

**ПРОТОКОЛ № 12**  
**заседания Общественного совета**  
**при Министерстве здравоохранения Российской Федерации**

---

Министерство здравоохранения  
Российской Федерации

Москва, Рахмановский пер., д. 3

**5 октября 2017 г.**

зал коллегии

Аксенова Наталья Леонидовна	председатель Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации
члены Совета	Б.В. Афанасьев, Ф.И. Бадаев, В.А. Бетехтина, А.А. Бойков, Э.В. Бровко, Э.Л. Гаврилов, А.В. Грот, В.О. Гурдус, Н.А. Дайхес Н.П. Дронов, В.В. Егоров, Ю.А. Жулёв, Ф.Я. Захарова, Г.М. Зинкер, А.А. Козко, М.М. Кузьменко, Е.А. Куратова, С.В. Лазарев, А.Л. Мясников, О.А. Нагибин, Д.В. Поликанов, Э.Н. Праздников, К.С. Родин, Н.В. Ушакова, А.Е. Ткаченко, В.М. Черепов, Е.В. Чесноков
ответственные сотрудники Минздрава России	И.Л. Андреева, П.И. Кузенко, Н.Н. Скороходова, О.А. Филиппов В.О. Флек
ответственные сотрудники ФОИВ, ФОМС	О.Ф. Гавриленко, А.А. Мартынов, Н.Н. Стадченко, О.В. Царева
приглашенные	И.В. Ильинцев, И.И. Комарова, Е.В. Костюшов, С.А. Лившиц, В.Ю. Семенов, Н.С. Смирнова, А.А. Татарникова, А.А. Шарова, С.А. Шинкарев, С.М. Шевченко
в формате видеоконференцсвязи	руководители органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, представители общественных советов при органах государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья

**I. Об организации и проведении независимой оценки качества  
оказания услуг медицинскими организациями в субъектах Российской  
Федерации (видеоселектор с субъектами Российской Федерации)**

---

(Аксенова Андреева, Нагибин, Гурдус, Родин, Лившиц)

1. Принять к сведению информацию председателя  
Общественного совета Н.Л. Аксеновой и руководителя рабочей группы

Общественного совета для координации работы органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи О.А. Нагибина об организации работы по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями в субъектах Российской Федерации.

2. Принять к сведению информацию В.О. Гурдуса о рекомендациях Экспертного совета при Правительстве Российской Федерации по совершенствованию системы независимой оценки качества.

3. С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

рекомендовать органам государственной власти субъектов Российской Федерации обеспечить 100% охват медицинских организаций, в отношении которых проведена независимая оценка, по итогам 2015-2017 годов и достоверность информации о ее результатах, размещенной на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

рекомендовать Министерству здравоохранения Российской Федерации совместно с Федеральным фондом обязательного медицинского страхования разработать механизмы исключения из системы ОМС медицинских организаций, на выполняющих требования законодательства Российской Федерации по созданию условий для проведения независимой оценки качества.

За – 28

Против – нет

Воздержались – нет

## **II. О результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, подведомственными Минздраву России**

---

(Нагибин, Аксенова)

1. Принять к сведению информацию председателя Общественного совета Н.Л. Аксеновой и руководителя рабочей группы Общественного совета для координации работы органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи О.А. Нагибина о проведении в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, подведомственными Министерству здравоохранения Российской Федерации.

2. С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, подведомственными Министерству

здравоохранения Российской Федерации, в отношении которых в 2017 году проводилась независимая оценка качества оказания услуг (прилагаются);

рекомендовать медицинским организациям, подведомственным Министерству здравоохранения Российской Федерации, в отношении которых в 2017 году проводилась независимая оценка качества оказания услуг:

провести внутренний технический и содержательный аудит официальных сайтов с последующей их доработкой, заполнить недостающую информацию;

разработать версию официального сайта для слабовидящих. («ГОСТ Р 52872-2012 Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению»: <http://docs.cntd.ru/document/1200103663>);

обеспечить актуальное состояние информации на официальном сайте организации и на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

