

ПРОТОКОЛ № 25
заседания Общественного совета
при Министерстве здравоохранения Российской Федерации

Москва, Рахмановский пер, д. 3

Министерство здравоохранения
Российской Федерации

каб. 114

17 февраля 2016

Семенов Владимир Юрьевич - председатель Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации

Ильинцев Илья Васильевич - ответственный секретарь Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации

члены Совета А.А. Абдин, В.Н. Антюхов, Н.Л. Аксенова, В.К. Беляков, А.А. Бойков, Н.П. Галаничева, Н.П. Дронов, М.М. Иванов, Д.Ю. Кузнецов, С.В. Лазарев, В.И. Мазуров, Л.Ф. Матвеева, П.Н. Морозов, О.А. Нагибин, И.Б. Питулова, В.В. Попов, А.В. Саверский, А.А. Старченко, Е.И. Стефанюк, Е.В. Чесноков, Ю.В. Чечет.

ответственные сотрудники Минздрава России И.Л. Андреева, Д.В. Костенников, Я.С. Наумова, М.А. Орлов

приглашенные В.В. Смирнова - руководитель коммуникационных и исследовательских проектов БФ "Детский паллиатив"

I. О работе Минздрава России с обращениями граждан, включая анализ механизмов реагирования на предложения и жалобы граждан и общественных организаций.

(Андреева, Дронов, Костенников, Лазарев, Морозов, Саверский, Смирнова, Старченко, Чечет, Семенов)

1. Принять к сведению информацию Ю.В. Чечет, В.В Смирновой о работе Минздрава России с обращениями граждан, включая анализ механизмов реагирования на предложения и жалобы граждан и общественных организаций (прилагается).

2. С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

2.1. Утвердить результаты выборочного анализа качества ответов на обращения заявителей, проведенного согласно Методическим рекомендациям по реализации принципов открытости в федеральных органах исполнительной власти (утв. протоколом заочного голосования Правительственной комиссии по координации деятельности открытого правительства от 26 декабря 2013 г. № АМ-ПЗ6-89пр.)

2.2. Рекомендовать Министерству здравоохранения Российской Федерации рассмотреть отчет по результатам выборочного анализа и обеспечить дальнейшее развитие механизмов реализации принципов открытости федеральных органов исполнительной власти, включая:

а) повышение уровня информирования граждан о целях и результатах государственной политики в сфере охраны здоровья:

включить в коммуникационную стратегию Министерства задачу повышения осведомленности граждан о своих правах на охрану здоровья и медицинскую помощь, а также об организации современной системы здравоохранения России;

разработать рекомендации для органов управления здравоохранением субъектов Российской Федерации по технологиям информирования граждан о своих правах в сфере здравоохранения;

б) обеспечение оптимального использования действующих механизмов обращений граждан:

в разделе «Общественная приемная» на официальном сайте Минздрава России разместить с использованием инфографики действующий порядок работы с обращениями граждан в Министерстве;

доработать форму электронного обращения, включив дополнительные пункты – социальный статус заявителя, тема обращения (и перекрестные ссылки к ним с разъяснениями и комментариями);

использовать дополнительные ресурсы – ссылки на Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения, Федеральное медико-биологическое агентство, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, на органы управления здравоохранением субъектов Российской Федерации, с пояснениями их полномочий и сферы ответственности;

в) разработку внутреннего порядка работы горячей телефонной линии по вопросам оказания бесплатной медицинской помощи 8 800 200 03 89;

г) доработку и утверждение порядка организации в Министерстве здравоохранения Российской Федерации работы с обращениями благотворительных организаций по вопросам оказания медицинской помощи гражданам;

д) развитие современных информационных технологий для защиты прав и интересов граждан:

внедрить сервисы автоматического уведомления о получении и номере регистрации обращения, направленного в электронном виде, и возможность онлайн-отслеживания процесса и итогов его рассмотрения;

рассмотреть возможности создания и внедрения оперативного информационного обмена данными по работе с обращениями граждан с органами управления здравоохранением субъектов Российской Федерации в рамках Единой государственной информационной системы здравоохранения или иных цифровых систем;

е) обеспечение полного раскрытия информации по работе с обращениями граждан, включая:

публикацию периодических обзоров ответов на обращения граждан на официальном сайте Минздрава России;

создание рубрики «Ответы на частые вопросы» в разделе «Общественная приемная» (список вопросов, полученных в результате выборочного анализа обращения граждан, представлен в приложении №2 к отчету);

ж) создание системы мотивации сотрудников Министерства для повышения качества работы с обращениями граждан, включающей критерии оценки качества ответов на обращения граждан, и механизмы:

учета показателей сроков рассмотрения и качества ответов на обращения и запросы граждан в показателях оценки деятельности структурных подразделений и ответственных исполнителей;

поощрения за результаты работы с обращениями граждан.

