

**Информация о работе
Министерства здравоохранения
Российской Федерации
с обращениями граждан
в 3 квартале 2023 года.**

В Министерство здравоохранения Российской Федерации (далее – Министерство, Минздрав России) в 3 квартале 2023 года поступило и рассмотрено более 33.2 тыс. обращений, из них контрольных – 530 обращений.

**Источники поступления обращений граждан
в Министерство здравоохранения Российской Федерации**

<i>источник</i>	<i>количество</i>	<i>%</i>
Заявители (письменные или электронные сообщения)	28586	86,1
Администрация Президента РФ	2017	6,1
Аппарат Правительства РФ	588	1,8
Другие источники поступления	2013	6,0
итого	33204	100

За отчетный период более 31,04 тыс. граждан воспользовались возможностью направления электронных обращений через Общественную интернет-приемную Министерства.

В третьем квартале 2023 года в Министерстве была продолжена работа электронной линии help@rosminzdrav.ru, являющейся официальным источником поступления обращений общественных организаций по вопросам срочной организации медицинской помощи.

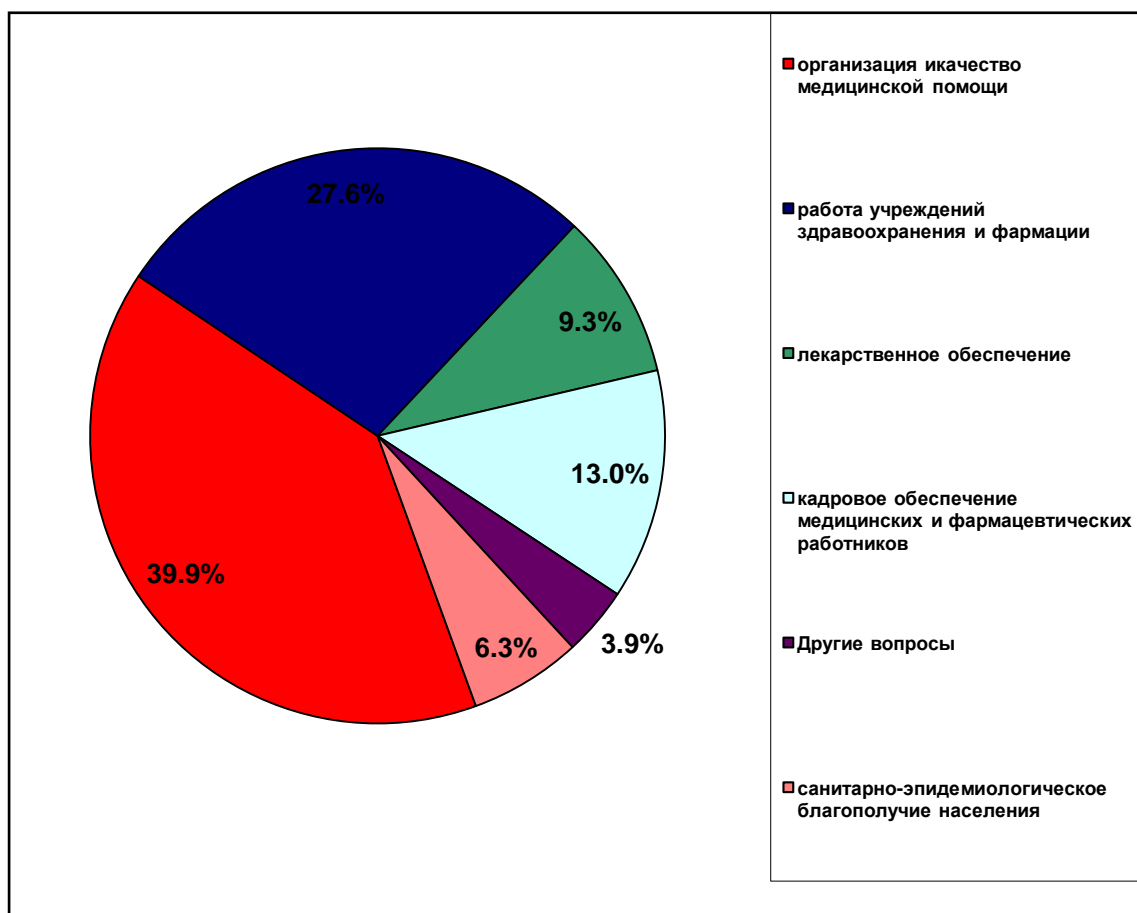
С апреля по июнь 2023 года зарегистрировано и рассмотрено 39 обращений граждан, поступивших в Министерство через Федеральную государственную информационную систему досудебного обжалования. Однако ни одно из указанных обращений не содержало жалоб на решения и действия (бездействие), совершенных Министерством при предоставлении государственных услуг, т.е. не подлежало рассмотрению в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 № 840 "О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие), федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации". Все вышеуказанные обращения в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" были рассмотрены

по существу поставленных вопросов в профильных структурных подразделениях Министерства и заявителям направлены ответы.

