



Т.В. Семёнова
директор Департамента медицинского образования
и кадровой политики в здравоохранении

*"В конце концов, все решают люди,
не стратегии"*

Ларри Боссиди



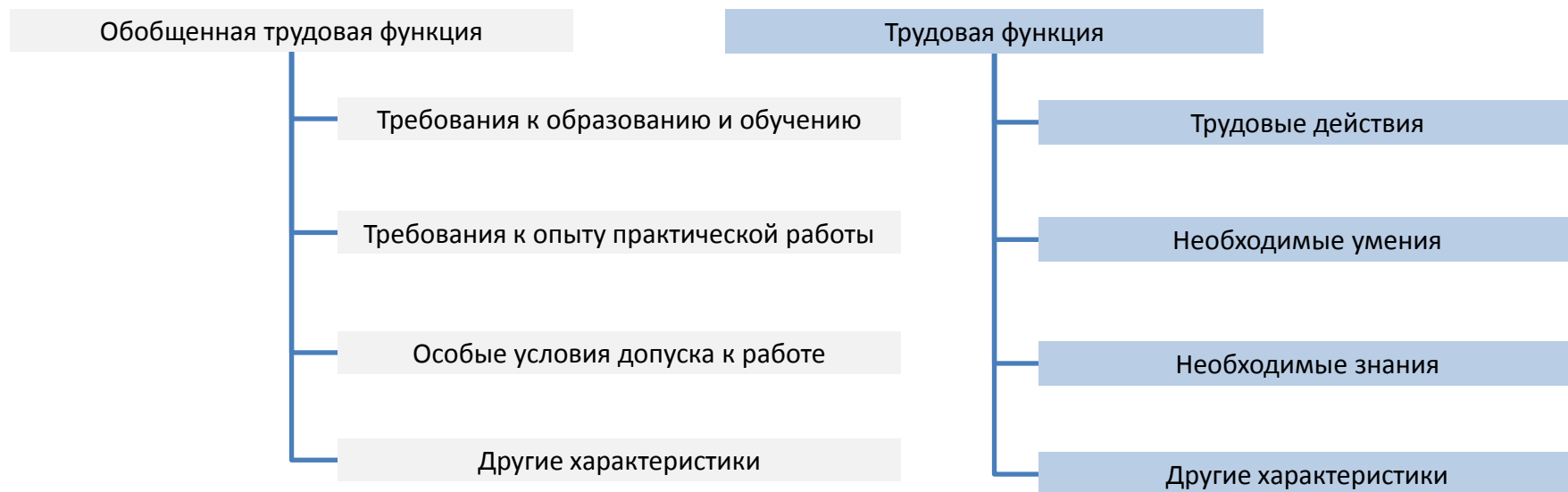
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ

Статья 195.1 Трудового кодекса Российской Федерации

Квалификация работника – уровень знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работы работника.

Профессиональный стандарт – характеристика квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности («Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.11.2017 № 768н (Зарегистрирован Минюстом России 29.11.2017 № 49047)).

СТРУКТУРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА



Профессиональный стандарт может применяться работодателями для контроля деятельности специалиста с целью **повышения качества** их труда. Профессиональный стандарт может быть использован для планирования и организации мероприятий по профессиональному развитию работников, в том числе для разработки индивидуального **плана профессионального развития специалиста**.



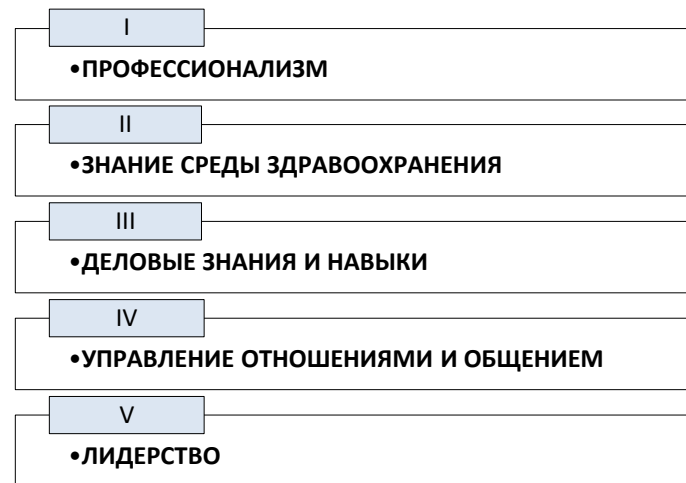
СООТНОШЕНИЕ ТРУДОВЫХ ФУНКЦИЙ И КОМПЕТЕНЦИЙ ГЛАВНОГО ВРАЧА

