

КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Пролетарская ул., 111, г. Калуга, 248016
тел. (4842) 719-002,
факс: (4842) 719-077
E-mail: zdrav@adm.kaluga.ru
<http://www.admoblkaluga.ru/sub/health/>

Директору, главному внештатному
специалисту гериатру Министерства
здравоохранения Российской Федерации

О.Н. Ткачевой

от **310517** № 04-16/2350-17

Уважаемая Ольга Николаевна!

Министерство здравоохранения Калужской области в связи с Вашим запросом по промежуточным результатам реализации пилотного проекта «Территория заботы», направляет в Ваш адрес следующие документы:

1. Целевые индикаторы за 2016год и на текущий момент 2017 года (см. Приложение 1, приложение 2).
2. Список высших образовательных учреждений, в которых специалисты проходили подготовку по гериатрии (см. Приложение 3).
3. Региональная дорожная карта развития гериатрической службы в Калужской области, разработанная в рамках проекта «Территория заботы».(см. План мероприятий по созданию гериатрической службы в Калужской области в 2017-2019гг.)

Приложение на 15 л в 1 экз.

Заместитель министра

С уважением,

Н.В. Огородникова

Приложение 1. Целевые индикаторы

Таблица 1,2,3. Структурные индикаторы

(предоставляются общие сведения по региону и отдельно для городской и сельской местности)

Индикатор	2016	2017	2018
Обеспеченность гериатрами на 20000 населения 60 лет и старше	нет	6	11
Обеспеченность гериатрическими койками на 10000 населения 60 лет и старше	нет		
Наличие регионального гериатрического центра (0 - нет, 1 - да)	нет	0	0
Количество терапевтических участков, где лица 60 лет и старше составляют более 40%		114	114
Количество дополнительных медицинских сестер участковых на 1 терапевтический участок, где лица 60 лет и старше составляют более 40%	нет		
Обеспеченность специалистами по социальной работе на 10000 населения 60 лет и старше		65	65
Обеспеченность специалистами по уходу на 10000 населения 60 лет и старше		1667	1667

Таблицы 4, 5, 6. Образовательные индикаторы (предоставляются общие сведения по региону и отдельно для городской и сельской местности)

Индикатор	2016	2017	2018
Количество преподавателей образовательных медицинских учреждений региона, прошедших обучение в РГНКЦ по подготовке специалистов по гериатрии, абс. число	нет	1	1
Количество врачей, прошедших обучение по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки врачей по специальности "гериатрия", абс. число	нет	7	7
Количество врачей, прошедших обучение по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации врачей по специальности "гериатрия" с проведением сертификационного экзамена, абс. число	нет	6	11
- Количество врачей, прошедших обучение в РМАПО по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации врачей «Полипрагмазия в медицинской организации:	нет		

проблема и решения», абс. Число			
- Количество врачей, прошедших повышение квалификации по специальности "гериатрия" с выдачей документа установленного образца, абс. число	нет	3	12
Количество медсестер, прошедших повышение квалификации по специальности "гериатрия" с выдачей документа установленного образца, абс. число	нет	5	15
Количество специалистов кабинетов и отделений медицинской профилактики, прошедших обучение по гериатрии, всего абс. число из них - врачей, абс. число - медсестер, абс. Число	нет	нет	
Количество социальных работников, прошедших обучение по вопросам гериатрической помощи всего, абс. число	нет		
Количество специалистов по уходу, прошедших обучение по вопросам гериатрической помощи, абс. число	нет		

Таблицы 7, 8, 9. Оказание медицинской помощи лицам старше трудоспособного возраста в системе ОМС (предоставляются общие сведения по региону и отдельно для городской и сельской местности)

Индикатор	2016	2017	2018
Абсолютное число случаев госпитализации лиц старше трудоспособного возраста при оказании медицинской помощи в условиях круглосуточного стационара	69318	17329	69318
Доля (%) лиц старше трудоспособного возраста в общем количестве госпитализаций взрослого населения при оказании медицинской помощи в условиях круглосуточного стационара	43.6%	44,8%	45%
Абсолютное число койко-дней для лиц старше трудоспособного возраста в условиях круглосуточного стационара	978876	244719	987673
Средняя длительность госпитализации для лиц старше трудоспособного возраста в условиях	14.1	13,9	13

