

Итоги анализа информационной открытости и доступности сайтов федеральных государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации

**Стефанюк Е.И. – директор НФ «Национальный фонд развития здравоохранения»,
председатель Комиссии по организации медицинской помощи Общественного совета при
Министерстве здравоохранения Российской Федерации.**

29 октября Москва 2014

Организация работы по изучению информационной открытости и доступности сайтов федеральных государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Работа включала в себя решение следующих задач

- определение и утверждение перечня организаций, утверждение критериев оценки;
- сбор информации о работе сайтов учреждений;
- выявление соответствия представления информации о работе учреждения на его сайте критериям полноты, актуальности, понятности, удобства для клиентов, а также определение доступности способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения.
- изучение полученных данных, построение рейтингов;
- сбор и анализ предложений, направленных на повышение качества работы с населением, а также предложений по совершенствованию системы оценки качества.

Этапы работы по изучению информационной открытости и доступности сайтов

Период проведения работы по изучению информационной открытости и доступности сайтов федеральных государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации с 25 августа по 15 ноября 2014 года, в том числе:

- с 25 по 29 августа – определение и утверждение перечня организаций, критериев оценки;
- с 01 по 30 сентября – изучение работы сайтов членами Общественного совета;
- с 30 сентября по 29 октября – обобщение и изучение информации, представленной членами Общественного совета;
- с 29 октября по 15 ноября формирование предложений, направленных на повышение качества организации работы с населением, а также предложений по совершенствованию системы оценки качества.

Таким образом, работа продолжается, в части формирования предложений по совершенствованию системы оценки информационной открытости и доступности сайтов медицинских организаций, совершенствованию организации работы сайтов, подведомственных организаций Минздрава

Первый этап работы по изучению информационной открытости и доступности сайтов

На первом этапе работы по изучению информационной открытости и доступности сайтов Комиссией внесены предложения:

- Определен перечень организаций, участвующих в проведении изучения открытости и доступности сайтов;
- Определены критерии оценки информационной открытости и доступности.

Перечень критериев был определен с учетом методических рекомендаций, утвержденных Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации № 810 а от 31 октября 2014 г. *«Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения»*, а также с учетом опыта проведения работы по оценке открытости и доступности сайтов в регионах России. Были предложены критерии оценки:

1. полноты, актуальности и понятности информации об учреждении здравоохранения, размещаемой на официальном сайте организации;
2. наличия и доступности способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения.

Критерии оценки информационной открытости и доступности сайтов

Критерии полноты, актуальности и понятности информации об учреждении здравоохранения, размещаемой на официальном сайте организации;

- ✓ На сайте указано полное наименование медицинской организации (структура, схема проезда (карта), информация о транспортной доступности);
- ✓ На сайте размещена информация об осуществляемой медицинской деятельности (копии (электронные образы) лицензий на все виды деятельности);
- ✓ На сайте размещена информация о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;
- ✓ На сайте размещен график работы медицинской организации и часы приема медицинскими работниками;
- ✓ На сайте размещен логотип клиники;
- ✓ На сайте представлены документы, регламентирующие деятельность учреждения;
- ✓ Новостная лента и объявления учреждения находятся в актуальном состоянии;
- ✓ Размещена информация об участии в научной, исследовательской деятельности;
- ✓ Размещены информационно-аналитические справки, статистические сводки;
- ✓ Размещены фотографии внешнего вида и интерьера учреждения;
- ✓ Размещены ежегодные отчеты о деятельности учреждения;
- ✓ Информация об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;
- ✓ Информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- ✓ Информация о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении;
- ✓ Информация о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- ✓ Список страховых медицинских организаций, с которыми работает медицинская организация;
- ✓ Информация о стандартах медицинской помощи;
- ✓ Информация о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь и имеющих прикрепленное население;
- ✓ Правила госпитализации (сроки и документы);
- ✓ Размещена информация о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для нужд учреждения;
- ✓ График приема граждан руководителем и иными уполномоченными лицами медицинской организации;
- ✓ Информация о медицинских работниках медицинской организации, об уровне их образования и об их квалификации;
- ✓ Отзывы пациентов;
- ✓ Информация о вакансиях медицинской организации;
- ✓ Размещена информация о руководителях отделений - ФИО, фото, справка;
- ✓ Размещена информация о достижениях врачебных кадров на уровне отделений;
- ✓ Размещена информация для спонсоров и благотворительных организаций;
- ✓ Размещена информация о пациентских организациях;
- ✓ Размещены ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения.

Критерии оценки информационной открытости и доступности сайтов

Критерии наличия и доступности способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения.

1. На сайте опубликованы контакты учреждения: адрес, телефон, электронная почта;
2. На сайте есть страница главврача - с контактными данными, фото и биографической справкой;
3. Есть возможность разместить обращение на сайте (размещена форма для подачи электронного запроса);
4. Есть рубрика вопрос-ответ;
5. На сайте проводятся опросы посетителей;
6. Есть ссылка на корпоративный блог (или блог главного врача) в социальных сетях;
7. Есть возможность подписаться на новости, получать адресные рассылки.

Информация доведена до членов Общественного совета, предложений по изменениям, дополнениям перечня организаций и критериев не поступала.

Общественным советом было принято решение об участии членов Общественного совета в оценке информационной открытости и доступности сайтов учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения. В среднем, каждым членом Общественного совета оценивалось 5 сайтов.

Оценка информационной открытости и доступности сайтов

По группе критериев по оценке полноты, актуальности и понятности информации об учреждении здравоохранения, размещаемой на официальном сайте медицинская организация максимально могло набрать 29 баллов. По группе критериев по наличию и доступности способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения медицинская организация максимально могла набрать 7 баллов. Максимум сайт учреждения мог набрать 36 баллов.

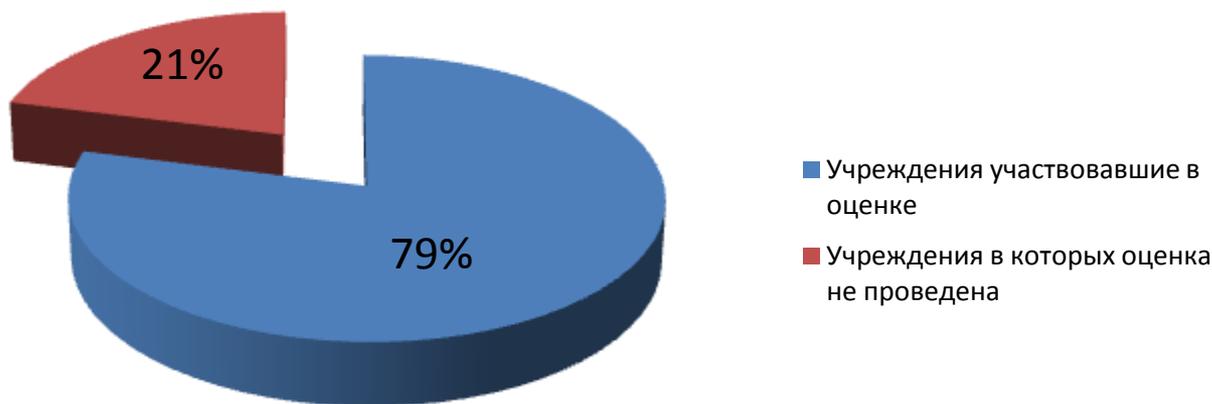
Полное наименование организации	Сайт организации	Наименование показателя		Комментарий
		1. полнота, актуальность и понятность информации об учреждении здравоохранения, размещаемой на официальном сайте	1. наличие и доступность способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения	
1.				
2...				

Оценка информационной открытости и доступности сайтов

С 01 по 30 сентября членами Общественного совета велось изучение работы сайтов.

Общее количество членов Общественного совета – 42.

Количество членов Общественного совета, принявших участие в оценке сайтов – 32, т.е 80% от общего числа.



