостикова

Ответственные
сотрудники
Минздрава
России И.Л. Андреева, О.А. Филиппов, Н.Н.Скорородова

Приглашенные Е.А. Майданова, С.О. Саушкин

В формате
видеоконференц
связи Руководители органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, представители общественных палат субъектов Российской Федерации, общественных советов при органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

I. Об организации и проведении независимой оценки качества
условий оказания услуг медицинскими организациями
в субъектах Российской Федерации

(Андреева, Филиппов, представители субъектов Российской Федерации, Стефанюк)

1. Принять к сведению информацию помощника Министра здравоохранения Российской Федерации И.Л. Андреевой об организации и проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в субъектах Российской Федерации в 2018 году.

2. С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**
рекомендовать органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья:

– обеспечить на своих официальных сайтах размещение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, проведенной в 2018 году,

– обеспечить размещение информации о независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями на своих официальных сайтах и официальных сайтах медицинских организаций в соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

рекомендовать Министерству здравоохранения Российской Федерации обеспечить дальнейшее взаимодействие с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья по вопросам организации и проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями и мониторинг ее проведения в субъектах Российской Федерации.

II. Об итогах проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, учредителем которых является Российская Федерация

(Андреева, Боровова, Назаров, Пчельникова, Ситало, Смирнова, Солодовников, Стефанюк)

1. Принять к сведению информацию члена Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями В.В. Смирновой о результатах проверки содержания и формы информации на официальных сайтах медицинских организаций на соответствие приказу Минздрава России 30 декабря 2014 г. № 956н.

2. Принять к сведению информацию членов Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации И.В. Борововой, Г.Г. Назарова, П.И. Пчельниковой, А.В. Ситало, В.В. Смирновой, Е.И. Стефанюк Е.А. Хвостиковой по результатам проведения контрольных мероприятий по оценке качества условий оказания услуг в медицинских организациях.

3. Принять к сведению информацию председателя Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Е.И. Стефанюк и помощника Министра здравоохранения Российской Федерации И.Л. Андреевой об анкетировании, проведенном в медицинских организациях с целью изучения мнения пациентов о качестве условий оказания услуг, и интегрированных результатах, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых в 2018 году проводилась независимая оценка.

4. С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

утвердить результаты оценки содержания и формы информации на официальных сайтах медицинских организаций, наличия и функционирования на официальном сайте медицинской организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (приложение 1 (медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях));

утвердить результаты оценки содержания и формы информации на официальных сайтах медицинских организаций, наличия и функционирования на официальном сайте медицинской организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, выполнения государственного задания (приложение 2 (санаторно-курортные медицинские организации));

утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, учредителем которых является Российская Федерация, и в отношении которых в 2018 году проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями;

в связи с проведением реорганизационных мероприятий перенести проведение независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями на 2019 год в отношении следующих организаций:

ФБУЗ Поликлиника Томского научного центра Сибирского отделения Российской Академии Наук,

ФГБУЗ Поликлиника Уральского отделения Российской академии наук,

ФГБНУ «Институт экспериментальной медицины»,

ФГБНУ «Научно-исследовательский институт комплексных проблем гигиены и профессиональных заболеваний»,

ФГБНУ «Научно-исследовательский институт фундаментальной и клинической иммунологии»,

ФГБНУ «Научно-исследовательский институт физиологии и фундаментальной медицины»,

ФГБНУ «Научно-исследовательский институт экспериментальной и клинической медицины»,

ФГБНУ «Научно-исследовательский институт комплексных проблем сердечно-сосудистых заболеваний»,

ФГБУ «Научно-исследовательский институт акушерства, гинекологии и репродуктологии им. Д.О. Отта»,

ФГБУН Институт мозга человека им. Н.П. Бехтеревой Российской академии наук (ИМЧ РАН),

ФГБУЗ Медицинское объединение Дальневосточного отделения Российской академии наук,

ФГБНУ «Томский национальный исследовательский медицинский центр Российской Академии Наук»,

ФГБУЗ «Пансионат им. А.И. Майстренко»,

ФГБУЗ Санаторий им. А.М. Горького Российской академии наук;
рекомендовать медицинским организациям для повышения качества условий оказания услуг:

привести содержание и форму представления информации на своих официальных сайтах и в помещениях медицинских организаций в соответствии с приказом Минздрава России 30 декабря 2014 г. № 956н и обеспечить поддержание в актуальном состоянии,

обеспечить на своих официальных сайтах функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (форма для подачи электронного обращения, раздел «Часто задаваемые вопросы», запись на прием к врачу, уведомление о госпитализации);

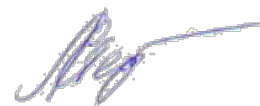
принять меры по обеспечению условий доступности для инвалидов медицинских организаций в соответствии с приказом Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н (провести мероприятия по оборудованию территорий, прилегающих к организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов, организовать обучение специалистов, помогающих лицам с ограниченными возможностями),

организовать обучение специалистов первичного контакта по предупреждению конфликтных ситуаций, взаимодействию с пациентами и реализации их прав на получение медицинской помощи (работников регистратуры в амбулаторных условиях, приемного покоя в стационарных условиях);

рассмотреть вопрос об увеличении времени посещения пациентов родственниками в стационарных условиях в вечернее время;

провести мероприятия по созданию и поддержанию в медицинских организациях комфортных условий оказания услуг (обеспечение зон ожидания, гардеробов, питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений и др.).

Председатель Общественного совета
при Министерстве здравоохранения
Российской Федерации по проведению
независимой оценки качества условий оказания
услуг медицинскими организациями



Е.И. Стефанюк