

О результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями

Москва, 2015

В соответствии с положением об Общественном совете при Министерстве здравоохранения Российской Федерации в компетенцию деятельности совета входит организация и проведение независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Положение об Общественном совете при Министерстве здравоохранения Российской Федерации

Раздел 2. Компетенция Общественного совета, п. 2.1. Общественный совет вправе:

п.п.2.1.6. Организовывать проведение независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

В 2014 году проводился анализ информационной открытости и доступности сайтов медицинских организаций. В 2015 году в связи с вступлением в силу новых нормативных правовых актов работа изменилась.

При проведении оценки члены Общественного совета руководствовались следующими основными нормативными правовыми актами:

- **Приказ** Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 ноября 2014 г. **№ 787н** «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями».
- **Приказ** Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. **№ 956н** "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
- **Приказ** Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 мая 2015 г. **№ 240** «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»

Порядок работы организован следующим образом:

- Определение перечня медицинских организаций, подведомственных Минздраву России, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам

медицинской помощи, и в отношении которых в текущем году проводится независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка)

- Проведение работы по независимой оценке

Такая работа строится на основании анализа информации, представленной на официальных сайтах медицинских организаций, и сводных данных по результатам электронного анкетирования, а также анкет на бумажном носителе, представленных медицинскими организациями и Минздравом России. Для каждой медицинской организации были рассчитаны показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями (в соответствии с приложением к приказу Минздрава России N 787н).

- Представление результатов независимой оценки, предложений об улучшении деятельности медицинских организаций.

Приказ Минздрава России от 28 ноября 2014 года № 787н определяет показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями это:

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации;
2. Показатели, характеризующие комфортность условий и доступность их получения;
3. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги;
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации;
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами.

Качество оказания услуг оценивалось:

- в амбулаторных условиях;
- в стационарных условиях.

Членами Общественного совета проводилась оценка открытости и доступности информации, представленной на сайтах медицинских организаций (*организации определялись в соответствии с протоколом Общественного совета при Минздраве России от 24 июня 2015 г. № 19*).

Группа показателей, по которым проводилась оценка, представлена в таблице 1 согласно **приказу Минздрава России от 28 ноября 2014 года №787н**.

Порядок расчета показателей, указанных в таблице 1, описан в Методических рекомендациях по проведению независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями (приказ Минздрава России от 14 мая 2015 г. № 240).

Согласно этому приказу, при расчете показателей, характеризующих открытость и доступность информации о медицинской организации:

- в пункте 1.1 - указывается показатель рейтинга медицинской

организации, размещенный на официальном сайте www.bus.gov.ru;

- пункты 1.2, 1.3 – рассчитываются на основании информации, опубликованной на официальном сайте медицинской организации в сети "Интернет" в соответствии с приказом **Минздрава России N 956н**;

- пункты 1.4, 1.5 – рассчитываются на основании анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан.

Таблица 1

N п/п	Показатели	Единица измерени я	Расчет показателя	Значени е показате ля в баллах
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации			
1.1.	Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет	баллы	В соответствии с порядком формирования рейтинга "Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений" на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	0 - 1
	П.1.2-1.3 рассчитываются на основании информации, опубликованной на официальном сайте медицинской организации в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минздрава России N 956н ;			
1.2.	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (i): общая информация (i_1); информация о медицинской деятельности (i_2); информация о медицинских работниках (i_3); иная информация (i_4).	баллы	$i = i_1 \times 0,2 + i_2 \times 0,5 + i_3 \times 0,2 + i_4 \times 0,1$ наличие информации - 1 иные случаи - 0 коэффициент 0,2 коэффициент 0,5 коэффициент 0,2 коэффициент 0,1	0 - 1
1.3.	Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: форма для подачи электронного обращения; анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде)		Сумма баллов наличие - 1 отсутствие - 0 наличие - 1 отсутствие - 0	0 - 2
	П.1.4-1.5 рассчитываются на основании анализа данных, полученных в			

результате анкетирования граждан.				
1.4.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (k_1)	%	$k_1 < 70\%$ - 0 $70\% \leq k_1 < 75\%$ - 1 $75\% \leq k_1 < 80\%$ - 2 $80\% \leq k_1 < 85\%$ - 3 $85\% \leq k_1 < 90\%$ - 4 $k_1 \geq 90\%$ - 5	0 - 5
1.5.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (k_2)	%	$k_2 < 70\%$ - 0 $70\% \leq k_2 < 75\%$ - 1 $75\% \leq k_2 < 80\%$ - 2 $80\% \leq k_2 < 85\%$ - 3 $85\% \leq k_2 < 90\%$ - 4 $k_2 \geq 90\%$ - 5	0 - 5

Показатель 1.2 (см.Таблицу 1). Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации, включает в себя:

- общую информацию;
- информацию о медицинской деятельности;
- информацию о медицинских работниках;
- иную информацию.

Требования к содержанию и форме информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах в сети «Интернет» определены **приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 года № 956н.**

Далее приводится информация о содержании показателя 1.2 в соответствии с **приказом №956н.** Так **общая информация** включает в себя, (i_1):

1. На сайте указано полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда;
2. На сайте размещена информация о дате государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях);
3. На сайте размещена информация о структуре и органах управления;
4. На сайте размещен режим и график работы;
5. На сайте размещены правила внутреннего распорядка для потребителей услуг;
6. На сайте размещены контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты;

7. На сайте размещен график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;
8. Размещена информация о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;
9. Размещена информация об отзывах потребителей услуг.

Информация о медицинской деятельности (i_2):

1. Размещена информация о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов);
2. Размещена информация о видах медицинской помощи;
3. Размещена информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
4. Информация о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
5. Информация о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;
6. Информация о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, и имеющей прикрепленное население;
7. Информация о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;
8. Информация о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;
9. Информация о правилах и сроках госпитализации;
10. Информация о правилах предоставления платных медицинских услуг;
11. Информация о перечне, оказываемых платных медицинских услуг;
12. Информация о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов).

Информация о медицинских работниках (i_3):

1. Фамилия, имя, отчество медицинского работника, занимаемая должность;
2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);

3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);
4. График работы и часы приема медицинского работника;
5. Информация о вакансиях медицинской организации.

Требования к **иной информации** (¹³):

1. На сайте размещена информация об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
2. Размещена информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;
3. Размещена информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;
4. Размещена информация о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;
5. Размещена информация о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;
6. Размещена информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой;
7. Размещена иная информация, которая размещается, публикуется по решению учредителя и (или) руководителя медицинской организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;
8. Размещена анкета для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в виде интерактивной формы.

Каждому показателю присваивалось значение. Показатель рассчитывался по формуле, определенной в **приказе №787н**. Остальные показатели не требовали дополнительной расшивки.

В июне 2015 года, на заседании Общественного совета был определен

перечень медицинских организаций, подведомственных Минздраву России, в отношении которых в 2015 году должна проводиться независимая оценка качества оказания услуг и в соответствии с которым, членами Общественного совета проводилась работа по оценке открытости и доступности информации о медицинской организации.

Перечень медицинских организаций, подведомственных Минздраву России, в отношении которых в 2015 году проводится независимая оценка качества оказания услуг		
Учреждения науки		
№	Наименование	Ответственный член Общественного совета
1.	ФГБУ «Федеральный научно-клинический центр детской гематологии, онкологии и иммунологии имени Дмитрия Рогачёва»	А.А. Абдин
2.	ФГБУ «Всероссийский центр глазной и пластической хирургии»	Е.И. Стефанюк
3.	ФГБУ «Государственный научный центр дерматовенерологии и косметологии»	В.Н. Антюхов
4.	ФГБУ «Московский научно-исследовательский институт глазных болезней имени Гельмгольца»	Н.А. Дайхес
5.	ФГБУ «Приволжский федеральный медицинский исследовательский центр»	А.А. Барбакадзе
6.	ФГБУ «Новосибирский научно-исследовательский институт патологии кровообращения имени академика Е.Н. Мешалкина»	Н.Д. Ющук
7.	ФГБУ «Российский кардиологический научно-производственный комплекс»	В.К. Беляков
8.	ФГБУ «Российский ордена Трудового Красного Знамени научно-исследовательский институт травматологии и ортопедии имени Р.Р. Вредена»	А.А. Бойков
9.	ФГБУ «Ростовский научно-исследовательский онкологический институт»	Д.Д. Янин
10.	ФГБУ «Санкт-Петербургский научно-исследовательский институт фтизиопульмонологии»	Я.В. Власов
11.	ФГБУ «Уральский научно-исследовательский институт травматологии и ортопедии имени В.Д. Чаклина»	Н.П. Галаничева
12.	ФГБУ «Центральный НИИ травматологии и ортопедии имени Н.Н. Приорова»	Н.А. Дайхес
13.	ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский радиологический центр»	Е.И. Стефанюк
Учреждения высшего профессионального образования		
14.	ГБОУ ВПО «Амурская государственная медицинская академия»	Н.А. Дайхес
15.	ГБОУ ВПО «Северо-Осетинская государственная медицинская академия»	Е.И. Стефанюк

16.	ГБОУ ВПО «Ивановская государственная медицинская академия»	В.В. Егоров
17.	ГБОУ ВПО «Иркутский государственный медицинский университет»	Н.А. Дайхес
18.	ГБОУ ВПО «Казанский государственный медицинский университет»	В.В. Попов
19.	ГБОУ ВПО «Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет»	М.М. Иванов
20.	ГБОУ ВПО «Кубанский государственный медицинский университет»	И.В. Ильинцев
21.	ГБОУ ВПО «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова»	Ю.В. Чечет
22.	ГБОУ ВПО «Оренбургский государственный медицинский университет»	Е.И. Стефанюк
23.	ГБОУ ВПО «Самарский государственный медицинский университет»	Д.Ю. Кузнецов
24.	ГБОУ ВПО «Тюменский государственный медицинский университет»	С.В. Лазарев
25.	ГБОУ ВПО «Дальневосточный государственный медицинский университет»	Е.В. Чесноков
26.	ГБОУ ВПО «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого»	С.А. Лившиц
Учреждения дополнительного профессионального образования		
27.	ГБОУ ДПО «Российская медицинская академия последипломного образования»	Н.А. Дайхес
Специализированные учреждения здравоохранения		
28.	ФГБУ «Национальный медико-хирургический Центр имени Н. И. Пирогова»	Е.И. Стефанюк
29.	ФГБУ «Российская детская клиническая больница»	М.М. Кузьменко
30.	ФГБУ «Республиканская клиническая инфекционная больница»	Н.А. Дайхес
31.	ФГБУ «Федеральный центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования» (г. Чебоксары)	Е.И. Стефанюк
32.	ФГБУ «Федеральный центр сердечно-сосудистой хирургии» (г. Пермь)	Н.А. Дайхес
33.	ФГБУ «Федеральный центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования» (г. Барнаул)	П.Н. Морозов
34.	ФГБУ «Федеральный центр высоких медицинских технологий» (г. Калининград)	О.А. Нагибин
Санаторно-курортные учреждения		
35.	ФГБУ детский санаторий «Голубая волна»	Э.Н. Праздников
36.	ФГБУ санаторий «Горный воздух»	Е.И. Стефанюк
37.	ФГБУ детский санаторий «Восход»	А.В. Саверский
38.	ФГБУ «Санаторий для детей с родителями «Кратово»	В.Ю. Семёнов

39.	ФГБУ детский дерматологический санаторий имени Н.А. Семашко	А.А. Старченко
40.	ФГБУ детский туберкулезный санаторий "Пушкинский"	Е.И. Стефанюк
41.	ФГБУ санаторий «Глуховская»	Т.Н. Серых
42.	ФГБУ санаторий «Лесное»	Ю.В. Чечет

Для оценки сайтов в соответствии с утвержденными показателями для членов Общественного совета была разработана электронная анкета, после заполнения которой, были получены данные по каждой организации по показателям 1.1, 1.2, 1.3.