Общее количество учреждений здравоохранения в перечне -187

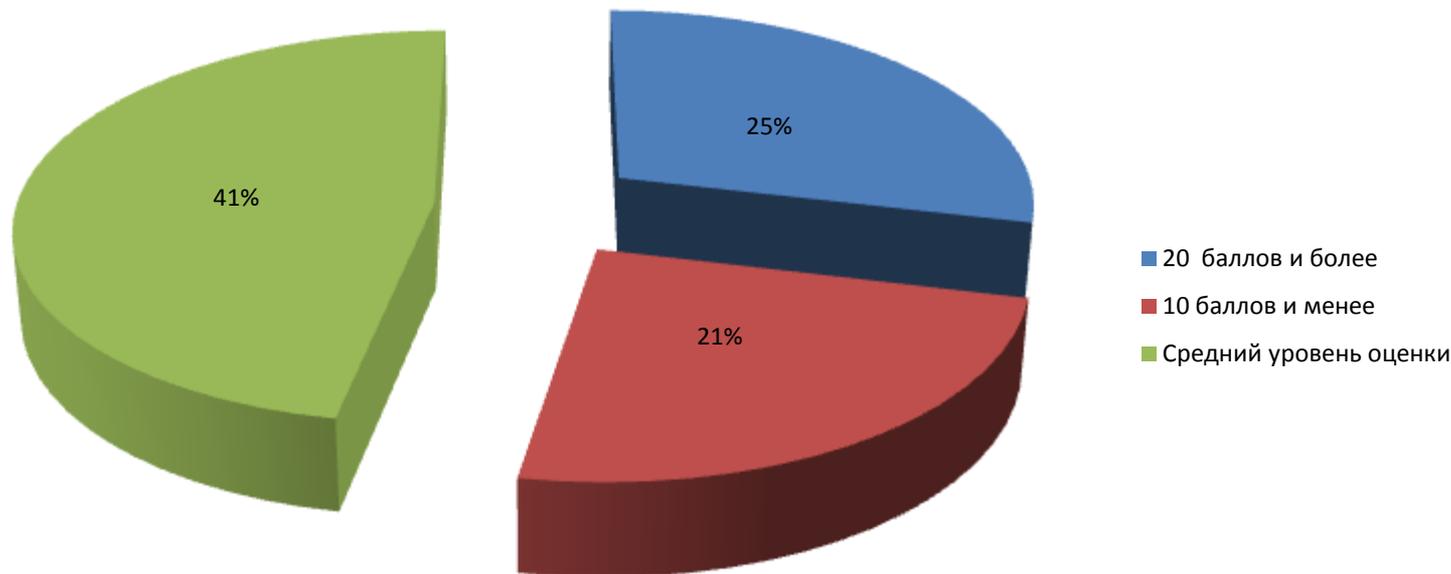
Количество учреждений, участвующих в оценке – 147, т.е 79%

Количество учреждений в которых оценка не проведена – 40, т.е. 21%.

В процессе работы по оценке работы сайтов учреждений возникли определенные сложности с оценкой сайтов учреждений образования, подведомственных Министерству здравоохранения. Предложенная система оценки не в полной мере учитывает особенности данной категории учреждений. В связи с этим, членами Общественного совета проводилась оценка сайтов клиник, действующих при учреждениях. Система оценки сайтов учреждений образования будет переработана.

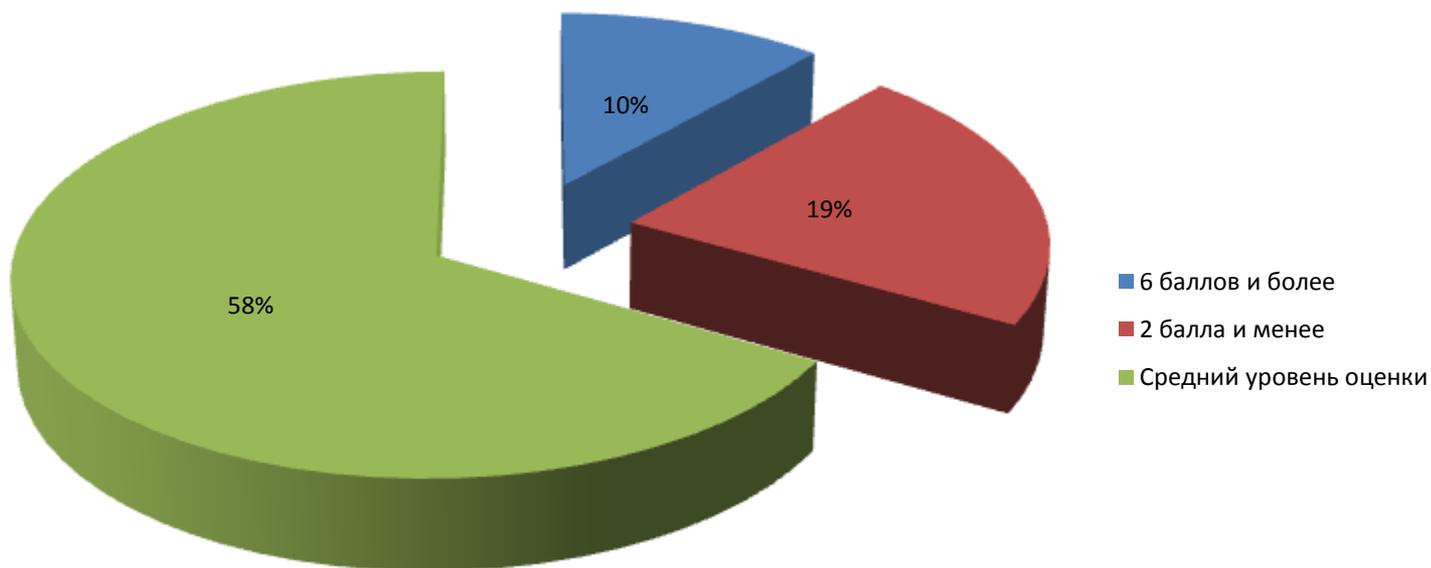
Оценка полноты, актуальности и понятности информации об учреждении здравоохранения, размещаемой на официальном сайте

На основании проведенного анализа, можно сделать вывод, что высокую оценку полноты, актуальности и понятности информации об учреждении здравоохранения, размещаемой на официальном сайте (20 баллов и более) имеет 37 учреждений, т.е. 25%, а низкую оценку (10 баллов и менее) имеет 31 учреждение, т.е. 21% от общего количества учреждений, принявших участие в оценке



Оценка наличия и доступности способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения.

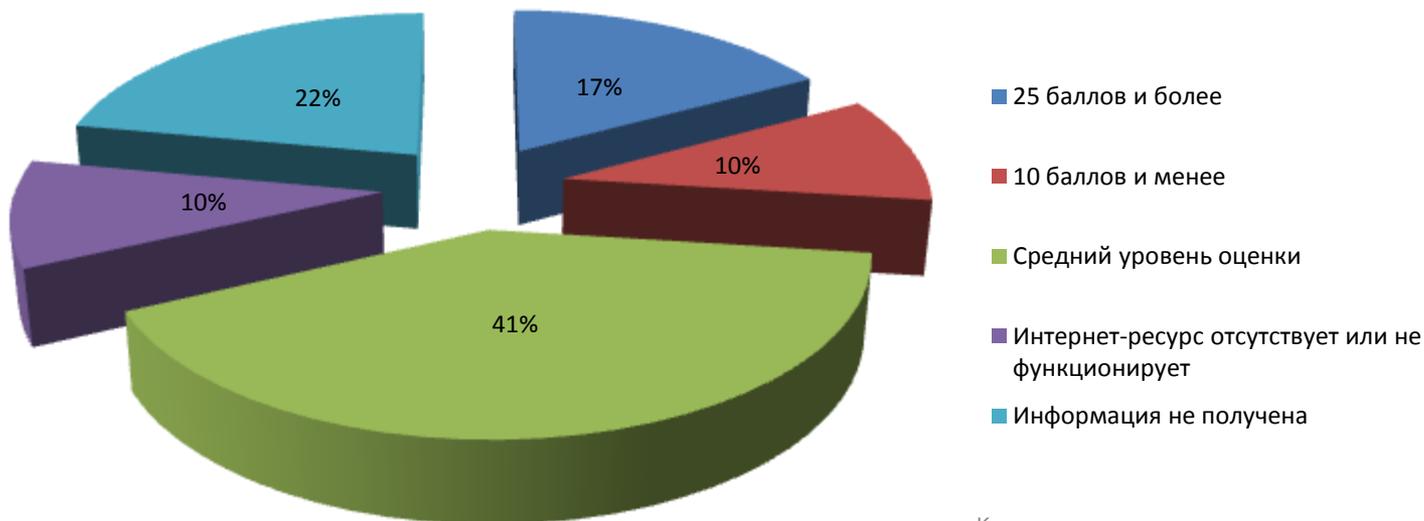
Высокую оценку наличия и доступности способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения (6 баллов и более) получили 15 учреждений, т.е. 10%, а низкую оценку (2 балла и менее) набрали 28 учреждений, т.е. 19%.



