



# О развитии службы скорой медицинской помощи на догоспитальном этапе в Российской Федерации

Член Общественного Совета МЗ РФ  
Член Совета Национальной Медицинской Палаты  
Президент Ассоциации Руководителей Скорой медицинской помощи  
Главный врач Санкт-Петербургского Государственного бюджетного  
учреждения здравоохранения  
«Городская станция скорой медицинской помощи»  
Заслуженный врач Российской Федерации  
Доктор медицинских наук

Алексей Александрович Бойков

## **Основные нормативные документы, регулирующие оказание скорой медицинской помощи на догоспитальном этапе**

- **Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»**
- **Приказ Минздрава России от 20 июня 2013 г. N 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи»**
- **Приказ Минздрава России от 22 января 2016 года N 36н «Об утверждении требований к комплектации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями упаковок и наборов для оказания скорой медицинской помощи»**
- **Приказ Минздравсоцразвития РФ от 2 декабря 2009 г. N 942 «Об утверждении статистического инструментария станции (отделения), больницы скорой медицинской помощи»**

## **Основные статистические показатели службы скорой медицинской помощи:**

- **Ежегодно каждый третий житель обращается за скорой медицинской помощью (45,5 млн. выездов)**
- **Каждый десятый житель доставляется в стационар бригадами скорой помощи (из них 10,5 млн. госпитализируется)**
- **В РФ 2,5 тыс. станций (отделений) СМП**
- **Врачей СМП 15 тыс.**
- **Средних мед. работников 91 тыс. (1 врач на 6 средних медицинских работников)**
- **20,7 тыс. автомашин СМП (57% со сроком эксплуатации менее 5 лет)**
- **2000 ЧС, в которых пострадали более 14 тыс. человек**

## **Скорая медицинская помощь на догоспитальном этапе это:**

- **Медицина первого контакта**
- **Наиболее востребованная населением медицинская помощь**
- **Визитная карточка здравоохранения региона**
- **Часть системы реагирования на ЧС**
- **Элемент национальной безопасности**

# Удовлетворенность населения скорой медицинской помощью – важнейшая задача здравоохранения

## Удовлетворенность населения – реализованные ожидания

### Ожидания населения – быстрое и качественное оказание скорой медицинской помощи

#### **Оперативность**

##### **1. Расположение подстанций и мест дислокации бригад**

➤ Наличие достаточного количества подстанций с зоной обслуживания в пределах 20 мин доступности.

##### **2. Наличие свободных от выполнения вызовов бригад**

###### **СМП**

➤ Укомплектованность кадрами.

➤ Достаточное количество бригад СМП

➤ Наличие исправных санитарных автомашин.

##### **3. Информатизация СМП**

➤ Автоматизированная система приема и обработки вызовов.

➤ Электронная карта вызова сопряженная с ЕГИЗ.

##### **4. Свободный проезд автомашин СМП**

➤ Наличие и качество дорог.

➤ Наличие в городах визуализированных табличек с названием улиц и номеров домов.

➤ Свободный проезд по дворовым территориям.

➤ Пропуск на дорогах автомашин со специальными сигналами.

#### **Качество**

##### **1. Наличие подготовленных сотрудников СМП**

➤ Уровень подготовки сотрудников СМП

➤ Мотивация персонала к самостоятельному усовершенствованию и повышению квалификации.

➤ Уровень деонтологии и медицинской этики.

##### **2. Материально - техническое оснащение СМП**

➤ Наличие исправного современного медицинского оборудования.

➤ Наличие современного лекарственного обеспечения и расходных материалов в достаточном количестве.

➤ Регулярное, опережающее, достаточное финансирование

Даже при оперативном и качественном оказании помощи на удовлетворенность влияет

#### **Менталитет населения**

##### **1. Население**

➤ Искаженное представление о СМП, о ее функциях и возможностях.

➤ Завышенные ожидания от СМП и требования к ней

• *Немедленное прибытие бригады по любому поводу,*

• *Лечение и госпитализация – по требованию пациента (родственников, окружающих),*

• *Стационар – по выбору,*

• *Направление исключительно врачебной, а лучше специализированной бригады и т.д.)*

➤ Низкая культура населения. («Потребительский экстремизм», нападения на бригады СМП и угрозы физической расправы, несоблюдение ПДД)

##### **2. Информационные потоки о СМП**

➤ Деформация статуса сотрудника СМП в обществе.

➤ Поверхностный взгляд средств массовой информации на проблемы СМП.

➤ Негативное отношение средств массовой информации к СМП. (*Резонансные статьи*)

**1. Расположение подстанций и мест дислокации бригад**

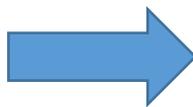
- Наличие достаточного количества подстанций с зоной обслуживания в пределах 20 мин. доступности.
- Создание комфортных условий для отдыха выездного персонала.