При оценке организаций, оказывающих медицинскую помощь в **амбулаторных условиях** показатели 1.4, 1.5, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации,

показатели 2.1, 2.2*, 2.3, 2.4, 2.5, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения,

показатели 3.1*, 3.2, 3.3, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги,

показатели 4.1, 4.2, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации, а также

показатели 5.1 и 5.2, характеризующие удовлетворенность граждан услугами, оказанными в медицинской организации, рассчитывались на основании результатов электронного анкетирования и анкет, представленных на бумажных носителях.

При этом результаты анкетирования по показателям 2.2 и 3.1 сравнивались со сроками ожидания, установленными в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

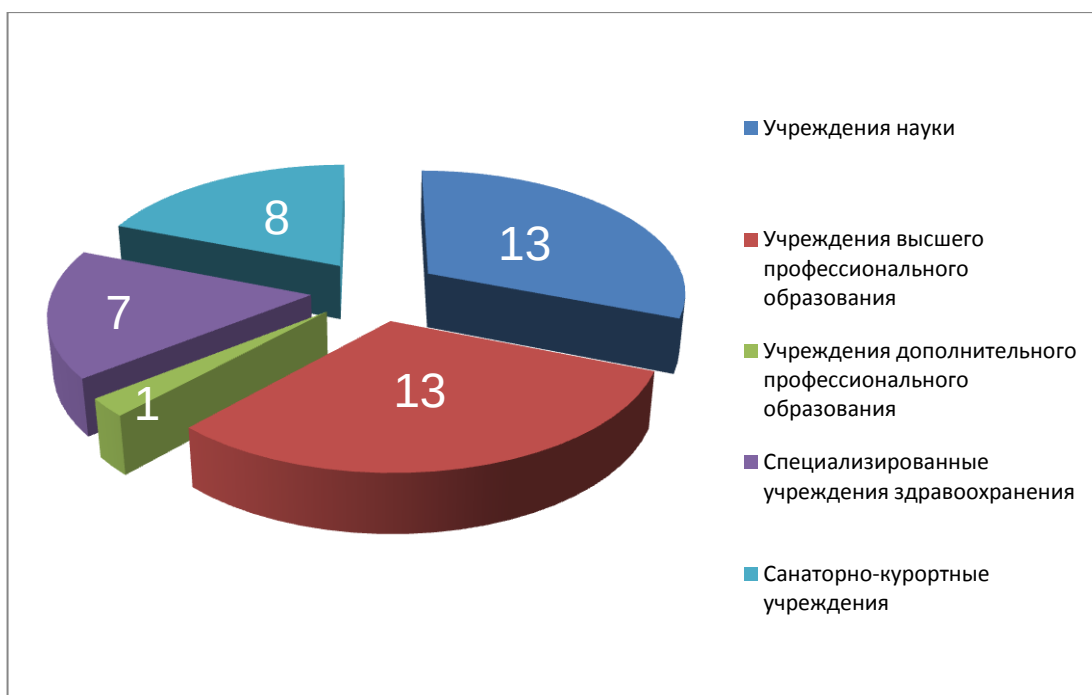
Аналогичные расчеты проводились при оценке показателей организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях.

Результаты расчетов по каждой медицинской организации суммировались, выводилась общая бальная оценка.

Каждой медицинской организации в перечне медицинских организаций, в отношении и которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг, присваивался порядковый номер по мере уменьшения суммы баллов. Медицинской организации, которая получила наивысшую бальную оценку, был присвоен 1-ый номер.

Далее представлена информация по результатам оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, которая включает в себя не только обобщенные данные по всем показателям, но и данные по каждой категории организаций, участвующих в оценке, а также данные по каждой группе показателей.

