

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН
(МИНЗДРАВ РБ)

ПРОТОКОЛ

**заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения
Республики Башкортостан от 12 июля 2013 года**

Во исполнение приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 мая 2013 года №331 «О пилотном проекте в Республике Башкортостан и Пермском крае по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере здравоохранения», приказа Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 5 июня 2013 года №1478-Д «О создании Общественного совета при Министерстве здравоохранения Республики Башкортостан» проведено рабочее заседание Общественного совета при Министерстве здравоохранения Республики Башкортостан.

Присутствовало: 8 человек.

Председатель совета: Муртазин З.Я. – помощник проректора ГБОУ ВПО БГМУ по лечебной работе

Секретарь: Хасанов Р.В. – главный врач ГБУЗ БЦМП Минздрава РБ

Повестка дня:

На заседании Общественного совета были рассмотрены вопросы:

1. Доклад «Итоги реализации пилотного проекта в Республике Башкортостан по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере здравоохранения».
2. Обсуждение доклада.
3. Предложения по повышению качества работы учреждений и предложения для подготовки методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы учреждений.

Выступили:

1. Шебаев Г.А. – министр здравоохранения Республики Башкортостан, в своем выступлении подвел итоги реализации пилотного проекта в Республике Башкортостан по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере здравоохранения методом социологического опроса. Рекомендовал провести внутренний аудит в медицинских организациях силами Министерства здравоохранения РБ и самих учреждений. По заявлению министра здравоохранения РБ это необходимо сделать для того, чтобы ещё до проведения независимой оценки качества работы медицинских организаций у руководителей учреждений была возможность эффективно решить ряд очевидных проблем взаимодействия с пациентами.

2. Афанасьев А.А. – первый заместитель министра здравоохранения РБ доложил об итогах проведения тестирования по «профессиональному выгоранию» медработников учреждений, участвующих в данном пилотном проекте (ГБУЗ РБ Городская поликлиника №1, ГБУЗ РБ Детская поликлиника №4 г. Стерлитамак, МБУЗ Поликлиника №46, МБУЗ Детская поликлиника №6 ГО г. Уфа). Предложил организовать проведение в медицинских организациях профессиональных конкурсов, профилактических и культурно-массовых мероприятий по устранению профессионального выгорания, открыть кабинеты психологической поддержки в целях эмоциональной разгрузки врачей и медицинского персонала.

3. Муртазин З.Я. - помощник проректора ГБОУ ВПО БГМУ по лечебной работе, председатель Общественного совета доложил, что в соответствии Плана-графика реализации пилотного проекта проведены все рекомендуемые мероприятия, подвел итоги проделанной работы. Поддержал инициативу МЗ РБ о необходимости проведения внутреннего аудита в медицинских учреждениях Республики Башкортостан. Внес предложения о необходимости доработки анкеты по проведению независимой оценки качества с учетом особенностей работы стационаров.

По итогам заседания Общественного совета принято решение:

1. Разместить доклад на официальном сайте Минздрава РБ 17 июля 2013 года.
2. Направить доклад с предложения по повышению качества работы учреждений здравоохранения в Минздрав России 19 июля 2013 года.
3. Провести внутренний аудит в медицинских организациях Республики Башкортостан силами Министерства здравоохранения РБ и самих учреждений.
4. Доработать анкеты по проведению независимой оценки качества с учетом особенностей работы стационаров.

Председатель совета:



З.Я. Муртазин

Секретарь совета:



Р.В. Хасанов