иметь мобильную адаптацию сайта, учитывая, что 40% пользователей заходят с мобильных устройств;

контролировать сроки регистрации доменного имени и выполнение договора с хостинг-провайдером;

обеспечить информирование пациентов о возможности принять участие в независимой оценке путем заполнения анкет, размещенных на официальных сайтах органов государственной власти и медицинских организаций, для этого разместить информацию со ссылкой на электронный адрес анкеты независимой оценки качества во всех отделениях, регистратурах, холлах ожидания;

организовать свободные зоны Wi-Fi в местах ожидания, и разместить объявления с прямой ссылкой и QR-кодом на электронную анкету;

на выписках из стационаров размещать предложение о заполнении электронной анкеты независимой оценки качества со ссылкой на электронный адрес анкеты;

на кабинетах, в которых ведется прием пациентов, размещать информацию о медицинских работниках, ведущих прием в данный момент (ФИО полностью врача и медсестры), то же разместить на палатах, медсестринских постах и ординаторских в стационарах;

специальность врача на кабинетах приема, в расписании, в объявлениях указывать в соответствии с номенклатурой медицинских специальностей;

информационные стенды размещать в удобном для визуального восприятия формате, на уровне глаз, поддерживать актуальность сведений (текущего года) необходимых для пациента;

обеспечить визуальный контакт с медицинским регистратором, освободив окна регистратур и приемных покоев от лишней информации;

на входных группах разместить информацию о лицах, ответственных за работу с маломобильными пациентами (ФИО, номер телефона);

сведения о руководителе и заместителях руководителя (ФИО полностью, должность, номер телефона и часы работы) разместить на каждом этаже ЛПУ в доступном для пациентов месте;

разместить в помещениях ЛПУ «навигацию» в понятном для пациентов формате.

За – 28

Против – нет

Воздержались – нет

### **III. О проекте постановления Правительства Российской Федерации «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов»**

---

(Бетехтина, Дронов, Семенов, Стадченко, Флек, Шевченко, Аксенова)

1. Принять к сведению информацию помощника Министра здравоохранения Российской Федерации В.О. Флека и председателя Федерального фонда обязательного медицинского страхования Н.Н. Стадченко о проекте программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов.

2. С учетом состоявшегося обсуждения, **решили:**

2.1. Одобрить в целом проект постановления Правительства Российской Федерации «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов»;

За – 27

Против – нет

Воздержались – 1 (Гаврилов)

2.2. Рекомендовать Министерству здравоохранения Российской Федерации совместно с Федеральным фондом обязательного медицинского страхования организовать проведение круглого стола с участием страховых медицинских организаций по вопросам развития ОМС и общественного контроля деятельности страховых медицинских организаций.

За – 28

Против – нет

Воздержались – нет

### **IV. Разное**

---

(Аксенова)

1. Заслушав информацию председателя Общественного совета Н.Л. Аксеновой об анализе представленных Экспертным советом при Правительстве Российской Федерации замечаниях по итогам заполнения Министерством здравоохранения Российской Федерации формы

самообследования уровня развития механизмов (инструментов) открытости и направлений открытости за 2016 год, решили:

отметить активную работу Министерства здравоохранения Российской Федерации по развитию механизмов открытости в части взаимодействия с Общественным советом при Министерстве здравоохранения Российской Федерации, с органами государственной власти субъектов Российской Федерации, общественными советами, созданными при них, и пациентскими организациями при реализации «инициативного проекта» и развитию общественного контроля в сфере здравоохранения, с референтными группами и совещательными органами по общественному обсуждению подготавливаемых нормативно-правовых актов, ежегодной публичной декларации целей и задач, практики правоприменения, реализации стратегий и программы;

рекомендовать Министерству здравоохранения Российской Федерации обеспечить своевременность, полноту и систематизацию представления на своем официальном сайте информации о деятельности Общественного совета, Министерства, нормативно-правовом регулировании в установленной сфере деятельности в понятном для референтных групп формате, отчетных сведений.

За – 28

Против – нет

Воздержались – нет

Председатель Общественного совета



Н.Л. Аксенова