Организации, в отношении которых в 2015 году проводилась независимая оценка

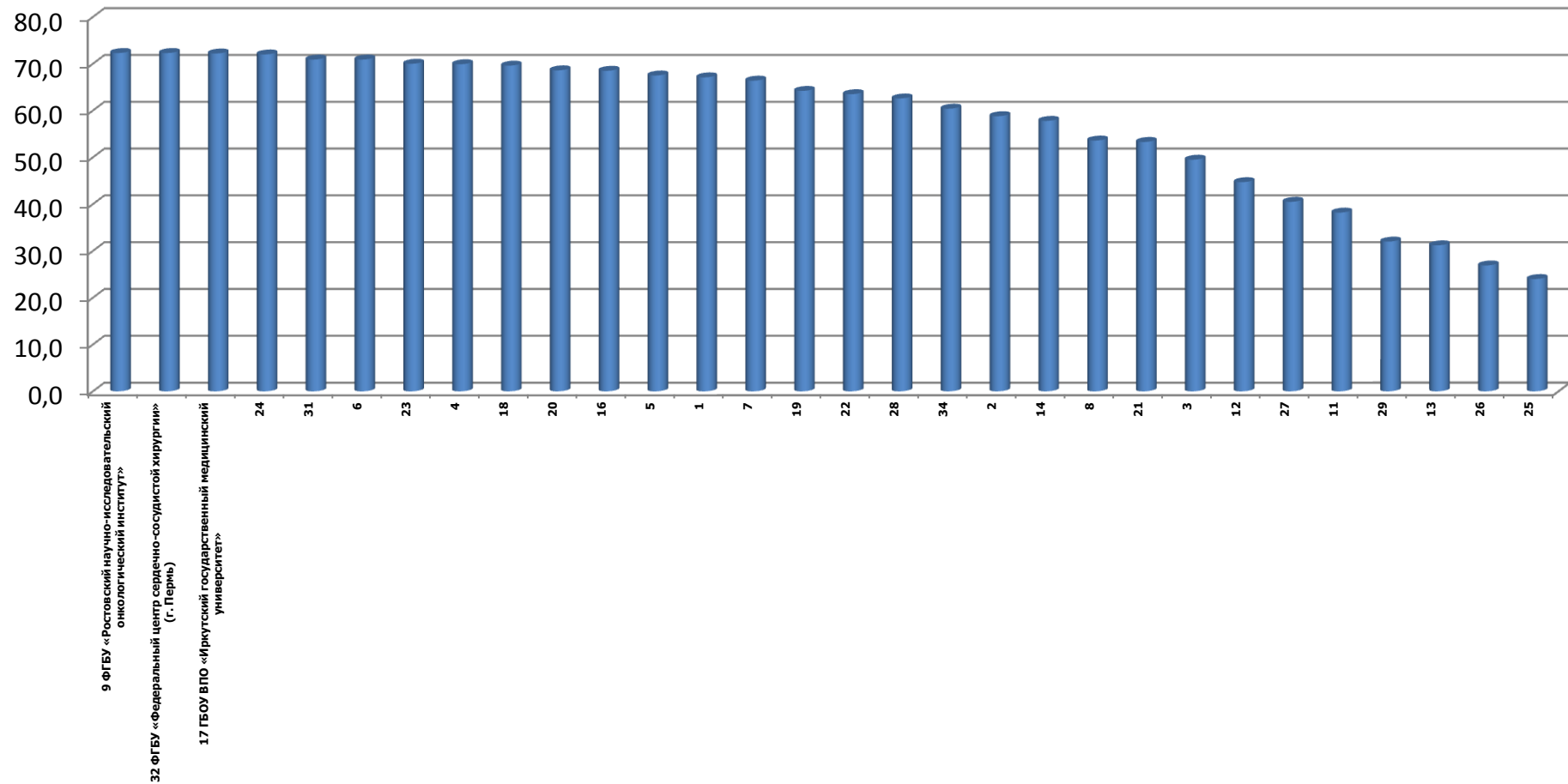


Всего 42 организации, из них

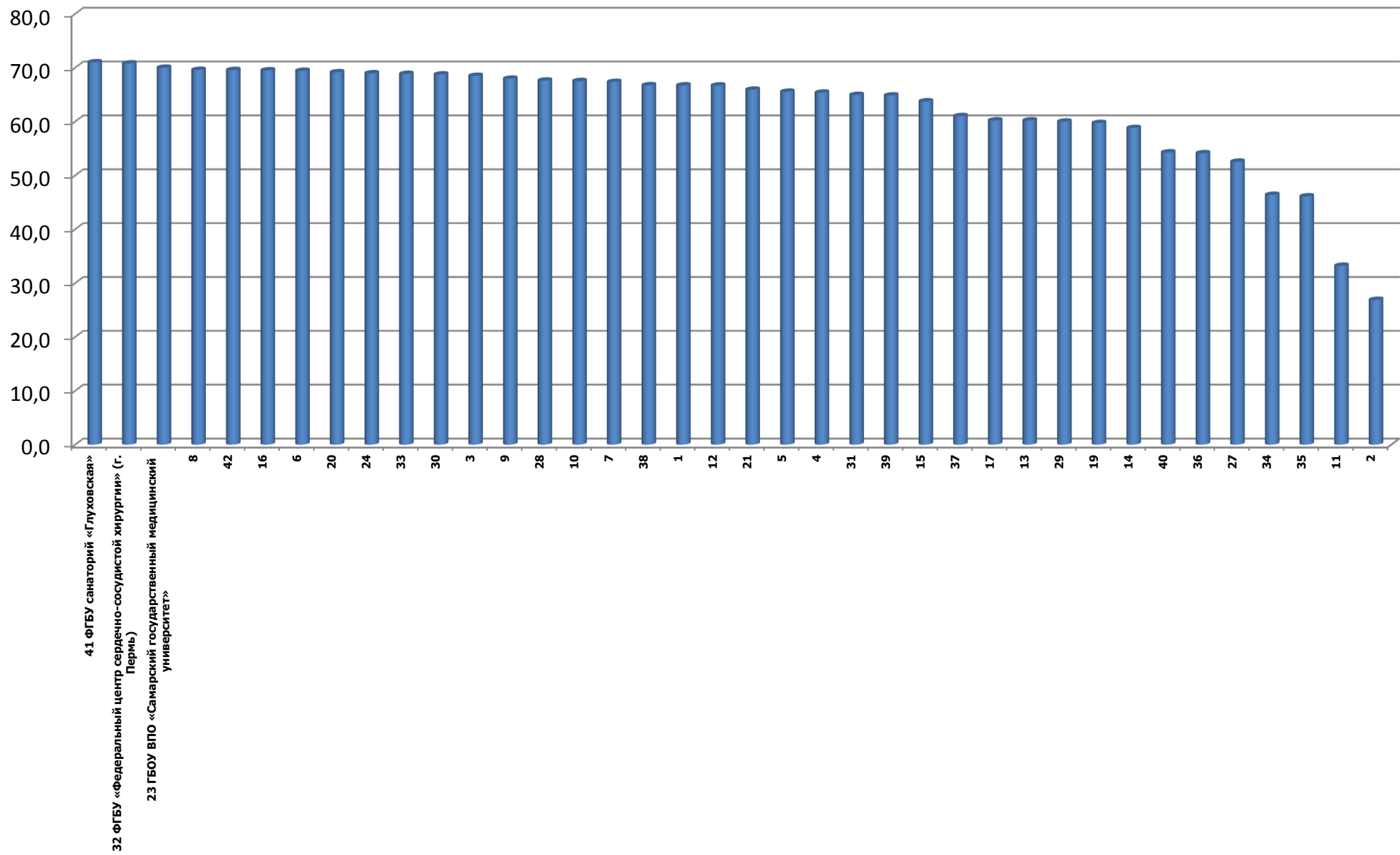
26 – оценивались по показателям организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях и стационарных условиях,
12 – только в стационарных условиях,
4 – только в амбулаторных условиях.

РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ

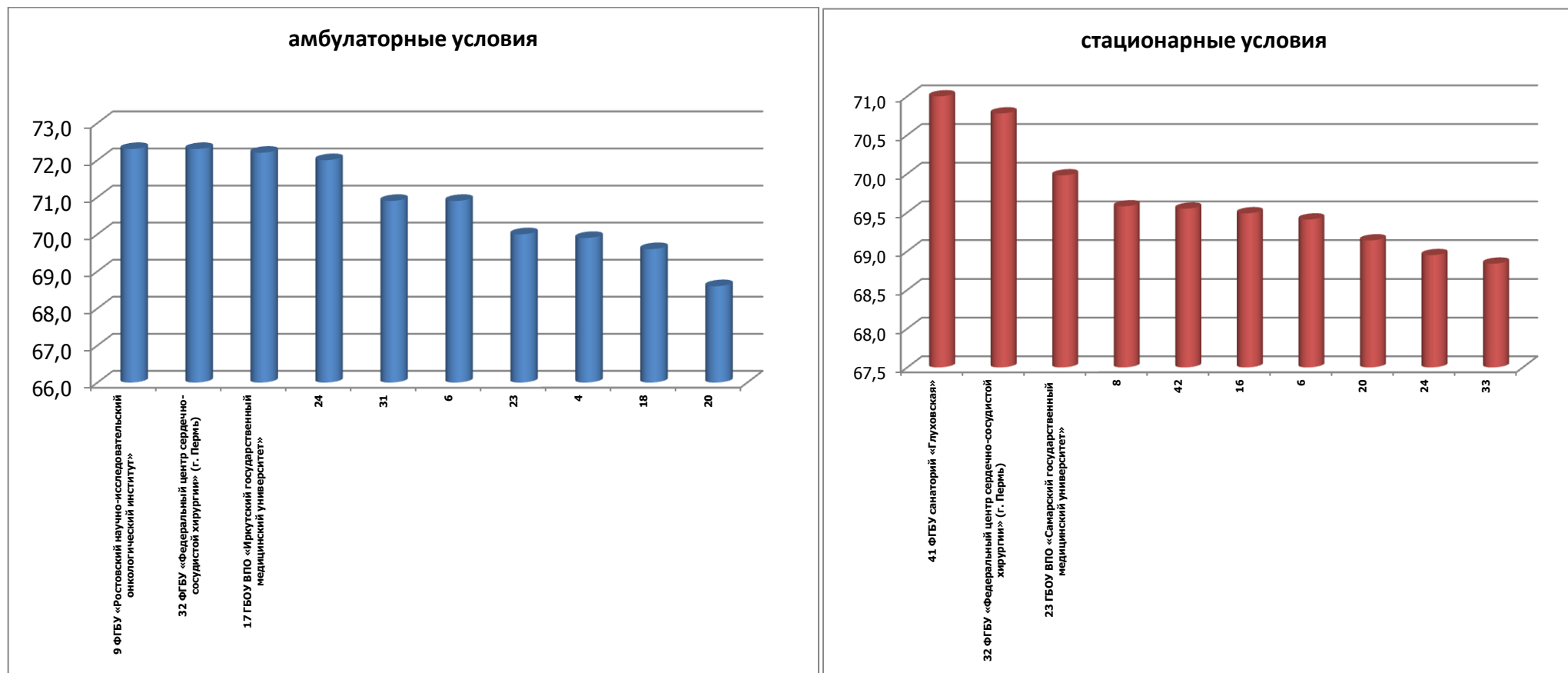
Организации, оказывающие медицинскую помощь в амбулаторных условиях



Организации, оказывающие медицинскую помощь в стационарных условиях



Организации, получившие **наибольшее** количество баллов



Среди организаций, оказывающих медицинскую помощь в **амбулаторных условиях**, лидирующие позиции занимают:

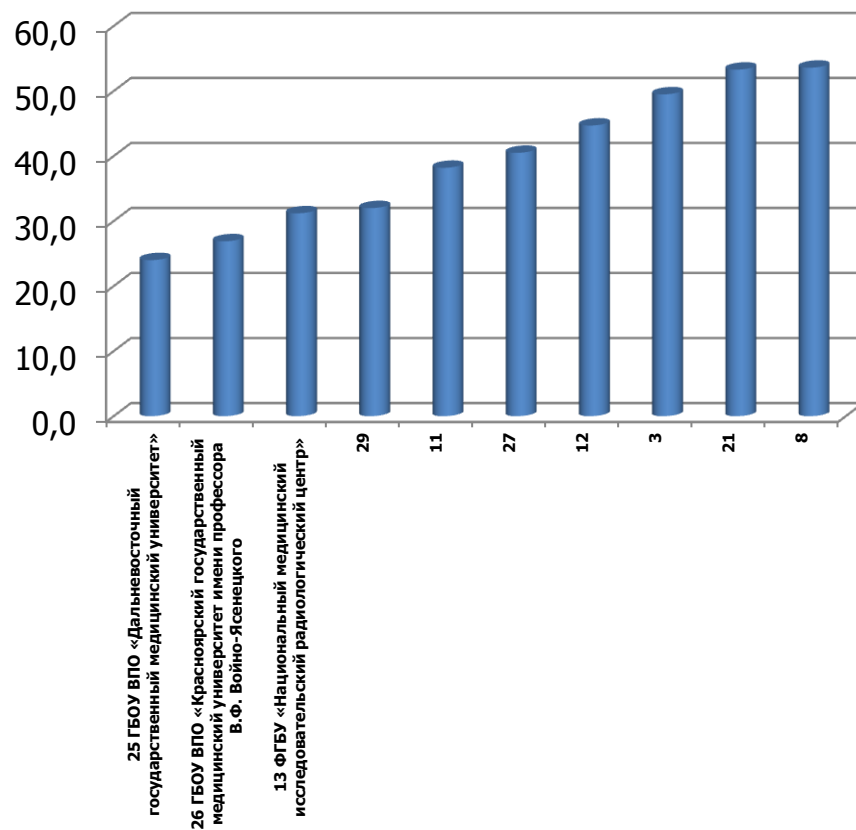
1. ФГБУ «Ростовский научно-исследовательский онкологический институт» (72,3)
2. ФГБУ «Федеральный центр сердечно-сосудистой хирургии» (г. Пермь) (72,3)
3. ГБОУ ВПО «Иркутский государственный медицинский университет» (72,2)

Среди организаций, оказывающих медицинскую помощь в **стационарных условиях**, лидируют:

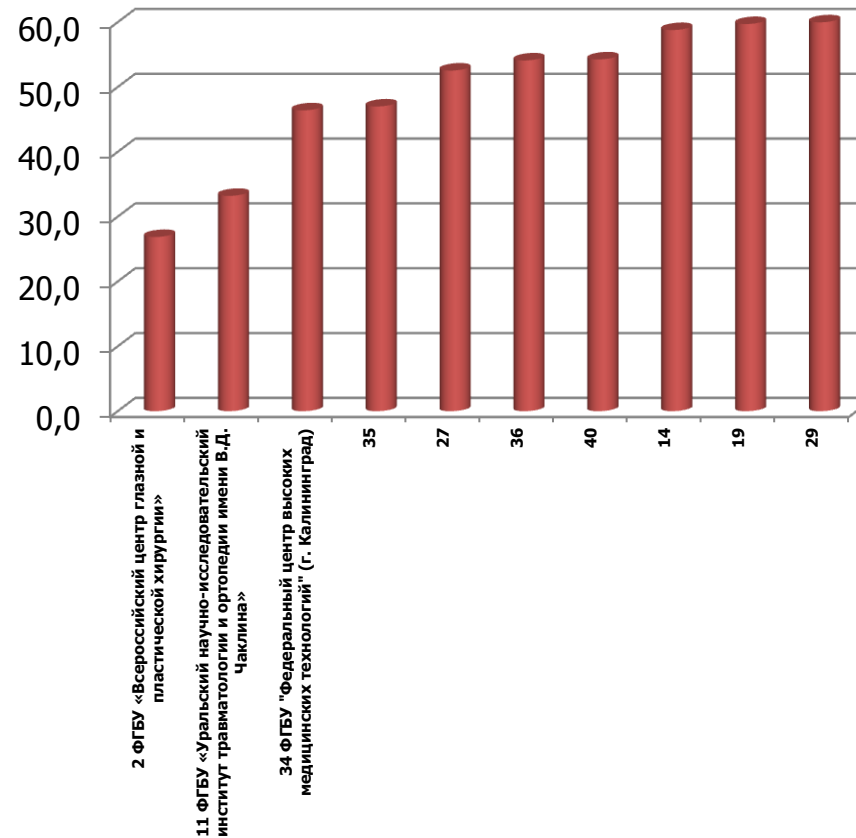
1. ФГБУ санаторий «Глуховская» (71,0)
2. ФГБУ «Федеральный центр сердечно-сосудистой хирургии» (г. Пермь) (70,8)
3. ГБОУ ВПО «Самарский государственный медицинский университет» (70,0)