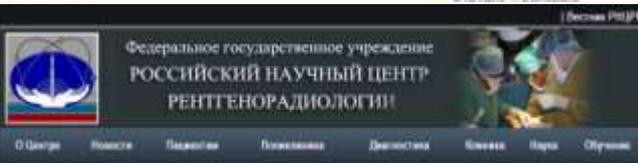
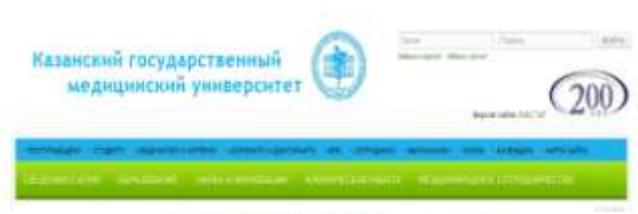
Общая оценка качества полноты, актуальности и понятности информации об учреждении здравоохранения, а также наличия и доступности способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения

Что касается общей оценки качества полноты, актуальности и понятности информации об учреждении здравоохранения, а также наличия и доступности способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения, то высокую оценку (25 баллов и выше) получили 31 учреждение, что составляет 17% от общего количества, а низкую оценку (10 баллов и менее) имеют 18 учреждений, т.е. 10% от общего количества.

Количество учреждений здравоохранения, у которых отсутствует интернет – ресурс или не функционирует (члены ОС не нашли информации) равняется 19, что составляет 10%. Средний уровень оценки (от 11 до 24 баллов) имеет подавляющее большинство медицинских учреждений – 132, т.е. 41% от общего количества. Информация по 41 учреждению или 22% не была получена



Организации, набравшие наибольший общий балл по результатам общей оценки качества полноты, актуальности и понятности информации об учреждении здравоохранения, а также наличия и доступности способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения.

<p>ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт травматологии и ортопедии имени Н.Н. Приорова»</p>	
<p>ФГБУ «Российский научный центр рентгенорадиологии»</p>	
<p>ФГБУ «Федеральный научно-клинический центр детской гематологии, онкологии и иммунологии имени Дмитрия Рогачева»</p>	
<p>ГБОУ ВПО «Казанский государственный медицинский университет»</p>	
<p>ГБОУ ВПО «Тюменская государственная медицинская академия»</p>	

Организации, набравшие наименьший общий балл по результатам общей оценки качества полноты, актуальности и понятности информации об учреждении здравоохранения, а также наличия и доступности способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения

<p>ФГБУ «Гематологический научный центр»</p>	
<p>ФГБУ санаторий «Горный воздух»</p>	
<p>ФГБУ туберкулезный санаторий «Жемчужина»</p>	
<p>ФГБУ детский психоневрологический санаторий «Теремок»</p>	<p>На данный момент сайт стал недоступен</p>
<p>ФГБУ «Научно-исследовательский институт эпидемиологии и микробиологии имени почетного академика Н.Ф. Гамалеи»</p>	

Организации, у которых отсутствует сайт или не функционирует

У медицинских учреждений, представленных на слайде интернет – ресурс отсутствует или не функционирует, последняя сверка проводилась 22 октября 2014 года (всего их 19)

Наименование	
Федеральное государственное бюджетное учреждение фтизиоофтальмологический санаторий «Красный Вал» Министерства здравоохранения Российской Федерации, Лужский район Ленинградской области	Федеральное казенное учреждение «Костромская психиатрическая больница (стационар) специализированного типа с интенсивным наблюдением» Министерства здравоохранения Российской Федерации, пос. Березовая роща, Костромская область
Федеральное казенное учреждение «Санкт-Петербургская психиатрическая больница (стационар) специализированного типа с интенсивным наблюдением» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Санкт-Петербург	Федеральное казенное учреждение «Казанская психиатрическая больница (стационар) специализированного типа с интенсивным наблюдением» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Казань
Федеральное государственное бюджетное учреждение туберкулезный санаторий «Выборг-7» Министерства здравоохранения Российской Федерации, пос. Отрадное, Ленинградская область	Федеральное казенное учреждение «Новосибирская психиатрическая больница (стационар) специализированного типа с интенсивным наблюдением» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Новосибирск-40, Новосибирская область
Федеральное государственное бюджетное учреждение туберкулезный санаторий «Выборг-3» Министерства здравоохранения Российской Федерации, пос. Красный Холм, Ленинградская область	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Дирекция единого заказчика-застройщика» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Москва
Федеральное казенное учреждение «Смоленская психиатрическая больница (стационар) специализированного типа с интенсивным наблюдением» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Сычевка, Смоленская область	Федеральное казенное учреждение «Терский лепрозорий» Министерства здравоохранения Российской Федерации, пос. Терский, Ставропольский край
Федеральное государственное бюджетное учреждение детский пульмонологический санаторий «Колчаново» Министерства здравоохранения Российской Федерации, с. Колчаново, Ленинградская область	Федеральное государственное бюджетное учреждение санаторий «Юность» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Сочи, Краснодарский край
Федеральное государственное бюджетное учреждение детский туберкулезный санаторий «Пушкинский» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Санкт-Петербург, г. Пушкин	Федеральное государственное бюджетное учреждение клинический санаторий «Советск» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Советск, Калининградская область
Федеральное государственное бюджетное учреждение детский дерматологический санаторий имени Н.А. Семашко Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Сочи, Краснодарский край	Федеральное казенное учреждение «Волгоградская психиатрическая больница (стационар) специализированного типа с интенсивным наблюдением» Министерства здравоохранения Российской Федерации, с. Дворянское, Волгоградская область
Федеральное государственное бюджетное учреждение санаторий «Русское поле» для детей с родителями Министерства здравоохранения Российской Федерации, Чеховский район Московской области	Федеральное казенное учреждение «Калининградская психиатрическая больница (стационар) специализированного типа с интенсивным наблюдением» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Черняховск, Калининградская область
Федеральное государственное бюджетное учреждение туберкулезный санаторий «Голубая бухта» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Геленджик, Краснодарский край	

Группа критериев, информация по которым реже всего представлена на сайтах организаций

По критериям полноты, актуальности и понятности информации об учреждении здравоохранения, размещаемой на официальном сайте организации

На основании данных, полученных от членов Общественного совета Министерства здравоохранения Российской Федерации, была выделена группа критериев, информация по которым реже всего представлена на сайтах организаций.