круглосуточного стационара			
Абсолютное число случаев госпитализации лиц старше трудоспособного возраста при оказании медицинской помощи в условиях дневного стационара	4764(кругл) 13238(поликл) 18002-всего	4892	4913
Доля (%) лиц старше трудоспособного возраста в общем количестве госпитализаций взрослого населения при оказании медицинской помощи в условиях дневного стационара	40,8%(кругл) 46,5%(поликл) 44,8%-всего	41,8	41,9
Абсолютное число койко-дней для лиц старше трудоспособного возраста в условиях дневного стационара	44710(кругл) 122015(поликл) 166725-всего	44934	44952
Средняя длительность госпитализации для старше трудоспособного возраста в условиях дневного стационара	9,4 (кругл) 9,2 (поликл) 9,3 -всего	9,4	9,8
Абсолютное число выполненных вызовов скорой медицинской помощи для лиц старше трудоспособного возраста при оказании скорой медицинской помощи взрослому населению	184395	189162	184473
Доля (%) вызовов для лиц старше трудоспособного возраста в общем количестве вызовов скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи взрослому населению	46,1%	48	49

Таблицы 10, 11, 12. Удовлетворенность населения качеством оказания медицинской помощи (предоставляются общие сведения по региону и отдельно для городского и сельского населения)

Индикатор	2016	2017	2018
Удовлетворенность качеством оказания медицинской помощи в целом	Нет данных		
- абс. число и % респондентов в центрах социального обслуживания, не обратившихся за медицинской помощью			
- Средний балл удовлетворенности*			
- абс. число и % респондентов с удовлетворенностью 1 балл*			
- абс. число и % респондентов с			

удовлетворенностью 2 балла* - абс. число и % респондентов с удовлетворенностью 3 балла* - абс. число и % респондентов с удовлетворенностью 4 балла* - абс. число и % респондентов с удовлетворенностью 5 баллов*			
Удовлетворенность качеством оказания гериатрической помощи - абс. число и % респондентов в центрах социального обслуживания, не обращавшихся за гериатрической помощью, - Средний балл удовлетворенности* - абс. число и % респондентов с удовлетворенностью 1 балл* - абс. число и % респондентов с удовлетворенностью 2 балла* - абс. число и % респондентов с удовлетворенностью 3 балла* - абс. число и % респондентов с удовлетворенностью 4 балла* - абс. число и % респондентов с удовлетворенностью 5 баллов*			
Удовлетворенность качеством оказания социальной помощи - % респондентов в поликлиниках, не обращавшихся за социальной помощью, - Средний балл удовлетворенности* - абс. число и % респондентов с удовлетворенностью 1 балл* - абс. число и % респондентов с удовлетворенностью 2 балла* - абс. число и % респондентов с удовлетворенностью 3 балла* - абс. число и % респондентов с удовлетворенностью 4 балла* - абс. число и % респондентов с удовлетворенностью 5 баллов*			

* Показатель рассчитывается для всех респондентов и отдельно для респондентов в поликлиниках и центрах социального обслуживания