Организации, получившие **наименьшее** количество баллов

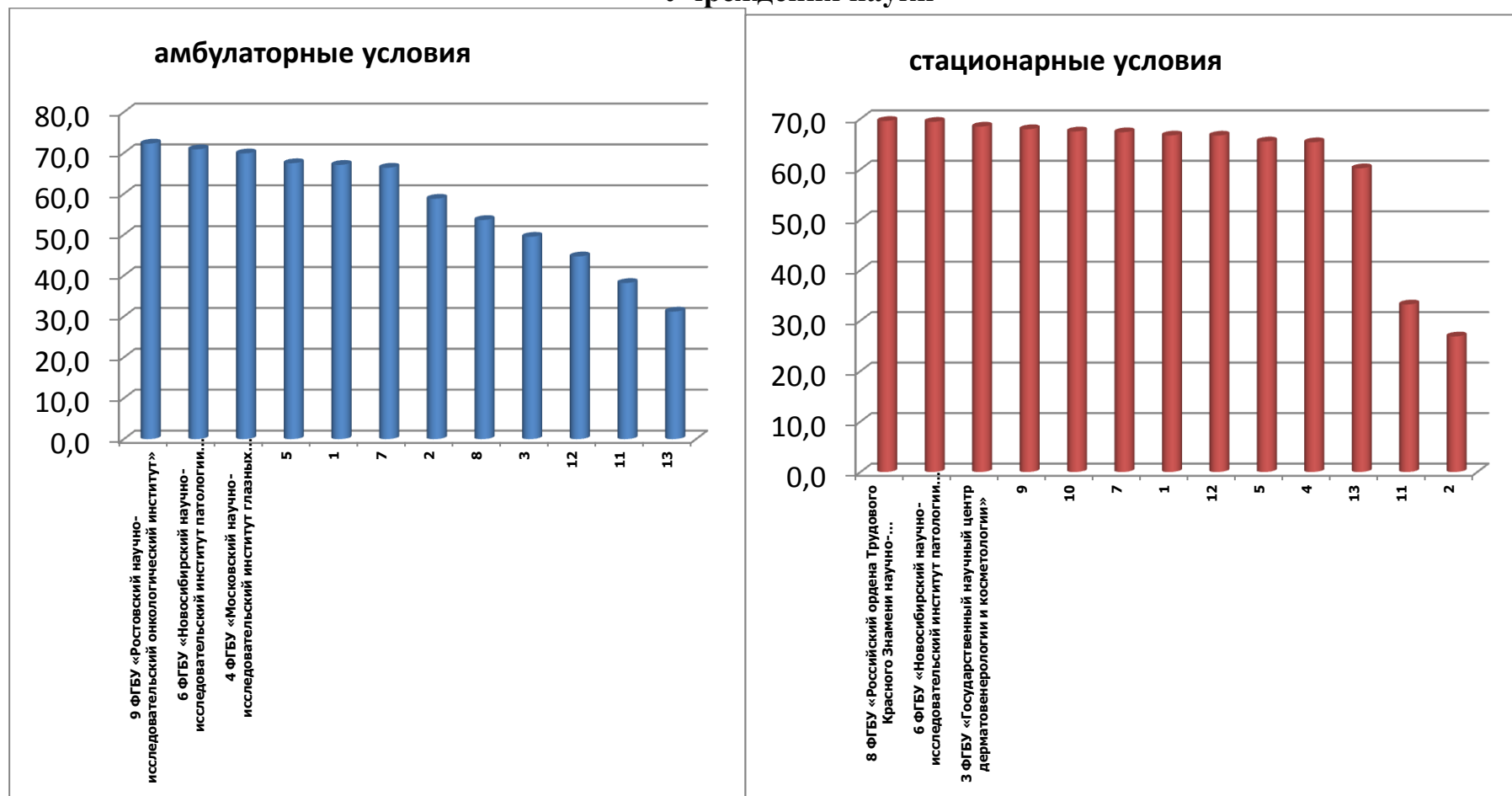
амбулаторные условия



стационарные условия



Учреждения науки



Лидеры (амбулаторные условия)

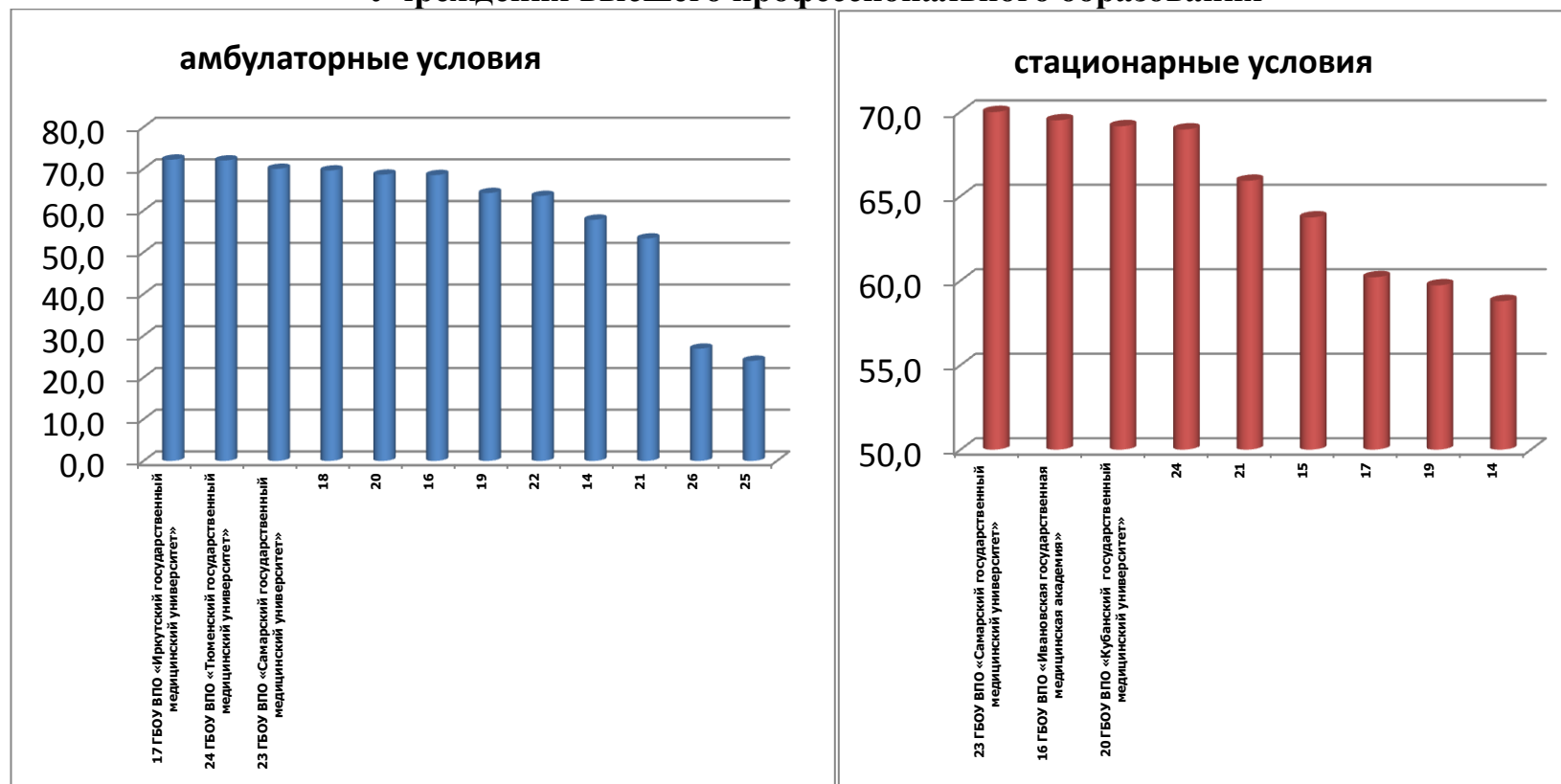
1. ФГБУ «Ростовский научно-исследовательский онкологический институт» (72,3)
2. ФГБУ «Новосибирский НИИ патологии кровообращения имени академика Е.Н. Мешалкина» (70,9)
3. ФГБУ «Московский научно-исследовательский институт глазных болезней имени Гельмгольца» (69,9)

(стационарные условия)

1. ФГБУ «Российский орден Трудового Красного Знамени научно-исследовательский институт травматологии и ортопедии имени Р.Р. Вредена» (69,6)

2. ФГБУ «Новосибирский научно-исследовательский институт патологии кровообращения имени академика Е.Н. Мешалкина» (69,4)
3. ФГБУ «Государственный научный центр дерматовенерологии и косметологии» (68,5)