№	Наименование критерия	Сайты, информация на которых не представлена (в процентном соотношении от общего количества учреждений, принявших участие в оценке)
11.	Размещены ежегодные отчеты о деятельности учреждения	60%
14.	Информация о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении	77%
16.	Список страховых медицинских организаций, с которыми работает медицинская организация	72%
18.	Информация о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь и имеющих прикрепленное население	80%
20.	Размещена информация о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для нужд учреждения	64%
27.	Размещена информация для спонсоров и благотворительных организаций	81%
28.	Размещена информация о пациентских организациях	74%

Группа критериев, информация по которым реже всего представлена на сайтах организаций

По критериям оценка наличия и доступности способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения

№	Наименование критерия	Сайты, информация на которых не представлена (в процентном соотношении от общего количества учреждений, принявших участие в оценке)
5.	Нет ссылки на корпоративный блог в социальных сетях (или блог главного врача)	81%
6.	Нет возможности подписаться на новости, получать адресные рассылки	21%
7.	На сайте не представлена информация о проведении опросов посетителей	62%

При оценке сайтов среди комментариев членов Общественного совета встречались:

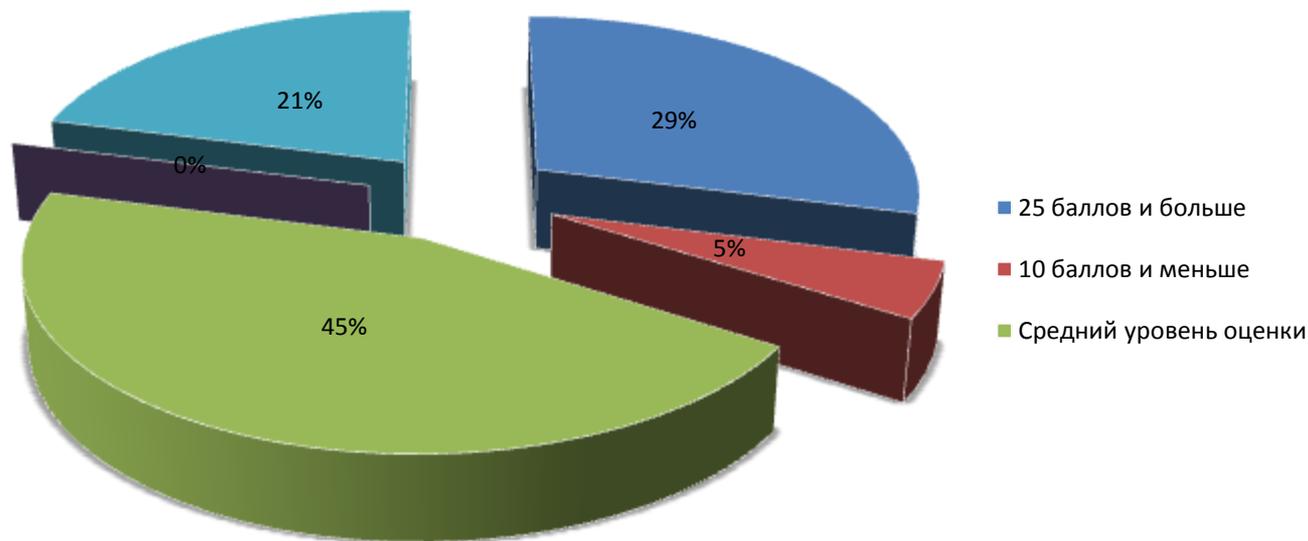
- Размещены только положительные отзывы,
- отсутствуют контакты, не обновляется новостная информация,
- нет информации о транспортной доступности, нет схемы проезда,
- не обновляется новостная лента.

Сравнительный анализ учреждений Министерства здравоохранения Российской Федерации по признаку сферы деятельности

В рамках работы был проведен сравнительный анализ учреждений Минздрава по признаку сферы их деятельности. Определены рейтинги учреждений:

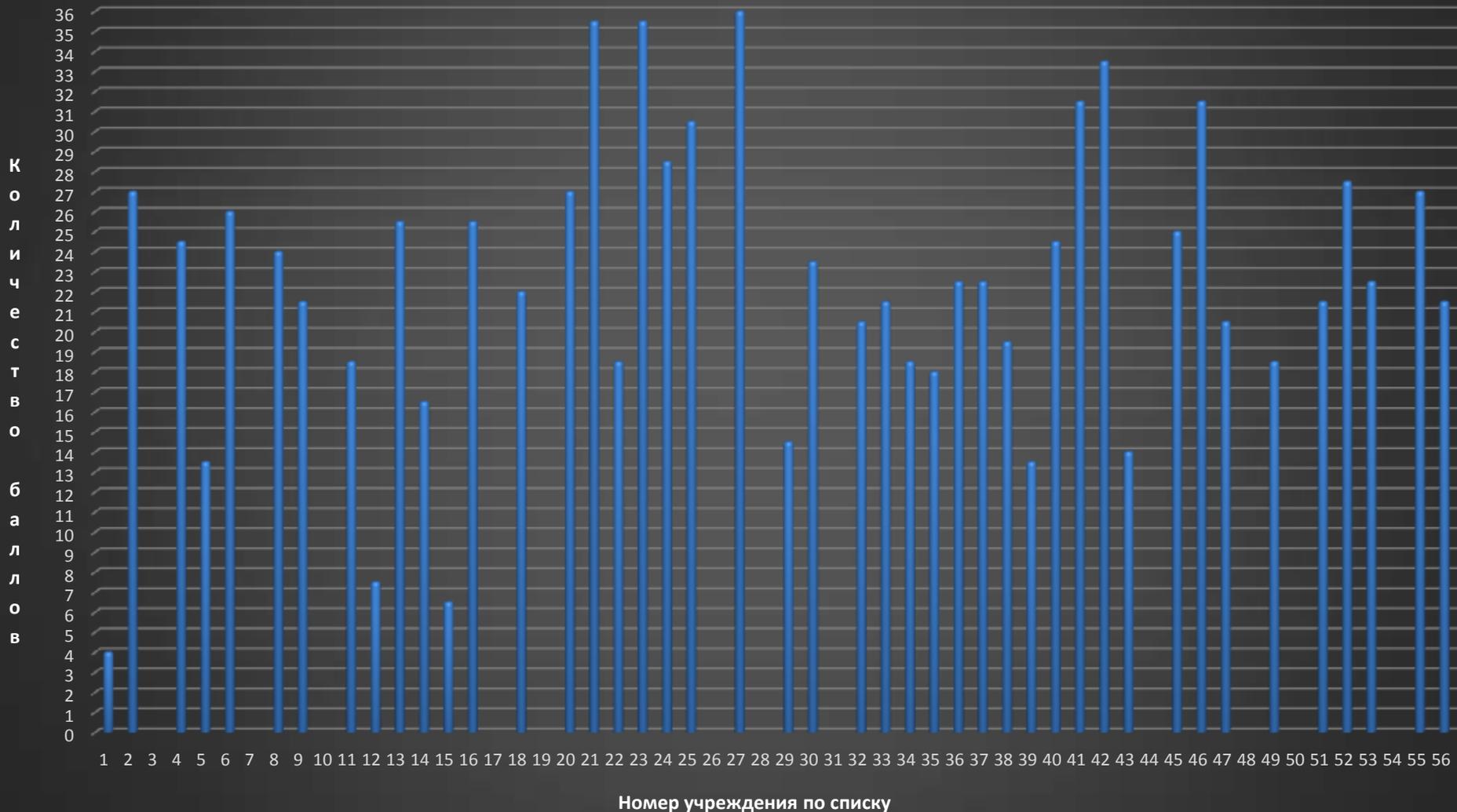
- Науки - оценка проведена среди 56 учреждений;
- Образования - оценка проведена среди 53 учреждений;
- Учреждений здравоохранения и иных учреждений - оценка проведена среди 33 учреждений;
- Санаторно – курортных учреждений - оценка проведена среди 45 учреждений.

