

**ПРОТОКОЛ № 31**  
**заседания Общественного совета**  
**при Министерстве здравоохранения Российской Федерации**

---

Москва, Рахмановский пер, д. 3

Министерство здравоохранения  
Российской Федерации

каб. 114

**29 июня 2016**

Семенов  
Владимир Юрьевич

председатель Общественного совета при Министерстве  
здравоохранения Российской Федерации

Ильинцев  
Илья Васильевич

ответственный секретарь Общественного совета при  
Министерстве здравоохранения Российской Федерации

члены Совета

А.А. Абдин, В.Н. Антюхов, Н.Л. Аксенова, В.К. Беляков,  
Я.В. Власов, В.О. Гурдус, Н.А. Дайхес, Н.П. Дронов,  
В.В. Егоров, Д.Ю. Кузнецов, М.М. Кузьменко, С.В. Лазарев,  
С.А. Лившиц, С.Н. Лягушева, Л.Ф. Матвеева, П.Н. Морозов,  
О.А. Нагибин, И.Б. Питулова, Э.Н. Праздников,  
Е.И. Стефанюк, Е.В. Чесноков, Ю.В. Чечет, Н.Д. Ющук

ответственные сотрудники  
Минздрава России

И.Л. Андреева, Н.Н. Скороходова, О.А. Филиппов

Сотрудники Экспертного  
Управления Администрации  
Президента Российской  
Федерации

А. Е. Гонтмахер

Ответственные сотрудники  
органов государственной  
власти субъектов Российской  
Федерации в сфере охраны  
здоровья, представители  
Общественных советов (в  
формате  
видеоконференцсвязи)

С.Н. Браун, А.А. Гребенникова, А.Н. Григорьева,  
Я.С. Кабушкина, И.Р. Фатихов, Ю.Ю. Шершунов,  
руководители органов государственной власти субъектов  
Российской Федерации в сфере охраны здоровья, представители  
Общественных советов при органах государственной власти  
субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья

## **I. Об организации работы по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями в субъектах Российской Федерации.**

(Андреева, Власов, Гурдус, Нагибин, Семенов)

1. Принять к сведению информацию председателя Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации В.Ю. Семенова об организации работы по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями в субъектах Российской Федерации и результатах «контрольных мероприятий» (г. Москва, г. Санкт-Петербург, Астраханская, Волгоградская, Ивановская, Костромская, Липецкая, Воронежская, Курская, Орловская, Ленинградская, Калининградская, Нижегородская, Новосибирская области, Ставропольский край, Хабаровский край, Еврейская АО), членов Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации, руководителей органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья (г. Москвы, г. Санкт-Петербурга, Смоленской, Рязанской, Московской областей, Республики Татарстан) об устранении замечаний в организации работы по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями в субъектах Российской Федерации, отмеченных на заседании Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации (протокол от 16 марта 2016 года № 26).

2. С учетом состоявшегося обсуждения решили:

одобрить в целом организацию работы по независимой оценке качества оказания услуг в субъектах Российской Федерации;

отметить низкий плановый уровень проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в республиках Кабардино-Балкария, Калмыкия, Адыгея, Карачаево-Черкесская, Северная Осетия-Алания, Марий Эл, Алтай, Саха (Якутия), Крым, в Белгородской, Владимирской, Ивановской, Калужской, Тамбовской, Тверской, Тульской, Новгородской, Псковской, Московской, Нижегородской, Самарской, Курганской, Томской областях, а также в Хабаровском, Забайкальском, Алтайском краях, Еврейской автономной области, Чукотском, Ненецком автономном округах и г. Севастополе.

3. Органам государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья:

– обратить внимание на исполнение нормативно-правовых актов в части размещения информации на официальных сайтах: о независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями, об Общественном совете (состав, положение, план работы на 2016 г., протоколы заседаний), «контрольных мероприятиях», о назначении ответственного за проведение независимой оценки качества оказания услуг;

– Республики Крым и г. Севастополя направить в Минздрав России информацию об ответственном за проведение независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями;

– исключить дублирование анкет по оценке качества оказания услуг

медицинскими организациями на своих официальных сайтах;

– по результатам проведенных Общественным советом при Министерстве здравоохранения Российской Федерации «контрольных мероприятий» с участием представителей общественных советов, советов общественных организаций по защите прав пациентов и Минздрава России обратить особое внимание руководителей медицинских организаций на основные недочеты: представление неактуальной информации о деятельности медицинских организаций; размещение недействующей редакции программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в том числе территориальной; отсутствие информации о проведении независимой оценке качества оказания услуг и предоставлении медицинской помощи в конкретной медицинской организации в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; отсутствие положения о порядке предоставления платных медицинских услуг и информации о медицинских работниках, в том числе оказывающих платные медицинские услуги (в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 года № 956н); отсутствие на кабинетах информации о медицинских работниках ведущих прием и время приема; несоответствие санитарно-гигиенических условий санитарным нормам и требованиям, особенно в амбулаторных условиях; недостаточное количество мест для ожидания (в коридорах, у кабинетов) приема медицинскими работниками;

#### 4. Минздраву России:

обеспечить организационно-методическую помощь органам государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, а также мониторинг организации и проведения независимой оценки в субъектах Российской Федерации;

провести встречу с представителями негосударственных медицинских организаций, работающих в системе обязательного медицинского страхования, для разъяснения необходимости соблюдения требований нормативных правовых актов, регламентирующих проведение независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями;

5. Общественным советам при органах государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья рекомендовать повторно провести «контрольные мероприятия» в медицинских организациях, в которых были выявлены проблемы и озвучены замечания, о результатах проинформировать Общественный совет при Министерстве здравоохранения Российской Федерации.

За – 25

Против – нет

Воздержался – нет

## 2. Об итогах рассмотрения Минздравом России решений Общественного совета

---

(Андреева, Семенов)

1. С учетом представленной информации Минздраву России в 3-х дневный срок направить в адрес Общественного совета письменные материалы о результатах рассмотрения решений Общественного совета 2014-2016г.г. Представленные материалы обсудить в заочной форме.

За – 25

Против – нет

Воздержался – нет

Председатель Общественного совета



В.Ю. Семенов