Учреждения высшего профессионального образования



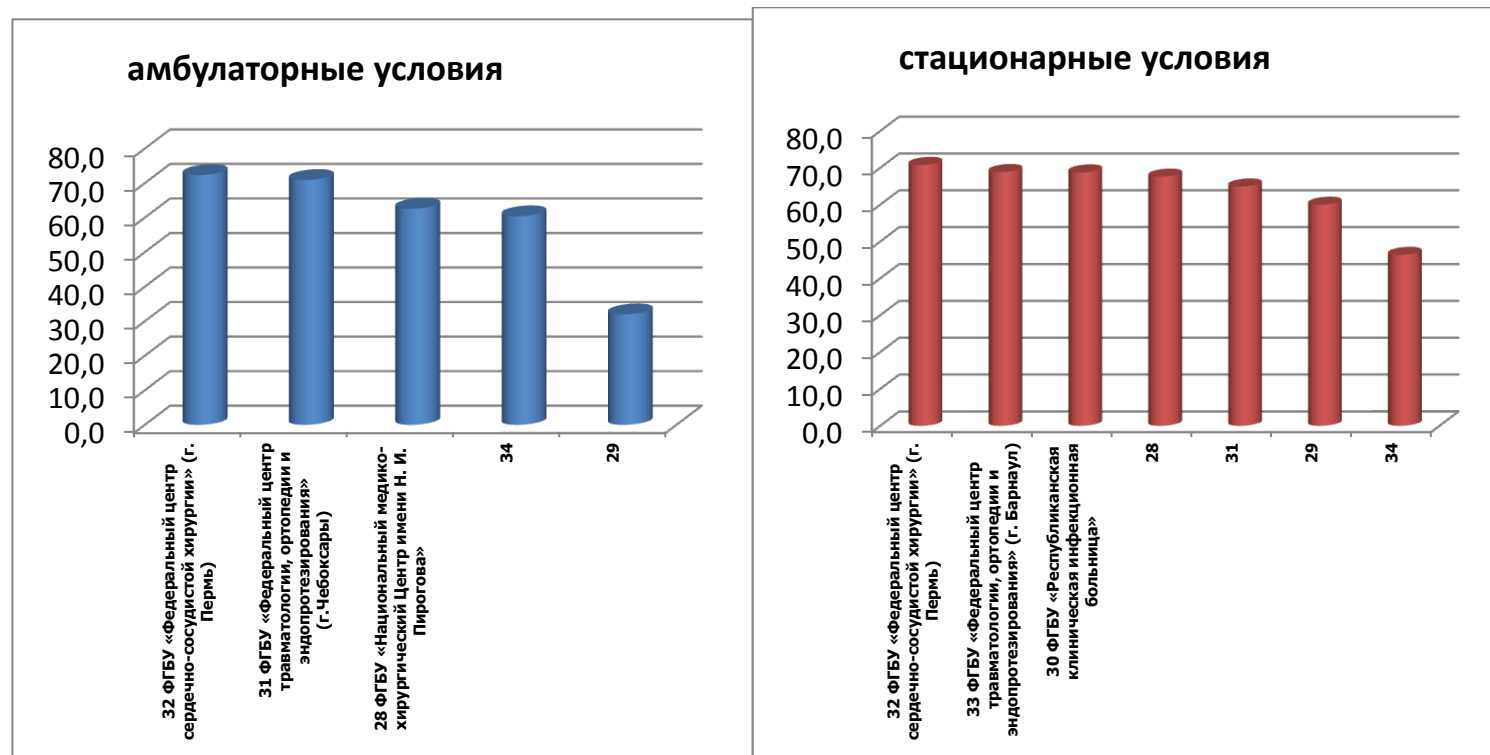
(амбулаторные условия)

1. ГБОУ ВПО «Иркутский государственный медицинский университет» (72,2)
2. ГБОУ ВПО «Тюменский государственный медицинский университет» (72,0)
3. ГБОУ ВПО «Самарский государственный медицинский университет» (70,0)

(стационарные условия)

1. ГБОУ ВПО «Самарский государственный медицинский университет» (70,0)
2. ГБОУ ВПО «Ивановская государственная медицинская академия» (69,5)
3. ГБОУ ВПО «Кубанский государственный медицинский университет» (69,1)

Специализированные учреждения здравоохранения



(амбулаторные условия)

1. ФГБУ «Федеральный центр сердечно-сосудистой хирургии» (г. Пермь) (72,3)
2. ФГБУ «Федеральный центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования» (г. Чебоксары) (70,9)
3. ФГБУ «Национальный медико-хирургический Центр имени Н.И. Пирогова» (62,6)

(стационарные условия)

1. ФГБУ «Федеральный центр сердечно-сосудистой хирургии» (г. Пермь) (70,8)
2. ФГБУ «Федеральный центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования» (г. Барнаул) (69,9)
3. ФГБУ «Республиканская клиническая инфекционная больница» (68,7)

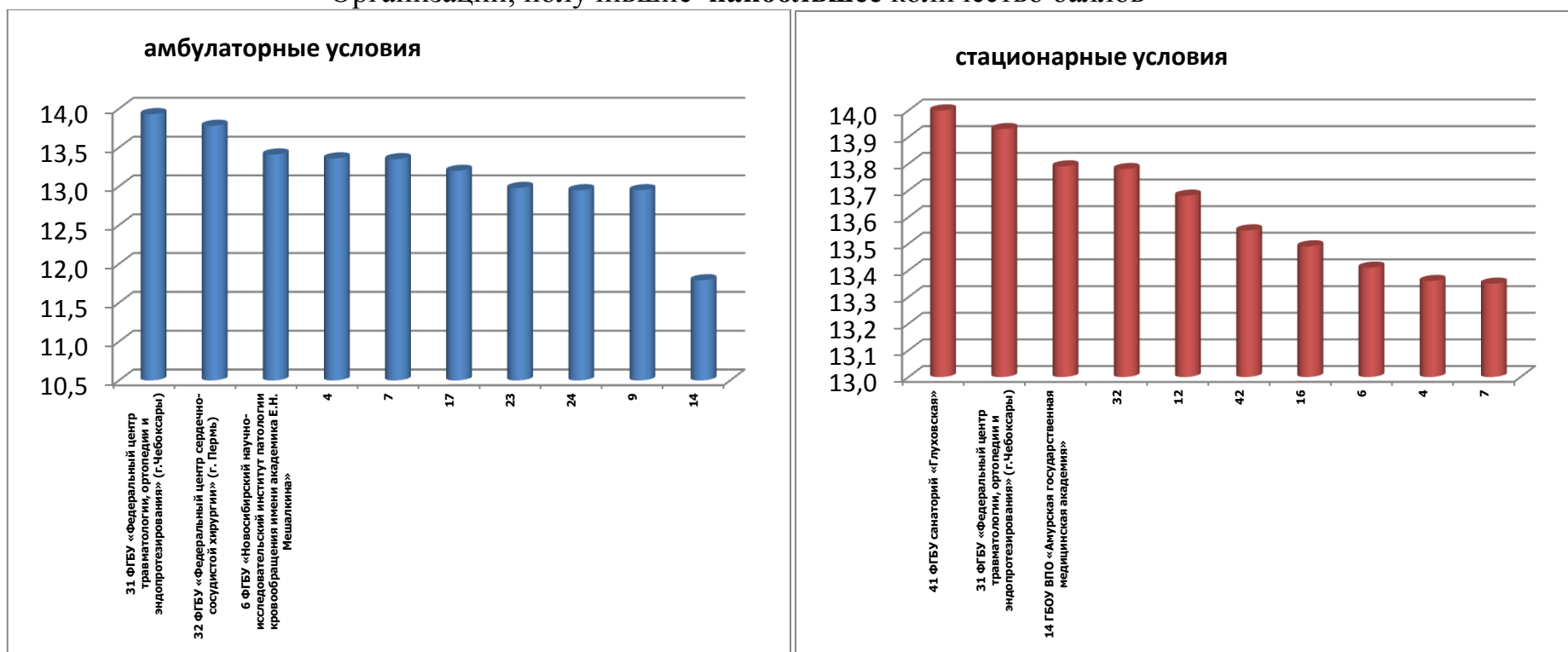
Санаторно-курортные учреждения



1. ФГБУ санаторий «Глуховская» (71,0)
2. ФГБУ санаторий «Лесное» (69,6)
3. ФГБУ «Санаторий для детей с родителями «Кратово» (66,7)

По группам показателей
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ информации о медицинской организации

Организации, получившие **наибольшее** количество баллов



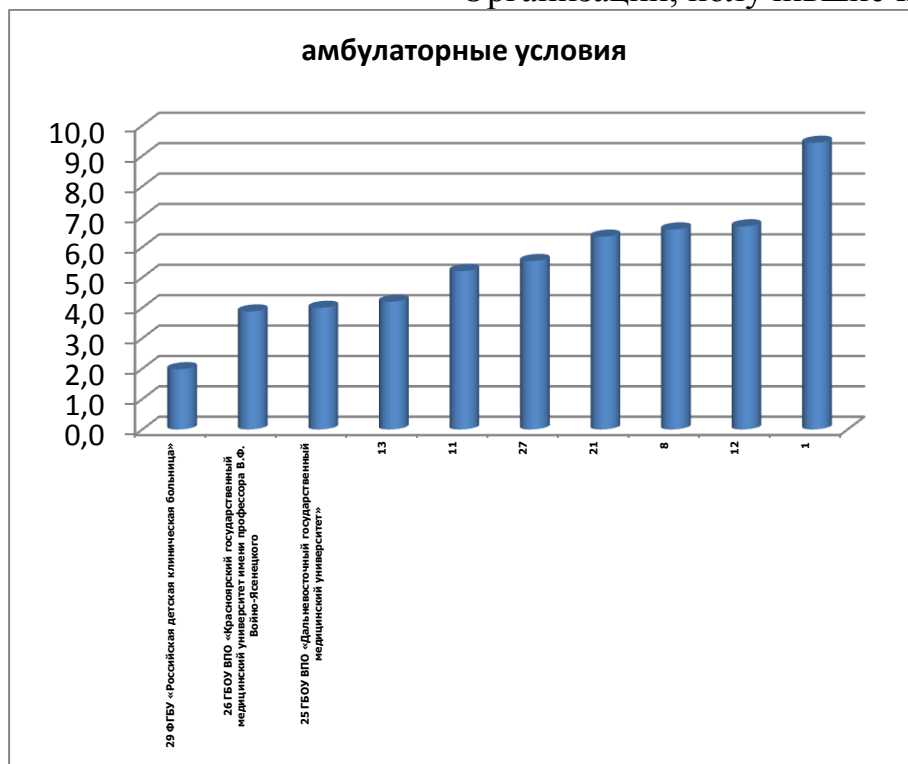
(амбулаторные условия)

1. ФГБУ «Федеральный центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования» (г. Чебоксары) (13,9)
2. ФГБУ «Федеральный центр сердечно-сосудистой хирургии» (г. Пермь) (13,8)
3. ФГБУ «Новосибирский НИИ патологии кровообращения имени академика Е.Н. Мешалкина», ФГБУ «Московский НИИ глазных болезней имени Гельмгольца», ФГБУ «Российский кардиологический научно-производственный комплекс» (13,4)

(стационарные условия)

1. ФГБУ санаторий «Глуховская» (14,0)
2. ФГБУ «Федеральный центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования» (г. Чебоксары), ФГБУ «Федеральный центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования» (г. Барнаул) (13,9)
3. ГБОУ ВПО «Амурская государственная медицинская академия», ФГБУ «Федеральный центр сердечно-сосудистой хирургии» (г. Пермь) (13,8)