- ❖ Строительство новых подстанций приближенных к населению. (филиалов, постов, мест дислокации бригад СМП).
- ❖ . Создание комфортных условий для персонала.

**2. Наличие свободных от выполнения вызовов бригад СМП**

- Укомплектованность кадрами.
- Достаточное количество бригад СМП
- Наличие исправных санитарных автомашин.



- ❖ Целевая подготовка кадров для СМП. (особенно врачей СМП)
- ❖ Исключение непрофильных вызов за счет передачи их на НП АПУ
- ❖ Дефицит финансирования приводит к сокращению бригад СМП (в первую очередь самых дорогих – специализированных и врачебных бригад)

**3. Информатизация СМП**

- Автоматизированная система приема и обработки вызовов.
- Электронная карта вызова сопряженная с ЕГИЗ.



- ❖ Разработка и внедрение **единой** Автоматизированной системы приема и обработки вызовов СМП в РФ.
- ❖ Внедрение электронной карты вызова СМП сопряженной с электронными документами амбулаторного и стационарного звена.

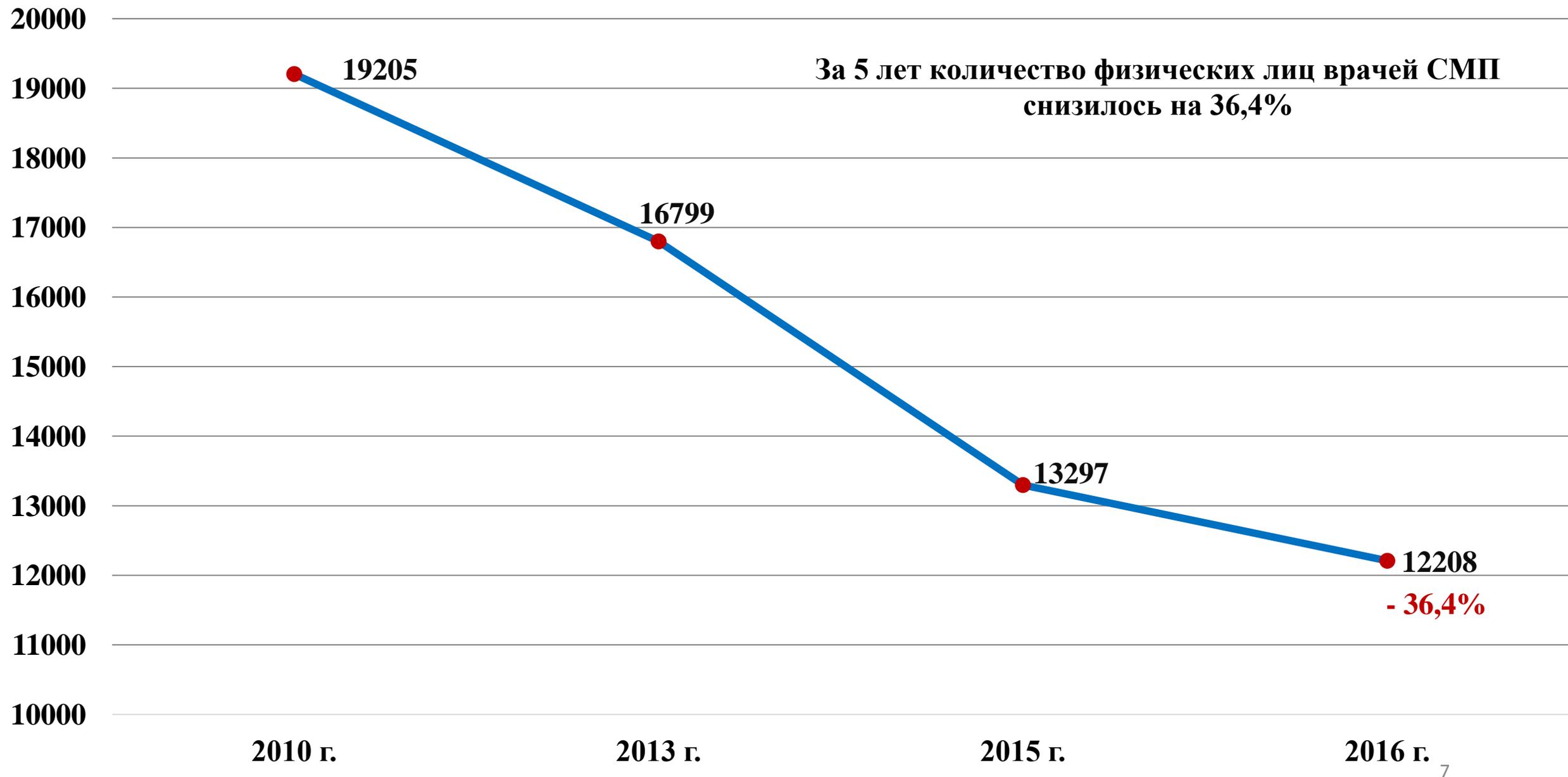
**4. Свободный проезд автомашин СМП**

- Наличие и качество дорог.
- Наличие в городах визуализированных табличек с названием улиц и номеров домов.
- Свободный проезд по дворовым территориям.
- Пропуск на дорогах автомашин со специальными сигналами.