Учреждения науки



Количество **учреждений науки** Министерства здравоохранения участвующих в оценке – 56. Высокую оценку качества полноты, актуальности и понятности информации об учреждении здравоохранения, а также наличия и доступности способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения среди **учреждений науки** (25 баллов и выше) получили 16 учреждений, что составляет 29% от общего количества **учреждений науки**, а низкую оценку (10 баллов и менее) имеют 3 учреждения, т.е. 5% от общего количества учреждений. Количество **учреждений науки**, у которых отсутствует интернет – ресурс или не функционирует равняется 0. Средний уровень оценки имеет подавляющее большинство медицинских учреждений – 25, т.е. 45% от общего количества **учреждений науки**. Информация по 12 учреждениям или 21% не была получена

Рейтинг сайтов учреждений науки по сумме набранных баллов ▀ Общий рейтинг интернет-ресурса



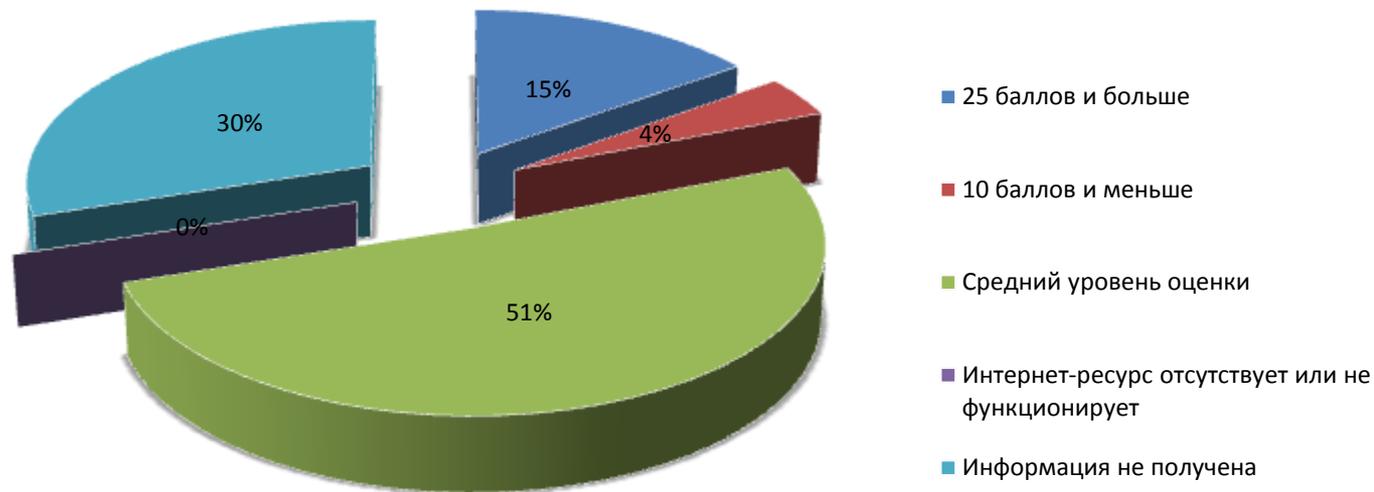
Лидирующие позиции занимают сайты следующих учреждений науки:

№	Название учреждения	Скриншот	Адрес интернет-ресурса	Общее количество баллов
1.	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Центральный научно-исследовательский институт травматологии и ортопедии имени Н.Н. Приорова» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Москва		cito-priorov.ru	36
2.	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российский научный центр рентгенорадиологии» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Москва		rncrr.ru	35,5
3.	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный научно-клинический центр детской гематологии, онкологии и иммунологии имени Дмитрия Рогачева» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Москва		fnkc.ru	35,5
4.	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Медицинский радиологический научный центр» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Обнинск, Калужская область		mrrc-obninsk.ru	33,5
5.	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Ивановский научно-исследовательский институт материнства и детства имени В.Н. Городкова» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Иваново		niimid.ru	31,5

Наименьшее количество баллов набрали следующие учреждения науки:

№	Название учреждения	Скриншот	Адрес интернет-ресурса	Общее количество баллов
1.	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Гематологический научный центр» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Москва		blood.ru	4
2.	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Научно-исследовательский институт эпидемиологии и микробиологии имени почетного академика Н.Ф. Гамалеи» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Москва		gamaleya.ru	6,5
3.	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Научно-исследовательский институт вирусологии им. Д.И. Ивановского» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Москва		virology.ru	7,5
4.	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственный научный центр социальной и судебной психиатрии имени В.П. Сербского» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Москва		serbsky.ru	13,5
5.	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Научно-исследовательский институт по изучению лепры» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Астрахань		inlep.ru	13,5

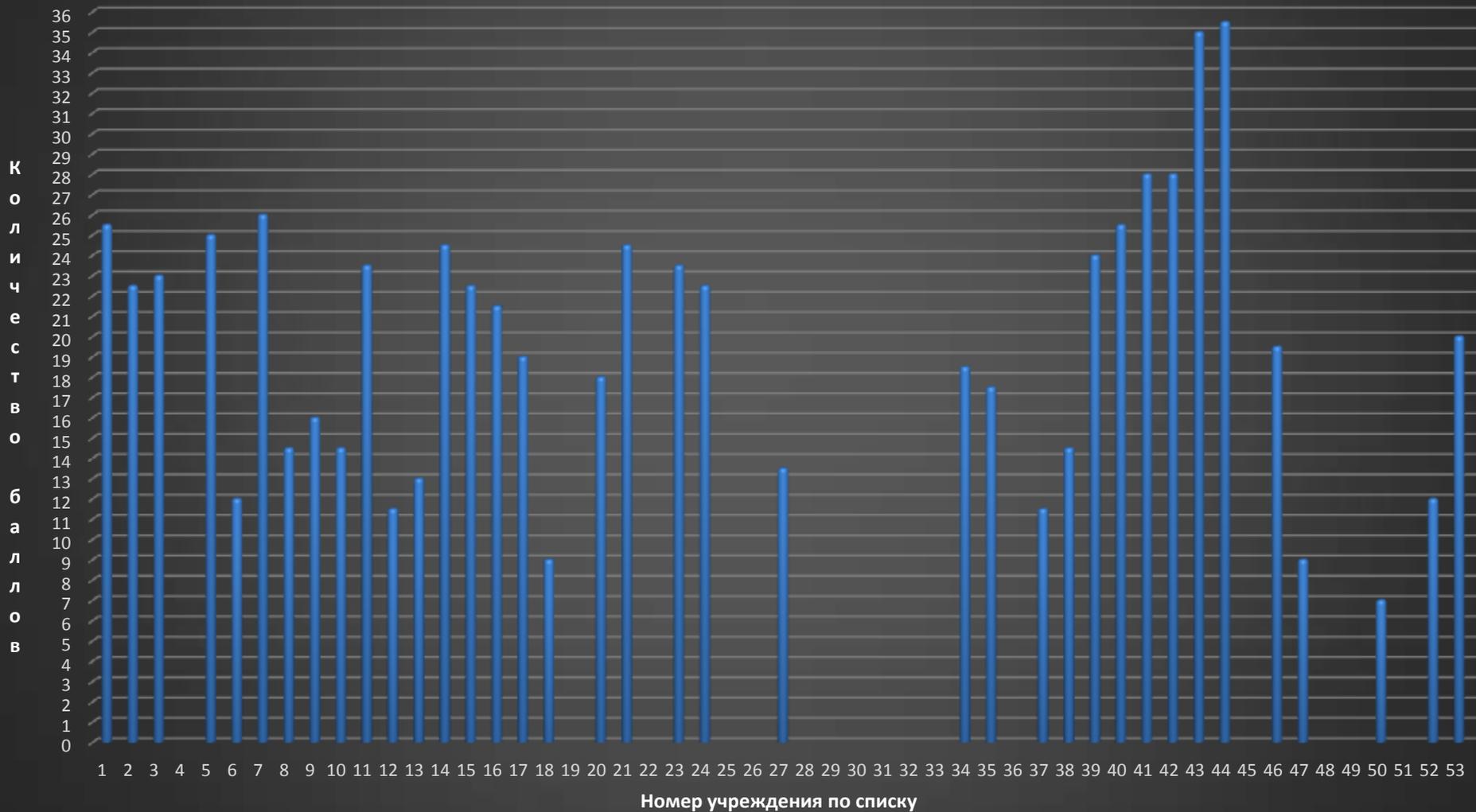
Учреждения образования



Количество **учреждений образования** Министерства здравоохранения участвующих в оценке – 53. Высокую оценку качества полноты, актуальности и понятности информации об учреждении здравоохранения, а также наличия и доступности способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения среди **учреждений образования** (25 баллов и выше) получили 8 учреждений, что составляет 15% от общего количества **учреждений образования**, а низкую оценку (10 баллов и менее) имеют 2 учреждения, т.е. 4% от общего количества учреждений. Количество **учреждений образования**, у которых отсутствует интернет – ресурс или не функционирует равняется 0. Средний уровень оценки имеет подавляющее большинство медицинских учреждений – 27, т.е. 51% от общего количества **учреждений науки**. Информация по 16 учреждениям или 30% не была получена