Организации, получившие **наименьшее** количество баллов



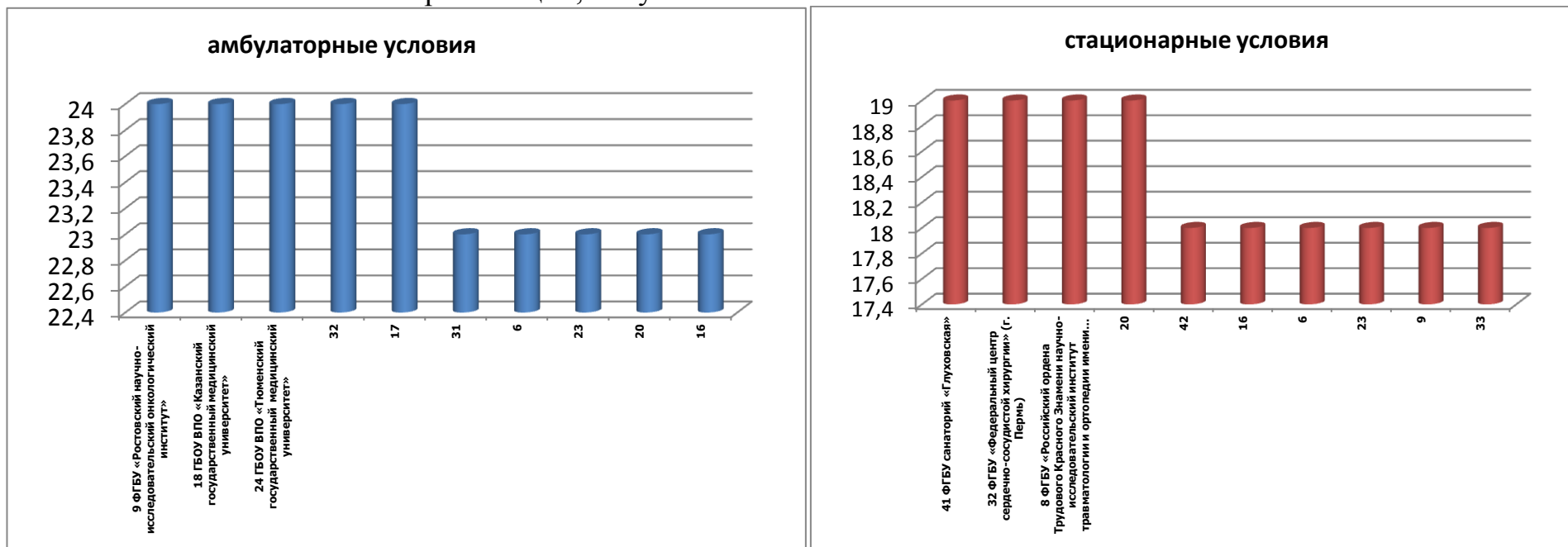
(амбулаторные условия)

1. ФГБУ «Российская детская клиническая больница» (2,0)
2. ГБОУ ВПО «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» (3,9)
3. ГБОУ ВПО «Дальневосточный государственный медицинский университет» (4,0)

(стационарные условия)

1. ФГБУ детский санаторий «Голубая волна» (3,0)
2. ФГБУ «Всероссийский центр глазной и пластической хирургии» (3,8)
3. ФГБУ «Уральский научно-исследовательский институт травматологии и ортопедии имени В.Д. Чаклина» (5,2)

КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ предоставления медицинских услуг и **ДОСТУПНОСТЬ** их получения
Организации, получившие **наибольшее** количество баллов



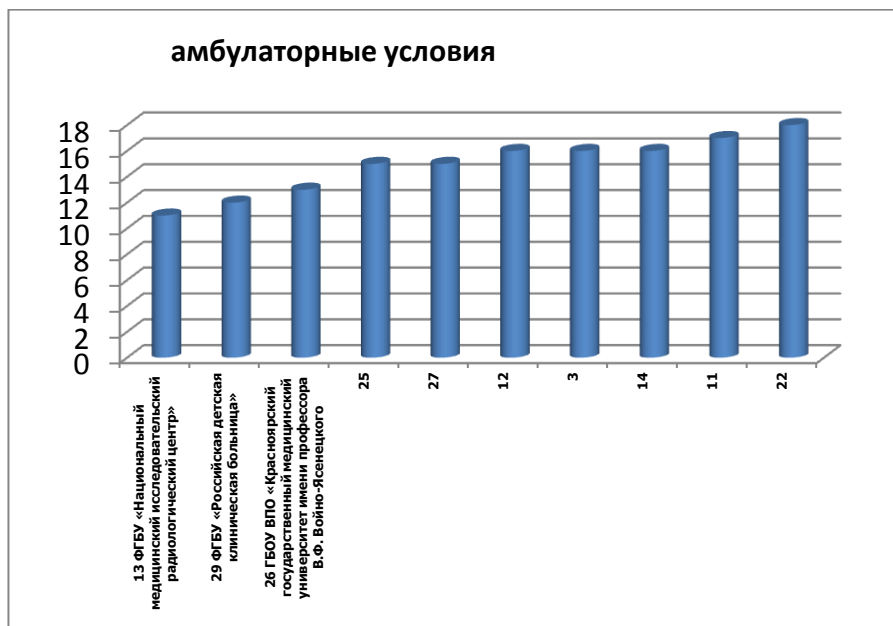
(амбулаторные условия)

1. ФГБУ «Ростовский научно-исследовательский онкологический институт», ГБОУ ВПО «Казанский государственный медицинский университет», ГБОУ ВПО «Тюменский государственный медицинский университет», ГБОУ ВПО «Иркутский государственный медицинский университет», ФГБУ «Федеральный центр сердечно-сосудистой хирургии» (г. Пермь) (24)
2. ФГБУ «Федеральный научно-клинический центр детской гематологии, онкологии и иммунологии имени Дмитрия Рогачёва», ГБОУ ВПО «Кубанский государственный медицинский университет», ГБОУ ВПО «Самарский государственный медицинский университет», ГБОУ ВПО «Ивановская государственная медицинская академия», ФГБУ «Новосибирский научно-исследовательский институт патологии кровообращения имени академика Е.Н. Мешалкина», ФГБУ «Федеральный центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования» (г.Чебоксары) (23)
3. ФГБУ «Приволжский федеральный медицинский исследовательский центр», ФГБУ «Московский научно-исследовательский институт глазных болезней имени Гельмгольца» (22)

(стационарные условия)

1. ФГБУ санаторий «Глуховская», ФГБУ «Федеральный центр сердечно-сосудистой хирургии» (г. Пермь), ФГБУ «Российский ордена Трудового Красного Знамени научно-исследовательский институт травматологии и ортопедии имени Р.Р. Вредена», ГБОУ ВПО «Кубанский государственный медицинский университет» (19)
2. ФГБУ санаторий «Лесное», ГБОУ ВПО «Ивановская государственная медицинская академия», ФГБУ «Новосибирский научно-исследовательский институт патологии кровообращения имени академика Е.Н. Мешалкина», ГБОУ ВПО «Самарский государственный медицинский университет», ФГБУ «Ростовский научно-исследовательский онкологический институт», ФГБУ «Федеральный центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования» (г. Барнаул), ФГБУ «Республиканская клиническая инфекционная больница», ГБОУ ВПО «Тюменский государственный медицинский университет», ФГБУ детский дерматологический санаторий имени Н.А. Семашко, ФГБУ «Приволжский федеральный медицинский исследовательский центр» (18)
3. ФГБУ «Федеральный научно-клинический центр детской гематологии, онкологии и иммунологии имени Дмитрия Рогачёва», ФГБУ «Национальный медико-хирургический Центр имени Н. И. Пирогова», ФГБУ «Санкт-Петербургский научно-исследовательский институт фтизиопульмонологии», ФГБУ «Государственный научный центр дерматовенерологии и косметологии», ФГБУ «Санаторий для детей с родителями «Кратово», ФГБУ детский санаторий «Восход» (17)

Организации, получившие **наименьшее** количество баллов



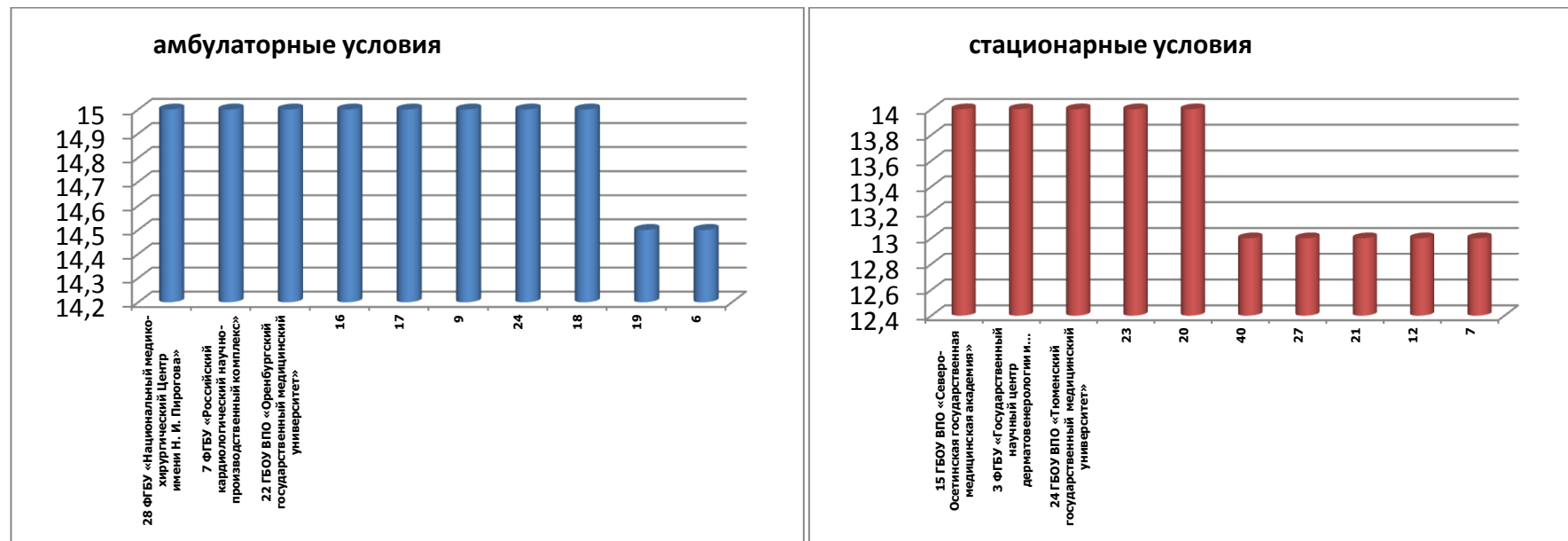
(амбулаторные условия)

1. ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский радиологический центр» (11)
2. ФГБУ «Российская детская клиническая больница» (12)
3. ГБОУ ВПО «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» (13)

(стационарные условия)

1. ФГБУ «Всероссийский центр глазной и пластической хирургии» (6)
2. ФГБУ «Уральский НИИ травматологии и ортопедии имени В.Д. Чаклина», ФГБУ «Федеральный центр высоких медицинских технологий» (г. Калининград), ФГБУ детский туберкулезный санаторий «Пушкинский» (7)
3. ГБОУ ВПО «Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет», ГБОУ ДПО «Российская медицинская академия последипломного образования» (12)

ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ предоставления медицинской услуги



Организации, получившие **наибольшее** количество баллов

(амбулаторные условия)

1. Российский кардиологический научно-производственный комплекс, Ростовский НИ онкологический институт, Национальный медико-хирургический Центр имени Н.И. Пирогова, Ивановская ГМА, Иркутский ГМУ, Казанский ГМУ, Оренбургский ГМУ, Тюменский ГМУ (15,0)
2. Федеральный НКЦ детской гематологии, онкологии и иммунологии имени Дмитрия Рогачёва, Московский НИИ глазных болезней имени Гельмгольца, Новосибирский НИИ патологии кровообращения имени академика Е.Н. Мешалкина, СПб государственный педиатрический медицинский университет, Кубанский ГМУ, Федеральный центр сердечно-сосудистой хирургии (г. Пермь) (14,5)
3. Приволжский федеральный медицинский исследовательский центр, Амурская ГМА, Самарский ГМУ, Федеральный центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования (г. Чебоксары), Федеральный центр высоких медицинских технологий (г. Калининград) (14,0)

(стационарные условия)

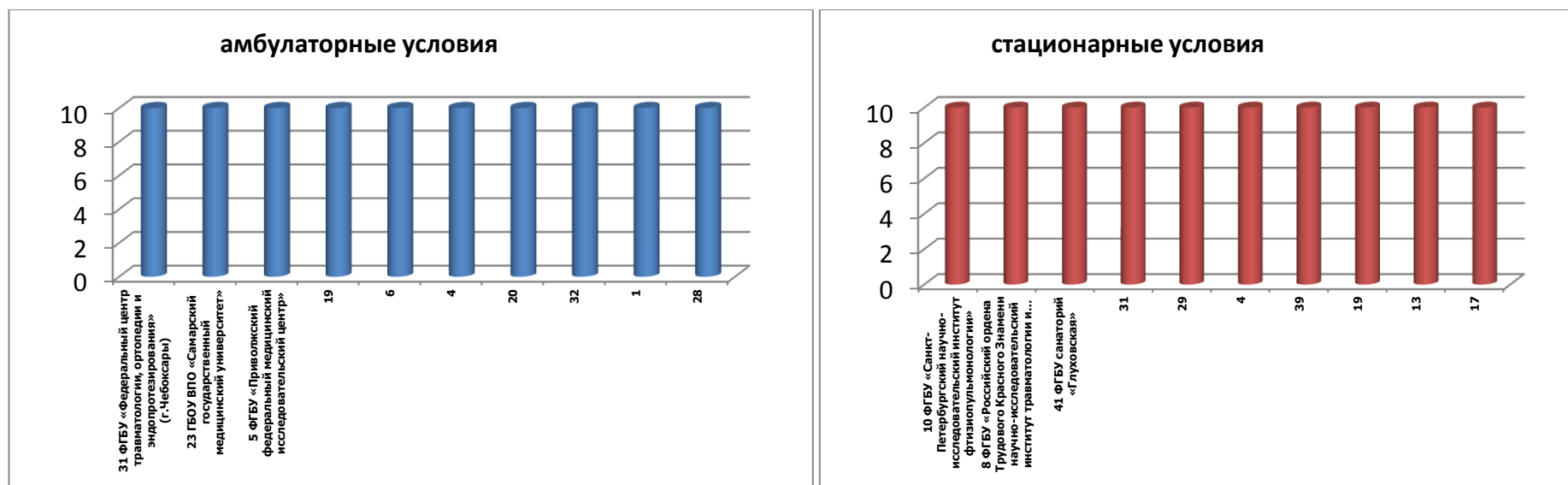
1. ГНЦ дерматовенерологии и косметологии, Кубанский ГМУ, Самарский ГМУ, Северо-Осетинская ГМА, Тюменский ГМУ (14,0)
2. Новосибирский НИИ патологии кровообращения имени академика Е.Н. Мешалкина, Российский кардиологический научно-производственный комплекс, Центральный НИИ травматологии и ортопедии имени Н.Н. Приорова, Российский ордена Трудового Красного Знамени НИИ травматологии и ортопедии имени Р.Р. Вредена, Санкт-Петербургский НИИ фтизиопульмонологии, Ивановская ГМА, Российский национальный исследовательский университет имени Н.И. Пирогова, Российская медицинская академия последипломного образования, Национальный медико-

хирургический Центр имени Н.И. Пирогова, Республиканская клиническая инфекционная больница, Федеральный центр сердечно-сосудистой хирургии (г. Пермь), Федеральный центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования (г. Барнаул), детский санаторий «Восход», санаторий для детей с родителями «Кратово», детский туберкулезный санаторий «Пушкинский», санаторий «Лесное», санаторий «Глуховская» (13,0)

3. Федеральный НКЦ детской гематологии, онкологии и иммунологии имени Дмитрия Рогачёва, Приволжский федеральный медицинский исследовательский центр, Ростовский НИ онкологический институт, Национальный медицинский исследовательский радиологический центр, Амурская ГМА, Иркутский ГМУ, СПб государственный педиатрический медицинский университет, Федеральный центр высоких медицинских технологий (г. Калининград), детский санаторий «Голубая волна», санаторий «Горный воздух» (12,0)

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ и КОМПЕТЕНТНОСТЬ работников медицинской организации

Организации, получившие **максимальное** количество баллов



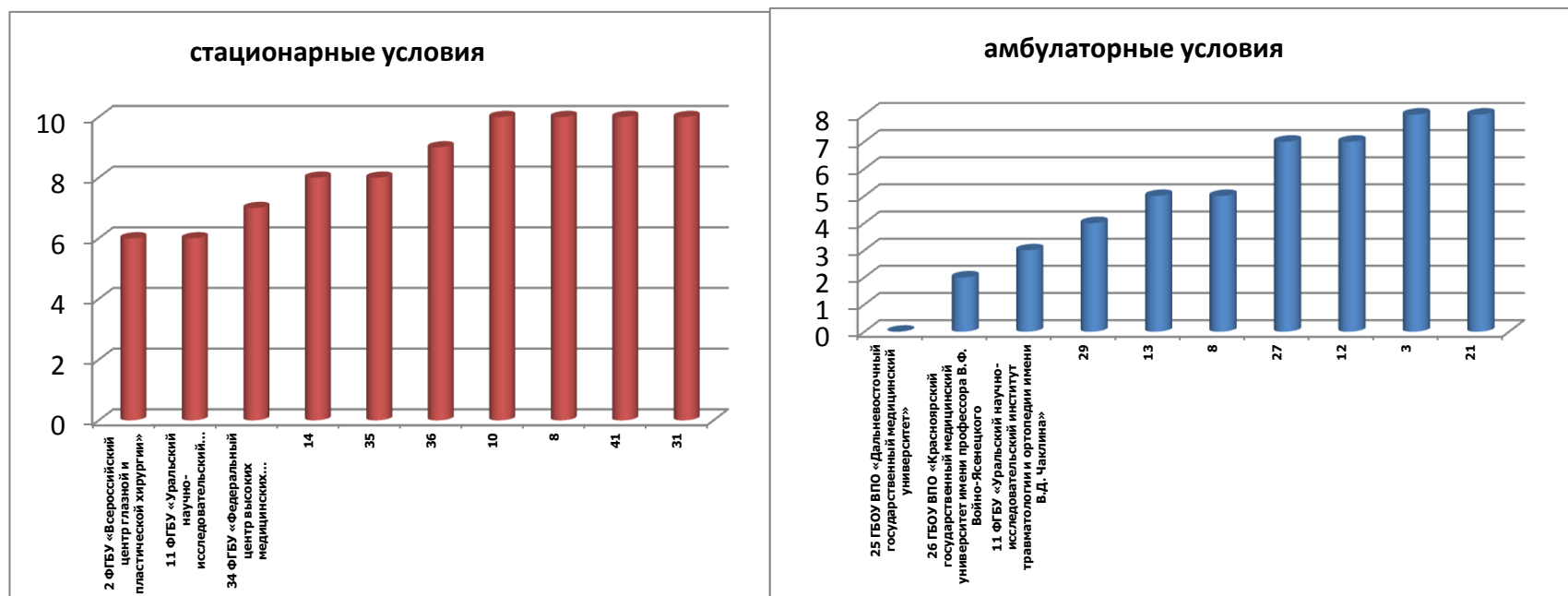
(амбулаторные условия)

Московский НИИ глазных болезней имени Гельмгольца, Федеральный научно-клинический центр детской гематологии, онкологии и иммунологии имени Дмитрия Рогачева, Приволжский федеральный медицинский исследовательский центр, Новосибирский НИИ патологии кровообращения имени академика Е.Н. Мешалкина, Российский кардиологический научно-производственный комплекс, Ростовский НИ онкологический институт, Иркутский ГМУ, Казанский ГМУ, СПб государственный педиатрический медицинский университет, Кубанский ГМУ, Оренбургский ГМУ, Самарский ГМУ, Тюменский ГМУ, Национальный медико-хирургический Центр имени Н.И. Пирогова, Федеральный центр сердечно-сосудистой хирургии (г. Пермь), Федеральный центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования (г. Чебоксары)

(стационарные условия)

