



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЗДРАВ РОССИИ)**

МИНИСТР

Рахмановский пер., д. 3/25, стр. 1, 2, 3, 4,
Москва, ГСП-4, 127994
тел.: (495) 628-44-53, факс: (495) 628-50-58

02 ОКТ 2015 № 21-5/10/2-5794

Руководителям высших органов
исполнительной власти субъектов
Российской Федерации

Минздрав России



2005794 02.10.15

На № _____ от _____

Министерство здравоохранения Российской Федерации обращает внимание, что во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики» частью 1 статьи 16 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон) определены полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья по созданию условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

При этом пунктом 14 статьи 79 Федерального закона закреплена обязанность медицинских организаций обеспечивать условия для проведения независимой оценки качества оказания услуг.

Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями является одной из форм общественного контроля и проводится:

в целях информирования граждан о качестве оказания услуг и повышения качества деятельности медицинских организаций;

в отношении медицинских организаций, участвующих в реализации территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, независимо от их ведомственной принадлежности и формы собственности;

не реже одного раза в три года и не чаще одного раза в год.

В соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н (зарегистрирован Минюстом России 20 февраля 2015 г., № 36153) информация, необходимая для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, в обязательном порядке размещается в сети Интернет на официальных сайтах органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья и медицинских организаций в понятном, доступном и наглядном виде.

Федеральным законом проведение независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями возлагается на общественные

советы при органах государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, сформированные с участием общественных объединений по защите прав граждан в сфере охраны здоровья и медицинских профессиональных некоммерческих организаций (их представителей), соответствующих требованиям части 3 статьи 76 Федерального закона.

Для учета мнения пациентов о качестве оказания услуг медицинскими организациями в сети Интернет на официальных сайтах органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья и медицинских организаций размещена интерактивная анкета. В помещениях медицинских организаций предоставляется возможность заполнения анкеты на бумажном носителе.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, утверждены приказом Минздрава России от 28 ноября 2014 г. № 787н (зарегистрирован Минюстом России 22 декабря 2014 г., № 35321).

Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями утверждены приказом Минздрава России от 14 мая 2015 г. № 240.

Нормативные правовые акты Минздрава России, регулирующие вопросы независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, были направлены в органы государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья письмом от 1 июня 2015 г. № 21-5/10/2-2605 (прилагается).

Мониторинг проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в субъектах Российской Федерации осуществляется Министерством здравоохранения Российской Федерации и один раз в полугодие его результаты направляются Президенту Российской Федерации.

В связи с изложенным предлагаю обеспечить постоянный контроль проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

В.И. Скворцова