Рейтинг сайтов учреждений образования по сумме набранных баллов

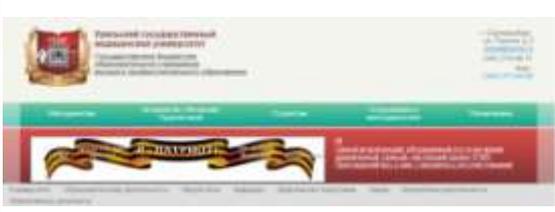
70 - лучший рейтинг интернет-ресурса



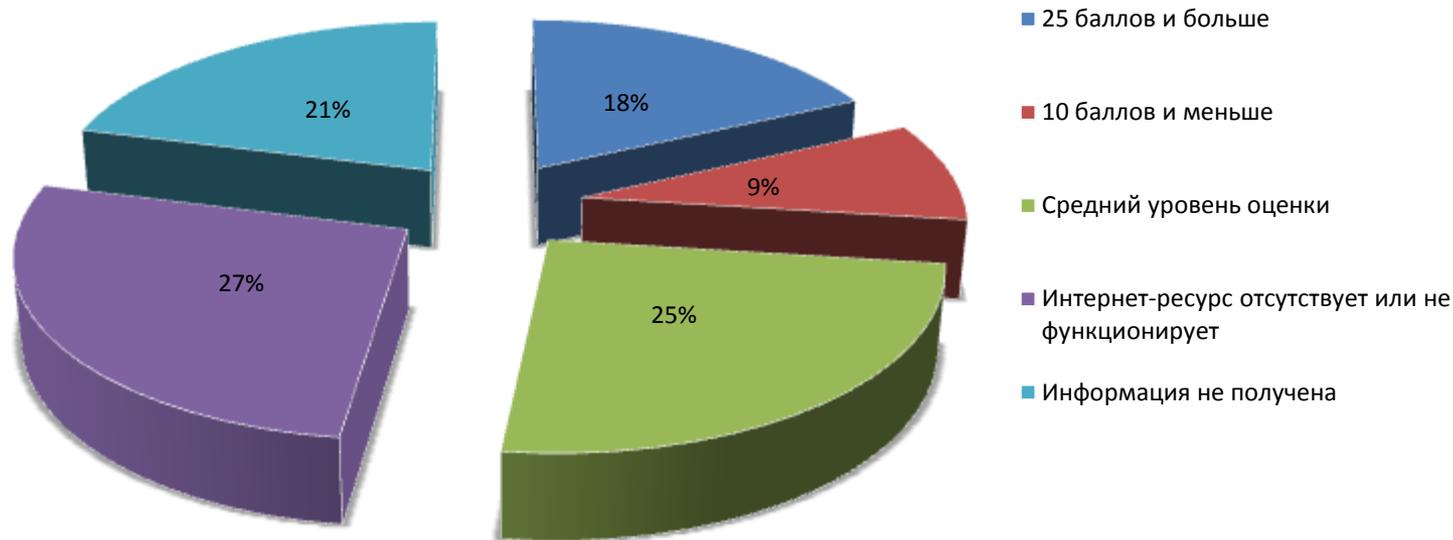
Лидирующие позиции занимают сайты следующих учреждений образования:

№	Название учреждения	Скриншот	Адрес интернет-ресурса	Общее количество баллов
1.	Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Казань		kgmu.kcn.ru	35,5
2.	Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тюменская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Тюмень		tyumsma.ru	35
3.	Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тверская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Тверь		tvergma.ru	28
4.	Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Сибирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Томск		ssmu.ru	28
5.	Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И. Мечникова» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Санкт-Петербург		szgmu.ru	26

Наименьшее количество баллов набрали следующие учреждения образования:

№	Название учреждения	Скриншот	Адрес интернет-ресурса	Общее количество баллов
1	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Казанская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Казань		kgma.info	7
2.	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Всероссийский учебно-научно-методический центр по непрерывному медицинскому и фармацевтическому образованию» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Москва		fgou-vunmc.ru	9
3.	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Иркутская государственная медицинская академия последипломного образования» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Иркутск		igmapo.ru	9
4.	Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Башкирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Уфа		bashgmu.ru	11,5
5.	Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Екатеринбург		usma.ru	11,5

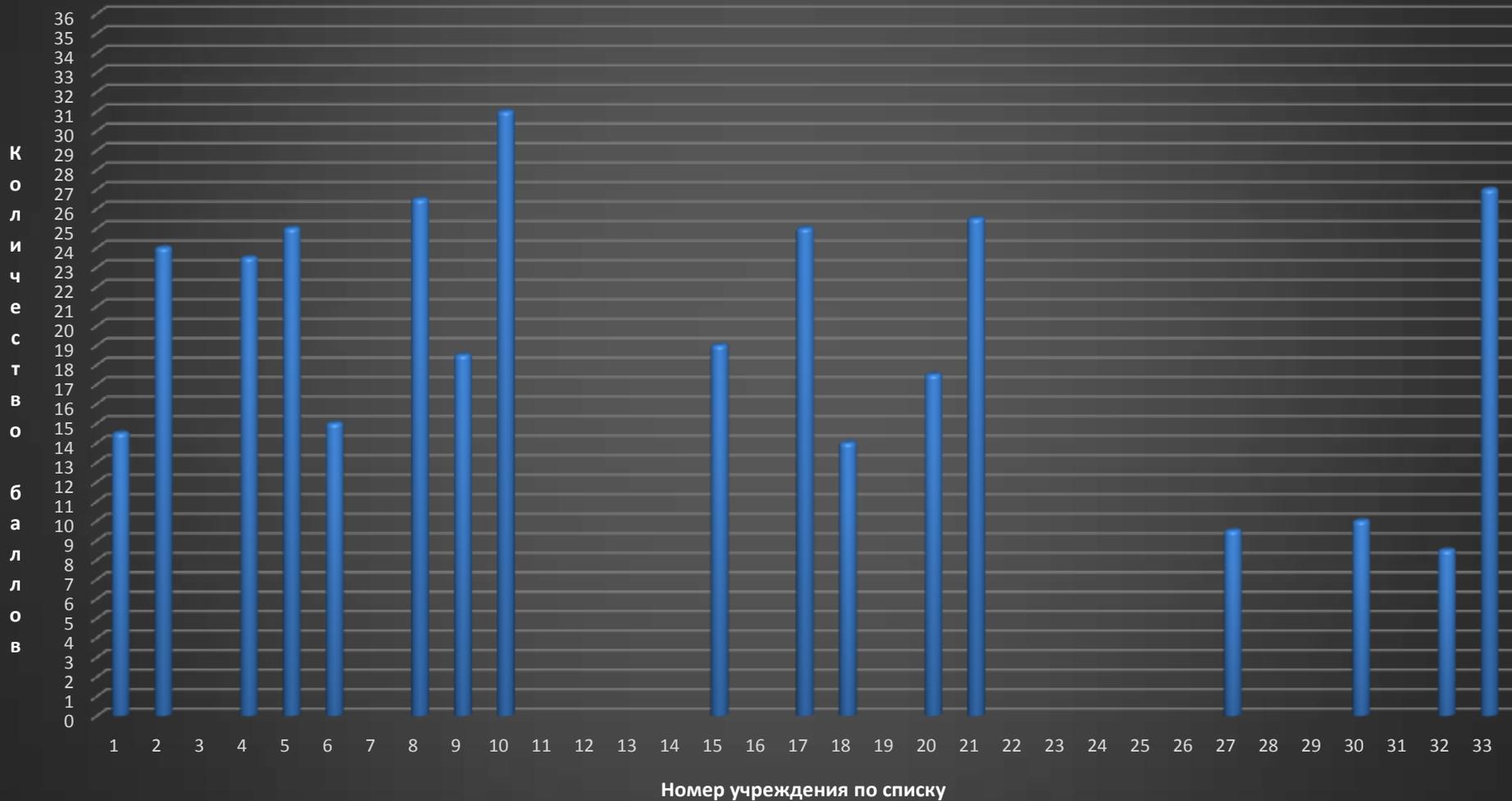
Учреждения здравоохранения и иные учреждения



