

## ПРОТОКОЛ № 34

### Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Министерстве здравоохранения Российской Федерации

11 сентября 2018 г.

15:00

Председательствовал:

Жулёв Юрий Александрович - сопредседатель Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Министерстве здравоохранения Российской Федерации

Присутствовали:

члены Совета: И.Л. Андреева, Е.Н. Байбарина, А.А. Бочаров, Н.А. Булгакова, Я.В. Власов, Э.В. Густова, Н.П. Дронов, Е.Ю. Захарова, Л.М. Кондрашова, И.В. Мясникова, В.А. Петеркова, В.Г. Суханов, М.Д. Терехова, Е.А. Хвостикова

Представители: В.В. Городиский, В.В. Кулешова, Е.А. Сафронова,  
от Минздрава России Г.М. Суняев

от пациентских организаций З.Н. Нуртдинова, Л.Л. Яволинская

#### 1. О работе Совета во II полугодии 2018 года

---

(Андреева, Власов, Жулёв)

1. Принять к сведению информацию Жулёва Ю.А. – сопредседателя Совета общественных организаций по защите прав пациентов о предложениях в план работы Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Министерстве здравоохранения Российской Федерации на II полугодие 2018 года.

2. Утвердить План работы Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Министерстве здравоохранения Российской Федерации на II полугодие 2018 года (прилагается).

## **2. О реализации решений VIII Всероссийского конгресса пациентов и подготовке к IX Всероссийскому конгрессу пациентов**

(Байбарина, Власов, Густова, Захарова, Кондрашова, Жулёв)

1. Принять к сведению информацию Власова Я.В. – сопредседателя Всероссийского союза пациентов о реализации решений VIII Всероссийского конгресса пациентов.

2. Принять к сведению информацию Власова Я.В. и Жулева Ю.А. о подготовке и проведении 28-30 ноября 2018 г. в г. Москве IX Всероссийского конгресса пациентов.

3. С учетом состоявшегося обсуждения решили:

продолжить работу по вопросам, указанным в резолюции VIII Всероссийского конгресса пациентов;

в рамках IX Всероссийского конгресса пациентов провести открытое заседание Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по вопросу совершенствования системы МСЭ.

## **3. О формировании системы защиты прав пациентов, реализации ВСП гранта на повышение правовой грамотности пациентов**

(Андреева, Байбарина, Густова, Захарова, Кондрашова, Жулёв)

1. Принять к сведению информацию Жулёва Ю.А. – сопредседателя Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Министерстве здравоохранения Российской Федерации о проекте «Горячая линия для юридической помощи гражданам в сфере защиты прав на охрану здоровья» (презентация прилагается).

2. С учетом состоявшегося обсуждения решили:

поддержать инициативу создания проекта «Горячая линия» для юридической помощи гражданам в сфере защиты прав на охрану здоровья».

## **4. О мерах по предупреждению возникновения и разрешению конфликтных ситуаций в медицинских организациях**

(Андреева, Бочаров, Жулёв)

1. Принять к сведению информацию Бочарова А.А. – члена Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Министерстве здравоохранения Российской Федерации о мерах по предупреждению возникновения и разрешению конфликтных ситуаций в медицинских организациях (презентация прилагается).

2. С учетом состоявшегося обсуждения решили рекомендовать Минздраву России:

при проведении аккредитации медицинских работников предусмотреть оценку их навыков в области этики и деонтологии, коммуникаций с пациентом;

разработать рекомендации по организации в медицинских учреждениях механизмов профилактики и разрешения конфликтных ситуаций;

содействовать введению курса этики и деонтологии в образовательные стандарты медицинского профессионального образования.

Сопредседатель Совета общественных  
организаций по защите прав пациентов  
при Министерстве здравоохранения  
Российской Федерации



Ю.А. Жулёв