Порядок проведения анкетирования

1. Для анкетирования используются простые составленные по примеру широко применяемой и понятной для пациентов 5-балльной оценки состояния здоровья и качества оказания разнообразных услуг.
2. Анкетирование проводится анонимно в лечебно-профилактических учреждениях амбулаторного профиля (поликлиниках), оказывающих гериатрическую помощь, и в территориальных центрах социального обслуживания с использованием единой анкеты
5. Анкетированию подлежат лица 60 лет и старше
 - обращающиеся/направленные для гериатрической помощи в поликлинику
 - получатели социальных услуг.
6. В каждом регионе анкетирование должно быть проведено в 5 городских и 2 сельских поликлиниках, 5 городских и 2 сельских территориальных центрах социального обслуживания населения. При проведении анкетирования в центрах социального обслуживания 50% респондентов должны быть получателями социальных услуг на дому, 50% - самостоятельно посещающими центры социального обслуживания. В каждом цикле анкетирования должны принять участие по 100 человек в каждом учреждении.
7. Повторное анкетирование должно проводиться строго в одних и тех же учреждениях.
8. В поликлиниках анкета выдается в регистратуре, пациенту, направляющемуся на прием к гериатру. Анкета заполняется в поликлинике после визита к гериатру.
9. Анкеты заполняют пациенты и получатели социальных услуг самостоятельно. При наличии у них выраженных когнитивных нарушений, значительного снижения зрения или других нарушений, делающих невозможным заполнение анкеты, допускается заполнение родственниками/опекунами/сиделками.
10. Все заполненные анкеты из регионов должны быть переданы в Российский геронтологический научно-клинический центр.

Анкета для оценки удовлетворенности населения в возрасте 60 лет и старше качеством оказания медицинской, гериатрической и социальной помощи

Уважаемый Гражданин!

Спасибо, что принимаете участие в анкетировании!

Укажите, пожалуйста:

Свой возраст _____ Пол: женщина мужчина

Где Вы отвечаете на анкету: В поликлинике Дома

В центре социального обслуживания

Где Вы получаете медицинскую, гериатрическую и социальную помощь:

В городе В сельской местности

Укажите (поставьте X), пожалуйста, насколько Вы удовлетворены качеством оказания медицинской помощи в целом, гериатрической и социальной помощи за последний год

	Медицинская помощь в целом	Гериатрическая помощь	Социальная помощь
За данным видом помощи не обращался			
1 - не удовлетворен			
2 - частично удовлетворен			
3 - в целом удовлетворен			
4 - почти полностью удовлетворен			
5 - полностью удовлетворен			

Приложение 2.

Данные на основании формы федерального статистического наблюдения №30 со стратификацией по возрасту

Показатели	Значение
Доля лиц старше трудоспособного возраста, прошедших диспансеризацию за год (2510 стр 611), абс. число и % от численности населения старше трудоспособного возраста	28467-89.5% (от подлежащих)
Число посещений врача-гериатра пациентами, старше трудоспособного возраста, в амбулаторных условиях (2100 стр 14)	0
Число посещений лицами старше трудоспособного возраста всего (2104 стр 1, гр3)	1660957
Число посещений врачей-гериатров по поводу заболеваний на амбулаторном приеме и на дому	0
Число посещений лицами старше трудоспособного возраста на дому всего (2104 стр 3, гр3)	70941
Число посещений врачей-лицами старшего трудоспособного возраста по поводу заболеваний (2104 стр 2, гр3)	1406085
Число лиц старше трудоспособного возраста, которым оказана медицинская помощь при вызовах бригадами скорой медицинской помощи (2121 стр.005+006, гр3)	128853
Число лиц старше трудоспособного возраста, поступивших на геронтологические койки (3100 стр12, гр 9)	380
Число лиц старше трудоспособного возраста, поступивших на геронтологические койки в отчетном году (3100 стр12, гр 14)	870
Количество койко-дней на геронтологической койке	14,3
Число операций на органе зрения по поводу катаракты (2800, стр 5, гр 3)	8092
Число зданий (из стр.1), обеспеченных доступом инвалидов и других маломобильных групп населения, оснащенных: пандусами 1 0, лифтами 2 0, подъемниками 3 0, звуковой/световой индикацией 4 0, указателями по системе Брайля 5 0, кнопками звонка вызова медицинского персонала для сопровождения пациента 6 0. В подразделениях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях (8001)	Пандусы-82 Лифт-9 Подъемники-2 Зв.свет инд.-4 Указ.Брайля - 5 Кнопки вызова-17
Число зданий (из стр.2), обеспеченных доступом инвалидов и других маломобильных групп населения, оснащенных: пандусами 1 0, лифтами 2 0, подъемниками 3 0, звуковой/световой индикацией 4 0, указателями по системе Брайля 5 0, кнопками звонка вызова медицинского персонала для сопровождения пациента 6 0. В подразделениях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях (8002)	Пандусы-63 Лифт-35 Подъемники-1 Зв.свет инд.-3 УК.Брайля-4 Кнопки вызова-20