Структура письменных обращений граждан в разрезе поднимаемых заявителями вопросов

Тематика и количество зарегистрированных в Министерстве обращений граждан в 3 квартале 2023 года характеризовались следующими данными:

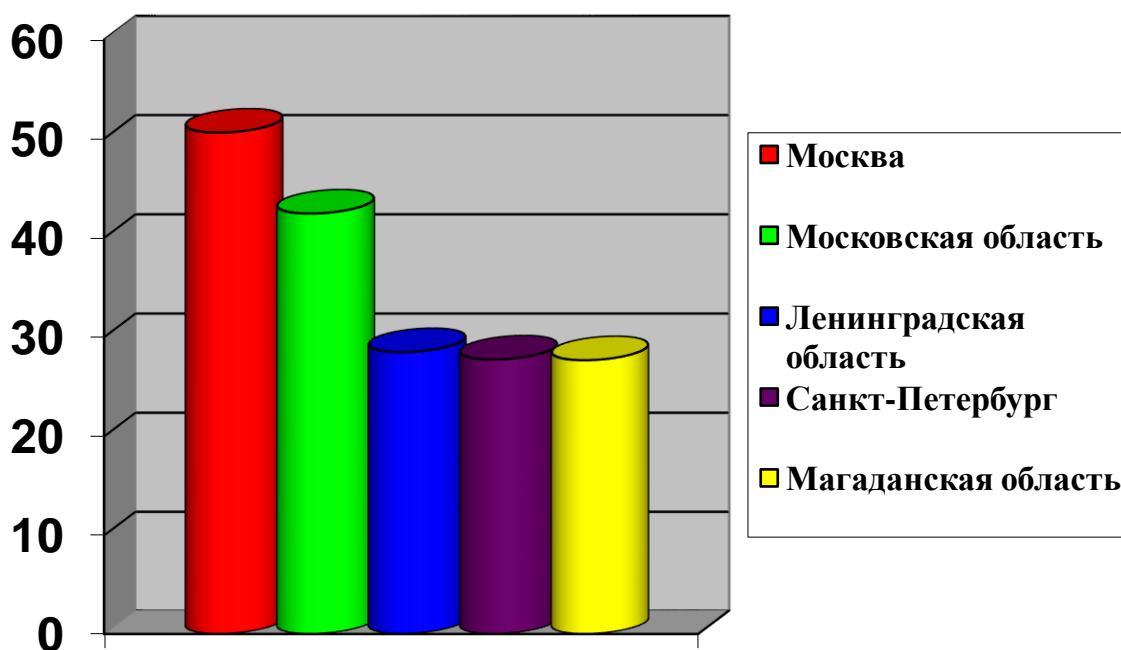
1. Организация и качество медицинской помощи – 13 259 обращений.
2. Работа учреждений здравоохранения – 9 169 обращений.
3. Лекарственное обеспечение – 3102 обращения.
4. Заработная плата медицинских работников, кадровое обеспечение учреждений здравоохранения, профессиональная подготовка медицинских фармацевтических работников и т.д. – 4301 обращение.
5. Санитарно - эпидемиологическое благополучие населения - 2093 обращения.
6. Другие вопросы – 1 280 обращений.



Поступление обращений граждан в Министерство здравоохранения Российской Федерации из субъектов Российской Федерации

В Министерство во 2 квартале 2023 года наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов (показатель-количество обращений на 100 тыс. населения региона):

1. Москва – 50,62;
2. Московская область – 42,46;
3. Ленинградская область – 28,49;
4. Санкт-Петербург – 27,75;
5. Магаданская область – 27,68.



Поступление обращений граждан на рассмотрение в структурные подразделения Министерства здравоохранения Российской Федерации

Рассмотрение обращений граждан в Министерстве осуществляется всеми структурными подразделениями, что позволяет осуществлять направление ответов заявителям на все поставленные в обращениях вопросы.

Распределение структурных подразделений Министерства по количеству поступивших на рассмотрение обращений граждан

в 3 квартале 2023 года выглядит следующим образом:

- в Департамент организации медицинской помощи и санаторно-курортного дела поступило 14 528 обращения граждан (43,8 %);
- в Департамент медицинской помощи детям, службы родовспоможения и общественного здоровья – 7900 (23,8 %);
- в Департамент медицинского образования и кадровой политики в здравоохранении – 4152 (12,5 %);
- в Департамент регулирования обращения лекарственных средств и медицинских изделий – 2356 (7,1%);
- в Департамент организации экстренной медицинской помощи и управления рисками здоровью – 2085 (6,3 %);
- в другие структурные подразделения – 2183 (6,5 %).

Принятые решения по итогам рассмотрения обращений граждан в Министерстве здравоохранения Российской Федерации

В 3 квартале 2023 года по итогам рассмотрения поступивших в Министерство обращений граждан приняты следующие решения:

- «Поддержано. Меры приняты. Удовлетворено» по 31 обращению;
- «Даны разъяснения» на поставленные вопросы в 14 503 обращениях;
- «Направлены для рассмотрения по принадлежности» 5956 обращений в другие органы исполнительной власти Российской Федерации;
- «Направлены по компетенции в органы управления здравоохранением субъектов Российской Федерации» 11 705 обращений граждан для рассмотрения и направления ответов заявителям;
- «Направлены в подведомственные Министерству федеральные учреждения и органы исполнительной власти Российской Федерации» 913 обращений для рассмотрения и при подтверждении указанных заявителями сведений, принятия мер;
- «Находятся на рассмотрении» (на конец отчетного периода) 2099 обращений.