- ❖ Строительство новых городских кварталов с учетом инфраструктуры здравоохранения и внутридворовых территорий приспособленных для проезда автомашин СМП.
- ❖ Ужесточение наказания за не пропуск автомашин СМП

## Динамика количества физических лиц врачей СМП в РФ

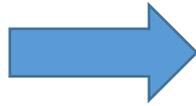


**Проблемы**

**Возможные пути решения**

**1. Наличие подготовленных сотрудников СМП**

- Уровень подготовки сотрудников СМП.
- Мотивация персонала к самостоятельному усовершенствованию и повышению квалификации.
- Уровень деонтологии и медицинской этики.



**Повышение уровня преддипломной подготовки студентов**

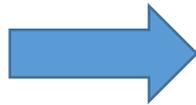
- ❖ Создание кафедр СМП в ВУЗах, и додипломной подготовки по СМП.
- ❖ Увеличение количества учебных часов для практических занятий студентов на базе ССМП и в тренажерных классах с использованием манекенов и симуляционных технологий в обучении.

**Совершенствование последипломной подготовки**

- ❖ Совершенствование программ обучения с использованием симуляционных технологий в обучении.
- ❖ Формирование мотивации к самостоятельному усовершенствованию.
- ❖ Обеспечение необходимого финансирования для материального стимулирования сотрудников в зависимости от качества оказания помощи (внедрение эффективного контракта и наличие надтарифного финансирования).

**2. Материально - техническое оснащение СМП**

- Наличие исправного современного медицинского оборудования.
- Наличие современного лекарственного обеспечения и расходных материалов в достаточном количестве.
- Регулярное, опережающее, достаточное финансирование.



- ❖ Наличие исправного современного медицинского оборудования.
- ❖ Наличие современного лекарственного обеспечения и расходных материалов в достаточном количестве.
- ❖ Регулярное опережающее достаточное финансирование. (ОМС или Бюджет)

# Менталитет населения

## Проблемы

### 1. Население

➤ Искаженное представление о СМП, о ее функциях и возможностях.

➤ Завышенные ожидания от сотрудников СМП и требования к ним  
(*немедленное прибытие бригады по любому поводу,*

- *лечение и госпитализация – по требованию пациента (родственников, окружающих),*

- *стационар – по выбору,*

- *направление исключительно врачебной, а лучше специализированной бригады и т.д.)*

➤ Низкая культура населения. (*«потребительский экстремизм», нападение на бригады СМП и угрозы физической расправы, соблюдение ПДД*)

### 2. Информационные потоки о СМП

➤ Деформация статуса сотрудника СМП в обществе.

➤ Поверхностный взгляд средств массовой информации на проблемы СМП.

➤ Негативное отношение средств массовой информации к СМП.  
(*Резонансные статьи*)

## Возможные пути решения

### Принять меры, направленные на изменение менталитета населения

- ❖ Всесторонняя достоверная информация о СМП, ее функциях, задачах и возможностях. Повышение информированности населения о работе СМП.
- ❖ Снижение обращаемости за СМП путем:
  - развития неотложной медицинской помощи в АПУ
  - четкое, понятное населению разделение поводов для СМП и НМП АПУ
  - развитие отделений СМП в крупных стационарах
  - повышение ответственности граждан за свое здоровье
- ❖ Дополнительная подготовка сотрудников СМП по медицинской этике и деонтологии, психологические тренинги на ССМП.
- ❖ Повышение уровня культуры населения и изменение отношения общества к медицине и медицинским работникам.
- ❖ Обеспечение неотвратимости наказаний за противоправные действия в отношении медицинских работников СМП.
- ❖ Разработка и введение Правил вызова СМП в РФ.

## Достигнуты следующие позитивные моменты:

- **Внесены позитивные изменения в Приказ МЗ № 388**
- **Обновляется автопарк санитарных автомобилей по Федеральной программе.**  
*(57% автомашин со сроком эксплуатации менее 5 лет).*
- **Оборудование всех автомашин системой ГЛОНАСС/GPS.**
- **Развивается информатизация службы скорой медицинской помощи.**

## **ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

- 1. Проработать вопрос внесения в перечень специальностей для первичной аккредитации выпускников лечебных факультетов ВУЗов специальность «врач выездной общепрофильной бригады скорой медицинской помощи».**
- 2. Сформировать в городах «достаточное количество небольших подстанций» (мест дислокации, филиалов) скорой медицинской помощи на 5 бригад (1 ВБ и 4 ФБ) для сокращения времени прибытия (нормативная правовая база имеется).**
- 3. Информирование населения о работе службы скорой медицинской помощи и ее задачах.**



**Спасибо за внимание**