Данные на основании формы федерального статистического наблюдения №30 (представляются общие сведения по региону и отдельно для городского и сельского населения)	
Количество гериатрических отделений и кабинетов в составе медицинских организаций	0
Численность врачей гериатров, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях	0
Численность врачей гериатров, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях	0
Количество медсестер по медико-социальной помощи (1100 стр 173, гр 10+11)	1
Количество младших медицинских сестер по уходу за больными (1100 стр 215, гр 10+11)	126
Структурные индикаторы	
Обеспеченность гериатрами на 10000 населения старшего трудоспособного возраста	0
Обеспеченность гериатрическими койками на 10000 населения старшего трудоспособного возраста	
Наличие регионального гериатрического центра (0-нет, 1-да)	1
Количество терапевтических участков, где лица 60 лет и старше составляют более 40%	
Количество дополнительных медицинских сестер участков на 1 терапевтический участок, где лица 60 лет и старше составляют более 40%	0

Приложение 3.

Список высших образовательных учреждений, в которых специалисты проходили подготовку по герпатрии.

Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования г. Москва.

Российский государственный медицинский университет им. Н. И. Пирогова (ГОУ ВПО РГМУ (Росздрава)

Санкт-Петербургская медицинская академия последипломного образования.
Научно исследовательский институт Геронтологии Минздрава РФ.

?



Утверждаю
министр здравоохранения
Калужской области
К.Н. Варанов

Утверждаю
и.о. министра труда и социальной защиты
Калужской области
Т.В. Романова



Директор территориального фонда
обязательного медицинского страхования
Калужской области
М.В. Тарасова

План мероприятий по созданию гериатрической службы в Калужской области в 2017-2019 гг.

№ п/п	Наименование мероприятий	Содержание мероприятий	Ответственные исполнители	Сроки исполнения
1.	Создание рабочей группы по разработке плана мероприятий по гериатрической службе в Калужской области в 2017 году	Подготовка приказа министерства здравоохранения Калужской области в 2017 году	Министерство здравоохранения Калужской области Министерство труда и социальной защиты Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Калужской области	I квартал 2017
2.	Методическое сопровождение плана по организации гериатрической помощи в Калужской области	Организационно-методическая помощь при подготовке сценария (регламента) мероприятий	ГБУЗ КО «Областной центр медицинской профилактики» Главный внештатный специалист по медицинской профилактике, гл. внештатный гериатр, гл. внештатный психиатр, гл. внештатный специалист по паллиативной помощи МЗ КО.	В течение 2017 года
3.	Проведение профилактической работы среди населения по формированию здорового образа жизни и профилактике болезней, ассоциированных с возрастом, гериатрических синдромов и факторов риска их развития.	Распространение среди населения печатной и наглядной продукции, прокат радио - и телесюжетов.	ГБУЗ КО «Областной центр медицинской профилактики» Главный внештатный специалист по медицинской профилактике МЗКО Медицинские организации, подведомственные МЗКО Организаций социального обслуживания Главный внештатный специалист по оказанию паллиативной помощи.	III-IV квартал 2017 года