Количество **учреждений здравоохранения и иных** Министерства здравоохранения участвующих в оценке – 33. Высокую оценку качества полноты, актуальности и понятности информации об учреждении здравоохранения, а также наличия и доступности способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения среди **учреждений здравоохранения и иных** (25 баллов и выше) получили 6 учреждений, что составляет 18% от общего количества **учреждений здравоохранения и иных**, а низкую оценку (10 баллов и менее) имеют 3 учреждения, т.е. 9% от общего количества учреждений. Количество **учреждений здравоохранения и иных**, у которых отсутствует интернет – ресурс или не функционирует равняется 9 или 27%. Средний уровень оценки имеет 8 учреждений, т.е. 25% от общего количества **учреждений здравоохранения и иных**. Информация по 7 учреждениям или 21% не была получена

Рейтинг сайтов учреждений здравоохранения и иных учреждений по сумме набранных баллов

Общий рейтинг интернет-ресурса



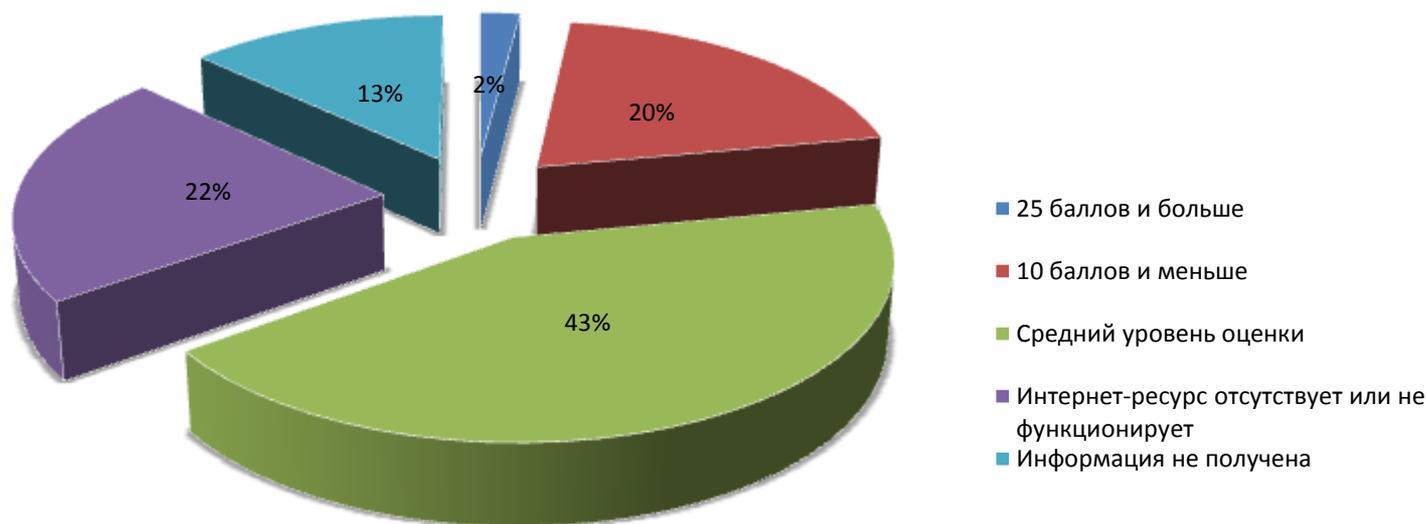
Лидирующие позиции занимают сайты следующих учреждений здравоохранения и иных учреждений:

№	Название учреждения	Скриншот	Адрес интернет-ресурса	Общее количество баллов
1.	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный центр сердечно-сосудистой хирургии» Министерства здравоохранения Российской Федерации (г. Красноярск)		krascor.ru	31
2.	Федеральное государственное бюджетное учреждение Центр реабилитации (для детей с нарушением слуха) Министерства здравоохранения развития Российской Федерации, г. Троицк-1, Московская область		fgbucr.ru	27
3.	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный центр сердечно-сосудистой хирургии» Министерства здравоохранения Российской Федерации (г. Астрахань)		astra-cardio.ru	26,5
4.	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный центр нейрохирургии» Министерства здравоохранения Российской Федерации (г. Тюмень)		fcn-tmn.ru	25,5
5.	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российский реабилитационный центр «Детство» Министерства здравоохранения Российской Федерации, пос. санатория "Горки Ленинские», Московская область		rrcdetstvo.ru	25

Наименьшее количество баллов набрали следующие учреждения здравоохранения и иные учреждения:

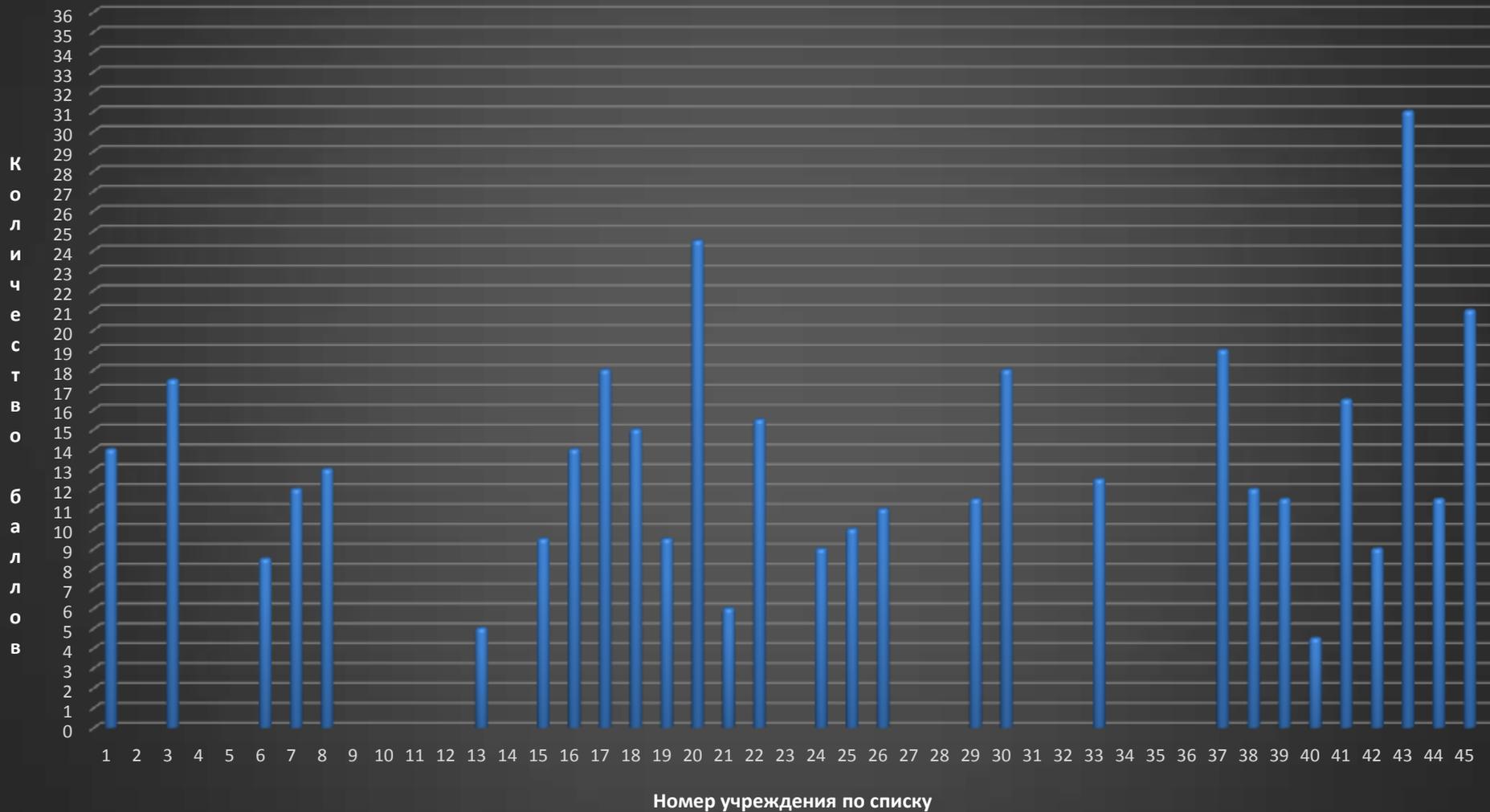
№	Название учреждения	Скриншот	Адрес интернет-ресурса	Общее количество баллов
1.	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Центр экспертизы и контроля качества медицинской продукции» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Москва		fgusertif.ru	8,5
2.	Федеральное казенное учреждение «Орловская психиатрическая больница (стационар) специализированного типа с интенсивным наблюдением» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Орел		opbstin.ru	9,5
3.	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Центр информационно-технологической и эксплуатационной поддержки» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Москва		citep.ru	10
4.	Федеральное государственное бюджетное учреждение Центр медицинской реабилитации «Луч» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Кисловодск, Ставропольский край		centrluch.ru	14
5.	Федеральное государственное бюджетное учреждение "Всероссийский центр медицины катастроф «Защита» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Москва	<p style="text-align: center;">На данный момент сайт стал недоступен</p>	vcmk.ru	14,5