МОДЕЛЬ КОМПЕТЕНЦИЙ специалиста в области ОЗиЗ

Разработана на основе изучения международного опыта и включает в себя перечень компетенций:

- 5 блоков
- 23 группы
- 64 модуля

БЛОКИ КОМПЕТЕНЦИЙ



Код ТФ Трудовые функции Блоки компетенций специалиста в области ОЗ и ОЗ

F/01.8	Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями	I	Профессионализм
		II	Управление отношениями и общением
		III	Знание среды здравоохранения
		IV	Деловые знания и навыки
		V	Лидерство

F/02.8	Организация деятельности медицинской организации	I	Профессионализм
		II	Управление отношениями и общением
		III	Знание среды здравоохранения
		IV	Деловые знания и навыки

F/03.8	Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	IV	Деловые знания и навыки
		V	Лидерство

F/04.8	Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации	III	Знание среды здравоохранения
--------	---	-----	------------------------------



ШКОЛА ЛИДЕРОВ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Директор по развитию ПСР
государственной корпорации по атомной
энергии «Росатом»

С.А. Обзоров

от «6» июня 2017 г.

Заместитель Министра здравоохранения
Российской Федерации

Т.В. Яковлева

от «6» июня 2017 г.

**Положение
о проекте подготовки лидеров бережливого производства
из числа сотрудников образовательных организаций,
подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации,
«Школа лидеров бережливых технологий в здравоохранении»**

1. Проект по подготовке лидеров бережливого производства из числа сотрудников образовательных организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, «Школа лидеров бережливых технологий в здравоохранении» (далее – Проект) реализуется на территории Российской Федерации путем обучения сотрудников образовательных организаций, подведомственных Минздраву России по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации.

2. Целями реализации данного Проекта являются:

- подготовка и воспитание современных и эффективных лидеров: поиск, развитие, формирование группы профессионалов, обладающих лидерскими качествами, владеющими антикризисными основами управления, обладающих стратегическим мышлением, способных на практике обеспечить формирование и реализацию проектов по развитию бережливых технологий в сфере здравоохранения, способных вести проекты и обучать бережливым технологиям с трансляцией полученных навыков, знаний и умений в масштабах Российской Федерации;
- создание саморазвивающихся учебных центров на базе образовательных организаций, подведомственных Минздраву России, по трансляции знаний и навыков по организации бережливого производства в медицинских организациях;
- реализация практических персональных проектов в области бережливого производства в субъектах Российской Федерации.

3. Основными задачами реализации Проекта являются:

- определение лучших практик по развитию бережливых технологий в сфере здравоохранения в образовательных организациях, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации;

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. И. ПИРОГОВА»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

(ФГБОУ ВО РНИМУ им. Н. И. Пирогова Минздрава России)

ФАКУЛЬТЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ОДОБРЕНО»

Председатель учебно-методической комиссии
факультета дополнительного
профессионального образования
д. м. н., профессор Харитонов Л. А.

«05» сентября 2017 г.

Протокол заседания учебно-методической
комиссии ФДПО от 05 сентября 2017 г. № 6.

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан
факультета дополнительного
профессионального образования
д. м. н., профессор Сергеев Е. Ю.