№ п/п	Наименование мероприятий	Содержание мероприятий	Ответственные исполнители	Сроки исполнения
	<i>учебно-научная конференция</i>	Размещение на сайтах министерств Калужской области, медицинских организаций и образовательных учреждений методических рекомендаций, информационно-просветительских материалов по вопросам профилактики сердечно - сосудистых заболеваний, депрессии и остеопороза.	Министерство здравоохранения, министерство образования и науки, министерство труда и социальной защиты, министерство культуры и туризма, министерство спорта, ГАУЗ КО СПО «Калужский базовый медицинский колледж»	2017-2018 год
		Привлечение волонтеров, студентов медицинских факультетов, колледжей, студентов других ВУЗов, старшекурсников для распространения информационного материала. Привлечение к долговременной помощи уходу за лицами пожилого и старческого возраста волонтеров, студентов, старшекурсников.		
	<i>Учредитель</i>	Подготовка и проведение на территории Калужской области Всемирных дней: - Всемирный день борьбы с гипертонией, - Всемирный день борьбы с инсультом, - Всемирный день здоровья, - Всемирный день сердца, - День пожилого человека	ГБУЗ КО «Калужский областной центр медицинской профилактики» Медицинские организации, подведомственные МЗКО Образовательные учреждения Калужской области	2017-2018 год
		Организация и проведение в общеобразовательных учреждениях Калужской области и средствах массовой информации уроков здоровья: - «Артериальная гипертония –	ГБУЗ КО «Калужский областной центр медицинской профилактики», руководители медицинских и социальных учреждений	2017 год

№ п/п	Наименование мероприятий	Содержание мероприятий	Ответственные исполнители	Сроки исполнения
		болезнь, которую можно контролировать»; - «Что нужно знать об остеопорозе» - и др.		
	Организация просветительской работы среди населения о правильных методах питания, физической активности, физиологических особенностях организма в данный возрастной период	Повышение информированности граждан о положении пожилых людей, о мерах по улучшению подготовленности к жизнедеятельности при наступлении старости и основам ухода за пожилыми людьми	ГБУЗ КО «Калужский областной центр медицинской профилактики», руководители медицинских и социальных учреждений	2017 - 2018 год.
4.	Повышение доступности и качества первичной медико-санитарной помощи	Проведение диспансеризации определенных групп взрослого населения с ежегодным охватом с целью раннего выявления больных с заболеваниями, ассоциированными с возрастом, в том числе с использованием передвижных мобильных комплексов	Медицинские организации, подведомственные МЗКО	2017-2018 год.
5.	Проведение КГО (комплексной гериатрической оценки) пациента пожилого возраста. Создание, разработка и внедрение электронной карты комплексной гериатрической оценки пациента	Осуществление ранней диагностики гериатрических синдромов и факторов риска их развития, составление индивидуального долгосрочного плана проведения профилактических лечебных и реабилитационных мероприятий на основе КГО.	Медицинские организации, подведомственные МЗ КО. Организации стационарного социального обслуживания.	2017-2018 год
6.	Организация проведения массового КГО в рамках выездных форм работы в сельской местности, в местах массового посещения проведение обследования по гериатрическим опросникам	Повышение объемов обследования пациентов с целью раннего выявления предикторов сосудистых катастроф, факторов саркопении, сахарного диабета, старческой астении, нарушения устойчивости при ходьбе, мальнотриции.	Медицинские организации, подведомственные МЗ КО	2018 год
7.	Организация мобильных гериатрических бригад для	Повышение доступности и качества медицинской помощи, выписка в	Медицинские организации, подведомственные МЗ КО	2018 год

№ п/п	Наименование мероприятий	Содержание мероприятий	Ответственные исполнители	Сроки исполнения
	консультации в лечебных и социальных учреждениях, а также на дому, проживающим в сельской местности маломобильным пациентам	установленных законом случаев необходимых препаратов медицинскими работниками фельдшерско-акушерских пунктов.	Организации социального обслуживания	
8.	Создание гериатрических кабинетов в области в наиболее крупных территориальных участках города Калуги и крупных районных центрах.	Консультирование всех обратившихся по выявлению факторов риска заболеваний, ассоциированных с возрастом, выявление факторов риска развития депрессии, деменции, старческой астении, направление к специалистам в соответствии с результатами КГО Создание центров когнитивной поддержки и центров по оказанию паллиативной помощи и определения объема терапии.	Медицинские организации, подведомственные МЗКО Специалисты паллиативной помощи	2018 год
9.	Организация выездов комплексных мультидисциплинарных бригад в медицинские организации районов области, а также узких специалистов по потребности.	Отбор пациентов для оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи в стационарах, а также выявление лиц, нуждающихся в содействии в получении психической, юридической и социальной помощи лиц, нуждающихся в оказании паллиативной помощи, а также помощи на дому	ГБУЗ КО «Калужская областная клиническая больница» Медицинские организации, подведомственные МЗКО Организации социального обслуживания	2018 год
	Разработка и внедрение алгоритма взаимодействия между гериатрической и психиатрической службами	Организация геронтопсихиатрического объединения на базе ГБУЗ КО «Калужская областная психиатрическая больница»	Министерство здравоохранения Калужской области ГБУЗ КО «Калужская областная психиатрическая больница»	2018 год
10	Совершенствование дистанционных консультаций для врачей с использованием средств телекоммуникаций.	Составление индивидуального долгосрочного плана проведения профилактических лечебных и реабилитационных мероприятий на	ГБУЗ КО «Калужская областная клиническая больница» ГБУЗ КО «Калужский	2017 год