Московский НИИ глазных болезней имени Гельмгольца, Федеральный научно-клинический центр детской гематологии, онкологии и иммунологии имени Дмитрия Рогачева, ГНЦ дерматовенерологии и косметологии, Приволжский федеральный медицинский исследовательский центр, Новосибирский НИИ патологии кровообращения имени академика Е.Н. Мешалкина, Российский кардиологический научно-производственный комплекс, Российский НИИ травматологии и ортопедии имени Р.Р. Вредена, Ростовский НИ онкологический институт, СПб НИИ фтизиопульмонологии, Центральный НИИ травматологии и ортопедии имени Н.Н. Приорова, Национальный медицинский исследовательский радиологический центр, Северо-Осетинская ГМА, Ивановская ГМА, Иркутский ГМУ, СПб государственный педиатрический медицинский университет, Кубанский ГМУ, Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова, Самарский ГМУ, Тюменский ГМУ, Российская медицинская академия последиplomного образования, Национальный медико-хирургический Центр имени Н.И. Пирогова, Российская детская клиническая больница, Республиканская клиническая инфекционная больница, Федеральный центр сердечно-сосудистой хирургии (г. Пермь), Федеральный центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования (г. Чебоксары), Федеральный центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования (г. Барнаул), детский санаторий «Восход», санаторий для детей с родителями «Кратово», детский дерматологический санаторий имени Н.А. Семашко, детский туберкулезный санаторий «Пушкинский», санаторий «Глуховская», санаторий «Лесное»

Организации, получившие **наименьшее** количество баллов



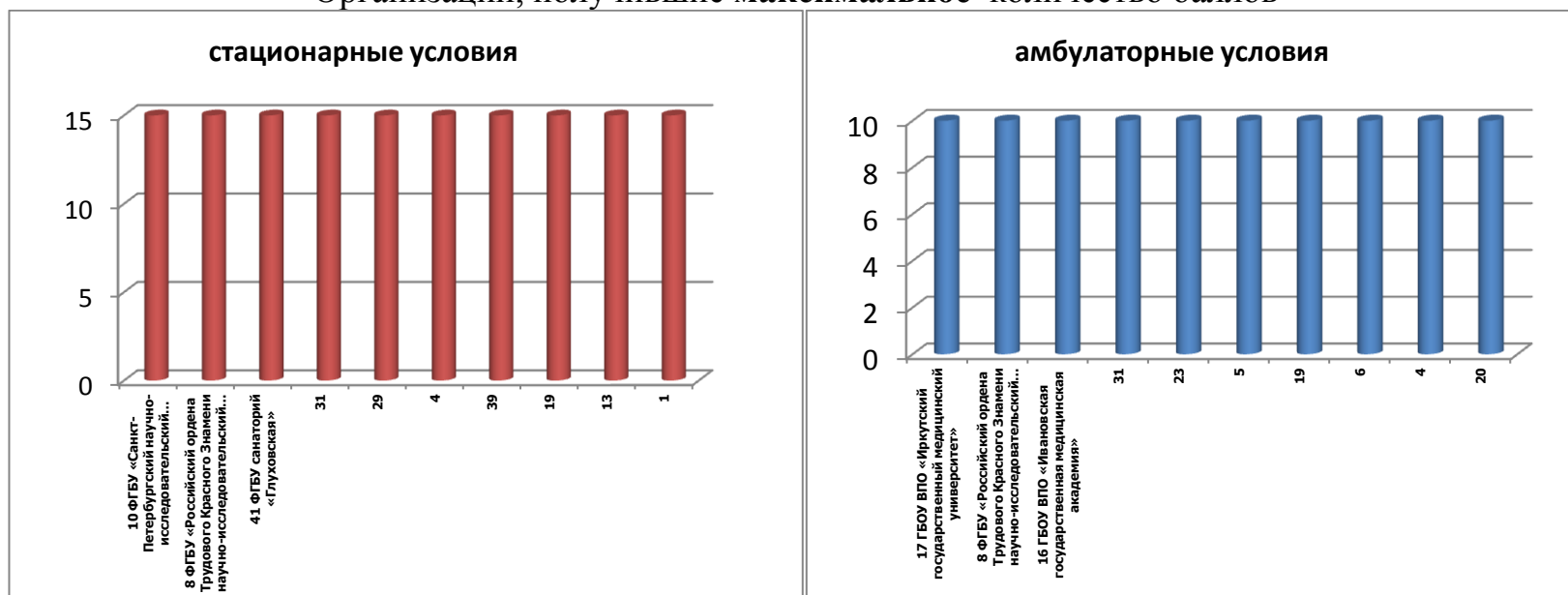
(амбулаторные условия)

1. ГБОУ ВПО «Дальневосточный государственный медицинский университет» (0)
2. ГБОУ ВПО «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого (2)
3. ФГБУ «Уральский научно-исследовательский институт травматологии и ортопедии имени В.Д. Чаклина» (3)

(стационарные условия)

1. ФГБУ «Всероссийский центр глазной и пластической хирургии», ФГБУ «Уральский НИИ травматологии и ортопедии имени В.Д. Чаклина» (6)
2. ФГБУ «Федеральный центр высоких медицинских технологий» (г. Калининград) (7)
3. ГБОУ ВПО «Амурская государственная медицинская академия», ФГБУ детский санаторий «Голубая волна» (8)

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОКАЗАННЫМИ УСЛУГАМИ в медицинской организации Организации, получившие максимальное количество баллов



(амбулаторные условия)

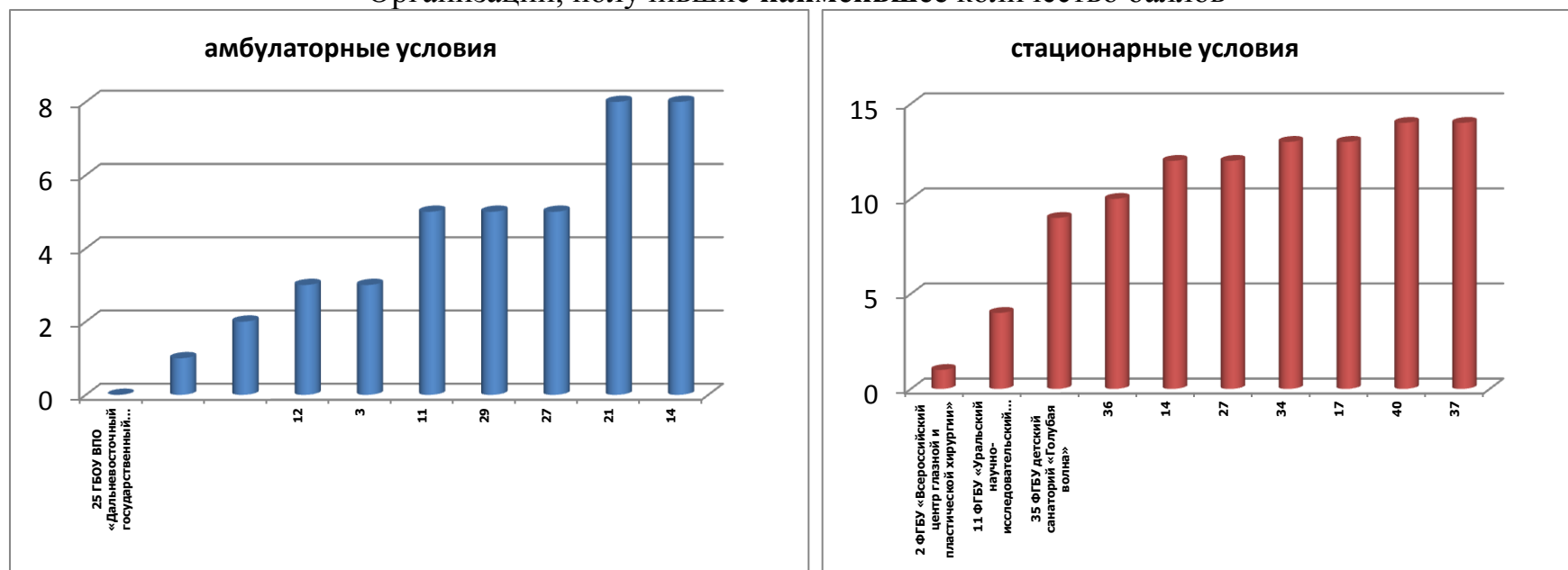
Московский НИИ глазных болезней имени Гельмгольца, Федеральный НКЦ детской гематологии, онкологии и иммунологии имени Дмитрия Рогачева, Приволжский федеральный медицинский исследовательский центр, Новосибирский НИИ патологии кровообращения имени Е.Н. Мешалкина, Российский кардиологический научно-производственный комплекс, Российский НИИТО имени Р.Р. Вредена, Ростовский НИ

онкологический институт, Ивановская ГМА, Иркутский ГМУ, Казанский ГМУ, СПб государственный педиатрический медицинский университет, Кубанский ГМУ, Оренбургский ГМУ, Самарский ГМУ, Тюменский ГМУ, Национальный медико-хирургический Центр имени Н.И. Пирогова, Федеральный центр сердечно-сосудистой хирургии (г. Пермь), Федеральный центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования (г. Чебоксары),

(стационарные условия)

Московский НИИ глазных болезней имени Гельмгольца, Федеральный НКЦ детской гематологии, онкологии и иммунологии имени Дмитрия Рогачева, ГНЦ дерматовенерологии и косметологии, Приволжский федеральный медицинский исследовательский центр, Новосибирский НИИ патологии кровообращения имени Е.Н. Мешалкина, Российский кардиологический научно-производственный комплекс, Российский НИИ травматологии и ортопедии имени Р.Р. Вредена, Ростовский НИ онкологический институт, СПб НИИ фтизиопульмонологии, Центральный НИИ травматологии и ортопедии имени Н.Н. Приорова, Национальный медицинский исследовательский радиологический центр, Северо-Осетинская ГМА, Ивановская ГМА, СПб государственный педиатрический медицинский университет, Кубанский ГМУ, Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова, Самарский ГМУ, Тюменский ГМУ, Национальный медико-хирургический Центр имени Н.И. Пирогова, Российская детская клиническая больница, Республиканская клиническая инфекционная больница, Федеральный центр сердечно-сосудистой хирургии (г. Пермь), Федеральный центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования (г. Чебоксары), Федеральный центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования (г. Барнаул), санаторий для детей с родителями «Кратово», детский дерматологический санаторий имени Н.А. Семашко, санаторий «Глуховская, санаторий «Лесное»

Организации, получившие **наименьшее** количество баллов



(амбулаторные условия)

1. ГБОУ ВПО «Дальневосточный государственный медицинский университет» (0)
2. ГБОУ ВПО «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» (1)
3. ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский радиологический центр» (2)

(стационарные условия)

1. ФГБУ «Всероссийский центр глазной и пластической хирургии» (1)
2. ФГБУ «Уральский научно-исследовательский институт травматологии и ортопедии имени В.Д. Чаклина» (4)
3. ФГБУ детский санаторий «Голубая волна» (9)