

Мониторинг проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в субъектах Российской Федерации

Министерство здравоохранения Российской Федерации во исполнение Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» осуществляет мониторинг проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в субъектах Российской Федерации.

В этих целях создан Портал независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (<http://nok.rosminzdrav.ru>) (далее – Портал НОК), на котором органами государственной власти в сфере охраны здоровья и медицинскими организациями представляется информация, необходимая для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – независимая оценка) в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н, а также обеспечивается техническая возможность выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями в соответствии с приказом Минздрава России от 13.07.2018 № 442 и автоматизированный расчет результатов анкетирования.

При этом в случае внесения на Портал НОК анкет, заполненных на бумажном носителе, также производится автоматизированный расчет результатов анкетирования.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, утверждены приказом Минздрава России от 04.05.2018 г. № 201н, и включают показатели, расчет которых основывается на мнении получателей услуг, а также на результатах изучения условий оказания услуг медицинскими организациями.

В целях обеспечения мониторинга проведения независимой оценки, достоверности и полноты информации о результатах независимой оценки органы государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья **вносят на портал НОК:**

анкеты, заполненные на бумажном носителе,

балльные оценки по показателям 1.1, 1.2, 3.1, 3.2 без умножения на коэффициенты (для амбулаторных условий);

балльные оценки по показателям 1.1, 1.2, 2.2 (для санаторно-курортных учреждений и психиатрических больниц), 3.1, 3.2 без умножения на коэффициенты (для стационарных условий),

на Портале НОК производится:

автоматизированный балльный расчет показателей 1.3, 2.1, 2.2 (кроме санаторно-курортных учреждений и психиатрических больниц), 2.3, 3.3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 5.3 без умножения на коэффициенты (для стационарных условий),

автоматизированный балльный расчет показателей 1.3, 2.1, 2.2, 2.3, 3.3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1. 5.2. 5.3 без умножения на коэффициенты (для амбулаторных условий);

в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н, автоматизированный расчет:

значений всех показателей,

показателя оценки качества по медицинской организации (в амбулаторных условиях),

показателя оценки качества по медицинской организации (в стационарных условиях),

показателя оценки качества медицинской организации (если медицинская организация оказывает медицинскую помощь только в стационарных условиях, показатель оценки качества медицинской организации равен автоматизированному расчету показателя оценки качества по медицинской организации (в стационарных условиях), если медицинская организация оказывает медицинскую помощь только в амбулаторных условиях, показатель оценки качества медицинской организации равен автоматизированному расчету показателя оценки качества по медицинской организации (в амбулаторных условиях), если медицинская организация оказывает медицинскую помощь и в стационарных условиях и в амбулаторных условиях показатель оценки качества медицинской организации равен сумме показателей (в амбулаторных и стационарных условиях)/2).

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, размещенные на Портале НОК по результатам автоматизированного расчета, утверждаются решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, созданного при органе государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья.

Нормативные правовые акты и примерный расчет показателей (для амбулаторных условий, стационарных условий, санаторно-курортных учреждений и психиатрических больниц) размещены на официальном сайте Минздрава России в сети Интернет

Нормативно-правовая база

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 июля 2018 г. № 442
«Об организации работ по обеспечению технической возможности выражения мнения пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет»

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н
«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка»

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н
«Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н
«Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Примерный расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций (амбулаторные условия)

Примерный расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций (стационарные условия, санаторно-курортные организации, психиатрические больницы)

Для перехода необходимо нажать CTRL и щелкнуть по ссылке