3. Общественному совету при Министерстве здравоохранения Российской Федерации (В.Ю. Семенов, Ю.В. Чечет) совместно с Министерством здравоохранения Российской Федерации (Д.В. Костенников, М.А. Орлов)

проработать вопрос целесообразности внесения изменений в Федеральный закон Российской Федерации от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» следующего содержания:

выделить в законе такой коллективный вид обращения, как петиция, с определением процедуры ее рассмотрения;

регламентировать все формы ответственности за нарушения в рассмотрении обращений, четко обозначая дисциплинарную, административную, гражданско-правовую ответственность;

определить критерии «контрольности» для федеральных органов исполнительной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации, закрепив их единым нормативным актом;

унифицировать статистико-аналитическую работу по обращениям граждан, выработать единые формы отчетности, статистики и аналитики, а также обязать органы государственной власти и местного самоуправления к полному раскрытию информации о результатах работы с обращениями граждан;

в действующей редакции Закона № 59-ФЗ в статье 4 допускается форма устного обращения. В связи с распространением такой формы приема обращений, как телефон горячей линии, необходимо ввести отдельную статью о порядке работы с устными обращениями по телефону горячей линии;

определения понятия «обращение срочного характера», направленного на обеспечение прав граждан в сфере здравоохранения, экологии, социальной защиты, образования и т.д., когда месячный срок рассмотрения может создать опасность для неустраняемых или необратимых нарушений прав, свобод и законных интересов заявителей, и закрепить отдельные нормы сроков для их рассмотрения.

За – 23

Против – нет

Воздержался – нет

II. Об организации и проведении в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

(Андреева, Стефанюк, Семенов)

1. Принять к сведению информацию В.Ю. Семенова об организации и проведении в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, находящимися в ведении Минздрава России, и предложение Министерства здравоохранения Российской Федерации об организации рабочей группы Общественного совета для координации работы органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья по

независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2. С учетом состоявшегося обсуждения решили:

утвердить перечень подведомственных Минздраву России медицинских организаций для проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году.

сформировать рабочую группу из 7 человек - членов Общественного совета при Минздраве России, для координации работы органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи Ответственные: В.Ю. Семёнов, Е.И. Стефанюк.

Срок: 20.03.2016 г.

За – 23

Против – нет

Воздержался – нет

III. О плане Министерства здравоохранения Российской Федерации по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2016 году

(Абдин, Андреева, Питулова, Семенов)

1. Принять к сведению информацию В.Ю. Семенова о плане Министерства здравоохранения Российской Федерации по реализации в 2016 году Концепции открытости, включая итоги комплексного рейтинга открытости федеральных органов исполнительной власти.

2. С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**
одобрить проект плана Министерства здравоохранения Российской Федерации по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2016 год;

обратить внимание Министерства на ограниченность сроков определения перечня проектов общественно-значимых нормативных правовых актов, которые планируются к разработке в 2016 году, и согласования их с Общественным советом;

предложить Министерству здравоохранения Российской Федерации:

конкретизировать сроки представления проекта итогового доклада (отчета) в Общественный совет при Министерстве здравоохранения Российской Федерации

и получения заключения Совета с учетом даты проведения итоговой коллегии Министерства;

внести изменения в пункт № 6 рубрики «Механизм: Взаимодействие с Общественным советом» проекта Плана Министерства здравоохранения Российской Федерации по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2016 год, дополнив слова «Разработка порядка рассмотрения Министерством запросов членов Общественного совета» словами «и порядка отчетности о рассмотрении решений Общественного совета».

За – 23

Против – нет

Воздержался – нет

IV. О взаимодействии Министерства здравоохранения Российской Федерации с референтными группами

(Абдин, Аксенова, Дронов, Матвеева, Морозов, Семёнов)

1. Принять к сведению информацию В.Ю. Семенова о взаимодействии Министерства здравоохранения Российской Федерации с референтными группами.
2. С учетом состоявшегося обсуждения **решили:** предложить Министерству здравоохранения Российской Федерации сохранить без изменений представительный состав общественного Совета, включающий 4 референтные группы: профессиональное сообщество, сообщество пациентов, сообщество предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере охраны здоровья, общественные организации и объединения.

За – 23

Против – нет

Воздержался – нет

V. Разное.

(Абдин, Андреева, Питулова, Семенов)

1. По инициативе члена Общественного совета А.А. Старченко заслушали вопрос «О некоторых механизмах регулирования регистрации клинических рекомендаций (протоколов лечения)».

С учетом состоявшегося обсуждения **решили:** рекомендовать Минздраву России:

рассмотреть возможность внесения предложений в Правительство Российской

Федерации о наделении Росздравнадзора, как основного контрольно-надзорного государственного органа за качеством медицинской помощи, полномочиями регистрации и ведения единого реестра клинических рекомендаций (протоколов лечения) с размещением на официальном сайте Росздравнадзора в сети Интернет зарегистрированных клинических рекомендаций (протоколов лечения);

рассмотреть вопрос включения в требования к клиническим рекомендациям (протоколам лечения) раздела «Критерии качества медицинской помощи», «Типичные дефекты медицинской помощи и их причины», «Риск медицинских вмешательств, осложнений и неблагоприятных последствий».

За – 23

Против – нет

Воздержался – нет

2. По инициативе члена Общественного совета Н.Л. Аксеновой в связи с внесением Минздравом России предложений об исключении из законодательства права граждан на проведение независимой медицинской экспертизы заслушали вопрос «О роли Общественного совета при подготовке Минздравом России нормативных правовых актов».

С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

разработать критерии требований к проектам нормативных правовых актов, в обязательном порядке направляемых на рассмотрение в Общественный совет;

членам Общественного совета в срок до 20.03.2016 г. внести предложения по критериям отбора обязательных к рассмотрению Общественным советом проектов нормативных правовых актов.

За – 23

Против – нет

Воздержался – нет

3. Обсудив принятый за основу План работы Общественного совета на первое полугодие 2016 г. **решили:**

- членам Общественного совета, предложивших дополнительные вопросы для рассмотрения на заседаниях Общественного совета, представить их в установленном порядке, указав формулировку вопроса, ответственного и срок рассмотрения до 01.03.2016 г.

Председатель Общественного совета



В.Ю. Семенов