«05» сентября 2017 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ВРАЧЕЙ

«ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕНЕДЖМЕНТА
УЧРЕЖДЕНИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В СОВРЕМЕННЫХ
УСЛОВИЯХ НА ОСНОВЕ ПРИНЦИПОВ
БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»

СО СРОКОМ ОСВОЕНИЯ 144 АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСА
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ»

Москва, 2017

Критерии выбора лидеров

1. Лидерские качества. Умение вести за собой
2. Самостоятельность. Проактивное принятие решений
3. Личностная зрелость
4. Личное желание освоить новую компетенцию по улучшению процессов в медицине
5. Наличие здравых и смелых идей по улучшениям в медицинских процессах
6. Любознательность, желание нового, мобильность



Критерии выбора проектов

1. Существует неудовлетворенность заказчиков, пациентов
2. Процесс является повторяемым
3. Процесс является ресурсоемким
4. Проект не предполагает значительных инвестиций
5. Ожидаемый результат проекта превосходит усилия и затраты на его реализацию
6. Проект направлен на создание «образца бережливого подхода»

Роль лидеров

1. Руководит процессом улучшений
2. Понимает и применяет принципы и инструменты lean
3. Обучает инструментам lean на рабочих местах
4. Развивает культуру lean у себя в подразделении

Что нужно уметь

1. Диагностировать проблемные зоны, выявлять корневые причины
2. Визуализировать
3. Подбирать и применять лучшие для ситуации инструменты lean
4. Решать проблемы на месте
5. Улучшать рабочие места
6. Обеспечивать необратимость улучшений
7. Внедрять лучшие практики

Учебные курсы и модули

Фабрика процессов
Симуляционные игры
«Картирование и визуализация»
«5 с»
«Инструменты lean - основы»
«Управление изменениями»
«Реализация lean -проекта»
«Вовлечение»
«Работа с сопротивлениями»
«Тренинг тренеров»

ФАЗЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА



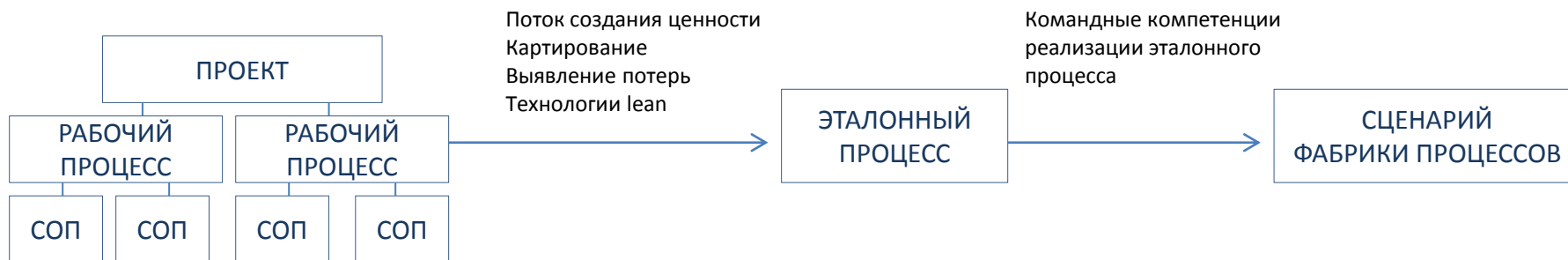
формирование **группы профессионалов**, обладающих лидерскими качествами, владеющими антикризисными основами управления, обладающих стратегическим мышлением, способных на практике обеспечить формирование и реализацию проектов по развитию бережливых технологий в сфере здравоохранения, способных вести проекты и **обучать** бережливым технологиям



создание саморазвивающихся **учебных центров** на базе образовательных организаций, подведомственных Минздраву России, по трансляции знаний и навыков по организации бережливого производства в медицинских организациях



трансляция лучших практик для их дальнейшей **реализации во все** образовательные организации, подведомственные Министерству здравоохранения Российской Федерации



Возможная структура пилотного учреждения



Примеры проектов

Проект по визуальному управлению
процессов, логистике потоков

Проекты по снижению ВПП процессов

Проект по выстраиванию
«тянущих систем»