№ п/п	Наименование мероприятий	Содержание мероприятий	Ответственные исполнители	Сроки исполнения
		основе КТО, а также плана социальной и психологической реабилитации. Повышение объемов наблюдения, консультирования пациентов, находящихся на диспансерном наблюдении, пациентов с высоким риском прогрессирования возраст ассоциированных заболеваний.	информационно-аналитический центр» Медицинские организации подведомственные МЗКО:	
11.	Внедрение новых форм оказания медицинской и социальной помощи	Обеспечение контроля за соблюдением маршрутизации пациентов со старческой астенией в оказании медицинской помощи в соответствии с Порядками оказания медицинской помощи \29.01.2016г №38н\ по профилю «гериатрия» Обеспечение гериатрического патронажа социальными учреждениями и обеспечение консультаций в кабинетах социальной реабилитации для осуществления социальной, психологической, юридической помощи.	Медицинские организации, подведомственные МЗКО	2018 год
12.	Совершенствование научно-клинической базы специализированной помощи по профилю «гериатрия» с проведением семинаров, круглых столов для медицинских работников, учебных занятий для сотрудников социального обслуживания	Проведение семинаров, круглых столов для участковых терапевтов и врачей общей практики, студентов КГУ, медицинского колледжа, фельдшеров, сотрудников социальных организаций обслуживания, м/сестер по ведению больных: высокого сердечно - сосудистого риска; перенесших инфаркт миокарда; больных с хронической сердечной недостаточностью; перенесших	Медицинские организации, подведомственные МЗКО Организации стационарного социального обслуживания Специалисты по оказанию паллиативной помощи Главный внештатный гериатр МЗКО, Главный внештатный невролог МЗКО ГАУЗ КО СПО «Калужский базовый медицинский колледж» Медицинские организации, подведомственные МЗКО	2017 год

№ п/п	Наименование мероприятий	Содержание мероприятий	Ответственные исполнители	Сроки исполнения
13.	Мониторинг Организация конкурса среди организаций здравоохранения и социальной сферы «Пожилым – забота и внимание»	ОНМК; страдающих депрессией, деменцией Повышение качества медицинской помощи лицам старшего возраста и распространение информации по здоровому образу жизни.	Министерство здравоохранения Калужской области Министерство труда и социальной защиты Калужской области	2017, 2018 год
14.	Организация обучения работников социального обслуживания	Проведение выездных семинаров для оказания дополнительного образования по вопросам гериатрии, а также круглых столов для медицинских работников учреждений стационарного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов с участием врачей специалистов, посвященных проблемам профилактики заболеваний, ассоциированных с возрастом, а также мерам борьбы с ними	Министерство труда и социальной защиты Министерство здравоохранения Калужской области	2017 год
15.	Проведение аудита назначения и использования лекарственных препаратов для лечения больных пожилого возраста.	Повышение комплаентности лечения пожилых больных	Медицинские организации, подведомственные МЗКО	2017 год
16.	Подведение итогов работы по созданию гериатрической службы.	Проведение круглого стола о полноте и качестве проведения мероприятий по итогам работы по созданию гериатрической помощи	МЗКО, глав внештатные специалисты, Министерство труда и социальной защиты	IV декада декабря 2019 года