**Информация о работе**

**Министерства здравоохранения**

**Российской Федерации**

**с обращениями граждан**

**во 2 квартале 2023 года.**

В Министерство здравоохранения Российской Федерации (далее – Министерство, Минздрав России) во 2 квартале 2023 года поступило и рассмотрено более 32.6 тыс. обращений граждан (за аналогичный  период 2022 года – 31 612 обращений), из них контрольных – 225 обращений.

**Источники поступления обращений граждан**

**в Министерство здравоохранения Российской Федерации**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *источник* | *количество* | *%* |
| Заявители (письменные или электронные сообщения) | 28586 | 87,5 |
| Администрация Президента РФ | 1887 | 5,8 |
| Аппарат Правительства РФ | 828 | 2,6 |
| Другие источники поступления | 1366 | 4,1 |
| итого | 32 667 | 100 |

За отчетный период более 23,9 тыс. граждан воспользовались возможностью направления электронных обращений через Общественную интернет-приемную Министерства.

Во втором квартале 2023 года в Министерстве была продолжена работа электронной линии help@rosminzdrav.ru, являющейся официальным источником поступления обращений общественных организаций по вопросам срочной организации медицинской помощи.

С апреля по июнь 2023 года зарегистрировано и рассмотрено 49 обращений граждан, поступивших в Министерство через Федеральную государственную информационную систему досудебного обжалования. Однако ни одно из указанных обращений не содержало жалоб на решения и действия (бездействие), совершенных Министерством при предоставлении государственных услуг, т.е. не подлежало рассмотрению в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 № 840 "О порядке подачи и рассмотрения жалоб на   решения и действия (бездействие), федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации". Все вышеуказанные обращения в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" были рассмотрены по существу поставленных вопросов в профильных структурных подразделениях Министерства и заявителям направлены ответы.

**Структура** **письменных обращений граждан**

 **в разрезе поднимаемых заявителями вопросов**

Тематика и количество зарегистрированных в Министерстве обращений граждан во 2 квартале 2023 года характеризовались следующими данными:

1. Организация и качество медицинской помощи – 11 063 обращения.

2. Работа учреждений здравоохранения – 11 749 обращений.

3. Лекарственное обеспечение – 2 295 обращений.

4. Заработная плата медицинских работников, кадровое обеспечение учреждений здравоохранения, профессиональная подготовка медицинских фармацевтических работников и т.д. – 3 871 обращение.

5. Санитарно - эпидемиологическое благополучие населения - 1 168 обращений.

6. Другие вопросы – 2 521обращение.

**Поступление обращений граждан в Министерство здравоохранения Российской Федерации**

 **из субъектов Российской Федерации**

В Министерство во 2 квартале 2023 года наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов (показатель-количество обращений на 100 тыс. населения региона):

1. Москва – 52,35;
2. Московская область – 39,73;
3. Калининградская область – 32,46;
4. Республика Коми – 30,70;
5. Санкт- Петербург– 29,60.

**Поступление обращений граждан на рассмотрение**

 **в структурные подразделения**

**Министерства здравоохранения Российской Федерации**

Рассмотрение обращений граждан в Министерстве осуществляется всеми структурными подразделениями, что позволяет осуществлять направление ответов заявителям на все поставленные в обращениях вопросы.

Распределение структурных подразделений Министерства по количеству поступивших на рассмотрение обращений граждан во 2 квартале 2023 года выглядит следующим образом:

- в Департамент организации медицинской помощи и санаторно-курортного дела поступило 14 094 обращения граждан (43,1 %);

- в Департамент медицинской помощи детям, службы родовспоможения и общественного здоровья – 8835 (27,1 %);

- в Департамент медицинского образования и кадровой политики в здравоохранении – 3662 (11,2 %);

- в Департамент организации экстренной медицинской помощи и управления рисками здоровью – 2139 (6,5 %);

- в другие структурные подразделения – 3937 (12,1 %).

**Принятые решения по итогам рассмотрения обращений граждан**

**в Министерстве здравоохранения Российской Федерации**

Во 2 квартале 2023 года по итогам рассмотрения поступивших в Министерство обращений граждан приняты следующие решения:

- «Поддержано. Меры приняты» по 8 обращениям;

- «Даны разъяснения» на поставленные вопросы в 14 152 обращениях;

- «Направлены для рассмотрения по принадлежности» 5967 обращений в другие органы исполнительной власти Российской Федерации;

- «Направлены по компетенции в органы управления здравоохранением субъектов Российской Федерации» 10 809 обращений граждан для рассмотрения и направления ответов заявителям;

- «Направлены в подведомственные Министерству федеральные учреждения и органы исполнительной власти Российской Федерации» 931 обращение для рассмотрения и при подтверждении указанных заявителями сведений, принятия мер;

- «Находятся на рассмотрении» (на конец отчетного периода) 2003 обращения.