

## ОТЧЕТ

об итогах реализации Плана Министерства здравоохранения Российской Федерации по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2017 год

### **1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.**

Одним из ключевых направлений деятельности Минздрава России в рамках реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2017 году являлось укрепление сотрудничества с референтными группами (профессиональное сообщество, сообщество пациентов, сообщество предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере охраны здоровья, общественные организации и объединения), а также Общественным советом при Министерстве здравоохранения Российской Федерации (далее – Общественный совет).

Минздрав России проводит активную политику по повышению открытости ведомства и оптимизации работы с представителями общественности. Сотрудники Минздрава России активно участвуют в интерактивном общении с населением на площадках Общероссийского Народного Фронта, Общественной палаты Российской Федерации, пациентских и медицинских общественных организаций.

В целях выстраивания открытого диалога с гражданским обществом Министерством здравоохранения Российской Федерации был создан Федеральный центр поддержки добровольчества в сфере охраны здоровья на базе РНИМУ им. Н.И. Пирогова, целью которого является выработка общих подходов к формированию и работе волонтерских движений, развитие, методическая поддержка и продвижение добровольческих инициатив, а также объединение ресурсов для решения проблем в сфере охраны здоровья.

Для обеспечения понятности и информационной доступности на официальном сайте Минздрава России создан специальный раздел «Информация для социально ориентированных НКО», где размещена актуальная информация по указанной теме, методические рекомендации, нормативные правовые акты, а также контактная информация ответственных сотрудников ведомства и раздел «Федеральный центр поддержки добровольчества в сфере охраны здоровья», отражающий нормативно-правовую базу и информацию об ответственных сотрудниках за добровольчество (волонтерство) и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья.

Общее количество подписчиков официальных страниц Минздрава России в социальных сетях и микроблогах (ВКонтакте, Facebook, Одноклассники, Twitter) в общей сложности превысило 155 тыс. человек.

В рамках повышения открытости Министр здравоохранения Российской Федерации В.И. Скворцова приняла участие в прямой линии «ОК на связи!». Министр ответила на вопросы пользователей социальной сети «Одноклассники». Трансляция эфира с Министром В.И. Скворцовой собрала более 4,2 миллионов просмотров.

В конце 2015 года согласно поручению Министра здравоохранения Российской Федерации стартовал проект оперативного мониторинга информационной активности населения в сфере здравоохранения. В рамках работы данного проекта была создана специальная публичная группа в социальных сетях ВКонтакте и Facebook под названием «Послушайте, доктор». Общее количество обращений граждан, поступивших в группу «Послушайте, доктор» через вышеуказанные социальные сети за период с января по декабрь 2017 года составляет 1772 обращения. Общее количество подписчиков групп «Послушайте, доктор» составляет более 14 тыс. человек.

В целях своевременного информирования о деятельности Минздрава России на его официальном сайте в 2017 году было размещено около 1700 новостных материалов (из них более 1100 региональных) и обработано около 2 тыс. запросов редакций СМИ. Для расширения возможностей участия граждан в дискуссии о проектах, разрабатываемых Минздравом России, на сайте [regulation.gov.ru](http://regulation.gov.ru) размещено для общественного обсуждения более 1,5 тыс. проектов нормативных правовых актов.

## **2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов.**

### **Наименование инициативного проекта**

Развитие информационно-аналитической системы «Мониторинг независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями».

### **Суть инициативы, её роль в повышении открытости информации в сфере охраны здоровья**

В соответствии со статьей 79.1 Федерального закона № 323-ФЗ независимая система оценки качества оказания услуг медицинскими организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания медицинскими организациями, а также в целях повышения качества их деятельности и удовлетворенности оказанными услугами.

Информационно-аналитическая система «Мониторинг независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» была создана и развивается в целях обеспечения возможности ведения автоматизированного мониторинга информационного наполнения и качества (полноты) информации, размещаемой в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 года № 956н на официальных сайтах медицинских организаций и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья.

### **Итоги реализации инициативного проекта**

Информационно-аналитическая система «Мониторинг независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями» обеспечивает:

1) проведение интерактивного анкетирования для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями;

2) мониторинг информации, размещение которой является обязательным, в соответствии с законодательством Российской Федерации, на официальных сайтах органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья и на официальных сайтах медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе в соответствии с требованиями к ее содержанию и форме предоставления, утвержденными приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н;

3) возможность автоматического создания аналитических отчетов по объектам мониторинга с возможностью сравнения двух и более объектов мониторинга, в том числе в соответствии с приказом Минздрава России от 28 ноября 2014 г. № 787н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями».

### 3. Статистика реализации мероприятий ведомственного плана

Раздел плана	Количество мероприятий всего	Из них выполнено	Не выполнено/выполнено частично (с указанием конкретных пунктов плана)
<i>1. Внутриведомственные организационные мероприятия</i>			
	1	1	
<i>2. Развитие ключевых механизмов открытости</i>			
Механизм: Информационная открытость	7	6	2. Установка в занимаемых Минздравом России помещениях технических средств с доступом к официальному сайту Минздрава России, для предоставления информации о деятельности Минздрава России, оформления запроса на предоставление госуслуг в электронном виде и т.п.
Механизм: Открытые данные – в соответствии с Ведомственным планом мероприятий в области открытых данных и графиком раскрытия приоритетных социальнозначимых наборов данных			
Механизм: Обеспечение понятности нормативно-правового регулирования государственных политик и программ	4	4	
Механизм: Публичная декларация	7	7	
Механизм: Публичная отчетность	6	6	

Механизм: Информирование по работе с обращениями граждан и организаций	4	3	1. Реализация на официальном сайте Минздрава России в сети Интернет функциональной возможности отслеживания (онлайн) прохождения обращений граждан, представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений в структурных подразделениях Министерства здравоохранения Российской Федерации
Механизм: Работа с референтными группами	2	2	
Механизм: Взаимодействие с Общественным Советом при Министерстве здравоохранения Российской Федерации	3	3	
Механизм: Работа пресс-службы	1	1	
Механизм: Независимая антикоррупционная экспертиза и общественный мониторинг правоприменения	5	5	