Проект по обеспечению материалами,
снижению запасов и закупкам

Проект по энергоэффективности и
снижению ВПП офисных процедур

IT – Разработка СОП*

Проекты по транспорту

* ВПП- Время протекания процессов

**СОП- стандартные операционные процедуры

ПСР

Производственная система
Росатома

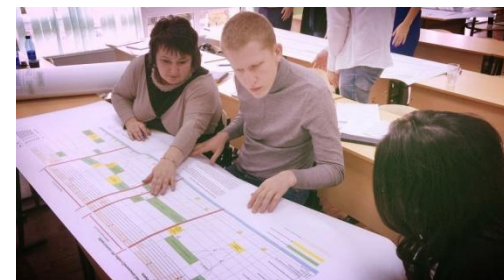
ПСМ

Пациентоориентированная система
Минздрава России



Фабрика процессов — это учебная площадка практического обучения принципам и инструментам пациентоориентированной системе Минздрава, где каждый участник на практике своим умом приходит к усовершенствованиям рабочего процесса путем получения командных компетенций реализации эталонного процесса.

Фабрика процессов - это образовательная технология.

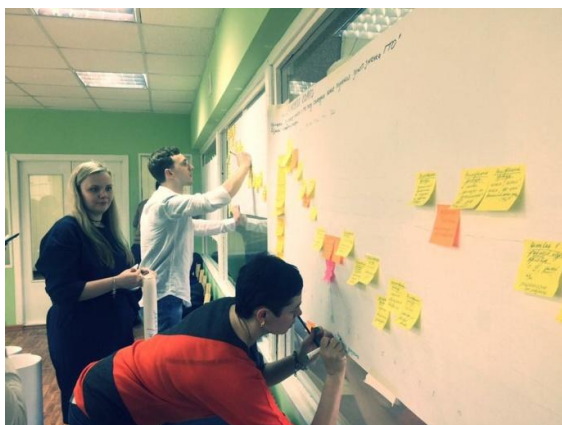


Цели обучения на Фабрике Процессов :

- Получение практических навыков применения инструментов и методов ПСМ
- Получение знаний усовершенствования рабочего процесса
- Умения применения полученных навыков

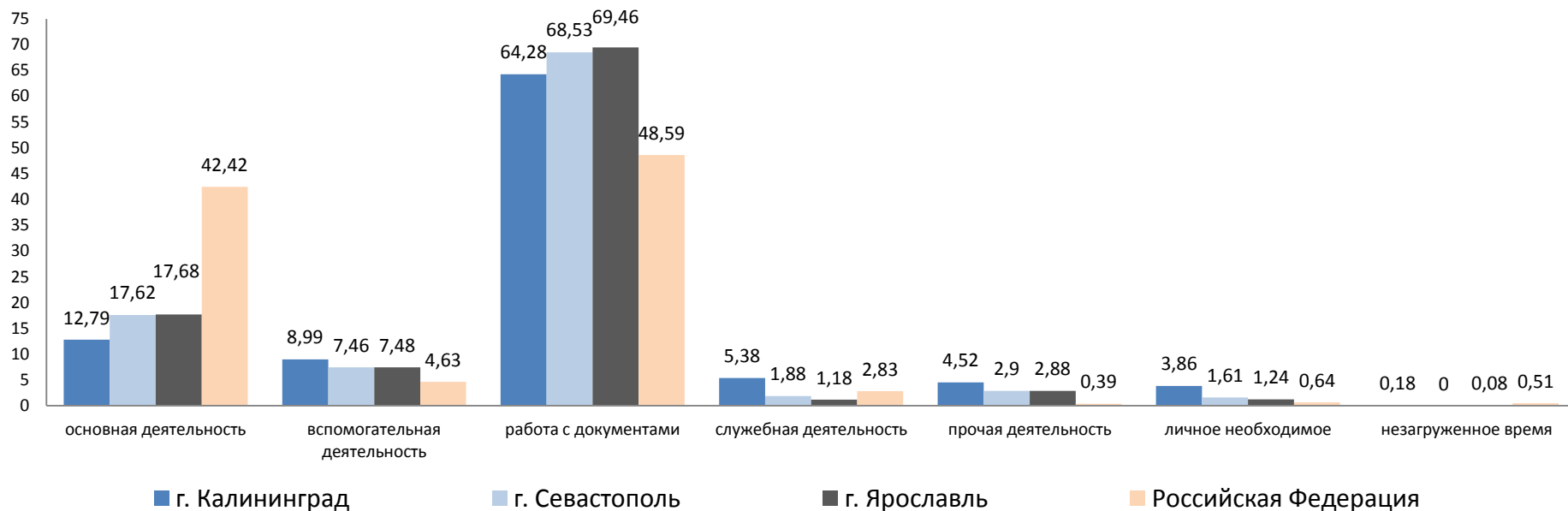
Лидерами школы бережливых технологий в здравоохранении разработаны сценарии Фабрик, готовых к реализации:

- Профилактический осмотр ребенка в возрасте 3 месяца
- Диспансеризация детей в возрасте одного года
- Организация рабочего пространства кабинета врача-педиатра
- Прием в поликлинике участкового врача-терапевта
- Организация амбулаторного приема врача-терапевта в эпидемию гриппа
- Диспансеризации взрослого населения



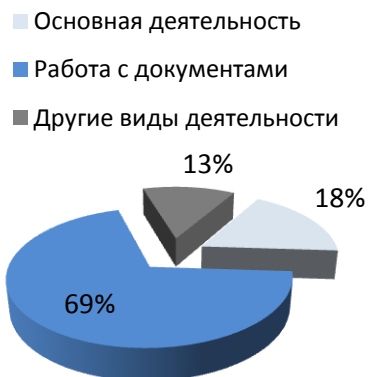


СТРУКТУРА ЗАТРАТ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ ВРАЧА-ТЕРАПЕВТА УЧАСТКОВОГО ПО ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (В%)

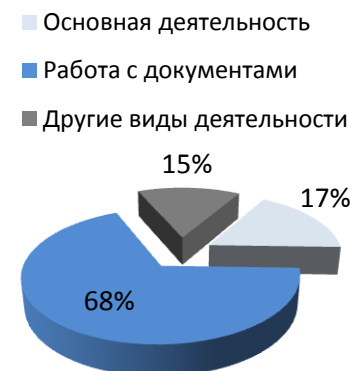


Доля затрат рабочего времени по видам деятельности в смену врачами-терапевтами участковыми на амбулаторном приеме в поликлинике г. Ярославля, работающими с медицинской сестрой и без медицинской сестры (в %)

с медицинской сестрой



без медицинской сестры





ВАРИАНТЫ КАДРОВОГО РАЗВИТИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ

МЕРОПРИЯТИЯ ПО
ПОВЫШЕНИЮ
ДОСТУПНОСТИ И
КАЧЕСТВА ПЕРВИЧНОЙ
МЕДИКО-САНИТАРНОЙ
ПОМОЩИ

→ Внедрение
новых моделей
организации
ПМСП

- Перераспределение обязанностей между врачом и медицинской сестрой
- Использование немедицинского персонала (медицинского регистратора, секретаря врача)
- Внедрение в состав участковой бригады фельдшера для оказания помощи на дому, неотложной помощи
- Организация комплексных участков
- Диспансеризации и т.д.

→ Внедрение
новых
организационных
технологий
ПМСП

- Расширение функциональных обязанностей медицинских сестер
- Информатизация рабочих мест врача, среднего медицинского персонала, секретаря врача, медицинского регистратора
- Оптимизация взаимодействия с врачами-специалистами

→ Снижение
дефицита и
подготовка
кадров

- Снижение дефицита кадров, укомплектование «участковых бригад» персоналом (врач, фельдшер, медицинские сёстры, секретарь врача, медицинский регистратор)
- Обучение персонала работе в новых моделях и новых организационных технологиях