Санаторно-курортные учреждения



Количество **санаторно-курортных учреждений** Министерства здравоохранения участвующих в оценке – 45. Высокую оценку качества полноты, актуальности и понятности информации об учреждении здравоохранения, а также наличия и доступности способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения среди **санаторно-курортных учреждений** (25 баллов и выше) получило 1 учреждение, что составляет 2% от общего количества **санаторно-курортных учреждений**, а низкую оценку (10 баллов и менее) имеют 9 учреждений, т.е. 20% от общего количества учреждений. Количество **санаторно-курортных учреждений**, у которых отсутствует интернет – ресурс или не функционирует равняется 10 или 22%. Средний уровень оценки имеет 19 учреждений, т.е. 43% от общего количества **учреждений здравоохранения и иных**. Информация по 6 учреждениям или 13% не была получена

Рейтинг сайтов санаторно-курортных учреждений по сумме набранных баллов ■ Общий рейтинг интернет-ресурса



Лидирующие позиции занимают сайты следующих санаторно-курортных учреждений:

№	Название учреждения	Скриншот	Адрес интернет-ресурса	Общее количество баллов
1.	Федеральное государственное бюджетное учреждение санаторий «Россия» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Ессентуки, Ставропольский край		russia-sanatorii.ru	31
2.	Федеральное государственное бюджетное учреждение детский ортопедический санаторий «Пионерск» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Пионерский, Калининградская область		ortosanatorium.ru	24,5
3.	Федеральное государственное бюджетное учреждение санаторий имени М.И. Калинина Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Ессентуки, Ставропольский край		sankalinin.org	21
4.	Федеральное государственное бюджетное учреждение санаторий «Лесное» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Тольятти, Самарская область		sanlesnoe.ru	19
5.	Федеральное государственное бюджетное учреждение санаторий «Глуховская» Министерства здравоохранения Российской Федерации, Белебеевский район Республики Башкортостан		gluhovskaya.ru	18

Наименьшее количество баллов набрали следующие санаторно-курортные учреждения:

№	Название учреждения		Адрес интернет-ресурса	Общее количество баллов
1.	Федеральное государственное бюджетное учреждение санаторий «Горный воздух» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Железноводск, Ставропольский край		gornyjvozduh.ru	4,5
2.	Федеральное государственное бюджетное учреждение туберкулезный санаторий «Жемчужина» Министерства здравоохранения Российской Федерации, Лужский район Ленинградской области		jemchuzhina47.ucoz.ru	5
3.	Федеральное государственное бюджетное учреждение детский психоневрологический санаторий «Теремок» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Зеленоградск, Калининградская область	<p>На данный момент сайт стал недоступен</p>	sanatori-teremok.narod.ru	6
4.	Федеральное государственное бюджетное учреждение санаторий имени Горького Министерства здравоохранения Российской Федерации, пос. Юность, Московская область		sanatori-imenigorkogo.ru	8,5
5.	Федеральное государственное бюджетное учреждение детский психоневрологический санаторий «Калуга-Бор» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Калуга		калуга-бор.рф	9

По итогам изучения от членов Общественного совета поступили предложения и комментарии:

Ко всем сайтам организаций, включая территориальные органы управления здравоохранением и организаций: на странице «контакты», которая должна быть обязательно, необходимо указывать полностью ФИО и должность лица, на имя которого может быть направлено обращение, иначе приходится выискивать по всему сайту отдельно адрес, ФИО и должность (Внесено Саверским А.В.).

Анкетирование (опросы) необходимы, но объективность таких опросов может вызывать сомнения. Рекомендуются Минздраву создать единый опросный интерфейс (анкетирование) для всех учреждений, а учреждения должны будут разместить его у себя. В этом случае будет достигнута сопоставимость и объективность результатов опросов по разным учреждениям. (Внесено Саверским А.В.).

Необходимо различать учреждения с динамично обновляющимся потоком информации — например, ВУЗы, колледжи, где должны быть и новости, и обратная связь, и форумы, - и ЛПУ, включая санатории, где сайт может быть визитной карточкой. (Внесено Саверским А.В.).

Критерий оценки, используемый в настоящем исследовании - "Новостная лента и объявления учреждения находятся в актуальном состоянии" нуждается в замене на критерий "Дата последней публикации на сайте на момент оценки" неделя - 1 балл, месяц - 05 балла, больше месяца 0 (предложение внесено Власовым Я.В.).

Проект решения по вопросу «Итоги анализа информационной открытости и доступности сайтов федеральных государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации»

1. Информацию по итогам работы по изучению информационной открытости и доступности сайтов федеральных государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации, принять к сведению.
2. Членам Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации не направившим в контрольные сроки информацию о проведенной работе по оценке информационной открытости и доступности сайтов федеральных государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации, направить информацию в срок до 10 ноября 2014 года (*список учреждений, в которых оценка информационной открытости и доступности сайтов не проведена и распределение за членами Общественного совета прилагается к настоящему протоколу*).
- 2.1. Комиссии по организации медицинской помощи внести изменения в информационно – аналитическую справку по итогам анализа информационной открытости и доступности сайтов федеральных государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации и доработать с учетом направленных данных от членов Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации.
3. Членам Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации в срок до 10 ноября 2014 года:
 - направить предложения по совершенствованию системы оценки информационной открытости и доступности сайтов федеральных государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации;
 - направить предложение в рекомендации по повышению информационной открытости и доступности сайтов федеральных государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации.
- 3.1. Комиссии по организации медицинской помощи обобщить предложения членов Общественного совета и включить их в рекомендации по итогам оценки информационной открытости и доступности сайтов федеральных государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации.
4. Информационно – аналитическую справку по итогам изучения информационной открытости и доступности сайтов федеральных государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации, направить в Министерство здравоохранения Российской Федерации для организации мероприятий, направленных на совершенствование работы сайтов подведомственных учреждений.

Спасибо за внимание!

**Стефанюк Е.И. – директор НФ «Национальный фонд развития здравоохранения»,
председатель Комиссии по организации медицинской помощи Общественного совета при
Министерстве здравоохранения Российской Федерации.**

Контакты

Рабочий тел\факс: 8(495) 782-93-34

E-mail: elena-stefanyuk@mail.ru

29 октября Москва 2014