

Справка о ходе реализации приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» по состоянию на 01.07.2018 г.

В октябре 2016 года стартовал пилотный проект по совершенствованию системы оказания первичной медико-санитарной помощи, путем внедрения в повседневную практику медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, Lean-технологий (бережливое производство), способствующих созданию пациенто-ориентированной системы оказания медицинских услуг и внедрению благоприятной производственной среды.

Инициатором проекта выступило Управление по внутренней политике Администрации Президента Российской Федерации, непосредственным исполнителем – Министерство здравоохранения Российской Федерации.

К участию в проекте были привлечены ведущие специалисты Государственной корпорации «Росатом» по разработке производственных систем и внедрению Lean-технологий.

Анализ организации первичной медико-санитарной помощи, проведенный в 2017 в 23 субъектах Российской Федерации (участники «первой волны»), позволил выявить основные проблемы, оказывающие отрицательное влияние на качество предоставляемых в медицинских организациях услуг и удовлетворенность населения, а также причины, их вызывающие:

- очереди у регистратуры: до 20 человек, время ожидания – до 40 минут;
- длительное обслуживание пациента в регистратуре;
- время ожидания ответа по телефону регистратуры – до 18 мин;
- время ожидания у кабинета врача, процедурного кабинета – до 2 часов;
- недостаток времени, уделяемого врачом на непосредственный контакт с пациентом на приеме

Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам 26.07.2017 г. утвержден приоритетный проект «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (далее – приоритетный проект).

Цель приоритетного проекта – повышение удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях до 60 процентов к 2020 году и до 70 процентов к 2022 году путем создания новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь на принципах бережливого производства, в 33 субъектах Российской Федерации с последующим тиражированием этой модели в 85

субъектах Российской Федерации (2017 – 2023 годы), в задачи которых, в том числе, включена реализация мероприятий показавших высокую эффективность в проекте «Бережливая поликлиника».

Приоритетный проект вошел в структуру государственной программы Российской Федерации «Развитие здравоохранения», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 № 1640 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие здравоохранения».

Основные направления, которые реализуются в приоритетном проекте, это:

- перераспределение нагрузки между врачом и средним медицинским персоналом,
- оптимизированная логистика движения пациентов с разделением потоков на больных и здоровых,
- переход на электронный документооборот, сокращение объема бумажной документации,
- открытая и вежливая регистратура,
- комфортные условия для пациентов в зонах ожидания,
- организация диспансеризации и профилактических осмотров на принципах непрерывного потока пациентов с соблюдением нормативов времени приема на одного пациента,
- ведение мониторинга соответствия фактических сроков ожидания оказания медицинской помощи врачом с момента обращения пациента в медицинскую организацию установленным срокам ожидания в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

В соответствии с паспортом приоритетного проекта в 2018 году в экспериментальной части запланировано участие 155 медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, в тиражировании – 200 медицинских организаций.

Справочно: по состоянию на 1 июля 2018 г. в Проекте принимает участие 1 173 медицинских организаций, в том числе в экспериментальной части – 304 (из них 100 детских) и 869 – в тиражируемой части (из них 400 детских), таким образом охват мероприятиями приоритетного проекта гораздо выше запланированного.

В течение 2018 года в медицинских организациях-участниках проекта будет проводиться апробация и внедрение «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», в результате чего:

- время работы врача непосредственно с пациентом увеличится не менее чем в 2 раза;
- время оформления записи на прием к врачу сократится не менее чем в 3 раза;
- время ожидания пациента у кабинета сократится не менее чем в 3 раза;
- сроки прохождения I этапа диспансеризации сократятся до 2-х дней.

С 2019 года начнется планомерное тиражирование «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» с учетом численности прикрепленного населения и организационной формы.

По результатам завершения проекта, оценки успешности его реализации и экономической эффективности «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» будет тиражирована не менее чем в 2 000 медицинских организациях во всех 85-ти субъектах Российской Федерации, будет внедрена система автоматизированного мониторинга доступности первичной медико-санитарной помощи во всех медицинских организациях, участвующих в проекте, новые технологии образования («Фабрики процессов») будут внедрены на базе 11 ВУЗов, подведомственных Минздраву России.

Все мероприятия, проводимые в рамках реализации приоритетного проекта, направлены на:

- создание более комфортных условий пребывания посетителей в поликлинике, в том числе посетителей с ограниченными возможностями (технические средства для маломобильных групп населения с нарушениями опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха, интеллекта, игровые комнаты и комнаты отдыха, места для кормления, колясочные, информационные технологии);
- сокращение времени, затрачиваемого посетителями на пребывание в поликлинике, в т.ч. при проведении диспансеризации;
- увеличение времени непосредственного контакта между врачом и пациентом на приеме;

- усиление мероприятий, связанных с пропагандой здорового образа жизни

и в целом на достижение ключевой цели – повышение удовлетворенности населения качеством работы первичного звена здравоохранения, путем совершенствования организации оказания первичной медико-санитарной помощи.

С 2018 по 2024 годы указанный проект будет реализовываться в рамках федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» национального проекта «Здравоохранение», в соответствии с которыми к 2024 году 54,5% поликлиник будут работать на принципах бережливого производства.